

Raadsinformatiebrief

Aan Raad
Portefeuillehouder Marijo Immink
Onderwerp Actie in geldzaken
Datum 30-01-2019

Kennisnemen van

De start van het project Actie in geldzaken

Inleiding

In het beleidsplan "schulddienstverlening 2018 tot en met 2021" dat door uw Raad is vastgesteld is vroegsignalering van dreigende financiële problemen als speerpunt opgenomen. We starten nu met een project vroegsignalering binnen de schuldhulpverlening en de daarmee samenhangende communicatie.

Informatie

Vroegsignalering wordt steeds vaker gezien als een middel om problematische schulden bij mensen te voorkomen. Het gaat er dan om dat we 'er zo snel mogelijk bij zijn'. Door signalen van betalingsachterstanden van verschillende partijen te verbinden, kan er in een vroeg stadium contact worden opgenomen met de betrokkene. Want vaak betekent een signaal dat er iets aan de hand is. Op dat moment zijn er ook nog meer mogelijkheden om deze mensen hulp te bieden, vaak vanuit het voorliggend veld. Dat kan zijn op het gebied van financiën, zoals bijvoorbeeld het aanvragen van toeslagen, maar ook op het gebied van maatschappelijke dienstverlening. Hiervoor is een outreachende aanpak nodig: de klant zelf heeft namelijk nog geen hulpvraag. Door de klant vrijheid te geven om hulp te aanvaarden, en door geen overnemende houding aan te nemen, blijft de zelfredzaamheid van de klant centraal staan.

Begin 2018 is een intentieverklaring getekend door de gemeenten Oisterwijk, Hilvarenbeek en Goirle om samen met Leystromen te komen tot een pilot vroegsignalering schulden. Er is nu een plan van aanpak opgesteld. Dat plan van aanpak bieden wij u ter kennisname aan.

Binnen het project wordt behalve met de genoemde partners samengewerkt met de twee grootste zorgverzekeraars in onze gemeente (CZ en VGZ). Ook alle andere partijen die een rol spelen binnen de schulddienstverlening en ondersteuning van inwoners met financiële problemen zijn aangehaakt op deze pilot.

Vervolg

Binnen de pilot gaan we actief op zoek naar inwoners met een betalingsachterstand bij de 2 genoemde zorgverzekeraars. We verwachten deze inwoners met de goede ondersteuning te kunnen helpen. We verwachten ook dat gedurende de pilot, die 6 maanden loopt, er voldoende informatie beschikbaar komt op basis waarvan we kunnen beoordelen of een dergelijke aanpak structureel moet worden ingebed en op welke wijze dat het beste kan. Wij zullen uw Raad ook op de hoogte brengen van de uitkomsten van de pilot.

Bladnummer
2

Datum
30 januari 2019

Communicatie

De pilot zal in de lokale media bekend gemaakt worden.

Bijlagen

Plan van aanpak Schulden in beeld.
