

## **Raadsinformatiebrief**

*Aan* Raad  
*Portefeuillehouder* Janneke van den Hout  
*Onderwerp* Update Roadmap Informatiemanagement 2021-2024  
*Datum* 6-12-2022

---

### **Kennisnemen van**

Een update op de Roadmap Informatiemanagement 2021 – 2024, vorig jaar opgesteld (zie [vervolg motie 'visie op informatiemanagement'](#) en [addendum i-visie](#)).

### **Inleiding**

In GHO-verband hebben we een bestuurlijke en informatiekundige visie (2019). De Roadmap Informatiemanagement 2021 – 2024 is een concrete uitwerking hiervan voor gemeente Goirle. De roadmap geeft per project op hoofdlijnen de status, voortgang en investeringen weer. Wij geven u hiervan een jaarlijkse update.

### **Informatie**

De kernboodschap van deze update is dat de projecten op schema lopen en bewust zijn uitgesmeerd over de tijd. Dit zie je ook terug in de statussen en doorlooptijden in de roadmap (zie bijlage 1). Zo is het ene project nog in voorbereiding en een andere lopend of in de nazorgfase. We doen dit enerzijds vanwege beperkte capaciteit binnen team informatiemanagement en anderzijds om ervoor te zorgen dat de belasting voor de overige medewerkers van de gemeente Goirle reëel blijft. Nieuwe applicaties beïnvloeden de dagelijkse werkprocessen van medewerkers en raken vaak (in)direct de dienstverlening van inwoners en ondernemers. Daarom willen we dat de projecten zorgvuldig opgepakt en uitgevoerd worden. De belangrijkste verschillen ten opzichte van de roadmap van vorig jaar:

- De prioriteit ligt niet meer op de (1) Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH) applicatie en (2) plan- en (3) regelsoftware voor de Omgevingswet. Deze projecten zitten momenteel grotendeels al in de nazorgfase.<sup>1</sup>
- We hebben een kolom toegevoegd met een €-teken om aan te geven voor welke projecten de financiering al is geregeld, en voor welke nog niet. Zo gaan we aankomend jaar voor de begroting van 2024 heel concreet financiering aanvragen voor de invoering van het nieuwe zaakstelsel (project 11 'Digitaal Samen Werken').
- De status 'lopend' is toegevoegd aan de roadmap. Van de 12 projecten zijn er momenteel 4 lopend, waarbij de hoogste prioriteit momenteel zit op de implementatie van het nieuwe (6) regiesysteem in het sociaal domein en de laatste technische voorbereidingen om de VTH-applicatie (4) aan te sluiten op het Digitaal Stelsel van de Omgevingswet (DSO).

---

<sup>1</sup> De Omgevingswet zou op 1-1-2022 in werking treden, maar is opnieuw uitgesteld vanwege ICT-problemen in het Digitaal Stelsel Omgevingswet. Dat stelsel ontwikkelen ze op landelijk niveau. Onze softwareleveranciers zijn ook afhankelijk hiervan en moeten bij nieuwe ontwikkelingen de eigen software weer aanpassen.

- Projecten 'Data Gedreven Werken' en 'Data Gedreven Sturing' hebben we samengevoegd op de roadmap tot (10) 'Data Gedreven Werken GHO'. Dit project is momenteel vertraagd, wat te maken heeft met de invulling van vacatures.
- De (5) Cloudmigratie Basisregistratie Personen (BRP) is succesvol afgerond. De (8) migratie van onze digitale infrastructuur van 'on premise' (op de eigen lokale servers) naar de cloud is iets wat de komende jaren blijft lopen. Dit vergt met name ook veel capaciteit van Equalit.
- Komende jaren gaat er veel werk voortvloeien uit deze 2 projecten: (11) 'Digitaal Samen Werken' (dit betreft het nieuwe zaakstelsel) en (7) 'Werkplek van de toekomst' (verdere uitrol van Office 365, beveiligde moderne technieken ter vervanging van de Citrix-omgeving, tijd-, plaats- en device onafhankelijk werken, etc.). Begin 2024 moet ook het project (12) GEO-harmonisatie opgestart worden.

### **Samenwerking in Equalit- en GHO-verband**

Voor alle projecten op de roadmap geldt dat we dit in samenwerking doen met Equalit én ook veel optrekken met de teams informatiemanagement van de gemeenten Hilvarenbeek en Oisterwijk. We zetten in op harmonisatie van applicaties en processen. Zo zijn we minder kwetsbaar en kunnen we uiteindelijk meer kwaliteit leveren, omdat er onder andere meer ruimte is voor specialisatie. Naast samenwerking in projecten doen we dit ook steeds meer in de lijnorganisatie. Zo zijn in 2022 al 7 nieuwe medewerkers aangenomen in GHO-verband; dus zij bedienen drie gemeenten.

### **Toelichting**

Nog even goed om te herhalen van vorig jaar: de Roadmap Informatiemanagement 2021-2024 geeft op hoofdlijnen de projecten weer maar is allerminst uitputtend. Kleinere projecten, wettelijke verplichtingen en projecten zonder of met een beperkte investeringsbehoefte zijn niet opgenomen in de roadmap (in totaal enkele tientallen activiteiten/projecten). Tot slot is het een illusie te denken dat alle ontwikkelingen die op ons afkomen, jaren van tevoren in te schatten en te kwantificeren zijn.

### **Vervolg**

Aan de hand van de begrotingscyclus vragen we de raad tijdig om de benodigde financiering voor de uitvoering van de projecten (waarvoor de financiering niet al geregeld is).

### **Communicatie**

n.v.t.

### **Bijlagen**

Bijlage 1 – Roadmap Informatiemanagement 2021-2024 update 2022

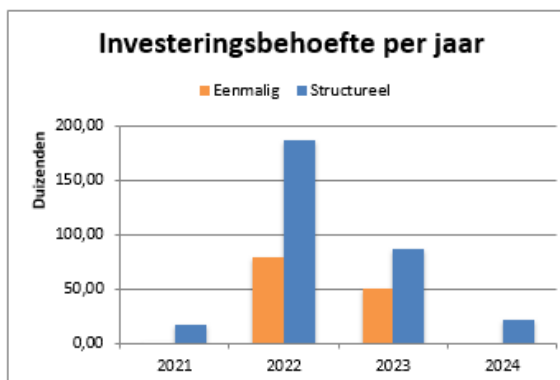
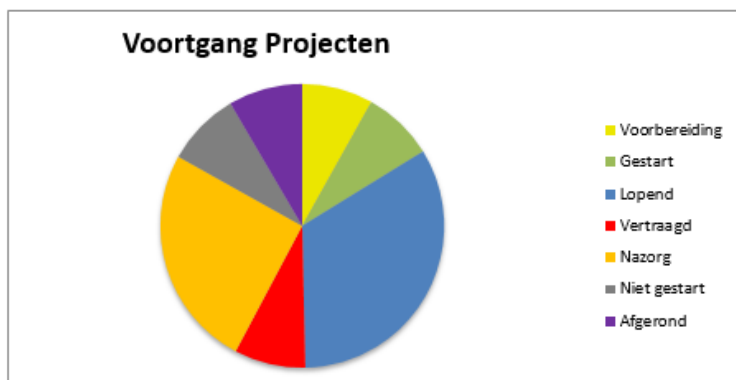
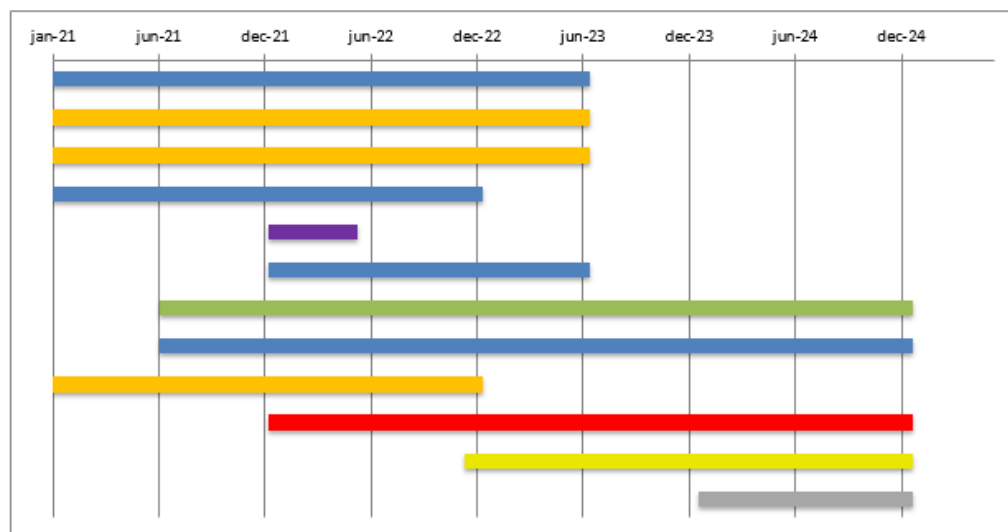
---

Programmanaam: Roadmap Informatiemanagement 2021 - 2024 (update 2022)

Datum: 3-11-2022

Voortgang: Op schema

Project	Domein	€	Prio	Status
1. VTH-implementatie	Ruimte	✓		Lopend
2. Implementatie plansoftware	Ruimte	✓		Nazorg
3. Implementatie regelsoftware	Ruimte	✓		Nazorg
4. Aansluiten op het DSO	Ruimte	✓	★	Lopend
5. Cloudmigratie BRP	Publiek	✓		Afgerond
6. Invoeren regiesysteem	Sociaal	✓	★	Lopend
7. Werkplek van de toekomst	Bedrijfsvoering			Gestart
8. Cloudmigratie infrastructuur	Bedrijfsvoering			Lopend
9. Pilot Data Gedreven Werken	Organisatie	✓		Nazorg
10. Data Gedreven Werken GH0	Organisatie	✓	★	Vertraagd
11. Digitaal Samen Werken	Bedrijfsvoering			Voorbereiding
12. GEO-harmonisatie	Bedrijfsvoering			Niet gestart



**LET OP:** de grafiek 'investeringsbehoefte t/m 2024' geeft een vertekend beeld omdat de kosten voor 2024 op dit moment nog niet betrouwbaar in te schatten zijn!

De projecten waar nog geen financiering voor is vallen binnen de reguliere kosten van Equalit óf worden in een later stadium aangevraagd bij de raad (omdat die nu nog niet inzichtelijk zijn).