



## 7a.5 Stand van zaken versterking dienstverlening gemeenten

### Bijlage bij ledenbrief 29 oktober 2021: “Uitnodiging ALV 26 november 2021

#### Versterking integrale dienstverlening gemeenten

Naar aanleiding van de Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslagen (POK) heeft het kabinet extra middelen beschikbaar gesteld om de integrale dienstverlening aan kwetsbare doelgroepen te versterken.<sup>1</sup> De middelen zijn bestemd voor gemeenten, UWV, SVB en de Belastingdienst. Het doel is extra capaciteit in de uitvoering en verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening. Het kabinet voorziet een overheidsdienstverlening die dichtbij de mensen is georganiseerd, die uitgaat van de menselijke maat en die professionals ruimte laat voor maatwerk. Daarnaast moet de rechtsbescherming versterkt worden. Mensen moeten van de overheid de dienstverlening kunnen krijgen waar ze recht op hebben.

Voor gemeenten is structureel € 150 miljoen beschikbaar. De middelen komen per direct beschikbaar, ook nog voor 2021. Het grootste deel van de middelen zal via een algemene uitkering en enkele decentralisatie-uitkeringen aan het Gemeentefonds worden toegevoegd. In de decembercirculaire zullen de fondsbeheerders een toelichting geven op de bestedingsdoelen en de precieze verdeling van de middelen over de gemeenten. De VNG zal op korte termijn de gemeenten via een ledenbrief nader informeren.

Over de bestedingsdoelen heeft de VNG de afgelopen periode overlegd met de fondsbeheerders. Er is een verdeling afgesproken die zoveel mogelijk de volle breedte van de gemeentelijke dienstverlening dekt. De middelen zijn onder andere bestemd voor de versterking van de rechtspositie van mensen (sociaal raadslieden en de gemeentelijke ombudsfunctie), het versterken van het leervermogen van gemeenten, het opzetten van informatiepunten digitale overheid (IDO) in alle bibliotheken, versterking van wijkteams, stimulering van integraal werken in het sociaal domein, invoering van het toekomstscenario kind- en gezinsbescherming en versterking van de aanpak van (hoog-risicovol) verward gedrag via de zorg- en veiligheidshuizen.

De bedoeling van deze POK-middelen ligt in het verlengde van de gemeentelijke visie op dienstverlening. Deze visie is verwoord in de inzet vanuit de VNG richting de kabinetsformatie, vanuit het traject onder ‘Spoor 4: Focus op uitvoering’.

---

<sup>1</sup> <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2021/01/15/kamerbrief-met-reactie-kabinet-op-rapport-ongekend-onrecht>