



Aan: College van burgemeester en wethouders van de gemeente Goirle  
Betreft vragen ex. artikel 40 reglement van orde: visie dienstverlening  
Datum: 25 juni 2020

Geacht college,

In de jaarstukken van de gemeente Goirle zien wij op pag 29 de volgende passage terug: 'We formuleren een visie op dienstverlening en stellen een uitvoeringsagenda op'. In de kolom ernaast: 'Er is nog geen visie'.

Wij waren in de veronderstelling dat er al wel een visie was, te weten Goirle Schakelt.

Het CDA heeft de volgende vragen:

- 1) Valt de dienstverlening buiten de visie Goirle Schakelt?
- 2) Zo ja: wat houdt die visie op dienstverlening dan wel in?
- 3) Zo nee: waarom staat dit dan in de jaarstukken?
- 4) Waarom is het opstellen van een nieuwe visie op dienstverlening noodzakelijk?
- 5) Wat gaat het kosten een nieuwe visie op dienstverlening op te stellen?
- 6) Er waren toch al stappen gezet in de orde van communiceren met inwoners, stijl van brieven en afhandelen van vragen / klachten / verzoeken etc met inwoners? Vallen die stappen buiten de visie dienstverlening?
- 7) Kunt u de raad laten weten welke stappen richting verbetering dienstverlening er al genomen zijn en welke u nog van plan bent te ondernemen?

Uw schriftelijke antwoorden zien wij graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Tess van de Wiel  
Fractievoorzitter CDA Goirle Riel