

<<<tekst e-mail landelijke aanbieders>>>

Beste landelijk gecontracteerde aanbieder,

De regio Hart van Brabant wil samen met zorgaanbieders staan voor goede hulp voor onze kwetsbare jeugdigen, onder goede financiële voorwaarden. Om dit ook in de toekomst te kunnen garanderen, is het belangrijk om goede en duidelijke afspraken met elkaar te maken. Daarom sturen we in samenwerking met de VNG deze brief naar alle actieve landelijke zorgaanbieders in onze regio.

De regio Hart van Brabant heeft voor haar regio een analyse gemaakt van het berichtenverkeer onder de landelijke gecontracteerde aanbieders (LTA). Ondanks dat we met elkaar grote stappen hebben gemaakt in verband met de invoering van het landelijke administratieprotocol LTA per 1 januari 2019, zien wij tot onze spijt dat het protocol nog onvoldoende wordt nageleefd.

In de analyse is alleen gekeken naar de aanvragen vanuit het medisch domein, verwijzingen via Gecertificeerde Instellingen zijn buiten beschouwing gelaten. Uit de analyse blijken vier dingen als we naar alle landelijke zorg kijken in onze regio:

1. Ondanks dat we in het landelijke administratie protocol geen periode hebben afgesproken voor het aanvragen van een verwijzing, loopt deze in sommige gevallen zeer uit de pas. Vrijwel alle aanvragen komen binnen nadat de zorg al is gestart. Gemiddeld na 1,5 maand met uitschieters tot 9 maanden.
2. Maandelijks declareren gebeurt nog onvoldoende. Ruim de helft van specifieke zorg wordt niet maandelijks gedeclareerd.
3. Start zorg berichten ontbreken regelmatig.
4. Stop zorg berichten ontbreken regelmatig.

Dit zorgt ervoor dat gemeenten geen grip krijgen op de kosten van landelijke zorg. Grip is echt nodig, omdat veel trajecten die onder de landelijk ingekochte zorg vallen erg kostbaar zijn en voor (kleine) gemeenten een enorme aanslag zijn op het budget. Wethouders krijgen het lastig uitgelegd aan de gemeenteraad als grote bedragen onverwachts binnenstromen, zeker als dit in afwijking is op de landelijke afspraken berichtenverkeer.

Helaas zijn signalen over problemen met het naleven van het landelijk protocol (op één zorgaanbieder na) niet aan de orde gekomen tijdens de ontwikkelgesprekken die de VNG voert. Door het specifiek toewijzen dat per 1 januari 2019 is ingevoerd, is het belang van het protocol verder toegenomen. Gemeenten zijn immers afhankelijk van deze berichten om grip te krijgen op de geleverde zorg en de financiën.

Regio Hart van Brabant en de VNG hebben met elkaar gesproken over hoe we het berichtenverkeer kunnen verbeteren, zodat gemeenten grip krijgen op de geleverde zorg. Goed werkend berichtenverkeer komt niet alleen ten goede van de gemeenten, maar ook voor u als aanbieder. De VNG en de regio Hart van Brabant willen daarom de afspraken voor de regio Hart van Brabant (dit betreft een pilot) verduidelijken en dit intensief gaan monitoren. Op dit moment staat geen specifieke termijn voor aanvraag toewijzing vermeld in het protocol. Wel staat er dat een start zorg (JW305)-bericht binnen 5 dagen na start zorg moet worden ingediend. Hier kan alleen aan voldaan worden als er een toewijzing is. Daarom hanteren we in deze pilot de afspraak dat een toewijzing uiterlijk binnen 5 werkdagen na de start van de zorg aangevraagd moet zijn bij de gemeente. Indien dit, om wat voor reden, niet lukt via het berichtenverkeer, dan meldt u deze zorg binnen 5 dagen via mail bij de regio Hart van Brabant. Verder willen we dat aanbieders zich houden aan de afgesproken tijdslijnen in het landelijk administratie protocol, dus maandelijks declareren en indienen start en stopzorg binnen 5 dagen.

Uiteraard zijn de regio Hart van Brabant en de VNG bereid om met u in gesprek te gaan over eventuele oorzaken van deze problemen met als doel deze op te lossen. Ook het Ketenbureau i-Sociaaldomein heeft het aanbod gedaan om zorgaanbieders te begeleiden bij het nakomen van de landelijke afspraken indien daar behoefte aan is. Laten we er samen voor zorgen dat we de essentiële stappen gaan zetten.

De regio Hart van Brabant en de VNG gaan maandelijks de voortgang monitoren en met elkaar bespreken, de eerste keer op 1 februari 2020. De bedoeling is dat er verbeteringen zichtbaar zijn. Mocht dit niet het geval zijn, dan zou het kunnen dat de regio Hart van Brabant sancties gaat ondernemen en zorg niet meer gaat toewijzen / uitbetalen. Uiteindelijk is dit niet waar we naar toe willen. We rekenen daarom op uw medewerking.

Wilt u weten hoe u scoort op bovenstaande vier punten? Neem dan contact op met regio Hart van Brabant via [berichtenverkeer@tilburg.nl](mailto:berichtenverkeer@tilburg.nl). U ontvangt dan een overzicht over 2019.

Met vriendelijke groet,

Hart van Brabant en VNG