



Brief aan de leden
T.a.v. het college en de raad

Datum
15 juli 2020

Kenmerk
TISB/U202000535/
Lbr. 20/054

Telefoon
070-3738393

Bijlage(n)

- 10 actiepunten
- VNG werkgroepen
- Normenkader Wmo-hulpmiddelen
- Actieplan hulpmiddelen

Onderwerp

Verbeteragenda hulpmiddelen; aanbieding en toelichting op landelijk normenkader en actieplan.

Samenvatting

Met deze ledenbrief informeren wij u over de Verbeteragenda hulpmiddelen, het landelijk normenkader hulpmiddelen en het landelijk actieplan. Vanwege signalen en klachten van cliënten over de toegang tot en levering van (Wmo) hulpmiddelen, heeft VWS een landelijk actieteam opgericht dat in de periode november 2019 tot en met januari 2020 een normenkader en een actieplan hulpmiddelen heeft vastgesteld. De VNG is per 1 juni gestart met het project Verbeteragenda hulpmiddelen dat een jaar gaat lopen. In deze brief gaan we in op de volgende onderwerpen:

- Het landelijk normenkader en het actieplan en wat deze voor uw gemeente betekenen
- Het VNG-project Verbeteragenda hulpmiddelen
- Oproep aan gemeenten om mee te doen met de Verbeteragenda

Aan de leden

Datum

15 juli 2020

Kenmerk

TISB/U202000535/

Lbr. 20/054

Telefoonnummer

070-3738393

Bijlage(n)

- 10 actiepunten
- VNG werkgroepen
- Normenkader Wmo-hulpmiddelen
- Actieplan hulpmiddelen

Geacht college en gemeenteraad,

1. Inleiding

Al langere tijd geven cliënten en hun organisaties aan dat er knelpunten zijn bij de verstrekking van hulpmiddelen. Met name cliënten met complexe problematiek die bijvoorbeeld een op maat gemaakte rolstoel nodig hebben, of hulpmiddelen uit verschillende zorgstelsels zijn vaak niet tevreden over de toegang en de dienstverlening.

In oktober 2018 besteedde TV programma Kassa hier aandacht aan en ook de Nationale Ombudsman vroeg aandacht voor de problemen.

VWS heeft naar aanleiding van die signalen een landelijk actieteam opgericht dat in de periode november 2019 tot en met januari 2020 een normenkader en een actieplan hulpmiddelen heeft ontwikkeld. Meer dan 50 betrokken partijen hebben erover meegedacht. Er is een bestuurlijke tafel ingericht waaraan VNG, VWS, ZN Firevaned, Iederin, Patientenfederatie, Per Saldo, het UWV en Revalidatie Nederland deelnemen. Deze bestuurlijke tafel heeft het normenkader en het actieplan op 31 januari van dit jaar vastgesteld.

In deze ledenbrief gaan we in op de volgende onderwerpen:

- Het landelijk normenkader en het actieplan en wat deze voor uw gemeente betekenen
- Het VNG-project Verbeteragenda hulpmiddelen
- Oproep aan gemeenten om mee te doen met de Verbeteragenda hulpmiddelen

2. Wat betekenen het landelijk normenkader en het actieplan voor uw gemeente?

De betrokken partijen zijn het erover eens dat de verstrekking van hulpmiddelen beter kan en moet.

In het landelijke normenkader zijn de normen vastgelegd op basis waarvan partijen willen handelen om de toegang, levering en dienstverlening voor hulpmiddelen voor cliënten merkbaar te verbeteren.

Daarbij gaat het erom dat de behoefte van de client centraal staat in het proces, de client tijdig en volledig wordt geïnformeerd over het verloop van het leveringsproces, de client bij verhuizing het hulpmiddel kan behouden en cliënten met een complexe hulpvraag een casemanager krijgen toegewezen die hen in het traject begeleidt.

De VNG roept de gemeenten op om dit normenkader te leggen naast hun uitvoeringspraktijk en te bekijken waar verbeteringen nodig zijn. Ook nodigt de VNG gemeenten uit om samen met de hulpmiddelenleverancier en andere partijen lokaal en regionaal in gesprek te gaan aan de hand van het normenkader. In hoeverre haalt de uitvoeringspraktijk de gestelde norm? En hoe kan er (beter) samengewerkt worden om knelpunten op te lossen? Het normenkader kan de discussie over verbetering van de dienstverlening structureren en van nieuwe inhoud voorzien.

Actieplan hulpmiddelen

Om aan de normen uit het actieplan te kunnen voldoen moeten partijen concrete acties ondernemen en de 10 acties die het eerst worden aangepakt zijn vastgelegd in het landelijke actieplan.

Deze 10 actie kunnen worden onderverdeeld in vijf onderwerpen:

1. Organiseren van eenduidige regie-/coördinatiepunten
2. Versimpelen en transparant maken van het aanvraag-/reparatieproces
3. Verbeteren van de communicatie met de cliënt
4. Inrichten regionale en landelijke samenwerking
5. Het beter benutten van beschikbare initiatieven

In bijlage 1 bij deze ledenbrief zijn de 10 acties beschreven en toegelicht.

De acties worden uitgewerkt en opgepakt in het VNG project Verbeteragenda hulpmiddelen.

3. Project Verbeteragenda hulpmiddelen.

De VNG is 1 juni gestart met het project Verbeteragenda hulpmiddelen dat tot doel heeft het normenkader en het actieplan bij gemeenten onder de aandacht te brengen, de actiepunten nader uit te werken en in de praktijk te realiseren. Het project heeft een looptijd van 1 jaar. Er is een projectleider aangetrokken. De resultaten van het project zullen worden gemonitord. Er zal een nulmeting plaatsvinden en aan het eind van het project zal een steekproef onder cliënten worden gehouden om na te gaan welke resultaten het project in de zin van merkbare verbeteringen voor cliënten heeft opgeleverd. Over de opzet en werkwijze van de monitor vindt nog nader overleg met partijen en met VWS plaats. De resultaten van de Verbeteragenda hulpmiddelen zullen medio juni 2021 aan de Minister worden gepresenteerd.

4. Oproep aan gemeenten om mee te doen met het project Verbeteragenda hulpmiddelen

Het ontwikkelen van een landelijk normenkader en een actieplan met landelijke partijen is een eerste stap, maar de partijen zullen lokaal en regionaal aan de slag moeten om de verbeteringen te bereiken. Het proces van inkoop, toegang, toekenning, levering en onderhoud vindt immers lokaal en regionaal plaats.

In het kader van het project wil de VNG om te beginnen enkele werkgroepen gaan inrichten die aan de slag gaan met de actiepunten.

De VNG-werkgroepen verschillen van elkaar naar gelang inhoud, werkwijze of resultaat. De deelnemers bestaan uit in ieder geval vertegenwoordigers van gemeenten en leveranciers en, afhankelijk van de opdracht, uit cliëntenorganisaties en andere betrokken partijen. Voor een beschrijving van de werkgroepen en bijeenkomsten in het kader van de Verbeteragenda hulpmiddelen verwijzen we naar bijlage II van deze ledenbrief.

De VNG roept gemeenten op om zich te melden om actief mee te werken aan de Verbeteragenda hulpmiddelen

U kunt zich aanmelden:

- als trekker van een werkgroep
- als deelnemer een werkgroep
- voor het beschikbaar stellen van casuïstiek, die leerzaam en stimulerend is voor de gemeentelijke praktijk.
- om te denken aan de verdere invulling van de verbeteragenda hulpmiddelen.

U kunt zich aanmelden door een mail te sturen aan de projectleider Verbeteragenda Wmo-Hulpmiddelen, Etienne Schoenmakers met mailadres: Etienne.Schoenmakers@VNG.nl

Vragen?

Heeft u over de verbeteragenda, de werkgroepen of het aanmelden een vraag of opmerking? Stuur dan een mail naar:

Etienne.Schoenmakers@VNG.nl
info@vng.nl

Voor het project Verbeteragenda hulpmiddelen
Voor overige vragen

Met vriendelijke groet,
Vereniging van Nederlandse Gemeenten



L.K. Geluk
Algemeen directeur

Bijlagen:

1. Samenvatting en toelichting 10 actiepunten
2. Beschrijving van de VNG werkgroepen in het kader van de Verbeteragenda hulpmiddelen
3. Normenkader Wmo-hulpmiddelen
4. Actieplan hulpmiddel