

## Nieuwsbrief Beschermd Wonen - April 2020

---

### Introductie

Het Coronavirus heeft ons land in zijn greep. Ook in onze regio Hart van Brabant worden de gevolgen gevoeld. Toch laten we ons niet uit veld slaan. Iedere dag proberen we opnieuw het beste te doen voor onze inwoners. Waar mogelijk worden de werkzaamheden voortgezet. Of creatieve oplossingen bedacht om onze cliënten zo goed mogelijk te blijven ondersteunen. Omdat we hier als regio trots op mogen zijn, wijden we over een aantal weken een extra nieuwsbrief aan de ervaringsverhalen en innovatieve oplossingen rondom het Coronavirus in onze regio.

Mede daarom is deze nieuwsbrief relatief kort. De volgende onderwerpen komen in deze publicatie aan bod:

1. De Onafhankelijke Cliëntondersteuner: de Meedenker
2. Perron Beschermd Wonen
3. Ervaringsdeskundigheid efficiënt en effectief inzetten
4. Terugblik bijeenkomst Weer Thuis

Nogmaals dank voor jullie tomeloze inzet.





---

## **Onafhankelijke Cliëntondersteuning: de Meedenker**

### **Hoe ondersteunt een meedenker inwoners bij zorgvragen?**

In Tilburg vinden we het belangrijk dat er goed naar inwoners wordt geluisterd. Naast professionele onafhankelijke cliëntondersteuners hebben we vanaf januari dit jaar ook vrijwilligers beschikbaar die mensen kunnen helpen om hun ondersteuningsvraag duidelijk te krijgen. We noemen deze professionals en vrijwilligers meedenkers.

### **Wat bieden meedenkers?**

Meedenkers helpen inwoners hun verhaal te vertellen en de weg te vinden in het ingewikkelde sociale domein in Tilburg. Meedenkers zijn opgeleid en weten wat er van hen wordt verwacht. Ze helpen inwoners gesprekken voor te bereiden en hun zorgvraag beter te formuleren. Dit zorgt ervoor dat zorgprofessionals effectiever kunnen werken en sneller de hulpvraag kunnen beantwoorden.

Rolph Dols, wethouder zorg en welzijn: "Met alle veranderingen op het gebied van ondersteuning is het niet voor iedereen eenvoudig de juiste zorg te vinden. Het vraagt van de gemeente ook dat we mensen daarbij ondersteunen. Meedenkers kunnen daar een belangrijke rol in spelen."

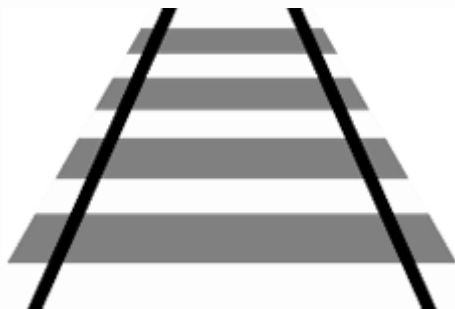
In [dit](#) filmpje wordt uitgelegd wat een meedenker voor je kan betekenen. Wil je meer informatie over de professionele en vrijwillige meedenker? Bel 013 583 9909 of mail naar [meedenkers@contourdetwern.nl](mailto:meedenkers@contourdetwern.nl). Of kijk op [t-helpt.nl/meedenkers](http://t-helpt.nl/meedenkers).



---

### **Perron Beschermd Wonen**

Op 13 februari kwam een groot deel van de 27 Beschermd Wonen aanbieders samen in het samenwerkingsverband Perron Beschermd Wonen. In dit samenwerkingsverband geven alle aanbieders samen met de Toegang Beschermd Wonen en de gemeente Tilburg als financier vorm aan de opdracht om passende zorg te leveren aan kwetsbare mensen in onze regio. De samenwerking begint steeds verder vorm te krijgen. In deze bijeenkomst werd stilgestaan bij de resultaten van een aantal werkgroepen. Zo werden er verdere afspraken gemaakt over het inbrengen van complexe casuïstiek, het leren van elkaar en van casuïstiek en werd de behoefte aan een time-out voorziening gepeild. Op 11 juni is de volgende trimesterbijeenkomst. Ondertussen wordt regelmatig casuïstiek besproken en zoeken zorgaanbieders steeds vaker samen naar een oplossing voor complexe vraagstukken. Dat werpt zijn vruchten af in de vorm van creatieve (tussen)oplossingen en het voorkomen van zorgbeëindiging en dakloosheid. Een veelbelovende start van een enthousiast netwerk!



---

## **Ervaringsdeskundigheid efficiënt en effectief inzetten**

Ervaringsdeskundigen zetten hun persoonlijke ervaringen als klant, inwoner, huurder, patiënt of cliënt in om anderen te ondersteunen. Om hun opgedane ervaringskennis in te zetten voor anderen, hebben zij een opleiding afgerond. Opgeleide ervaringsdeskundigen laten zien wat hen heeft geholpen, maar juist ook heeft belemmerd. Met die aanpak zetten ze zowel cliënten als professionals aan het denken.

### **De inzet van ervaringsdeskundigheid reikt verder dan de zorg.**

Overall waar mensen met elkaar werken is ervaringsdeskundigheid van waarde, niet alleen binnen de zorg. Ervaringsdeskundigen leveren inmiddels ook een belangrijke bijdrage bij diverse overheidsinstanties, UWV's, woningcorporaties, welzijnsorganisaties, enzovoorts. Sociale inclusie en participatie zijn daarbij zowel het middel als het doel.

### **Wat doet RIBW Brabant aan ervaringsdeskundigheid?**

RIBW Brabant zette acht jaar geleden de eerste stap en heeft nu circa 40 ervaringsdeskundigen in loondienst en biedt jaarlijks plek aan circa 20 ervaringsdeskundige stagiaires van de opleiding Howie the Harp. Ook andere organisaties adopteerden het principe al in een vroeg stadium.

### **Whitepaper: hoe kun je ervaringsdeskundigheid effectief en efficiënt inzetten?**

Voor (programma-)managers, (staf-)medewerkers en hulpen zorgverleners van organisaties die ervaringsdeskundigheid willen inzetten ontwikkelde RIBW Brabant een whitepaper. Dit document bevat naast relevante achtergrondinformatie handige tips om mee aan de slag te gaan. Kijk en lees mee in de [whitepaper over ervaringsdeskundigheid](#).

### **Contact**

Vanwege het coronavirus staan al onze trainingen 'on hold' en worden op een later moment hervat. We staan u graag te woord via 06-46610850 of mail met ons team Training en Ontwikkeling via [teamtrainingenontwikkeling@ribwbrabant.nl](mailto:teamtrainingenontwikkeling@ribwbrabant.nl)

### **Oriëntatietraining Hulpverlener met ervaring**

Deze oriëntatietraining is ontwikkeld voor medewerkers die een herstelproces doormaakten en willen onderzoeken of ze deze in kunnen zetten in hun huidige werk. Zorgprofessionals weten na het succesvol doorlopen van deze training beter hoe zij hun eigen ervaring in kunnen zetten waardoor hun organisatie ervaringsdeskundigheid snel en efficiënt kan inzetten. De [film](#) maakt dit in twee minuten inzichtelijk. Bij interesse zijn er mogelijkheden om

deel te nemen aan een demo van de training.

---

### **Terugblik bijeenkomst Weer Thuis**

We zijn in Regio Hart van Brabant volop aan de slag met het actieprogramma 'Weer Thuis'. In 'Weer thuis' werken de gemeenten, corporaties en zorgaanbieders in de regio Hart van Brabant aan het verbeteren van de uitstroom uit Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen. Het doel is om regionaal afspraken te maken over het aantal benodigde woningen, de manier van toewijzen, passende (woon)begeleiding en knelpunten rond huurschulden.

Op 18 februari hadden we het eerste werkatelier 'Weer Thuis' in onze regio. Een brede vertegenwoordiging van corporaties, gemeenten en zorgaanbieders kwam daar bij elkaar om te bespreken wat er voor nodig is in onze regio om tot afspraken te komen over verbetering van de uitstroom uit BW en MO. In het plenaire deel werden de cijfers van de uitstroom monitor gepresenteerd. Deze cijfers geven een eerste inzicht in de regionale uitstroombehoefte. Vervolgens waren er workshops over de wijze van verdeling van woningen, de spreiding in de regio, woonconcepten en een zachte landing in de wijk.

Een greep uit de conclusies:

- Komend jaar kunnen zo'n 275 personen uitstromen naar zelfstandig wonen (en nog eens 150 personen kunnen uitstromen naar groepswoningen of geclusterde woonvormen in de wijk)
- Een regionaal transferpunt kan de uitstroom verbeteren en zorgt voor verbetering van de regionale samenwerking.
- Nieuwe woonconcepten zijn nodig voor een betere doorstroom vanuit MO en BW. De ideeën over gemengd wonen zijn hiervan een goed voorbeeld. Dit vraagt om samenwerken op een andere manier.
- Een zachte landing in de wijk gaat niet vanzelf. Hier moeten gemeenten, corporaties en zorgaanbieders samen in optrekken.
- Daarnaast moeten we ook samen inzetten op verbeteren van leefbaarheid in de wijken met veel sociale huurwoningen.

Met de input die is opgehaald gaat de werkgroep verder aan de slag. Het doel is om in juli met elkaar tot afspraken te komen en deze vast te leggen in een regionaal uitstroomconvenant.

---

[Bekijk de website Beschermd Wonen](#)

---

*Copyright © 2020 | Regio Hart van Brabant | All rights reserved.*

Regio Hart van Brabant werkt samen om Beschermd Wonen goed te organiseren. De regio Hart van Brabant bestaat uit 9 gemeenten: Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Heusden, Hilvarenbeek, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg en Waalwijk.

Voor vragen of suggesties kunt u contact opnemen met [info.beschermdwonen@tilburg.nl](mailto:info.beschermdwonen@tilburg.nl)

Vindt u de inhoud van de nieuwsbrief niet langer interessant? U kunt zich eenvoudig afmelden via [deze link](#).