



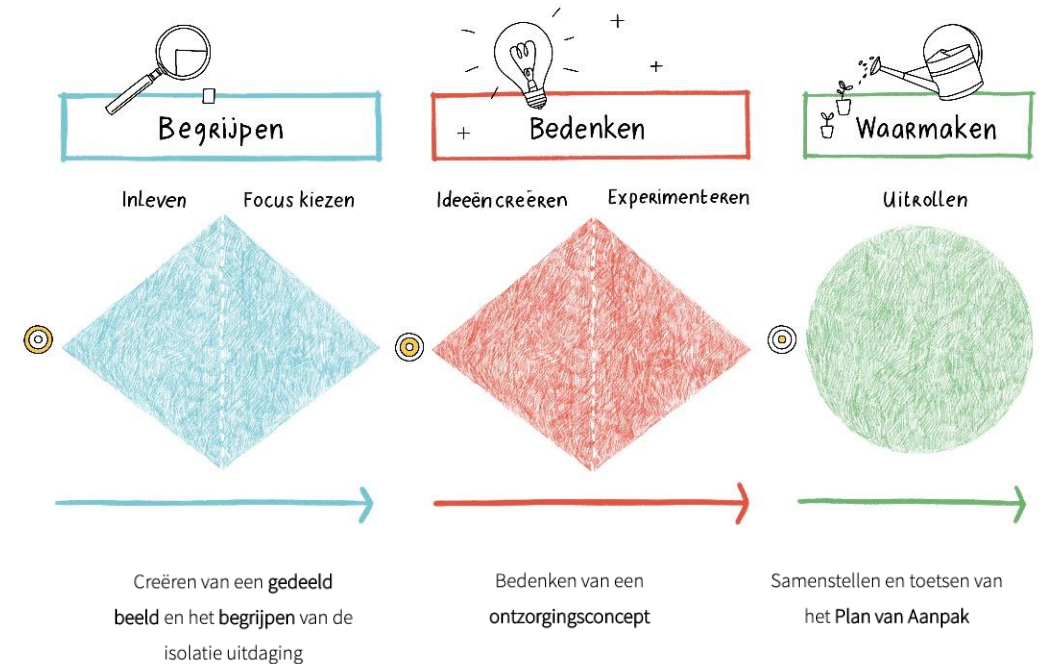
# Lokale Aanpak Isolatie Goirle

Plan van Aanpak

# Inleiding

De energiecrisis van de afgelopen periode, gevolgd door de enorme inflatie en woningnood, leveren bij veel Nederlanders (financiële) onzekerheid op. Gemeenten zijn massaal gestart met het helpen van mensen die kampen met energiearmoede. Zo ook de gemeente Goirle. Nu is het tijd voor de volgende stap: het grootschalig isoleren van de koopwoningen met de lagere energielabels. Hiervoor komen gelden beschikbaar voor de gemeente vanuit het Nationale Isolatieprogramma (NIP).

In drie werksessies met verschillende stakeholders hebben wij deze lokale aanpak opgesteld om de eerste stappen te gaan zetten. Hiernaast is het doorlopen proces afgebeeld. Dit plan van aanpak bestaat uit een hoofddocument en uit bijlagen voor verdieping. Dit plan van aanpak dient als basis voor de aanvraag van de beschikbare gelden vanuit het NIP. Het vormt daarnaast de basis voor een nog verder uit te werken uitvoeringsplan.



# Inhoudsopgave

1. Aanleiding & kaders
2. Lokale isolatie opgave tot 2030
3. Lokale aanpak isolatie 2023-2026
  - *Doelgroepen*
  - *Financiering*
  - *Uitvoering*
  - *Organisatie*
4. Planning & vervolgstappen
5. Bijlagen voor verdieping





# 1 Aanleiding & Kaders

# 1 Aanleiding & Kaders

De uitvoering van de NIP vraagt om het hanteren van een lange termijn perspectief en stapsgewijs werken. Omdat het NIP veel raakvlakken heeft met andere thema's, is het belangrijk dat koppelingen worden gemaakt met het bestaande beleid en programma's binnen de gemeente. Bijvoorbeeld met de energiearmoede aanpak of de Transitievisie Warmte en de uitvoering daarvan, zoals de wijkuitvoeringsplannen.

**Meer dan ooit zijn mensen bezorgd over de hoogte van hun energierekening.** De energieprijzen zijn al maanden aanhoudend hoog. Dat raakt mensen hard in de portemonnee. Sinds de oorlog in Oekraïne neemt de onzekerheid over toekomstige prijsstijgingen nog verder toe. Het is essentieel om de vraag naar energie terug te dringen. Zo worden we minder afhankelijk van aardgas uit Rusland, dringen we de CO<sub>2</sub>-uitstoot terug en besparen we op de energierekening. Dat draagt bij aan het verminderen van het risico op energiearmoede. Om slecht geïsoleerde huur- en koopwoningen te verbeteren, gaan woningeigenaren, VvE's, verhuurders, huurders, Rijk, gemeenten, bedrijven en betrokken organisaties aan de slag. Door sneller, slimmer en socialer te isoleren via een langjarige, programmatische aanpak. De rijksoverheid heeft zich daarom tot doel gesteld om vóór 2030 2,5 miljoen woningen te isoleren. Om deze ambitie te bewerkstelligen zijn door het Rijk vier actielijnen opgesteld binnen het NIP:

1. Lokale aanpak isoleren 750.000 koopwoningen samen met gemeenten
2. Isoleren van 1 miljoen huurwoningen door verhuurders
3. Versneld isoleren van 750.000 koopwoningen op eigen initiatief
4. Samen energie besparen met laagdrempelige maatregelen



# Wat is het Nationaal Isolatieprogramma?

Het Nationaal Isolatieprogramma (NIP) is onderdeel van het bredere programma versnelling verduurzaming gebouwde omgeving vanuit het Rijk. Het doel van het NIP is om via vier actielijnen 2,5 miljoen woningen te isoleren tot 2030. De nadruk ligt hierbij op de slecht geïsoleerde woningen (met een D, E, F of G-energielabel).

Actielijn 1 van het NIP is het isoleren van 750.000 koopwoningen via een lokale aanpak isolatie. De focus ligt op huishoudens met een risico op energiearmoede waarvan 80% van de woningen onder de gemiddelde WOZ-waarde of NHG-grens moet liggen. In Goirle is de gemiddelde WOZ-waarde vastgesteld op € 402.000 en de landelijke NHG-grens ligt op €429.300. Gemeenten kunnen in 3 tranches tot 2030 geld aanvragen om hier uitvoering aan te geven.

De gemeente Goirle kan tot 2030 aanspraak maken op € 1.664.400 om 1.140 woningen te isoleren (€1.460 per woning). Voor de eerste tranche (2023-2026) is er € 456.980 beschikbaar om 313 woningen te isoleren. De invulling van deze aanpak is voor de gemeente en kan worden ingediend in de periode 1 maart t/m 31 oktober 2023. Hierna komt er nog een tweede tranche (2024) en een derde tranche (2025) die de gemeente Goirle ook kan aanvragen.





# Wat is er (inter)nationaal afgesproken?

---

Het NIP komt voort uit (en is deel van de uitvoering van) de afspraken die in internationaal verband zijn gemaakt en vervolgens op nationaal en regionaal niveau zijn vertaald.



In 2015 is er met het **Klimaatakkoord van Parijs** in internationaal verband afgesproken om de stijging van de gemiddelde wereldtemperatuur te beperken tot maximaal 2 graden Celsius. Hierbij is het streven om de opwarming tot 1,5 graden Celsius te beperken.



Op nationaal niveau is dit vertaald naar het **Nederlandse Klimaatakkoord** waarin het doel is om in 2030 55% minder CO<sub>2</sub> uitstoot te hebben ten opzichte van 1990. In 2050 moet deze uitstoot 95% minder zijn.



In de **Regionale Energie- en Klimaatstrategie (REKS) Hart van Brabant** is er afgesproken om in regionaal verband tot 2030 20% van het huidige aardgasverbruik te besparen. De **Transitievisie Warmte** sluit aan op de REKS, met de doelstelling om 20% van het huidige aardgasverbruik te besparen. Dit is vergelijkbaar met het aardgasverbruik van 2.000 woningen in Goirle.

# Welke isolatiemaatregelen zijn er mogelijk?

In Nederland zijn 2 op de 3 woningen nog steeds niet voldoende geïsoleerd (Bron: Milieu Centraal). Door te isoleren is er minder warmteverlies waardoor er ook energie, CO<sub>2</sub>-uitstoot en geld wordt bespaard. Daarnaast ervaart de bewoner in een verduurzaamde woning meer comfort door minder kou en tocht.

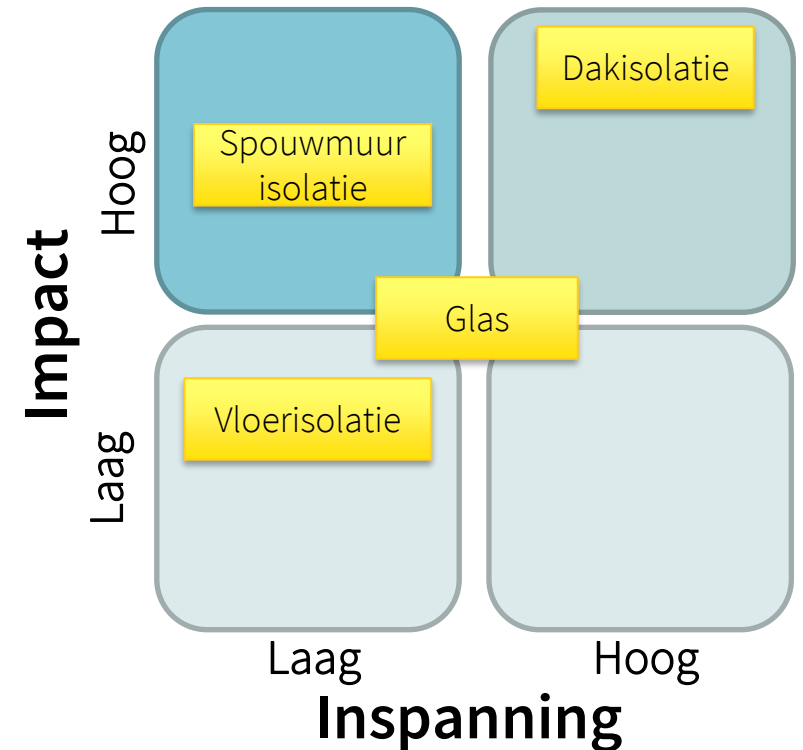
Isoleren is ook een belangrijke stap om de bestaande woningvoorraad aardgasvrij te maken. Door te isoleren wordt het mogelijk om over te stappen naar andere lage temperatuur bronnen zoals een warmtepomp of warmtenet.

## Mogelijke isolatiemaatregelen met NIP gelden:

- Vloerisolatie
- Dakisolatie (van binnen of buiten)
- Spouwmuurisolatie
- Glas (HR++ of triple)

## Attentiepunten bij het isoleren:

- Bewoners isoleren vaak niet in één keer, maar kiezen liever voor een stapsgewijze aanpak.
- Houd rekening met natuurlijke momenten (bijv. verhuizing of verbouwing).
- Naast isolatie is het belangrijk om ook goed te ventileren voor gezonde binnenlucht



*De gemiddelde impact op energiebesparing en de gemiddelde inspanning om een isolatiemaatregel te treffen verschilt per maatregel. Ook het woningtype kan hier invloed op hebben.*



# Wat kosten isolatiemaatregelen en wat leveren ze op?

Business case en financiële mogelijkheden voor een hoekwoning.

REKENVOORBEELD

	Vloerisolatie	Dakisolatie	Spouwmuurisolatie	Glas (HR++)	Ventilatie (Wtw)*
<b>Kosten</b>					
Kosten	€ 2.350,00	€ 5.400,00	€ 2.350,00	€ 3.900,00	€7.500
ISDE subsidie	€ 550,00	€ 1.700,00	€ 700,00	€ 1.000,00	€0
Subtotaal minus ISDE	€ 1.800,00	€ 3.700,00	€ 1.650,00	€ 2.900,00	€7.500
NIP middelen	€ 1.460,00	€ 1.460,00	€ 1.460,00	€ 1.460,00	€ 1.460,00
Totaal minus NIP-middelen	<b>€ 340,00</b>	<b>€ 2.240,00</b>	<b>€ 190,00</b>	<b>€ 1.440,00</b>	<b>€ 6.040,00</b>
Restant NIP-middelen	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Besparing</b>					
Energiebesparing per jaar	130 m3 aardgas	420 m3 aardgas	400 m3 aardgas	70 m3 aardgas	N/A
Financiële besparing per jaar	€ 156,00 <small>(bij een gasprijs van 1,20 euro/m3)</small>	€ 504,00 <small>(bij een gasprijs van 1,20 euro/m3)</small>	€ 480,00 <small>(bij een gasprijs van 1,20 euro/m3)</small>	€ 84,00 <small>(bij een gasprijs van 1,20 euro/m3)</small>	N/A
Terugverdientijd	2 jaar	4,5 jaar	0,5 jaar	17 jaar	N/A

Kosten integraal energieadvies: € 300- 400

Gemiddelde kosten en besparing voor een hoekwoning (uitgangspunt niet geïsoleerd, dubbel glas en ISDE voor twee maatregelen) Bron: Milieu Centraal en RVO

\*Ventilatie is geen standaard toepasbare maatregel en vergt maatwerk. De kosten hiervan zijn afhankelijk van de woning en hoeveel herstel/timmerwerken er nodig zijn. Genoemde kosten zijn op basis van marktervaring voor een ventilatie systeem (wtw) voor een standaard rijtjeswoning waarvan de uitvoering relatief simpel is. De voordelen van ventilatie zijn een gezondere binnen lucht en meer comfort, wat vooral belangrijk is als een woning wordt geïsoleerd en daardoor de natuurlijke ventilatie stopt. Ventilatie heeft niet veel invloed op een financiële- of energiebesparing.

# Wat kosten isolatiemaatregelen en wat leveren ze op?

Business case en financiële mogelijkheden voor een tussenwoning.

REKENVOORBEELD

Kosten  
Besparing

	Vloerisolatie	Dakisolatie	Spouwmuurisolatie	Glas (HR++)	Ventilatie (Wtw)*
Kosten	€ 2.250,00	€ 5.100,00	€ 1.100,00	€ 3.700,00	€ 7.500
ISDE subsidie	€ 530,00	€ 1.600,00	€ 310,00	€ 900,00	€ 0
Subtotaal minus ISDE	€ 1.720,00	€ 3.500,00	€ 790,00	€ 2.800,00	€ 7.500
NIP middelen	€ 1.460,00	€ 1.460,00	€ 790,00	€ 1.460,00	€ 1.460,00
Totaal minus NIP-middelen	€ 260,00	€ 2.040,00	€ 0,00	€ 1.340,00	€ 6.040,00
Restant NIP-middelen	€ 0,00	€ 0,00	€ 670,00	€ 0,00	€ 0,00
Energiebesparing per jaar	80 m3 aardgas	400 m3 aardgas	180 m3 aardgas	65 m3 aardgas	N/A
Financiële besparing per jaar	€ 100,00 (bij een gasprijs van 1,20 euro/m3)	€ 450,00 (bij een gasprijs van 1,20 euro/m3)	€ 210,00 (bij een gasprijs van 1,20 euro/m3)	€ 80,00 (bij een gasprijs van 1,20 euro/m3)	N/A
Terugverdientijd	2,5 jaar	4,5 jaar	0	17 jaar	N/A

Kosten integraal energieadvies: € 300- 400

Gemiddelde kosten en besparing voor een tussenwoning (uitgangspunt niet geïsoleerd, dubbel glas en ISDE voor twee maatregelen) Bron: Milieu Centraal en RVO

\*Ventilatie is geen standaard toepasbare maatregel en vergt maatwerk. De kosten hiervan zijn afhankelijk van de woning en hoeveel herstel/timmerwerken er nodig zijn. Genoemde kosten zijn op basis van marktervaring voor een ventilatie systeem (wtw) voor een standaard rijtjeswoning waarvan de uitvoering relatief simpel is. De voordelen van ventilatie zijn een gezondere binnen lucht en meer comfort, wat vooral belangrijk is als een woning wordt geïsoleerd en daardoor de natuurlijke ventilatie stopt. Ventilatie heeft niet veel invloed op een financiële- of energiebesparing.



## 2 Lokale isolatie opgave tot 2030

## 2. Lokale isolatie opgave tot 2030

---

Tot 2030 is een meerjarig programma nodig om alle slecht geïsoleerde woning aan te pakken. Hiervan geeft het NIP wel de aanleiding, maar is het essentieel om zowel de koppelingen met andere programma's op te zoeken als (financiële) middelen te stapelen. De lokale opgave in Goirle is namelijk aanzienlijk groter dan waarvoor er vanuit de NIP gelden voor komen. Niet alleen zijn de betreffende aantallen van slecht geïsoleerde woningen groter, maar ook zullen de NIP gelden niet genoeg zijn om het isoleren van deze woningen te bekostigen. Op de volgende pagina's is een analyse opgenomen van de opgave die er ligt: om hoeveel woningen gaat het en waar bevindt de doelgroep zich? Daarnaast komen de uitgangspunten aan bod die we hanteren bij het bepalen van de isolatieaanpak.

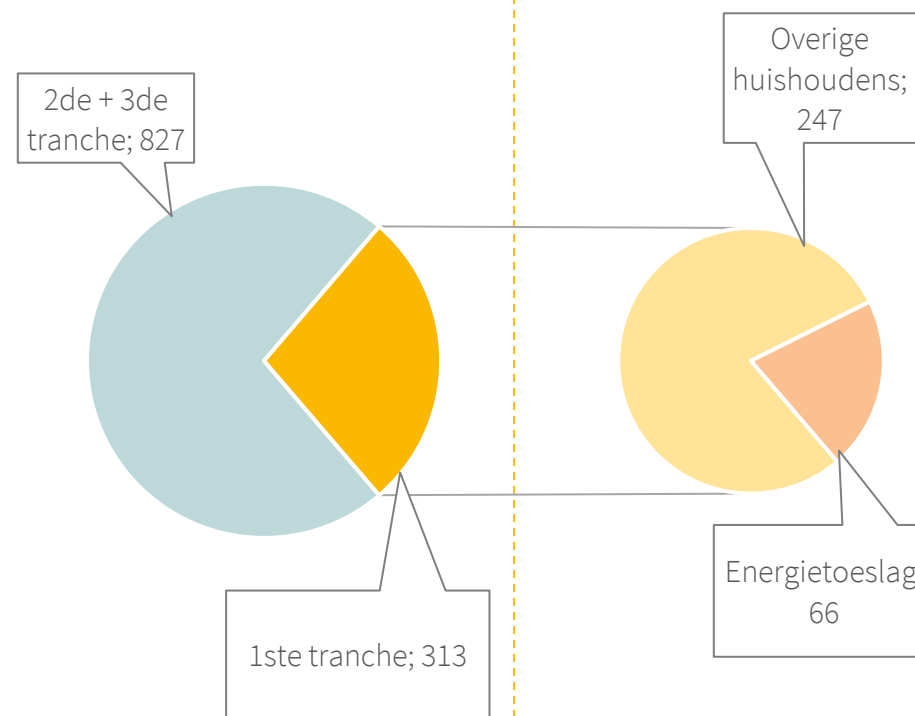
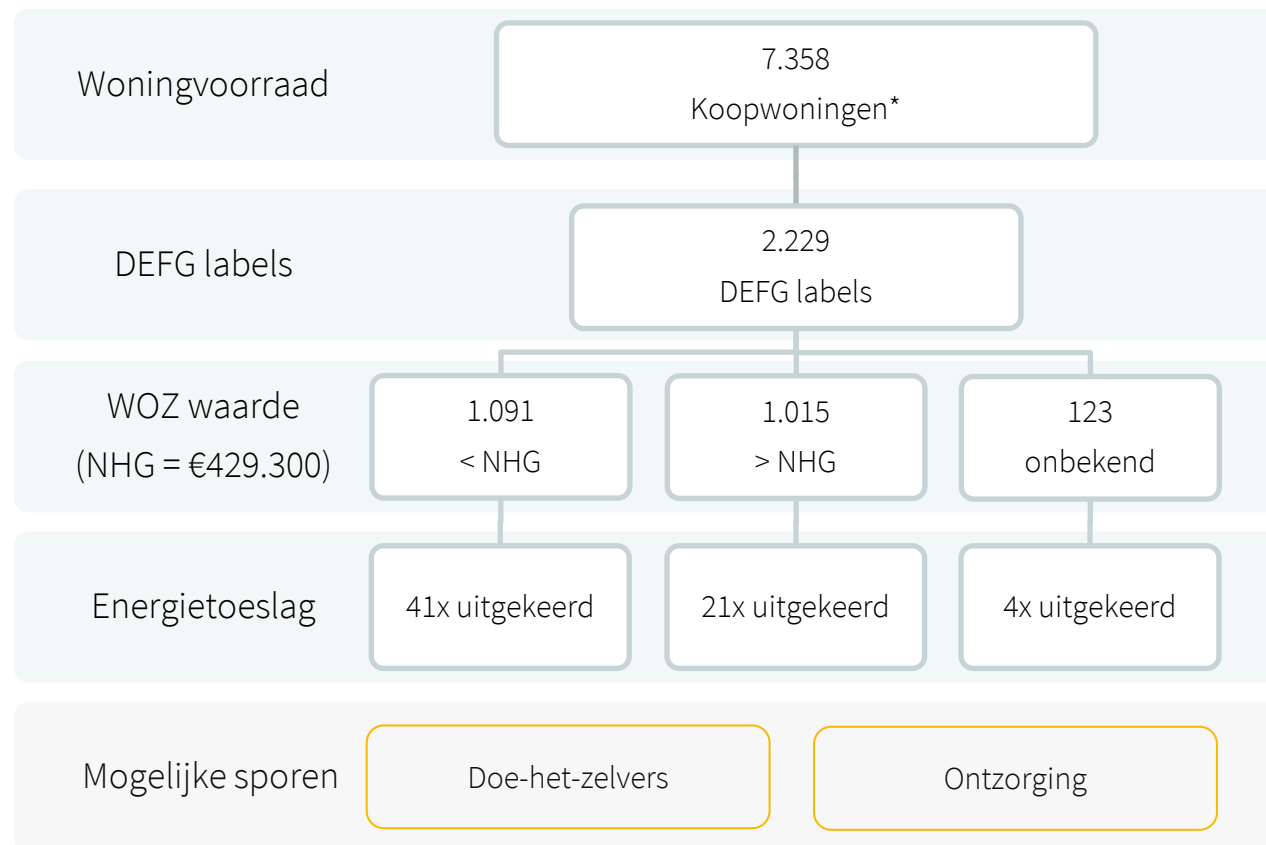
# Overzicht isolatie opgave: Goirle

Tot 2030

2023-2026

Opbouw totale opgave

NIP gelden: 1.140 koopwoningen



\*Mogelijk zijn er meer koopwoningen die nu zijn gemarkeerd als sociaal of particulier verhuur

# Wat zijn onze uitgangspunten?

...voor de uitwerking van de aanpak richting 2030

Uitgangspunt	Uitwerking
De totale opgave is groot en complex	Alle DEFG koopwoningen aanpakken (2.229) waarvan we $\pm 51\%$ (1.140) mede met NIP-gelden kunnen financieren
We willen impact maken en aantallen halen	Doelstelling: 313 woningen (1 <sup>e</sup> tranche maximale aantal woningen aanvragen = 313 X € 1.460 = € 456.980) hebben voor 2027 minimaal één isolatiemaatregel getroffen
Bewoners doen meestal niet alles in één keer, maar 'maatregel-voor-maatregel'	Focus op één maatregel in plaats van een totaal pakket
Voornaamste focus ligt op de doelgroep met energiearmoede	We begeleiden de doelgroep energiearmoede (huishoudens die energietoeslag hebben ontvangen), zorgen ervoor dat zij niets zelf hoeven te betalen en maken het hen zo gemakkelijk als mogelijk
We experimenteren en leren daarvan	We beginnen klein en bouwen het programma later uit. We gaan opschalen met de gelden in de 2 <sup>e</sup> en 3 <sup>e</sup> tranche van het NIP (827 X € 1.460 = € 1.207.420)





# 3 Lokale isolatie aanpak 2023-2026

# 3. Lokale isolatie aanpak 2023-2026

---

In het programma beginnen we met de eerste tranche (2023-2026) waarin we als basis de richtlijnen vanuit het NIP hanteren. In deze stap maken we onderscheid tussen verschillende focusgroepen: of, hoe, en in welke mate ze gebruik kunnen maken van het aanbod.

Voor de eerste tranche ligt de focus op de eigenaar-bewoners die in bezit zijn van een slecht geïsoleerde woning (energielabel DEFG) met een WOZ-waarde onder de NHG-grens (<€ 429.300), aangevuld met eigenaar-bewoners in een slecht geïsoleerde woning die energietoeslag hebben ontvangen. Voor deze hele doelgroep is er 100% financiële steun en ontzorging.

Daarnaast gaan we ons richten op buurten waar de NIP-doelgroep relatief veel voorkomt. In deze tranche is er nog geen ruimte voor overige maatwerk-groepen zoals de monumenten en de VvE's. Deze worden pas meegenomen in de 2e en 3e tranche. We bouwen wel de mogelijkheid in voor doe-het-zelvers binnen onze doelgroep om deel te nemen in de eerste tranche. Hierbij maken we gebruik van de landelijke aanpak voor doe-het-zelvers.

Als basis zetten we hoofdzakelijk in op één maatregel, namelijk spouwmuurisolatie. Doordat dit redelijk eenvoudig is in de uitvoering, weinig overlast veroorzaakt, relatief voordelig is én relatief veel energiebesparing oplevert, is deze maatregel zeer geschikt voor een collectieve actie. Dit zorgt ook voor voldoende snelheid om genoeg woningen op tijd te isoleren.

We maken hierbij een uitzondering voor eigenaar-bewoners die energietoeslag ontvangen in een slecht geïsoleerde woning en die geen spouwmuur hebben of deze al geïsoleerd hebben. Deze doelgroep bieden we een alternatief aan in de vorm van vloerisolatie. Indien dit niet mogelijk is, laten we een integraal energieadvies opstellen voor hun woning, zodat duidelijk is welke verduurzamingsstappen nog genomen kunnen worden.

Daarnaast is het van belang om de stappen te zetten om de klantreis en het ontzorgingsproces op te bouwen. Verder moet er aandacht zijn voor randvoorwaarden zoals het voldoen aan de Wet NatuurBescherming en het borgen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Op de volgende pagina is bovenstaande opzet in een tabel weergegeven. Op de pagina's daarna zoomen we in op de verschillende onderdelen.

# Hoe financieren we de doelgroep?

Voornaamste focusgroep eigenaar-bewoners met minima 100% financieren.

		Financiering			
		NIP geld	ISDE	Eigen bijdrage en/of lening	Extra bijdrage vanuit gemeente
1 <sup>e</sup> tranche	Doelgroep				
	Energietoeslag & DEFG-label	✓	✓	✗	✓
	DEFG-label & WOZ-waarde < NHG inclusief doe-het-zelvers	✓	✓	✓	✗
2 <sup>e</sup> + 3 <sup>e</sup> tranche	VE's	Buiten scope 1 <sup>e</sup> tranche. Inzetten bij 2 <sup>e</sup> en 3 <sup>e</sup> tranche.			
	Monumenten				
Buiten scope	WOZ-waarde > NHG & DEFG-label	Buiten scope programma. Krijgt geen NIP gelden of bijdrage van de gemeente. Kan eventueel profiteren van de collectieve inkooprijzen maar moet zelf subsidie en/of lening aanvragen en eventueel eigen bijdrage.			
	Energie label C of hoger				

# Hoe wordt het NIP geld verdeeld binnen de 1<sup>e</sup> tranche?

## Business case 1<sup>e</sup> tranche 2023-2026

- We financieren spouwmuurisolatie voor de doelgroep energietoeslag volledig (100%).
- Hierbij houden we rekening met ISDE (op basis van 1 maatregel) en de verschillende woningtypes binnen Goirle.
- Voor de verschillende doelgroepen hebben we in beeld gebracht wat de extra kosten zijn om de spouwmuurisolatie volledig te financieren, waarbij we ook gekeken hebben naar de benodigde kosten voor de tweede en derde tranche.
- De resultaten zijn hieronder opgenomen.
- In ons basisscenario (zie volgende sheet) gaan we er vanuit dat alleen voor de doelgroep energietoeslag de volledige isolatiekosten betalen en daarvoor de extra benodigde middelen reserveren (€ 41.400).
- Alternatieven zijn nog om dit voor iedereen binnen de doelgroep van de eerste tranche te betalen (€ 114.060) of zelfs voor iedereen binnen de NIP doelgroep binnen alle drie de tranches (€ 357.336).

Doelgroep	Aantal woningen	Totale Isolatiekosten	Totaal isolatiekosten minus ISDE en minus NIP-middelen
<b>Eerste tranche</b>			
Energietoeslag	66	€ 161.500	€ 41.400
NIP doelgroep overig	247	€ 507.357	€ 72.660
<b>Subtotaal Eerste tranche</b>	<b>313</b>	<b>€ 668.507</b>	<b>€ 114.060</b>
Tweede en Derde tranche	827	€ 1.698.722	€ 243.277
<b>Totaal</b>	<b>1.140</b>	<b>€ 2.367.229</b>	<b>€ 357.337</b>

# Hoe wordt het NIP geld verdeeld binnen de 1<sup>e</sup> tranche?

## Business case 1<sup>e</sup> tranche 2023-2026: Basisscenario

- Alle deelnemers krijgen vanuit NIP-gelden dezelfde bijdrage (€ 1.460). Daarnaast houden we rekening met ISDE, op basis van 1 maatregel die collectief aangevraagd wordt\*.
- De kosten van een integraal energieadvies (€ 350) vergoeden we alleen voor de doelgroep in energietoeslag.
- We gaan uit van een ontzorgingspartij die de 313 woningeigenaren in de eerste tranche gaat begeleiden. De kosten hiervoor rekenen we op 10% van de uitvoeringskosten. Uitgaande van circa € 2.350 gemiddelde kosten voor spouwmuurisolatie betekent dit circa € 235 per woning die we reserveren voor de ontzorgingspartij.

Basisscenario Eerste tranche	Aantal woningen	Kosten	NIP	ISDE	Eigen bijdrage	Totale kosten Gemeente
Energietoeslag: Spouwmuurisolatie	66	€ 161.150	- € 96.360	- € 23.390	-	€ 41.400
Overige kosten (bijv. Integraal energieadvies voor energietoeslag doelgroep)	66	€ 23.100	-	-	-	€ 23.100
NIP doelgroep overig: Spouwmuurisolatie	247	€ 507.357	- € 360.620	- € 74.077	€ -72.660	€ 0
Ontzorgingspartij (10%)	313	€ 73.555	-	-	-	€ 73.555
SoortenManagementPlan (SMP)	-	€ 300.000	-	-	-	€ 300.000
	<b>Totaal</b>	<b>€ 1.065.162</b>	<b>- € 456.980</b>	<b>- € 97.467</b>	<b>€ -72.660</b>	<b>€ 438.055</b>

\*zie bijlage 6 voor meer informatie over het aanvragen van ISDE namens woningeigenaren

# Wie doet wat?

---

## Gemeente als coördinator en uitvoering door lokale/regionale (markt)partijen



De **gemeente** is opdrachtgever en verantwoordelijk voor het coördineren van het programma en de uitvoering. De benodigde personele capaciteit is afhankelijk van wie de uitvoering doet en welke samenwerkingsmogelijkheden er zijn met omliggende gemeenten. Naast het coördineren van het programma is het noodzakelijk dat een ontzorgingspartij voor de uitvoering wordt aanbesteed. Dit kan mogelijk in regionaal verband opgepakt worden. Het liefst doen we dit met een lokale of regionale marktpartij.



De **ontzorgingspartij (uitvoerende marktpartij)** begeleidt bewoners in het proces van A tot Z. Bijvoorbeeld in het benaderen van bewoners, het voeren van keukentafelgesprekken, een eerste advies over isolatiemaatregelen en ook een nagesprek om de volgende stappen te bespreken. Ook organiseren zij in overleg met de gemeente een collectieve inkoopactie en werven zij installateurs/aannemers die de isolatiemaatregelen uitvoeren. De ontzorgingspartij begeleidt ook het uitbrengen en accorderen van een offerte en de volledige backoffice qua financiering. Als akkoord is gegeven door de bewoner treffen de installateurs/aannemers de isolatiemaatregelen in lijn met de eisen vanuit het NIP over de isolatiewaarde (informatie over de streefwaardes staat in de bijlagen).

In de uitvoering wordt er ook rekening gehouden met en aansluiting gezocht waar mogelijk op andere lopende programma's zoals de energiearmoede aanpak, energiecorporatie, dorpssteam en de renovatie schema's van de Leystromen. In de volgende sheet is een schematisch overzicht van de mogelijke organisatie opgenomen.

*Een overzicht van wat lokale stakeholders al doen en zouden willen doen op het vlak van energiebesparing, energiearmoede en het isoleren is in de bijlagen opgenomen.*



# Wie doet wat?



Bewoners

## Ondersteunende rol

Energie  
coöperatie DRG

Dorpsteam

Formulieren brigade

- Bewoners informeren en ondersteunen bij het aanmeldproces.

## Vorbereidende rol

Gemeente

- Selecteren doelgroep
- Bewoners toetsen o.b.v. WOZ, label en energietoeslag
- Sociale partners betrekken voor ondersteunende rol
- Bewonersbijeenkomsten organiseren
- Selecteren aannemers (marktconsultatie organiseren, raamcontracten afsluiten)
- Centrale inkoop regelen
- Adviseren in de aanvraag van leningen
- (Pre)-SMP aanvragen

## Coördinerende en administratieve rol

Regionaal energie loket of  
vergelijkbare partij

- Bewoners informeren, vragen beantwoorden, aanmeldformulier indienen

Back office  
(uitvoerende partij nog te selecteren)

- Aanmeldingen registreren, aanpassingen documenteren, uitvoerende partijen coördineren

## Uitvoerende rol

Externe energie adviseur

- Woninginspectie uitvoeren
- Integraal advies geven

Aannemer

- Offerte opstellen
- Maatregelen uitvoeren
- Kwaliteitsnorm toetsen

Gemeente

- Bewoners informeren over vervolgmaatregelen

# Hoe ziet het ontzorgingsproces eruit?

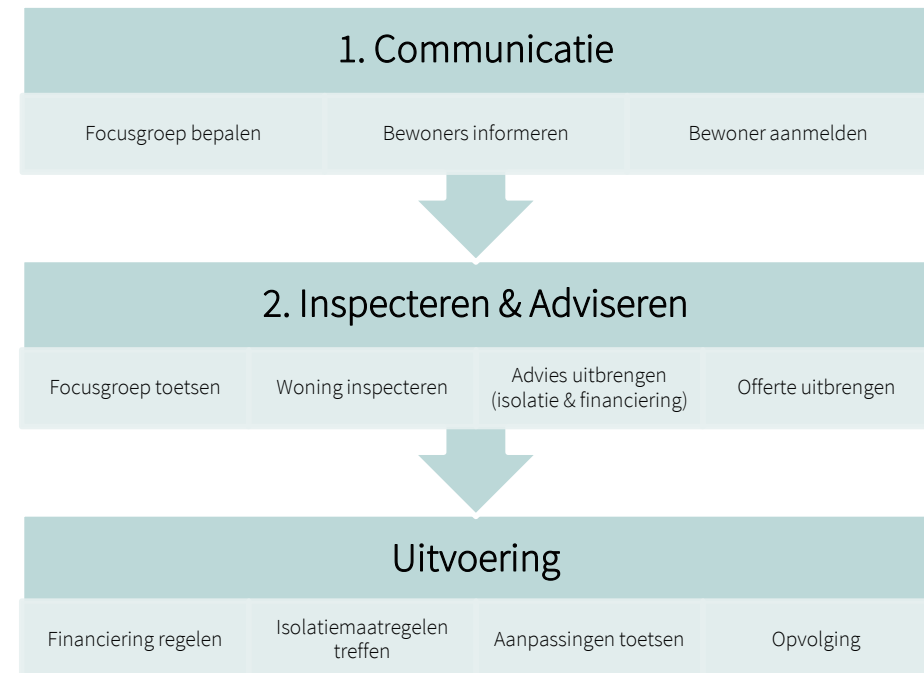
Tijdens de drie werksessies is samen met de stakeholders gesproken over hoe, door wie, en tot hoeverre (alle) bewoners worden ontzorgd: de 'klantreis'. Daarbij is het uitgangspunt dat bewoners die meedoen in het lokale isolatieprogramma grotendeels dezelfde klantreis maken, met uitstapjes of extra ontzorging afhankelijk van de doelgroep.

De klantreis is globaal opgesplitst in de volgende 3 fases (zie afbeelding hiernaast):

1. **Communicatie** – Bewoners en de focusgroep(en) gericht te informeren zodat zij mee doen.
2. **Inspecteren & Adviseren** – Bepalen of een aanmelding binnen de focusgroep(en) valt. Op basis daarvan een passend technisch en financieel advies en aanbod te doen.
3. **Uitvoering** – Naast het treffen en toetsen van de isolatiemaatregelen wordt de financiering geregeld. Afhankelijk van de focusgroep(en) wordt hier extra in ontzorgd. Ook na de uitvoering van een maatregel vindt een opvolging plaats.

Naast deze fases en stappen in de klantreis geldt er ook algemene voorbereiding en nawerk, bijvoorbeeld in de verantwoording naar BZK over de besteedde gelden en progressie.

*Een gedetailleerde beschrijving van het ontzorgingsproces en de organisatie hiervan is in de bijlagen opgenomen.*



*De fases en stappen in de klantreis*

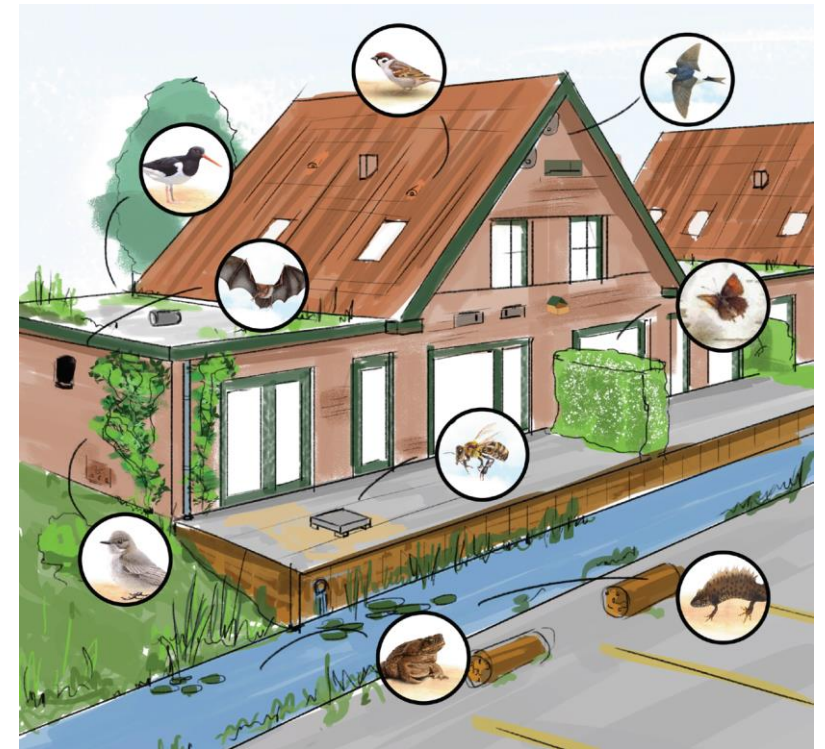
# Wat zijn de randvoorwaarden om rekening mee te houden?

## Natuurvriendelijk isoleren is uitgangspunt

- Wet Natuurbescherming: bij isoleren van spouw of dak moet je rekening houden met beschermde vogels en vleermuizen.
- De provincie werkt met de systematiek van een SMP: plan waarin voor een gebied in één keer bekeken wordt in hoeverre bepaalde maatregelen de natuur schaden op basis van een grootschalige veldonderzoek. Op basis van het SMP kan dan een ontheffing aangevraagd worden. Voor de korte termijn werkt de provincie ook aan een pre-SMP voor de gehele provincie. Tevens gaat eind dit jaar de regeling open voor subsidie voor gemeenten voor het opstellen van een SMP (naar verwachting 50% tot een maximum van € 233.000).
- Randvoorwaarde voor deze lokale aanpak is het opstellen van een SMP voor onze gemeente. Daarom starten we daar op korte termijn mee. De kosten hiervoor ramen we in totaal op € 300.000-500.000.

## Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) borgen

Vanuit de AVG zijn er strikte eisen van toepassing op het verzamelen, gebruiken en opslaan van persoonsgegevens. Het is onvermijdelijk dat dit aan bod komt in het uitrollen van deze programma. Hierin is het van belang om de AVG goed te borgen, vooral bij het gebruik van gevoelige informatie zoals welke eigenaar-bewoners energietoeslag hebben ontvangen.



Bron afbeelding:

<https://www.sallandwonen.nl/media/2116/soortenmanagementplan-dieren-in-en-om-de-woning.png>

# Hoe gaan we starten met onze lokale aanpak?

## Overzicht van eerste stap 2023-2024

Maatregel	Collectieve inkoop spouwmuurisolatie		
Doelgroep	Alle geïnteresseerde inwoners met een koopwoning zonder spouwmuurisolatie		
Focusgroepen	<p><b>Energietoeslag</b>: eigenaar-bewoners die energietoeslag ontvangen met een slecht geïsoleerde woning (D, E, F of G-label). Als spouwmuurisolatie al getroffen is of niet mogelijk is: vloerisolatie. Als dat ook niet mogelijk is, dan bieden we een integraal energieadvies aan.</p>	<p><b>NIP-doelgroep algemeen</b>: eigenaar-bewoners met een slecht geïsoleerde woning (D, E, F of G-label) met een WOZ-waarde onder de NHG-grens (€ 429.300).</p>	
Communicatie	<p>Algemene communicatie gericht op alle inwoners, waar mogelijk ondersteund door Stichting Duurzaam Riel Goirle Extra aandacht <b>energietoeslag doelgroep</b> met bijvoorbeeld extra huisbezoeken en inzet dorpssteam</p>		
Financiering	<p><b>Energietoeslag</b> Volledige financiering vanuit NIP-geld en ISDE aangevuld met bijdrage vanuit gemeente.</p>	<p><b>NIP doelgroep overig</b> Volledige financiering vanuit NIP-geld en ISDE, aangevuld met eigen bijdrage eigenaar-bewoner.</p>	<p><b>Doelgroep buiten NIP</b> Financiering vanuit ISDE, aangevuld met eigen bijdrage eigenaar-bewoner.</p>
Ontzorging	<p><b>NIP-doelgroep overig en Energietoeslag doelgroep</b> Informatie, advies en collectieve inkoop door gemeente, factuur direct naar gemeente. Volledige financiering door gemeente en aanvraag ISDE wordt collectief geregeld door gemeente. Overige isolatiemaatregelen zelf regelen. Waar mogelijk ondersteund door Stichting Duurzaam Riel Goirle</p>		<p><b>Doelgroep buiten NIP</b> Informatie, advies en collectieve inkoop spouwmuurisolatie door gemeente (factuur en ISDE zelf regelen). Overige isolatiemaatregelen zelf regelen. Waar mogelijk ondersteund door Stichting Duurzaam Riel Goirle</p>
Randvoorwaarden	Natuurvriendelijk isoleren ( <b>Wet Natuurbescherming</b> ) en Algemene Verordening Gegevensbescherming ( <b>AVG</b> ) borgen.		



# 4 Planning & vervolgstappen

# Hoe ziet het vervolg eruit?

Een globale planning van de acties die moeten worden opgestart en de vervolgstappen in het traject:



*Intern afstemming met lopende relevante initiatieven en programma's*





## 5. Bijlagen

# Bijlage 1: Lijst van deelnemers

# Deelnemers

---

Verschillende lokale stakeholders waren uitgenodigd om deel te nemen aan de drie werksessies om input te leveren en mee te denken aan de lokale isolatieaanpak. Niet alle stakeholders die uitgenodigd zijn hebben (actief) deelgenomen, waaronder Leystromen.

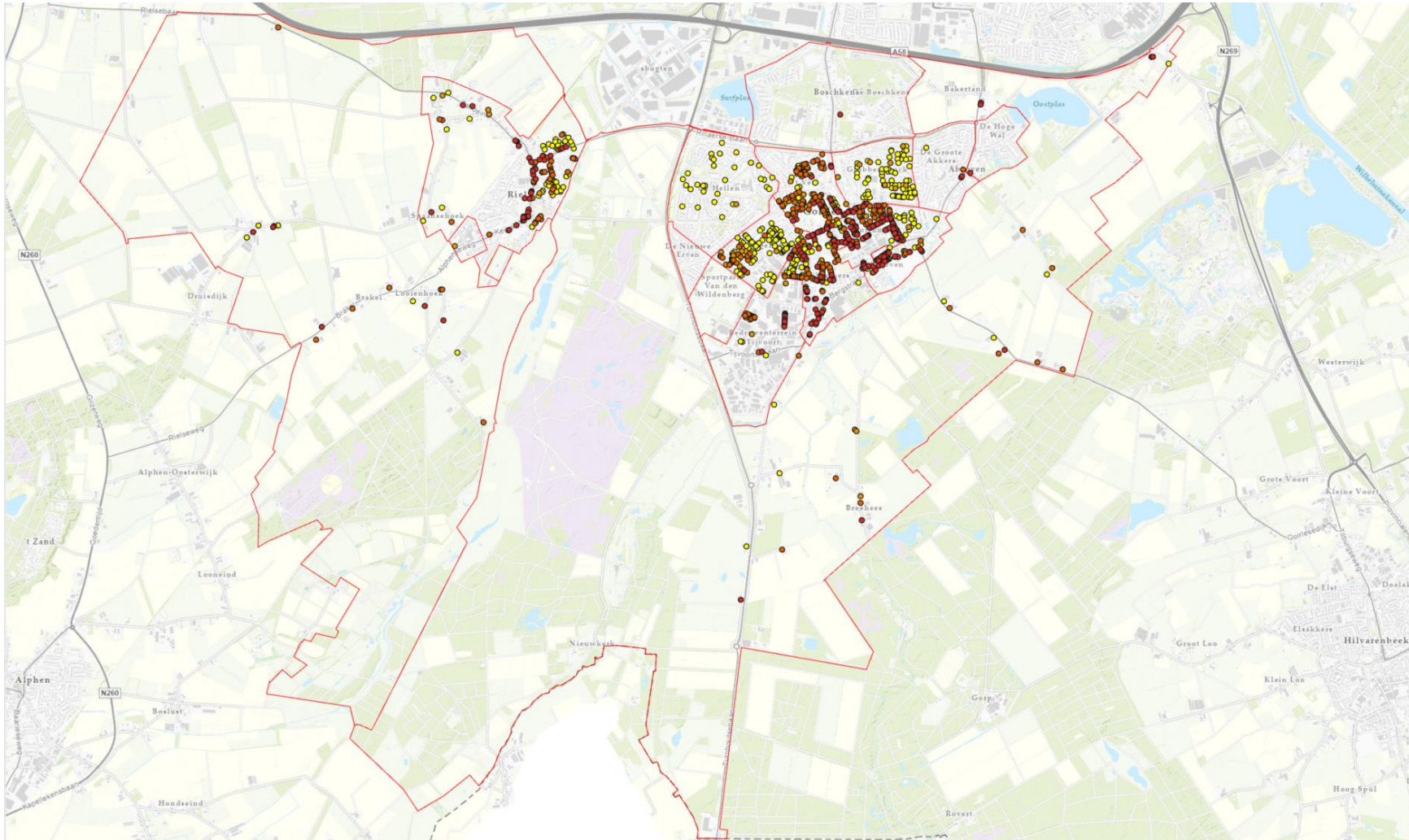
De lijst van stakeholders die aan de werksessies hebben deelgenomen:

Jelle van Ingen	Gemeente Goirle
Welna Poorta	Gemeente Goirle
Shabnam Noorzy	Gemeente Goirle
Angelica Francisco	Gemeente Goirle
Sylvia Torremans	Gemeente Goirle
Rob de Bruijn	Energie coöperatie Stichting Duurzaam Riel Goirle
Anneke de Leeuw	ContourdeTwern – Dorpsteam
Jorri Roosen	Dorpsteam

# Bijlage 2: Isolatie opgave per wijk

# Waar bevindt de NIP doelgroep zich?

Koopwoningen met energielabel DEFG en WOZ onder de NHG-grens (<€429.300) of onbekend





# Isolatie opgave: Goirle-centrum

Koopwoningen met energielabel DEFG en WOZ onder de NHG-grens (<€429.300) of onbekend



DEFG onder NHG	148
DEFG boven NHG	40
DEFG WOZ onbekend	29
<b>Totaal DEFG woningen</b>	<b>217</b>

- **Kansrijk gebied om te starten** – veel woningen voldoen aan de NIP criteria
- **Diverse woningen** – grote diversiteit in woningen en bouwjaar

8x energietoeslag uitgekeerd aan een woningeigenaar met DEFG woning

# Isolatie opgave: Grobbendonck

Koopwoningen met energielabel DEFG en WOZ onder de NHG-grens (<€429.300) of onbekend



DEFG onder NHG	79
DEFG boven NHG	137
DEFG WOZ onbekend	0
<b>Totaal DEFG woningen</b>	<b>216</b>

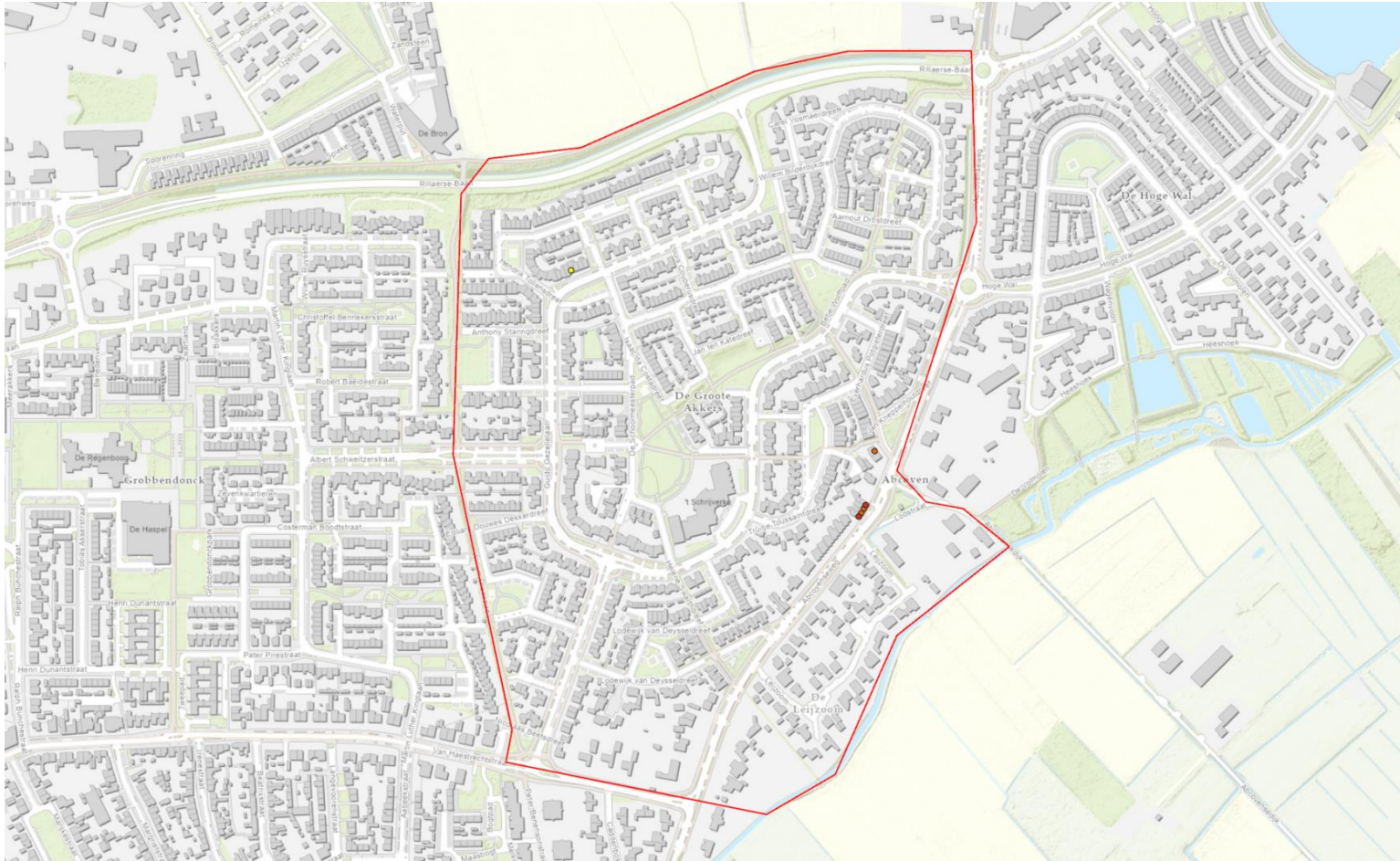
- **Weinig woningen binnen doelgroep**  
– door de relatief hoge WOZ waardes vallen de woningen voornamelijk buiten de NIP doelgroep
- **Eerdere acties** – in het verleden is er een glasactie georganiseerd door Leystromen

4x energietoeslag uitgekeerd aan een woningeigenaar met DEFG woning



# Isolatie opgave: De Groote Akkers

Koopwoningen met energielabel DEFG en WOZ onder de NHG-grens (<€429.300) of onbekend



DEFG onder NHG	6
DEFG boven NHG	12
DEFG WOZ onbekend	0
<b>Totaal DEFG woningen</b>	<b>18</b>

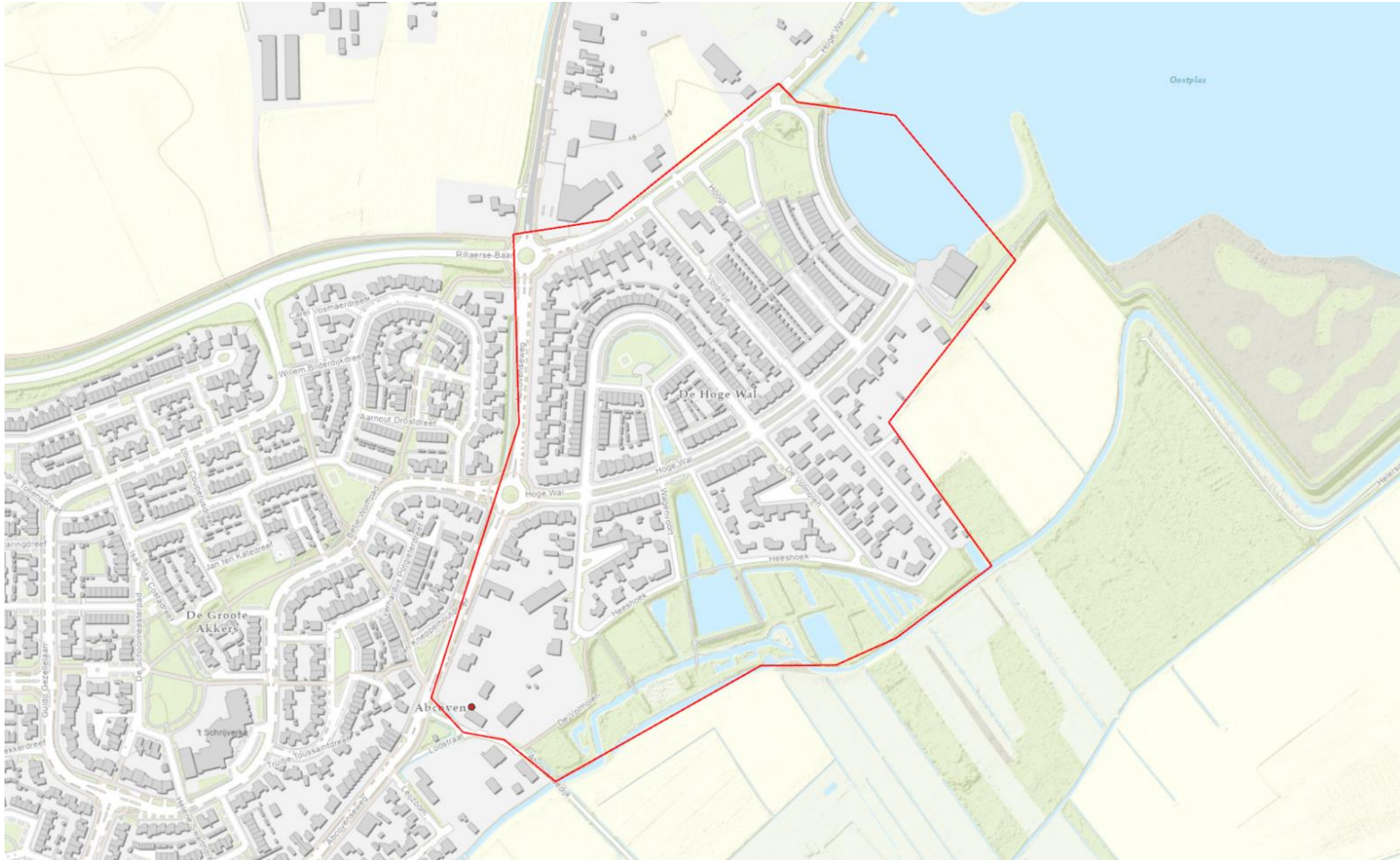
- **Weinig woningen binnen doelgroep**  
– de meeste woningen hebben geen slecht energielabel. De woningen die wel een DEFG label hebben vallen vaak door de hoge WOZ waarde alsnog buiten scope

Geen energietoeslag uitgekeerd aan een woningeigenaar met DEFG woning



# Isolatie opgave: De Hoge Wal

Koopwoningen met energielabel DEFG en WOZ onder de NHG-grens (<€429.300) of onbekend



DEFG onder NHG	0
DEFG boven NHG	5
DEFG WOZ onbekend	1
<b>Totaal DEFG woningen</b>	<b>6</b>

- **Weinig woningen binnen doelgroep**  
– de meeste woningen hebben geen slecht energielabel. De woningen die wel een DEFG label hebben vallen vaak door de hoge WOZ waarde alsnog buiten scope

Geen energietoeslag uitgekeerd aan een woningeigenaar met DEFG woning

# Isolatie opgave: Abcoven

Koopwoningen met energielabel DEFG en WOZ onder de NHG-grens (<€429.300) of onbekend



DEFG onder NHG	132
DEFG boven NHG	56
DEFG WOZ onbekend	2
<b>Totaal DEFG woningen</b>	<b>190</b>

- **Diverse woningen** – er is een hoge diversiteit aan woningtypes en huizen, bijvoorbeeld op de Kerkstraat

2x energietoeslag uitgekeerd aan een woningeigenaar met DEFG woning



# Isolatie opgave: Wildackers

Koopwoningen met energielabel DEFG en WOZ onder de NHG-grens (<€429.300) of onbekend



DEFG onder NHG	232
DEFG boven NHG	92
DEFG WOZ onbekend	6
<b>Totaal DEFG woningen</b>	<b>330</b>

- **Kansrijk gebied om te starten** – veel woningen voldoen aan de NIP criteria
- **Bouwplannen** – de woonzorgcentrum wordt vervangen door nieuwbouw
- **Oude woningen** – veel woningen zijn relatief klein en hebben een ouder bouwjaar

15x energietoeslag uitgekeerd aan een woningeigenaar met DEFG woning



# Isolatie opgave: 't Ven

Koopwoningen met energielabel DEFG en WOZ onder de NHG-grens (<€429.300) of onbekend



DEFG onder NHG	170
DEFG boven NHG	174
DEFG WOZ onbekend	9
<b>Totaal DEFG woningen</b>	<b>353</b>

- **Kansrijk gebied om te starten** – veel woningen voldoen aan de NIP criteria
- **Identieke woningen** – blok met veel gelijksoortige woningen

6x energietoeslag uitgekeerd aan een woningeigenaar met DEFG woning



# Isolatie opgave: De Boschkens

Koopwoningen met energielabel DEFG en WOZ onder de NHG-grens (<€429.300) of onbekend



DEFG onder NHG	1
DEFG boven NHG	50
DEFG WOZ onbekend	0
<b>Totaal DEFG woningen</b>	<b>51</b>

- **Weinig woningen binnen doelgroep**  
– de meeste woningen hebben geen slecht energielabel. De woningen die wel een DEFG label hebben vallen vaak door de hoge WOZ waarde alsnog buiten scope

Geen energietoeslag uitgekeerd aan een woningeigenaar met DEFG woning

# Isolatie opgave: De Hellen

Koopwoningen met energielabel DEFG en WOZ onder de NHG-grens (<€429.300) of onbekend



DEFG onder NHG	31
DEFG boven NHG	49
DEFG WOZ onbekend	0
<b>Totaal DEFG woningen</b>	<b>80</b>

- **Lessen uit eerdere projecten** – bij een vorige project was er weinig behoefte omtrent verduurzaming maar kwamen er wel diverse sociale samenwerking op gang

1x energietoeslag uitgekeerd aan een woningeigenaar met DEFG woning



# Isolatie opgave: De Nieuwe Erven

Koopwoningen met energielabel DEFG en WOZ onder de NHG-grens (<€429.300) of onbekend



DEFG onder NHG	0
DEFG boven NHG	1
DEFG WOZ onbekend	0
<b>Totaal DEFG woningen</b>	<b>1</b>

- **Geen woningen binnen doelgroep** – maar 1 woning heeft een slecht energielabel. Deze valt alsnog buiten scope vanwege een hoge WOZ waarde

Geen energietoeslag uitgekeerd aan een woningeigenaar met DEFG woning

# Isolatie opgave: Hoogeind

Koopwoningen met energielabel DEFG en WOZ onder de NHG-grens (<€429.300) of onbekend



DEFG onder NHG	131
DEFG boven NHG	103
DEFG WOZ onbekend	0
<b>Totaal DEFG woningen</b>	<b>234</b>

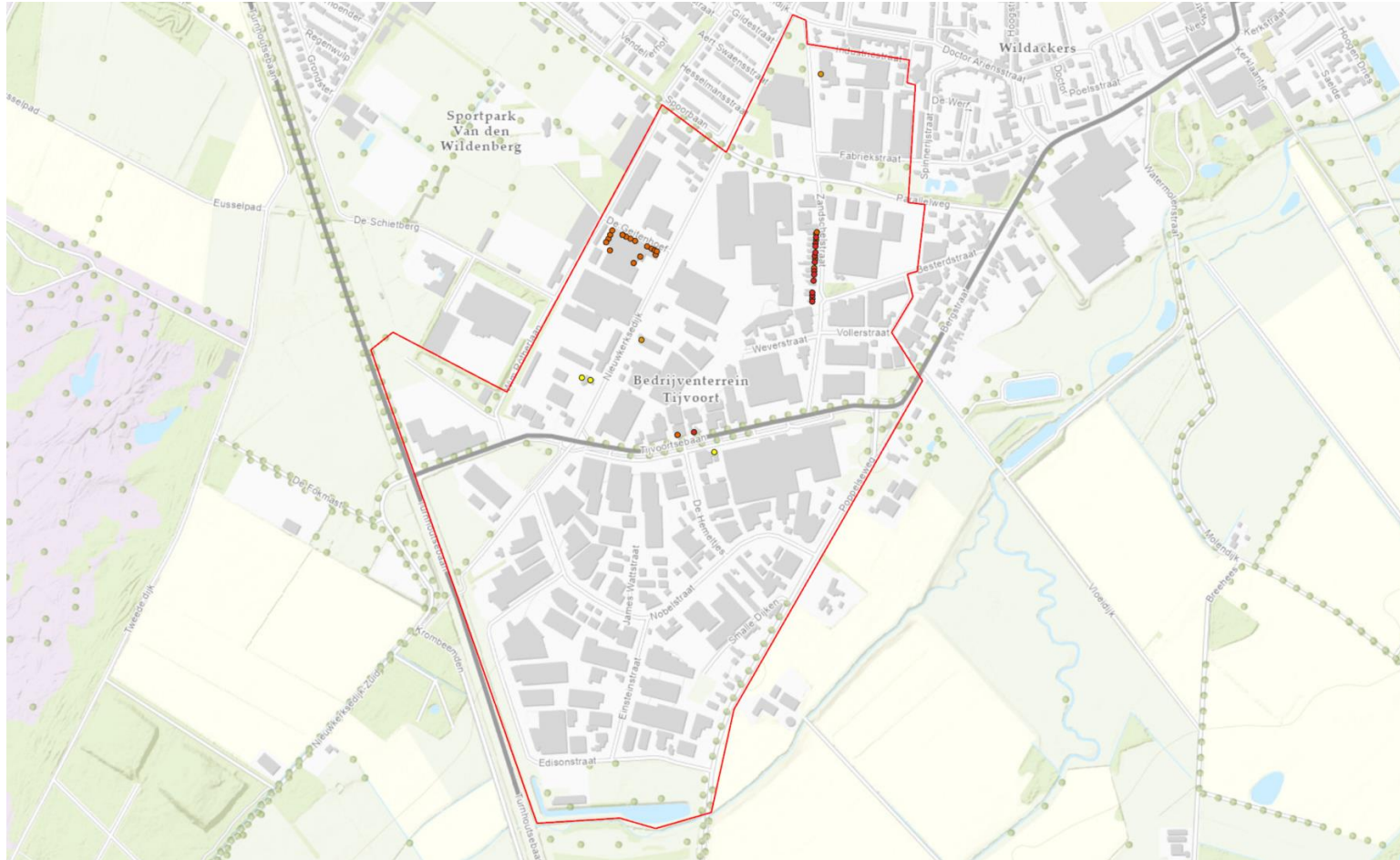
- **Kansrijk gebied om te starten** – veel woningen voldoen aan de NIP criteria
- **Identieke woningen** – blok met veel gelijksoortige woningen
- **Pilotstraten energiearmoede** – lessen meenemen van ervaring in de pilotstraten Groot Kraaivenstraat en Klein Kraaivenstraat

4x energietoeslag uitgekeerd aan een woningeigenaar met DEFG woning



# Isolatie opgave: Bedrijventerrein Tijvoort

Koopwoningen met energielabel DEFG en WOZ onder de NHG-grens (<€429.300) of onbekend



DEFG onder NHG	22
DEFG boven NHG	6
DEFG WOZ onbekend	19
<b>Totaal DEFG woningen</b>	<b>47</b>

- **Gelijksoortige woningen** – op de Zandschelstraat hebben de woningen dezelfde bouwjaar
- **Woonwagens** – mogelijk is een deel van de woningen die binnen de doelgroep valt een woonwagen waarvan de grond verhuurd wordt

1x energietoeslag uitgekeerd aan een woningeigenaar met DEFG woning

# Isolatie opgave: Verspreide huizen Goirle

Koopwoningen met energielabel DEFG en WOZ onder de NHG-grens (<€429.300) of onbekend



DEFG onder NHG	6
DEFG boven NHG	26
DEFG WOZ onbekend	21
<b>Totaal DEFG woningen</b>	<b>53</b>

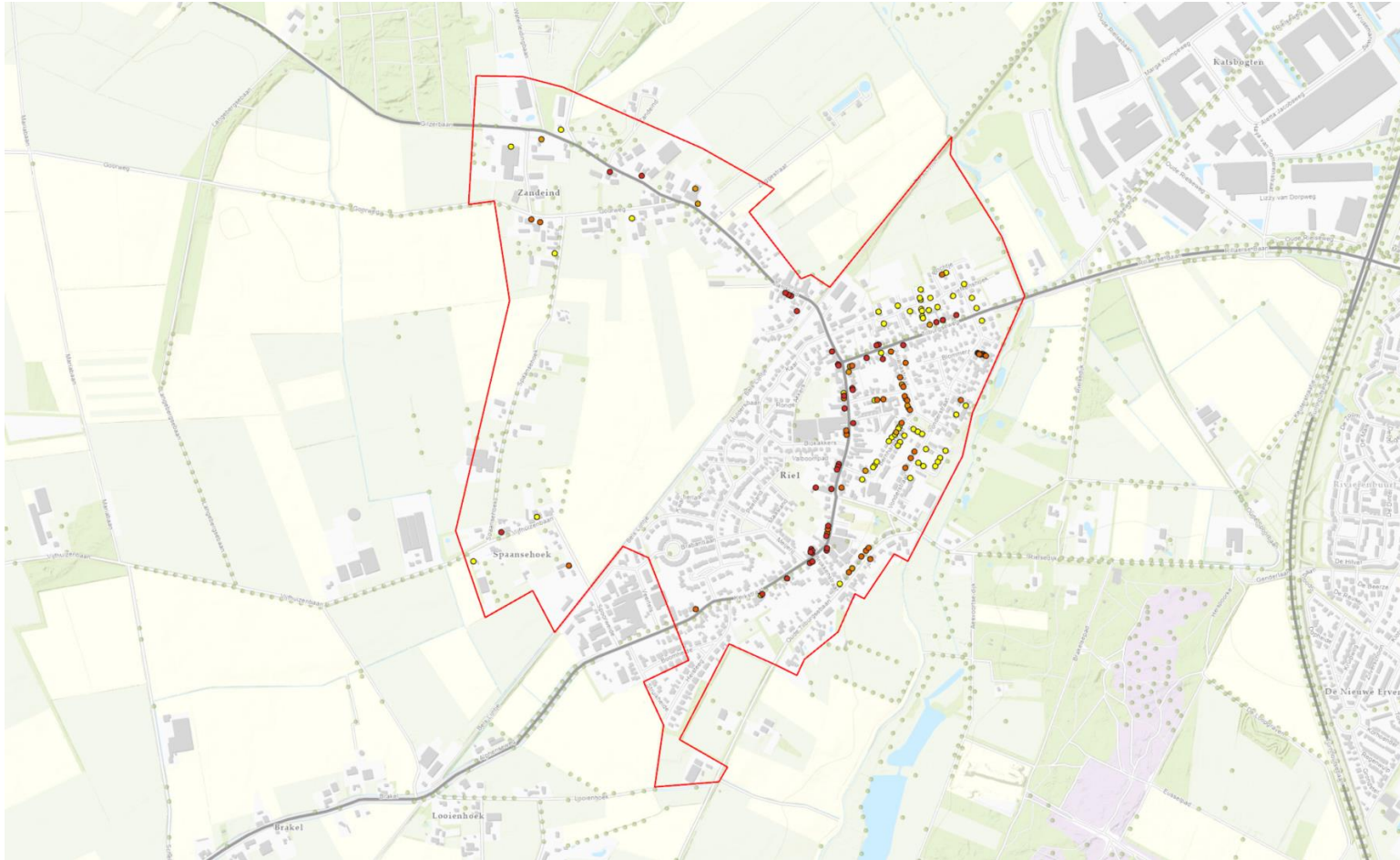
- **Grote spreiding van agrarische woningen** – beperkt woningen binnen scope. De meeste woningen met een slecht label vallen door een hoge WOZ waarde buiten de doelgroep

2x energietoeslag uitgekeerd aan een woningeigenaar met DEFG woning



# Isolatie opgave: Riel

Koopwoningen met energielabel DEFG en WOZ onder de NHG-grens (<€429.300) of onbekend



DEFG onder NHG	131
DEFG boven NHG	241
DEFG WOZ onbekend	19
<b>Totaal DEFG woningen</b>	<b>391</b>

- **Kansrijk gebied om te starten** – veel woningen voldoen aan de NIP criteria
- **Historisch lint** – diverse woningen en bouwjaren, mogelijk met monumentale status
- **Eerdere acties** – in het verleden is er een glasactie georganiseerd door Leystromen

20x energietoeslag uitgekeerd aan een woningeigenaar met DEFG woning

# Isolatie opgave: Bedrijventerrein Riel

Koopwoningen met energielabel DEFG en WOZ onder de NHG-grens (<€429.300) of onbekend



DEFG onder NHG	0
DEFG boven NHG	2
DEFG WOZ onbekend	1
<b>Totaal DEFG woningen</b>	<b>3</b>

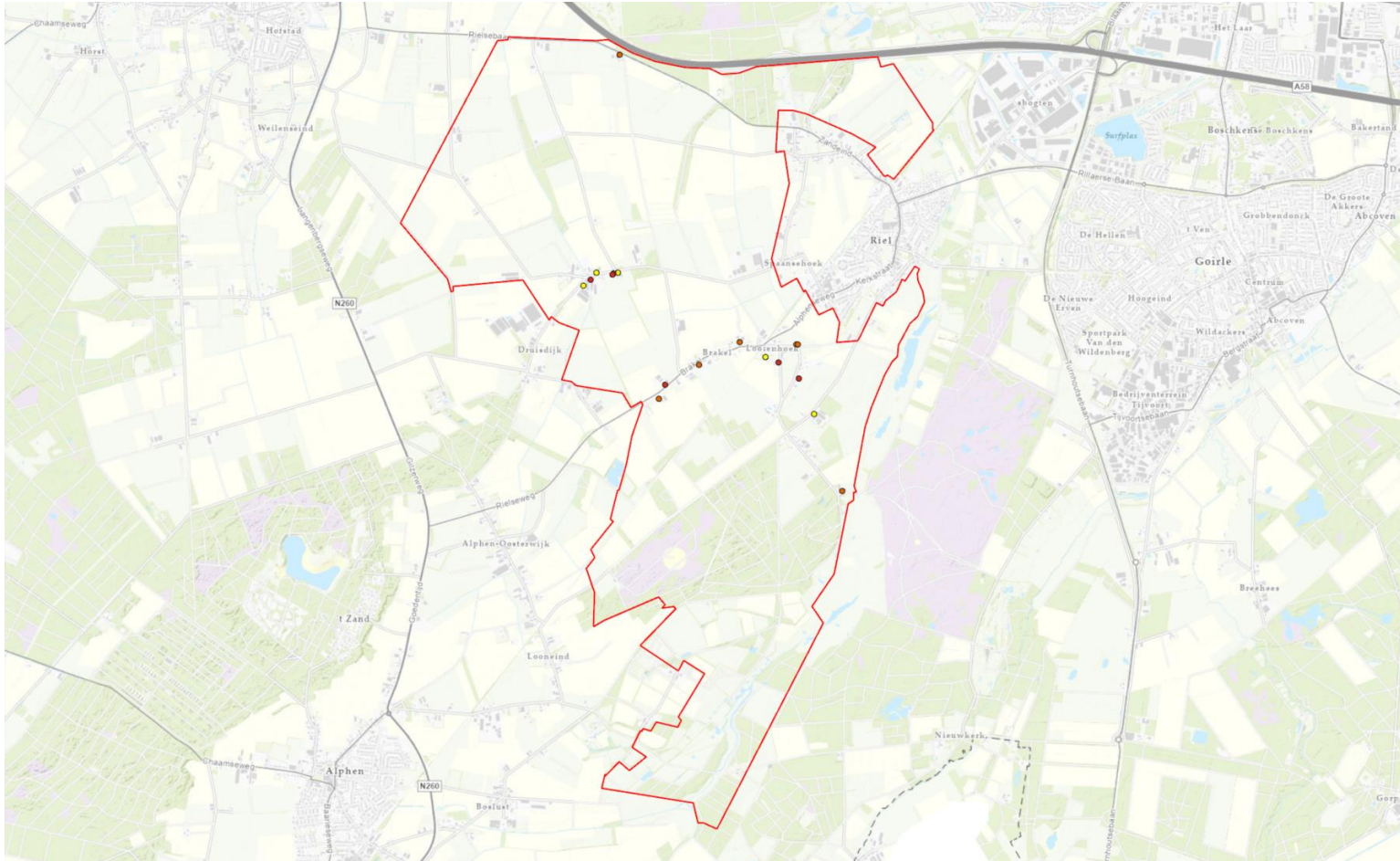
- Bijna geen woningen binnen doelgroep – enkele woningen hebben een slecht energielabel. Daarvan vallen ze bijna allemaal alsnog buiten scope vanwege een hoge WOZ waarde

Geen energietoeslag uitgekeerd aan een woningeigenaar met DEFG woning



# Isolatie opgave: Verspreide huizen Riel

Koopwoningen met energielabel DEFG en WOZ onder de NHG-grens (<€429.300) of onbekend



DEFG onder NHG	2
DEFG boven NHG	21
DEFG WOZ onbekend	16
<b>Totaal DEFG woningen</b>	<b>39</b>

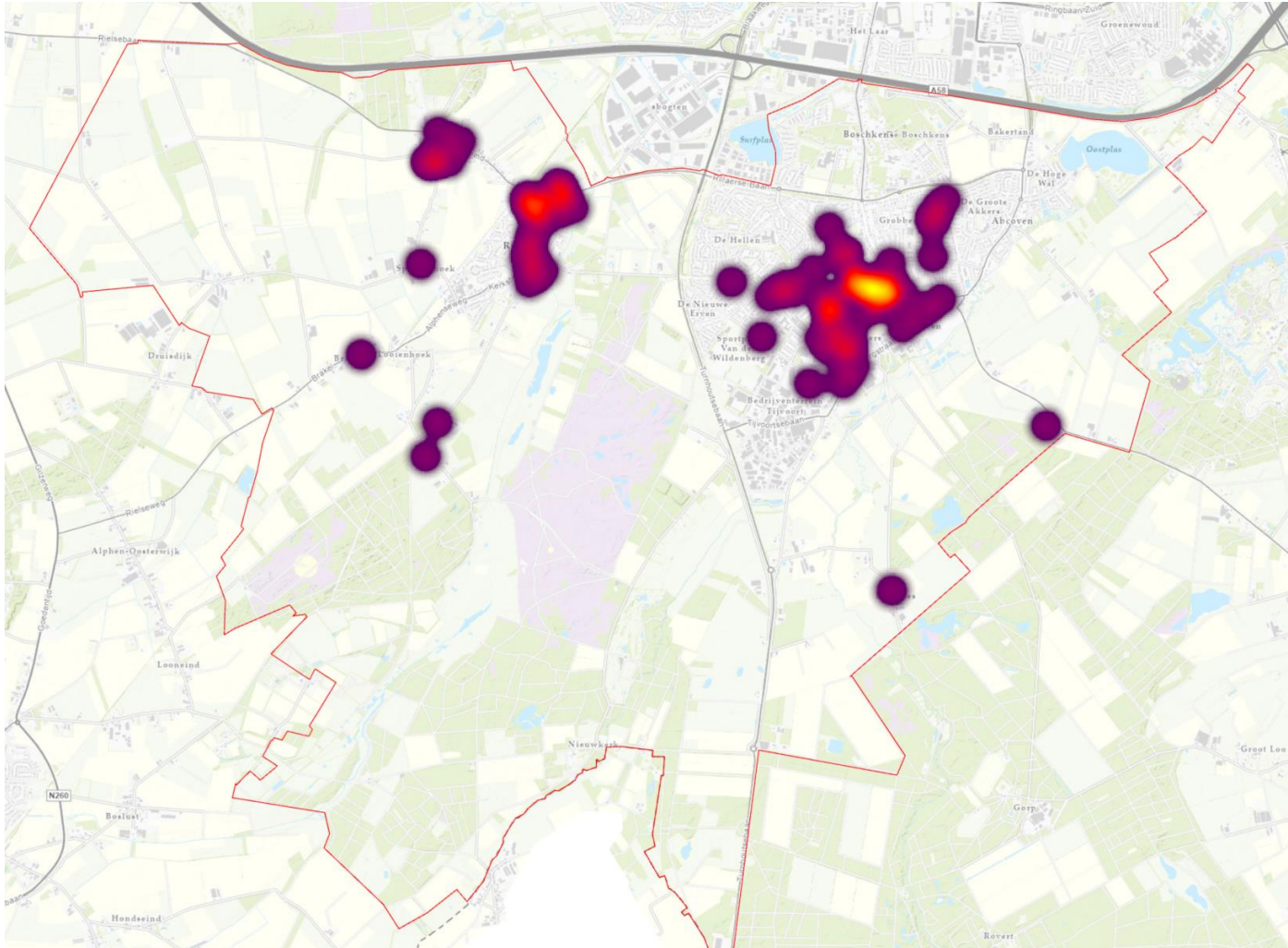
- **Oude lint** – (voormalige) agrarische bedrijfswoningen aan de oude lint. Hiervan vallen de meeste buiten scope vanwege een hoge WOZ waarde

3x energietoeslag uitgekeerd aan een woningeigenaar met DEFG woning

# Bijlage 3: Energietoeslag onder NIP doelgroep

# Hittekaart van huishoudens met energietoeslag

Koopwoningen met energielabel DEFG



Afgebeeld zijn de huishoudens met een koopwoning met energielabel D, E, F of G die energietoeslag hebben ontvangen. WOZ-waarde is hierin niet meegenomen.

De wijken waar energietoeslag onder deze huishoudens het vaakst is uitgekeerd zijn Riel, Wildackers en Goirle-centrum.

Voor meer informatie zie de kaarten en aantallen per kern in bijlage 2.

# Bijlage 4: Opgehaalde input over organisatie van ontzorgingsproces



# Aan de slag!

## #1 Welke klantreis legt de bewoner af?

### 1. Communicatie

#### Doelgroep selecteren

- **De doelgroep** – Uitgangspunt is om eigenaar-bewoners die energietoeslag hebben ontvangen en een woning hebben met een laag energielabel (D, E, F of G) volledig (financieel) te ontzorgen. De overige huishoudens binnen de doelgroep (woning met DEFG energielabel onder NHG-grens) worden op een tweede plek volledig ontzorgt.
- **Funnelaanpak** – er is gekozen om te starten met bewoners die het hardst nodig hebben. In de praktijk betekent dit starten bij bewoners die energietoeslag hebben ontvangen, en daarna starten bij bewoners met het slechtste energielabel en zo voort. Binnen de werkgroep zijn een aantal wijken geïdentificeerd die kansrijk zijn om te starten met een straat aanpak (Goirle-Centrum, Wildackers en 't Ven en Hoogeind) en waarbij het dorpssteam ook kan aanhaken.
- **Koppelkansen vanuit eerdere projecten benutten** - Er zijn al projecten uitgevoerd met Sobolt met betrekking tot het verduurzamen van (koop)woningen in Goirle. Enkele wijken waar deze projecten hebben plaatsgenomen komen overeen met de eerder benoemde kansrijke wijken. Mogelijk biedt dit kansen voor een vervolg bij eigenaar-bewoners die eerder betrokken waren. Hiervoor dient er wel eerst een AVG-check te worden gedaan of het mogelijk is om deze inwoners opnieuw te benaderen.

#### Doelgroep informeren

- **Naar de bewoners toe** – bewoners worden persoonlijk aangeschreven en benaderd. Daarnaast worden er bijeenkomsten bij verengingen/ scholen of op straat georganiseerd. Ook is het belangrijk om bij bewoners thuis aan te bellen en het gesprek te voeren.
- **Boodschap** – De communicatie focust zich op de meerwaarde in de verduurzaming van een woning (denk aan het effect op de portemonnee), door aan te sluiten bij de plannen van bewoners (denk aan verbouwingen) en het betrekken van het netwerk (familie en vrienden). Andere weerstanden en motivaties worden verder onderzocht gedurende de 1e tranche. Bij een berekening duidelijk communiceren over andere gevolgen, bijv. een stijging in het WOZ-waarde (verwachtingsmanagement).
- **Communicatie middelen** – We experimenteren met communicatiemiddelen, zowel online als offline (flyer, huis-aan-huis bezoeken). Bij huisbezoeken wordt gestart bij wijken met lage inkomens en huishoudens waar eerdere energie-initiatieven al hebben plaatsgevonden (bijv. bezoek van Sobolt).

#### Bewoner aanmelden

- **Toegankelijk proces** - Aanmeldingsproces dient zo eenvoudig mogelijk vormgegeven te worden. Hiervoor kunnen verschillende kanalen ingezet worden, zoals een online landingspagina, geprinte formulieren, aanmeldmogelijkheden tijdens bezoeken of telefoongesprekken. Er is extra aandacht voor mensen die niet digitaal vaardig zijn.
- **Ondersteuning bij aanmelding** – bewoners kunnen ondersteund worden bij hun aanmelding, bijvoorbeeld door energiecoaches of de dorpssteam/formulierenbrigade.

# Aan de slag!

## #1 Welke klantreis legt de bewoner af?

### 2. Inspecteren & Adviseren

#### Financieel toetsen

(bewoner & woning)

- **Eenvoudig en uitvoerbare toetsing** – bewoners worden getoetst op basis van beschikbare data. Dit moet eenvoudig en uitvoerbaar blijven.
- **Toetsing voor bewoners die volledig worden ontzorgd** - Hierbij wordt gecontroleerd of (1) voor bewoners met energietoeslag: energietoeslag ontvangen (of hier recht op hebben) en een woning hebben met een laag energielabel (D, E, F of G), ongeacht de WOZ-waarde. (2) Bewoners binnen de NIP criteria: een woning hebben met een laag energielabel (D, E, F of G) én laag WOZ-waarde (onder NHG-grens: <€429.300) hebben.

#### Woning inspecteren

- **Standaard aanpak** – Energieadviseurs doen een check of een isolatiemaatregel, in dit geval spouwmuurisolatie, een geschikte oplossing biedt voor de woning. Indien dit niet het geval is, valt de woning buiten de aanpak van het NIP.
- **Maatwerk voor bewoners met energietoeslag** – Extra inspanningen worden geleverd om bewoners met energietoeslag te ondersteunen. Als het advies aangeeft dat spouwmuurisolatie niet mogelijk is, wordt gekeken naar de alternatieve optie: vloerisolatie. Indien dit ook niet geschikt blijkt te zijn, wordt integraal advies aangeboden.
- **Integraal advies** – integraal advies is inhoudelijk wenselijk om voor bewoners én de gemeente om inzicht te krijgen in de opgaven (wat is nodig in de warmte transitie voor Goirle). De financiële haalbaarheid wordt onderzocht. Mogelijk krijgen bewoners met energietoeslag gratis integraal advies aangeboden, zodat ze in de toekomst verdere stappen kunnen ondernemen of kunnen deelnemen aan toekomstige inkoopacties. Voor de overige NIP-doelgroep worden de mogelijkheden onderzocht.

#### Advies uitbrengen

(Isolatie & financiering)

- **Standaard aanpak** - De aannemer doet nog een check of de isolatiemaatregel, in dit geval spouwmuurisolatie, mogelijk is en stelt een offerte op.
- **Toekomstperspectief** – in de communicatie worden bewoners aangemoedigd om verdere stappen te zetten voor het verduurzamen van hun woning. Hierbij wordt verwacht dat de bewoners die energietoeslag ontvangen minder mogelijkheden hebben dan de andere bewoners die mee kunnen doen. In deze communicatie is het belangrijk om de kosten en besparing goed toe te lichten.

#### Offerte uitbrengen

- **Offerte uitbrengen** - Aannemer (bij voorkeur lokaal) brengt de offerte uit.
- **Centrale inkoop** - Inkoop wordt bij voorkeur centraal geregeld door gemeente.

# Aan de slag!

## #1 Welke klantreis legt de bewoner af?

### 3. Uitvoering

#### Financiering regelen

- **ISDE** – Vragen we collectief aan voor alle huishoudens, de bewoners binnen NIP-doelgroep worden volledig ontzorgd voor spouwmuurisolatie door de gemeente. Bewoners moeten zelf financiering regelen voor overige maatregelen.
- **Ondersteuning** - Bij het aanvragen van een aanvullende lening wordt ondersteuning geboden door het formulierenbrigade of het dorpsteam.
- **Financieringsafspraken** - De gemeente betaald de aannemers rechtstreeks voor de getroffen spouwmuurisolatie voor alle bewoners binnen de NIP doelgroep.

#### Isolatiemaatregelen treffen

- **Lokale aannemer** – Voorkeur voor samenwerking met lokale aannemer.
- **Spouwmuurisolatie** – In de eerste tranche focussen we op spouwmuurisolatie. Indien gewenst kunnen bewoners ook ander maatregelen treffen. Dit dient door de bewoner zelf te worden bekostigd.
- **Maatwerk voor bewoners met energietoeslag** – Voor bewoners met energietoeslag wordt het alternatief van vloerisolatie geboden, wanneer spouwmuurisolatie onmogelijk blijkt.  
**Randvoorwaarde** – Voor spouwmuurisolatie is het nodig om een (Pre)-SMP (Soorten Management Plan) in gang te zetten.

#### Aanpassingen toetsen

- **Foto's als bewijslast** - Documentatie bij uitvoerende partij opvragen. Getroffen isolatiemaatregelen bijhouden (bijv. een fotorapportage). Voor doe-het-zelvers wordt een andere oplossing verkend.

#### Opvolging

- **Toekomstperspectief** - Communicatie naar bewoner over het besparingseffect van de getroffen isolatiemaatregel om mensen aan te moedigen voor vervolgmaatregelen.

# Bijlage 5: Aanvullende informatie over eisen

# Aanvullende informatie over eisen – streefwaarde (1/2)

---

*Vanuit het NIP geldt de eis dat de aangebrachte isolatie moet voldoen aan een bepaalde streefwaarde. Dit sluit aan op de eisen van het ISDE en SVVE, dat conform ‘de Standaard’ is.*

## **De Standaard: wat is dat?**

De Standaard geeft een doel aan ten aanzien van de maximale warmtevraag van een woning. De warmtevraag is de hoeveelheid energie die nodig is voor het verwarmen van de woning. De Standaard probeert hiermee een antwoord te geven op de vraag: “hoever moet ik isoleren?” Het biedt daarmee handelingsperspectief voor gebouweigenaren die (stapsgewijs) willen verduurzamen.

De waarde van de Standaard wordt in kWh warmte per m<sup>2</sup> weergegeven. Wat de doelwaarde voor een woning is, hangt af van een aantal factoren:

- Is de woning een eengezinswoning of een appartement?
- Is de woning vooroorlogs of naoorlogs (voor of na 1945 gebouwd)?
- Is de woning heel compact gebouwd? Dit wordt weergegeven door een factor voor compactheid: vloeroppervlak / som van oppervlaktes grenzend aan buitenlucht of grond.

Over het algemeen zal een naoorlogse woning met de Standaard ongeveer tot een label A of B zonder zonnepanelen komen. Voor vooroorlogse woningen is het vergelijkbaar met label D zonder zonnepanelen. Bij het behalen van de Standaard is een naoorlogse woning normaal gesproken klaar voor een aanvoertemperatuur van 50 graden. Een vooroorlogse woning is klaar voor een aanvoertemperatuur van 70 graden.

De Standaard geeft aan hoe laag de warmtevraag van de woning als geheel moet zijn, maar geeft geen antwoord op de vraag hoe goed individuele componenten geïsoleerd moeten zijn. Daarvoor dienen de Streefwaarden.

# Aanvullende informatie over eisen – streefwaarde (2/2)

---

## De Streefwaarden

Naast de Standaard zijn er ook Streefwaarden gepubliceerd. Die geven richting aan de isolatie van individuele componenten zoals dak, vloer en muren. De Streefwaarden geven de optimale kwaliteit aan die voor componenten behaald kunnen worden. Dit zijn isolatiewaarden vergelijkbaar met die van nieuwbouwwoningen. Als alle streefwaarden worden behaald, wordt de warmtevraag van de woning tot ruim onder de Standaard gereduceerd.

De Streefwaarden geven dus een soort maximale isolatiewaarde. In de praktijk is dit voor verschillende componenten niet de meest logische of economisch meest interessante waarde. Dat komt omdat zoveel extra isoleren soms praktisch lastig is (denk aan het plaatsen van een extra buitenschil om de woning) en ook niet eenvoudig terugverdiend kan worden op de energierekening. Het eenvoudigste kan dan ook aan de Standaard worden voldaan door alle individuele componenten redelijk te isoleren, in plaats van sommige componenten naar de Streefwaarde te isoleren.

## Wordt de Standaard verplicht gesteld?

Nee, voorlopig niet. In het Klimaatakkoord staat dat een eventuele verplichting op z'n vroegst in 2025 aan de orde is. Tot die tijd is het de verwachting dat de Standaard wel “informeel” gebruikt wordt bij bijvoorbeeld verhuizingen of wanneer gebouweigenaren onderhoud willen plegen. Ook heeft de Standaard een plek gekregen op het Energielabel voor woningen.

## Wat kan je als gemeente met de Standaard en Streefwaarden?

Vaak wordt door woningeigenaren gevraagd wat “spijtvrije maatregelen” zijn, in afwachting van een alternatief voor aardgas. De Standaard en Streefwaarden geven een landelijk afgestemd antwoord op die vraag. Dat biedt enig perspectief aan huiseigenaren, VvE's en woningcorporaties – maar een Standaard in kWh/m<sup>2</sup> is nog wel een ingewikkeld verhaal.

## Hoe wordt de Standaard bepaald?

Het bepalen van de warmtevraag dient te gebeuren door middel van een energieberekening van een woning, waarin de vorm van de woning, het verliesoppervlak en isolatiewaardes worden meegenomen. Een grove indicatie van de huidige warmtevraag van een woning kan verkregen worden door de totale gasvraag van de woning te delen door het vloeroppervlak en te vermenigvuldigen met 9. Let op: dit geeft alleen een goede indicatie als de gehele woning wordt verwarmd, en niet bijvoorbeeld alleen de woonkamer.

# Bijlage 6: Huidige rol en activiteiten van stakeholders

# Wat doen stakeholders al op het gebied van isoleren?

In de gemeente Goirle zijn er al verschillende bestaande initiatieven op het vlak van energiebesparing, energiearmoede en het isoleren van slechtere woningen. Tijdens de werksessies is er opgehaald wat de stakeholders al actief doen en ook wat ze nog zouden willen doen.

## Gemeente Goirle

### Wat doet de Gemeente al?

- Laagdrempelig isoleren door Sobolt
- Opzetten van een duurzaamheidsfonds waarbij er wordt gekeken hoe de gelden opgebracht door o.a. het zonnepark bij de inwoners terecht kan komen.
- Stimuleren van woningen levensloopbestendig (wooncoach) en duurzaam maken
- Duurzaamheidslening/ stimuleringslening van SVn wordt aangeboden
- Inwoners doorverwijzen naar energieloket en energiecoaches van DRG
- Doorverwijzen naar o.a. warmtefonds, ISDE subsidie en andere leningen
- REKS: bijdragen aan regionale aanpak/ afstemming.
- De regio is vanuit initiatief Tilburg bezig met een One Stop Shop.

- In de regio wordt er gezocht naar kansen voor samenwerking

### Wat zou de gemeente willen doen?

- Verengingen stimuleren om te verduurzamen
- Andere actielijnen NIP realiseren
- Uitvoeringsprogramma: collectieve, gemeente brede aanpak uitwerken
- Gemeentelijke bezit isoleren
- Meer voorbeeldwoningen realiseren
- Mensen met energietoeslag benaderen voor isolatie
- Een groter rol spelen in de communicatie rondom het verduurzamen en isoleren van woningen
- NPLW regio coördinator regelen
- Ambitie om duurzaamheid te verankeren in woon-zorg visie

## Stichting DRG

### Wat doet Stichting DRG al?

- Keukentafel gesprekken met energiecoach aanbieden tegen een klein bedrag. Inwoners informeren over het verduurzamen van de woning. Hiervoor wordt ook het Hoomdossier ingezet als klant volg systeem.
- Organiseren van inwonersavonden over de energietransitie.
- Via energieloket (digitaal) info beschikbaar stellen over isolatie maatregelen en subsidie mogelijkheden.

### Wat zou de stichting willen doen?

- Verder stimuleren uit ervaring van eerdere projecten om inwoners tijdig in dit proces te betrekken



# Bijlage 7: Informatie over ISDE aanvraag

# ISDE aanvraag door gemeente

Momenteel is het alleen mogelijk om ISDE subsidie individueel aan te vragen. Bewoners kunnen een partij (bijv. de gemeente) hiervoor machtigen. Eenmaal goedgekeurd krijgt de bewoner vervolgens het geld op de eigen rekening gestort. Gezien de plannen om grootschalig te isoleren die gemeenten nu aan het maken zijn in het kader van het NIP wordt het (collectief) aanvragen van ISDE namens de woningeigenaren verder onderzocht.

In een brief van BZK gedateerd 20 juli 2023 staat het volgende:

## Voorfinanciering en ontzorging door gemeenten als optie

We hebben van meerdere gemeenten de vraag gekregen of zij woningeigenaren die niet zelf kunnen voorfinancieren of te weinig doenvermogen hebben om subsidie aan te vragen, beter kunnen ontzorgen bij het gebruik van de ISDE. Hiertoe onderzoeken we of de gemeente niet alleen de ISDE kan aanvragen namens de woningeigenaar (wat al kan), maar ook de ISDE-subsidie namens de woningeigenaar kan ontvangen. Op die manier hoeven woningeigenaren met een complexe problematiek zich bij verduurzaming van hun woning geen zorgen te maken over de betaling. Voor deze werkwijze met gemeenten in een intermediaire rol, lijkt in overleg met het ministerie van EZK en met RVO.nl een werkbare oplossing gevonden. In overleg met gemeenten en de VNG wordt gekeken hoe en vanaf wanneer deze werkwijze in de praktijk kan worden gebracht.

Ook onderzoeken we hoe we de ontzorging bij het aanvragen van een Warmtefondslening verder kunnen verbeteren en hoe we financiering en subsidie beter aan elkaar kunnen koppelen. De gemeente kan dan de woningeigenaar integraal helpen bij het regelen van de geldstromen voor de verduurzaming.



**Lokale Isolatie Aanpak  
Goirle:**

Plan van Aanpak



**HET  
ENERGIE  
BUREAU**