



Onafhankelijke cliëntondersteuner



De onafhankelijke cliëntondersteuner (OCO) is er voor alle inwoners van de gemeente Goirle die hulp nodig hebben bij vragen over zorg en ondersteuning. Ook mensen die al zorg en ondersteuning krijgen, of mantelzorg geven, kunnen gebruik maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner.

Voor inwoners die hulp nodig hebben kan het soms lastig zijn om aan te geven wat er precies aan de hand is en wat er nodig is. Dan is het handig als er iemand meedenkt. Dat kan een familielid zijn, een buurman of buurvrouw of een goede kennis. Niet iedereen heeft zo'n netwerk van mensen of mensen met de juiste kennis om zich heen. Voor hen zijn er de

onafhankelijke cliëntondersteuners. Dit is iemand die de juiste kennis heeft, meedenkt en helpt bij vragen op het gebied van zorg, jeugdhulp of werk en inkomen. Zij kunnen bijvoorbeeld helpen bij het vinden van de juiste zorg of bij het opstellen van een zorgaanvraag. U kunt gratis gebruik maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner.

Wat doet een onafhankelijke cliëntondersteuner?



De onafhankelijke cliëntondersteuner kan onder andere:

- helpen bij het vinden van de weg naar de juiste hulp, zorg en hulpmiddelen
- uitleggen hoe u zorg of specialistische hulp kunt aanvragen en daarbij helpen
- meegaan naar een gesprek met gemeente, zorgaanbieder of zorgverzekeraar en ervoor zorgen dat u goed wordt gehoord
- helpen bij het onder woorden brengen van uw vragen en wensen
- helpen bij het zoeken naar de juiste informatie
- helpen bij het maken van eigen keuzes
- meedenken en helpen zoeken naar mogelijkheden in de buurt of eigen omgeving om zolang mogelijk zelfstandig te blijven
- meedenken over wat u kunt doen als u het niet eens bent met een beslissing. Of ontevreden bent over de zorg die u nu krijgt

Wilt u hulp van een onafhankelijke cliëntondersteuner?

Stuur dan een e-mail naar oco@dorpsteamgoirle.nl of bel naar **(013) 5348 989**.

Zelf onafhankelijke cliëntondersteuner worden?

Als vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuner helpt u inwoners op weg in het ingewikkelde veld van jeugdhulp, Wmo, werk en inkomen. U bent onafhankelijk en zorgt ervoor dat de inwoner de juiste ondersteuning ontvangt. Kijk op www.dorpsteamgoirle.nl voor meer informatie.



Partner



Familie lid



Vriend



Buurtgenoot