



## **Jaarverslag 2019 Participatieraad Goirle**

### Algemeen

De Participatieraad (PR) is in april 2015 geïnstalleerd op grond van de Verordening Participatie Gemeente Goirle. Er hebben in de afgelopen jaren al een aantal personele wisselingen plaatsgevonden. In 2019 heeft één lid zich om gezondheidsredenen terug getrokken. Na een sollicitatieprocedure is er een nieuw lid benoemd die in het bijzonder kennis heeft van de jeugdzorg.

In 2019 is er weer veel overleg geweest met de gemeente. Om het werk goed te kunnen doen is een goed contact met de wethouders en de beleidsambtenaren noodzakelijk. Niet alleen als ons advies gevraagd wordt, maar ook in de beleidsvoorbereiding. De contacten met de achterban zijn goed. In de loop der jaren hebben wij elkaar steeds beter weten te vinden. De contacten met de regionale sociale adviesraden in Hart van Brabant zijn verder geïntensiveerd omdat veel beleidsonderwerpen een regionaal karakter hebben.

### Uitgebrachte adviezen

De belangrijkste taak van de PR is het uitbrengen van advies in het kader van de cliëntenparticipatie, die in de wetten op het gebied van het sociaal domein is opgenomen.

Op grond van de Verordening kunnen wij gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen. In 2019 heeft de PR geen ongevraagd advies uitgebracht.

Er is wel gevraagd advies uitgebracht over de volgende onderwerpen:

1. Beleidsregels Wmo. De PR heeft positief geadviseerd
2. Wmo Verordening. Ook hier heeft de PR positief geadviseerd
3. Doelgroepenvervoer. Ook hier een positief advies. De PR heeft met name het voorstel om te starten met AutoMaatje positief benadrukt omdat het ons inziens een tweeledig doel dient. Inwoners kunnen gemakkelijk en laagdrempelig vervoerd worden door een dorpsgenoot en zo ook meer sociale contacten leggen.
4. Evaluatie Goirle aan de Slag en Klanttevredenheidsonderzoek Participatiewet. De resultaten waren positief en wij hebben daar mee ingestemd.
5. Organisatiestructuur lokale toegang Goirle.
6. Inclusie agenda. Op verzoek van de Raad heeft de PR, rechtstreeks aan de Raad een advies uitgebracht.

Op een aantal uitgebrachte adviezen wordt hieronder teruggekomen.

### Langlopende beleidsonderwerpen

Inmiddels zijn er een aantal beleidsonderwerpen die over meerdere jaren lopen. In 2019 zijn dat de Inclusie-Agenda, de Doorontwikkeling Sociaal Domein en Beschermd wonen en opvang en Back to Basics 2.0. De onderwerpen zijn zo veelomvattend dat een uiteindelijke beslissing een lang voorbereidingstraject kent of dat stapsgewijs besluiten worden genomen.

In 2019 hebben met name de Inclusie-Agenda en de Doorontwikkeling Sociaal Domein veel tijd en aandacht gevraagd. Over beide onderwerpen hebben wij een (tussentijds) advies uitgebracht.

Drie leden van de PR hebben veelvuldig overleg met de projectleider Doorontwikkeling Sociaal Domein zodat wij goed op hoogte blijven van de vorderingen en ook mee kunnen denken met de ontwikkelingen. In 2019 hebben wij advies uitgebracht over het voorstel om in 2020 te starten met een pilot bij 't Loket waarbij in een nieuwe organisatiestructuur gewerkt wordt. Wij hebben daar positief

over geadviseerd. De discussie over de doorontwikkeling loopt al erg lang en op deze manier wordt er in ieder geval een start gemaakt. Wij hopen en verwachten dat de nieuwe structuur een aantal knelpunten oplost zoals de bereikbaarheid voor de inwoners, een snelle reactie op de zorgvraag, een goede doorverwijzing en indien nodig het voeren van casusregie.

Ook de inclusie-agenda is een langlopend traject. Op verzoek van de gemeenteraad heeft er in februari een beeldvormende vergadering plaatsgevonden waarin veel betrokken organisaties het woord hebben gevoerd. De raadsgriffie en leden van de PR hebben deze bijeenkomst voorbereid. Dit was een intensief traject. Daarna heeft de PR in maart rechtstreeks advies uitgebracht aan de Raad. De PR heeft geadviseerd om eerst een format te ontwikkelen waarin wordt aangegeven hoe met de verschillende belangengroepen moet worden gecommuniceerd en hoe hun ervaring kan worden ingebracht bij de beleidsontwikkelingen. Daarnaast is aangegeven dat financiële inclusie voor de meeste betrokkenen prioriteit heeft. Na het uitgebrachte advies is het rond de inclusie-agenda weer erg stil geworden. Wij vinden het jammer dat de goede inbreng van de diverse belangengroepen op de beeldvormende vergadering geen follow-up heeft gehad en dat er (nog) geen vorm is gegeven aan de inbreng van ervaringsdeskundigen bij de voorbereiding van beleid. Vooral nog is niet duidelijk wanneer, hoe en met welke belangengroepen terugkoppeling zal plaatsvinden.

#### Contacten met belangengroepen en organisaties

Vanuit de PR wordt deelgenomen aan de vergaderingen van het Platform Minima en het Platform Gehandicapten. Ook is er een voorzittersoverleg met de voorzitters van het Platform Gehandicapten, Platform Minima, Werkgroep Opvang Statushouders en KBO. Het SB Riel werd daaraan toegevoegd. Ook het Dorpscollectief Riel zal hier aansluiting vinden. Het overleg is gericht op onderlinge afstemming van lokale aangelegenheden. Opnieuw is gebleken dat een evenwichtige uitwisseling met en tussen deze voorzitters een waardevolle parameter is voor de 'algehele stemming', in het voordeel van de lerende samenwerking met de gemeente.

Het overleg tussen de Sociale Raden Hart van Brabant (ROSA) is in 2019 verder geïntensiveerd. Op steeds meer beleidsterreinen worden voorstellen regionaal voorbereid en ook aanbestedingen gebeuren vaak regionaal. ROSA krijgt daarom een meer permanent karakter waarbij ook aandacht is voor informatie over de regionale beleidsterreinen. Regelmatig worden externen of beleidsambtenaren uitgenodigd een toelichting op een onderwerp te geven ter voorbereiding van een advies. De leden van de werkgroep Participatie nemen deel aan de RAWP (regionale adviesraad werk en participatie Midden-Brabant).

De werkgroep Jeugd volgt in de breedte de ontwikkelingen binnen de doelgroep door o.a. het bezoeken van ontbijtsessies en avondcolleges bij De Fontys Hogeschool in samenwerking met jeugd-professionals van Hart van Brabant. Zij spreken met de clustermanager, personeel en de cliëntenraad van Sterk Huis. Ook met Mainframe hebben ze regelmatig contact en blijkt er veel ruimte voor reflectie. Lokale en regionale ontwikkelingen worden op de voet gevolgd. Op dit terrein worden de ontwikkelingen als positief ervaren.

Na het Klanttevredenheidsonderzoek Participatiewet is een klantenpanel opgericht waar de werkgroep participatie nauw bij betrokken is. Dit panel, op gezamenlijk initiatief van gemeente en PR, is een aantal keren bij elkaar gekomen en levert input voor de beleidsontwikkeling. De werkgroep participatie heeft ook contact met de Werkgroep opvang statushouders.

De werkgroep Wmo heeft in 2019 een rustiger jaar gehad. Er waren geen heel bijzondere onderwerpen of aanbestedingen.

Ondanks dat wij van Contour de Twern geen diensten meer afnemen, vond conform eerder uitgesproken intenties een beeldvormend gesprek plaats met de regiobestuurder.

#### Contacten met de gemeente

Ook dit jaar waren er informele en formele overleggen met de gemeente. Vaker dan andere jaren hebben wij vergaderingen van de gemeenteraad bezocht en daar ook ingesproken. De verschillende werkgroepen hebben ook frequent contact met de ambtenaren op hun beleidsterrein waarin de voortgang van de verschillende onderwerpen wordt besproken.

Afgelopen jaar hebben we wel 'last' gehad van de personele wisselingen binnen de gemeente en de komst van nieuwe medewerkers. De contacten lieten daardoor wel eens te wensen over. De ontstane 'vertwijfeling' vond positief gehoor. Dit resulteerde in een breed formeel overleg met wethouders, ambtenaren en leden van de PR waarin de beginselen voor constructief samenwerken unaniem werden omarmd. Wat daarvoor nodig is werd daadkrachtig op de rails gezet.

#### Tot slot

De Participatieraad probeert ieder jaar kritisch te kijken naar haar eigen functioneren en stelt zo nodig de werkwijze bij. Ook in 2019 vond interne reflectie plaats. Op die manier proberen wij onszelf scherp en alert te houden en de belangen van de cliënten in het sociaal domein zo goed mogelijk te dienen.