

Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2017

Gemeente Goirle

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2017. De doelgroep van het CEO Wmo bestaat uit inwoners die geregistreerd staan als Wmo-cliënt met een individuele voorziening. Cliënten hebben een schriftelijke vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ. Bij elke vraag staat de afwijking t.o.v. vorig jaar.

Aantallen

Uitgenodigd	954
Ingevuld	319
Responspercentage	33%

CONTACT



77%

wist waar zij moest zijn

-3%



72%

werd snel geholpen

-4%



84%

voelde zich serieus genomen

-1%



79%

zocht samen naar oplossing

-3%



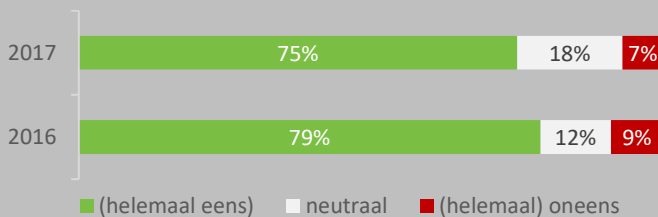
43%

wist van cliëntondersteuner

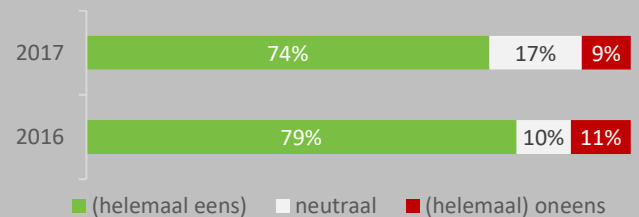
+3%

KWALITEIT

Ik vind de kwaliteit van de hulp/ondersteuning die ik krijg goed

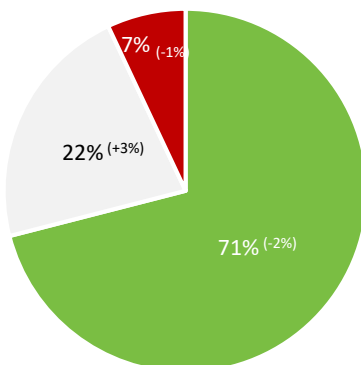


De hulp/ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag

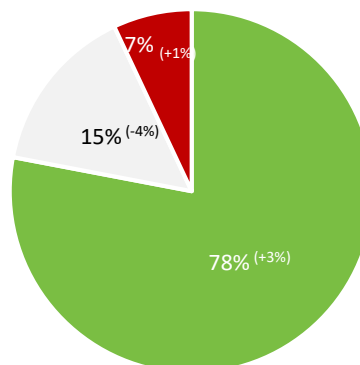


Door de ondersteuning die ik krijg ...

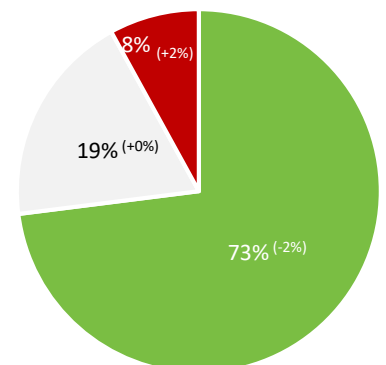
RESULTAAT



...kan ik beter de dingen doen die ik wil



...kan ik mij beter redden



...heb ik een betere kwaliteit van leven

AANVRAAG



52%

-3%

had in 2017
een keukentafelgesprek



4%

-6%

had een onafhankelijke
cliëntondersteuner bij zich tijdens
het gesprek



82%

-3%

was tevreden over de
cliëntondersteuner

POSITIEVE QUOTES

“De hulpverlener die ik heb is als een
beste vriendin.”

“Nu ik een vaste hulp heb ben ik erg
tevreden.”

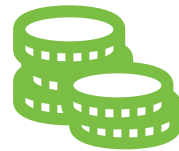
EIGEN BIJDRAGE



18%

+1%

neemt minder zorg af dan toegewezen



3%

-4%

neemt minder zorg af dan toegewezen omdat de
(eigen) bijdrage (te) hoog was

NEGATIEVE QUOTES

“Bij uitval van vaste hulp is er vaak geen
vervanging.”

“Het is zeer omslachtig om de
voorzieningen die in gebruik zijn te laten
repareren.”

OVERIGE ONDERSTEUNING



73%

+0%

kreeg ondersteuning van een partner, familie,
vrienden of burens



61%

heeft het idee dat de degene van wie ze hulp of
ondersteuning ontvangen de taken aan kan