

dorpsteam
Goirle

Jaarverslag 2022

www.dorpsteamgoirle.nl



Voorwoord

Onderweg naar gelukkig dichtbij

2022 was in veel opzichten een bewogen en turbulent jaar. In januari kenden we met Dorpsteam Goirle het startmoment van de nieuwe, integrale meerjarige opdracht die we van de gemeente hebben gekregen. Met daarin sociaal werk, maatschappelijk werk, jongerenwerk, clientondersteuning én een loketfunctie. Een opdracht die ContourdeTwern als hoofdaannemer is aangegaan, en die wordt uitgevoerd samen met de partners IMW regio Tilburg, MEE De Meent Groep, Stichting Jong, de Wever en Vluchtelingenwerk.

Als Dorpsteam Goirle zijn we in 2022 vanuit één naam en met één gezicht gaan werken aan een nog socialer Goirle waarin iedereen mee kan (blijven) doen. Waar inwoners die dat nodig hebben ondersteuning kunnen vinden, en waarin we de sociale structuren van de gemeente zoveel mogelijk benutten. Zodat we de zelfredzaamheid van inwoners verder kunnen verhogen, potentiële problemen eerder kunnen signaleren, en op die manier de kosten voor welzijn en zorg betaalbaar kunnen houden.


Met de nieuwe opdracht hebben we ook de stijl van onze hulpverlening en ondersteuning aangepast. De focus ligt nog meer dan ooit op preventie en voorkomen. Met die kanteling zijn ook reeds bestaande functies in ontwikkeling, zoals het schoolmaatschappelijke werk. Zij werken nu meer present op de scholen en zijn ook beschikbaar voor inwoners die geen kind op de betreffende school hebben.

Hoewel we veel energie hebben gestoken in de lancering van onze nieuwe merknaam, we drie inlooppunten hebben ingericht, en vaker in de wijken te vinden zijn, merken we ook dat inwoners

ons (nog) niet altijd weten te vinden. Belangrijk is daarom om onze waarde voor de Goirlese en Rielse samenleving te blijven herhalen en onze inzet keer op keer te benoemen en waar te maken.

Ook waren er in 2022 nog tal van maatschappelijke ontwikkelingen die een zware stempel op de samenleving én op onze inzet drukten. Corona was nog niet achter de rug of in Oekraïne brak een verschrikkelijke oorlog uit. Er kwamen duizenden vluchtelingen naar ons land, de energiecrisis brak uit, en mede door de torenhoge inflatie raakten meer mensen dan ooit in armoede. De impact van dat alles op ons werk in 2022 was onmiskenbaar groot. In die turbulente dynamiek hebben wij met alle partners, gemeente Goirle, inwoners en vrijwilligers verder gebouwd aan Dorpsteam Goirle en vaak ook direct oplossingen kunnen vinden voor acute vragen. We gaan de komende jaren voortbouwen op de basis die we steeds verder blijven versterken. Dank voor het vertrouwen, de samenwerking en de constructieve, kritische dialoog die daarbij hoort.

Contactpersoon
David Bastiaans *Manager*

 Dorpsteam Goirle
www.dorpsteamgoirle.nl



Ten geleide

Continuïteit van de dienstverlening

Vanaf 1-1-2022 zijn we gestart met het Dorpsteam. Het continueren van de dienstverlening aan de inwoners van Goirle en Riel was de allerbelangrijkste doelstelling die we moesten behalen. Deze doelstelling hebben we behaald en daar zijn we trots op. Temeer daar het eerste half jaar in het teken stond van het op orde brengen van de randvoorwaarden en het vormen van één team. Een team van medewerkers met verschillende vakdisciplines die gevoed worden vanuit hun verschillende 'moederorganisaties'. Ook hadden we te maken met medewerkers van de zorgpartijen die pas na 1-7-2022 (deels) beschikbaar waren voor het Dorpsteam vanwege de uitgestelde vorming van de Coalitie (nu Siem). Sinds 1-1-2023 zijn alle medewerkers volledig aan de slag voor het Dorpsteam.

De gevolgde aanpak

Om de overgang van de oude naar de nieuwe situatie soepel en ordentelijk te laten verlopen, zijn we gestart met vier werkgroepen:

- Werkgroep 1 Proces 't Loket Goirle naar Dorpsteam Goirle
- Werkgroep 2 Casuscoördinatie
- Werkgroep 3 Jeugd en Jongeren
- Werkgroep 4 Meten en Monitoren

Een hele klus maar niet zonder resultaat. Het Dorpsteam is op 1-7-2022 officieel voorgesteld aan de inwoners van Goirle/Riel in een nieuwe huisstijl. Daarnaast zijn we vanaf de officiële opening als Dorpsteam gaan registreren in ons registratiesysteem Blik én zal vanaf 1-1-2023 ook het jongerenwerk hierin registreren. Ook zijn we gestart met het uitzetten van een klanttevredenheidsonderzoek (KTO). Hierdoor kunnen we onze inzet op de opdracht beter sturen en de effecten steeds beter zichtbaar maken.

De ontwikkeling van het Dorpsteam staat hiermee uiteraard niet stil. We zijn continu bezig met de vraag hoe we ons concept van het Dorpsteam kunnen blijven optimaliseren. Door onder meer gebruik te maken van ervaringen, maatschappelijke ontwikkelingen en nieuwe (landelijke) inzichten.



Monitoring

Met de vastgestelde outcome-indicatoren zijn we al lerend aan de slag gegaan en hebben we een concept meetplan ontwikkeld. Dit is in 2022 besproken met de gemeente; een eerste stap is hiermee gemaakt.

In dit jaarverslag sluiten we waar mogelijk aan bij de maatschappelijke opgaven en effecten én bijbehorende indicatoren zoals die opgenomen zijn in onze overeenkomst met de gemeente. In een enkel geval is er sprake van voortschrijdend inzicht: dan kunnen we een indicator niet precies opleveren zoals daarin geformuleerd is (bv. de meting o.b.v. spinnenweb positieve gezondheid). In dat geval formuleren we een nieuwe indicator met dezelfde zeggingskracht die we gaan monitoren. Bij indicatoren die niet voort kunnen komen uit onze administratie, werken we samen met de gemeente verder uit hoe deze wél gevuld kunnen worden. Met bijvoorbeeld gegevens van de gemeentelijke administratie of andere algemeen beschikbare gegevens. Vanuit de opgedane ervaringen en nieuwe inzichten zullen we in 2023 het meetplan verder door ontwikkelen. Door de gezamenlijke registratie van alle medewerkers in Blik en het KTO (klanttevredenheidsonderzoek) kunnen we hier ook meer sturing op geven. Ook dit doen we in afstemming met de gemeente. Werkgroep 4, Meten en Monitoren zal in 2023 dan ook worden voortgezet.

Een andere rol

Met de nieuwe, meerjarige opdracht heeft het Dorpsteam Goirle ook een andere rol gekregen. Waar inwoners voorheen bij 't Loket terecht konden voor beschikkingen, werkt het nu anders. Het Dorpsteam gaat niet over het wel of niet toekennen van beschikkingen. Het Dorpsteam luistert, adviseert, spiegelt en denkt met inwoners mee. Waar nodig wordt een hulpvraag doorgezet naar de gemeente voor specialistische zorg. We werken vanuit Positieve Gezondheid: niet inzoomen op het probleem, maar kijken naar wat de inwoner kan en wil. Dát staat centraal in de aanpak: de inwoner bepaalt waar aan gewerkt wordt.

Waar de maatschappelijke organisaties en bewonersinitiatieven voorheen nog een stevige relatie hadden met de gemeente, is voor deze organisaties nu veelal het Dorpsteam het eerste aanspreekpunt geworden.

Vanzelfsprekend hebben deze veranderingen van werkwijze in de eerste fase een effect op de ervaren tevredenheid van bewoners en organisaties. Het gaat anders dan voorheen. En dat is even wennen. Maar we zijn ervan overtuigd dat na een gewenperiode die tevredenheid zich ontwikkelt richting de genoemde streefwaarden.

Onze medewerkers werken hard om een bijdrage voor Goirle en Riel te leveren aan de opgaven waar we voor staan:

1. Het vergroten van de zelfredzaamheid van de inwoners van Goirle/Riel
2. Het versterken van de kracht van de samenleving in het dorp
3. Het bevorderen van de maatschappelijke participatie van de inwoners
4. Het verschuiven van maatwerkvoorzieningen naar het voorliggend veld

In dit jaarverslag geven we voorbeelden van hoe we dat doen. Waar mogelijk zetten we bewezen effectieve interventies in om die opgaven te bereiken. Daarbij betrekken we vooral de vele talenten en vrijwillige kracht en energie die in gemeente Goirle aanwezig zijn.

Punten ter verbetering

We boeken vooruitgang met het team en hebben een eerste beeld gekregen van onze behaalde resultaten en effecten. Waarbij we ons zeker realiseren dat er op tal van punten nog verbetering mogelijk is. We gaan hier de komende jaren met vertrouwen aan werken binnen onze meerjarige opdracht.

Op hoofdlijnen zien we de volgende aandachtspunten:

- Beter inzicht verschaffen in de behaalde effecten en bijbehorende indicatoren
- Versterken van de samenwerking van het Dorpsteam met bewonersinitiatieven en maatschappelijke organisaties
- Het vergroten van de zichtbaarheid van het Dorpsteam voor inwoners
- Het versterken van de sturing op de realisatie van de opdracht
- Verder investeren in de relatie met de gemeente Goirle

Deze verbeterpunten worden in 2023 met energie verder geconcretiseerd en opgepakt.



De resultaten en indicatoren die we in beeld hebben

In lijn met de vastgestelde outcome-indicatoren zoals vastgelegd in de overeenkomst 'Voorliggend veld gemeente Goirle 2022 e.v.' zijn we gestart met het ontwikkelen van een meetplan. Dit meetplan gaan we in 2023 verder door ontwikkelen om te komen tot een verdere invulling en aanscherping van de meting van de indicatoren.

De onderstaande resultaten van de indicatoren 2022 geven een eerste beeld van hoe het Dorpsteam ervoor staat. Nog niet op alle indicatoren is een streefwaarde bepaald. De informatie uit 2022 zien we daarom als nulmeting. Vooropgesteld: in deze fase van gewenning voor zowel het Dorpsteam als de inwoners en organisaties in de gemeente Goirle is het logisch dat we nog niet alle streefwaarden bereiken. Het is pas het eerste (opbouw)jaar van de minimaal vierjarige uitdaging.

We zien dat we een aantal resultaten en indicatoren zichtbaar kunnen maken en dat er nog een aantal geconcretiseerd moeten worden. De resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek, waarvan het aantal respondenten zeker nog kan groeien, geven een eerste beeld op de beleving van inwoners, vrijwilligers en organisaties. Dit beeld wordt zeker nog beïnvloed door de periode van gewenning aan de nieuwe werkwijze.

We vertrouwen erop dat het mogelijk is de al benoemde streefwaarden volledig te realiseren in de afgesproken periode van vier jaar van de overeenkomst.

Algemene indicatoren

De resultaten van de algemene indicatoren laten zien dat de inwoners ons beter weten te vinden. Dat we een voldoende scoren op het KTO waar het gaat over de waardering van onze diensten door de inwoners en dat zij zich gehoord voelen. De binnenkomende vragen stijgen en deze lossen we voor het overgrote deel op met een activiteit/aanbod uit het sociale fundament van algemene voorzieningen. Dit draagt bij aan de kanteling naar preventie en voorkomen.

Resultaten algemene indicatoren

1. Inwoners weten het Dorpsteam te vinden – streefwaarde is 20% van alle inwoners in Goirle en Riel. Dit is ca. 5.000 inwoners. In onderstaand overzicht hebben we op basis onze registratie inzichtelijk gemaakt hoeveel inwoners ons weten te vinden via alle verschillende kanalen. In 2021 en de 1e helft van 2022 zijn de aantallen op basis van tellingen tot stand gekomen. Vanaf 1-7-2022 registreren we gezamenlijk in ons registratiesysteem Blik. Het jongerenwerk zal zoals eerder aangegeven vanaf 1-1-2023 in hetzelfde systeem gaan registreren. De cijfers zullen onder meer worden uitgebreid met presentie en online bereik.

In totaal hebben we in 2022 **4.073** inwoners bereikt. Dit is exclusief de personen die we ontmoeten in het dorp (hiervan zijn geen gegevens vastgelegd) en exclusief het online bereik.

| 0 meting - in 2021 waren er: | 1 ^e meting - in 2022 waren er (v.a. 1-7-2022 gezamenlijke registratie): |
|--|--|
| 220 vrijwilligers actief | 263 unieke vrijwilligers actief |
| 432 inwoners met een actief traject | 677 inwoners met een actief of afgesloten traject |
| 13 actieve groepen (die gedraaid worden door het Dorpsteam) met 40 actieve deelnemers | 46 actieve groepen (die gedraaid worden door het Dorpsteam) |
| 2300 korte vragen van inwoners | 2510 korte vragen van inwoners |
| 290 eenmalige activiteiten | 577 deelnames aan activiteiten |
| Totaal 3.295 | Totaal 4.073 |
| | Facebook-volgers: <ul style="list-style-type: none"> • Het Dorpsteam heeft 649 volgers • 27.175 Facebook-profielen hebben Facebook-content van het Dorpsteam gezien in de periode van 1 juli tot en met 31 december 2022 • Het team met jongerenwerkers heeft op Facebook 1.300 volgers |

In de 2^e helft van 2022 hebben we een gezamenlijk KTO (klanttevredenheidsonderzoek) ontwikkeld en uitgezet. De resultaten hiervan zien we als 0-meting. Bij indicatoren 2 en 3 worden de resultaten hiervan weergegeven.

2. Inwoners voelen zich gehoord – streefwaarde is dat 80% van de inwoners die ons vinden met een vraag, idee of aanbod, zich goed of zeer goed gehoord voelt.

66,7% voelt zich (heel erg) goed begrepen door het Dorpsteam.

3. Inwoners waarderen onze diensten met tevreden of zeer tevreden – streefwaarde is dat 80% van de inwoners die gebruik maken van onze dienst/voorzieningen tevreden of zeer tevreden zijn.

66,7% is (erg) tevreden over de ondersteuning/activiteit/dienst van het Dorpsteam.

4. Vragen van inwoners worden opgelost met een activiteit/aanbod uit het sociale fundament van algemene voorzieningen. – streefwaarde is dat 80% van de vragen van inwoners geheel of tenminste gedeeltelijke opgelost worden met een activiteit/aanbod uit het sociale fundament en van algemene voorzieningen.

Vanaf 1-7-2022 is **30%** van de vragen en trajecten doorverwezen naar de gemeente. **70%** van de vragen hebben we opgelost met een activiteit/aanbod uit het sociale fundament of met algemene voorzieningen.

5. Aantal beschikte/niet beschikte maatwerkvoorzieningen – Financiële data van gemeente en opdrachtnemer laten zien dat er minder uitgaven zijn in de maatwerkvoorzieningen.

We zien dat het aantal korte vragen stijgt (van 2300 naar 2510) en we het merendeel oplossen zonder doorverwijzing naar de gemeente. Samen met de gemeente Goirle gaan we deze indicator in 2023 concretiseren en inzichtelijk maken.

Specifieke indicatoren per opgave

Vanuit de vier opgaven zijn er indicatoren per opgave benoemd. Van de indicatoren die wij nu beschikbaar hebben zijn de resultaten weergegeven.

De indicatoren van de registratie met het spinnenweb 'Positieve Gezondheid' hebben we niet precies op kunnen leveren zoals geformuleerd is. Aangenomen was dat we de ontwikkeling van bewoners op de door hen gestelde doelen zouden monitoren door een nul- en éénmeting met het spinnenweb van Positieve Gezondheid te registreren. Volgens het IPH (Institute for Positive Health) is het spinnenweb echter bedoeld als analyse instrument en niet als meetinstrument. Om die reden gaan we vanaf medio 2023 via de ZRM (de Zelfredzaamheidsmatrix) de door de bewoner benoemde te behalen doelen in Blik registreren. Met een nul- en éénmeting maken we de ontwikkeling daarin inzichtelijk. Voor het thema sociaal netwerk en meedoen gaan we bezien hoe we hier op een andere manier de resultaten kunnen gaan meten. Het spinnenweb van Positieve Gezondheid blijven we inzetten als analysetool om te bepalen waarmee de inwoner aan de slag wil gaan.



Resultaten opgavegerichte indicatoren

Indicatoren 'vergroten van de zelfredzaamheid'

We helpen inwoners vooruit maar dit kan beter. Met het platform 'Goirlevoorelkaar' zien we dat vrijwilligers in een korte tijd een groot aantal hulpvragen oppakken.

Met de meting op behaalde doelen op het thema gezondheid gaan we starten vanaf 2023. Dit gaan we doen via de Zelfredzaamheidsmatrix. Hiermee kunnen we nog beter zichtbaar maken wat de behaalde effecten zijn.

Indicatoren:

Inwoners geven aan dat ze door de inzet van het Dorpsteam vooruit zijn geholpen

- In de 2^e helft van 2022 hebben we een gezamenlijke KTO ontwikkeld en uitgezet. **58,4%** van de inwoners is het (helemaal) eens dat de inzet van het Dorpsteam hen vooruit heeft geholpen. 16,7% van de inwoners is neutraal.

Behaalde doelen op thema gezondheid bij tweede meting n.a.v. gebruikt gesprekstool spinnenweb Positieve Gezondheid

- Toelichting: Vanaf 1-7-2022 registreren we in Blik. Hier maken we gebruik van de ZRM (Zelfredzaamheidsmatrix). In 2023 gaan we via de ZRM de trajecten op het thema gezondheid op behaalde doelen in Blik registreren en volgen met een éénmeting na de nulmeting.

Hulpvragen aan burennetwerk – Vanaf 1-9 is de site Goirlevoorelkaar.nl live

- Inmiddels telt het platform **55** deelnemers en 20 vrijwilligers. Via het platform zijn **298** matches tot stand gekomen tussen hulpvrager en -aanbieder. Die staan gelijk aan **2.608 uur** vrijwillige inzet en vertegenwoordigen een maatschappelijke waarde van **€52.150,-**.



Indicatoren 'versterken van de kracht van de samenleving'

We staan steeds meer in verbinding met de lokale initiatieven en werken met heel veel partners samen! Ondanks dat er een stijgende lijn is te zien in aantal bereikte/ ondersteunde groepen, blijkt uit ons KTO en uit signalen uit de gemeenschap dat we nog meer moeten werken aan de zichtbaarheid en verbondenheid met het dorp. Dit signaal pakken we op.

Indicatoren:

Burgerinitiatieven (die ondersteund worden) in de gemeente Goirle

- 46 burgerinitiatieven ondersteund** (in 2021 36) en 11 burgerinitiatieven gestopt. Wilt u weten om welke burgerinitiatieven het gaat klik op **Gòlse burgerinitiatieven**.

Positieve verandering op score spinnenwiel van sociaal netwerk

- In 2023 gaan we bepalen hoe we op het thema sociaal netwerk de resultaten gaan meten.
- Score sociale samenhang
Tweede helft van 2022 is er een KTO ingezet waarin de vraag m.b.t. ondersteuning Dorpsteam en verbondenheid met dorp is opgenomen:

33,3% is het (helemaal) eens dat zij zich verbonden voelen met (bewoners van) het dorp door de ondersteuning van het Dorpsteam.

25% weet het niet

16,7% is neutraal

Behaalde doelen op thema meedoen bij tweede meting n.a.v. gebruik gesprekstool spinnenweb Positieve Gezondheid.

- In 2023 gaan invullen hoe we op het thema meedoen de resultaten gaan meten.

Vrijwilligers zijn bekend met hun talenten en krachten.

- Vrijwilligers geven aan dat zij door vrijwilligerswerk beter weten wat hun talenten en krachten zijn:
34,4% is het er (helemaal) mee eens dat zij beter weten wat hun talenten en krachten zijn.
44,8% is neutraal.
- Vrijwilligers helpen andere bewoners die dat nodig hebben:
86,2% is het hiermee eens.

Indicatoren 'Bevorderen van de maatschappelijke participatie'

Op het inzetten van vrijwilligers op vrijwilligerswerk dat aansluit bij hun wensen (passend is) scoren we ruim voldoende. De verbondenheid met het dorp en het behalen van doelen door inwoners behoeven zeker aandacht. Hier gaan we mee aan de slag.

Indicatoren:

Percentage inwoners dat aangeeft doelen te bereiken door de inzet van het Dorpsteam

- **58,3%** van de inwoners geeft aan dat zij door de inzet van het Dorpsteam hun doelen hebben bereikt.

Percentage inwoners dat deelneemt aan activiteiten en aangeeft zich verbonden te voelen

- In de 2e helft van 2022 hebben we een gezamenlijk KTO ontwikkeld en uitgezet.
33,3% is het (helemaal) eens dat zij zich verbonden voelt met (bewoners van) het dorp door de ondersteuning van het Dorpsteam.
25% weet het niet.
16,7% is neutraal.

Percentage vrijwilligers dat aangeeft passend vrijwilligerswerk te hebben gevonden

- **68,9%** van de vrijwilligers is het (helemaal) eens dat het vrijwilligerswerk aansluit bij hun wensen.

Indicatoren 'Verschuiven van maatwerkvoorzieningen naar het voorliggend veld'

Het overgrote deel van de vragen die binnenkomen en de trajecten die we inzetten pakken we zelf op en sluiten we binnen een half jaar af. Wel zien we in de praktijk de complexiteit van de casussen toenemen. Met de meting op behaalde doelen op het thema gezondheid gaan we starten vanaf 2023. Dit gaan we doen via de Zelfredzaamheidsmatrix. Hiermee kunnen we nog beter zichtbaar maken wat de effecten zijn.

Indicatoren:

Aantal trajecten met gecompliceerde problemen (meerdere doelen)

- **52,1%** van het aantal actieve trajecten heeft vragen op > 1 domein.
Het percentage met betrekking tot de afgesloten trajecten zal in 2023 beschikbaar zijn.

Aantal inwoners dat aangeeft door de inzet van het Dorpsteam goed vooruit te zijn geholpen

- **58,4%** van de inwoners is het (helemaal) eens dat de inzet van het Dorpsteam hen vooruit heeft geholpen.
Hiervan gaf 57,1% aan zich meer gesteund te voelen door anderen, heeft 28,6% meer contact met anderen gekregen en heeft 14,3% meer zelfvertrouwen gekregen.

Aantal behaalde doelen op thema gezondheid bij tweede meting.

- Toelichting: Vanaf 1-7-2022 registreren we in Blik. Hier maken we gebruik van de ZRM (Zelfredzaamheidsmatrix). In 2023 gaan we via de ZRM de trajecten op het thema gezondheid op behaalde doelen in Blik registreren en volgen met een éénmeting na de nulmeting.

Vragen van inwoners worden opgelost met een activiteit/aanbod uit het sociale fundament van algemene voorzieningen. – streefwaarde is dat 80% van de vragen van inwoners geheel of tenminste gedeeltelijke opgelost wordt met een activiteit/aanbod uit het sociale fundament en van algemene voorzieningen.

- Vanaf 1-7-2022 is **30%** van de vragen en trajecten doorverwezen naar de gemeente. **70%** van de vragen hebben we opgelost met een activiteit/aanbod uit het sociale fundament of met algemene voorzieningen.

Onze inzet op de vier opgaven



Opgave 1

Vergroten van de zelfredzaamheid

Dorpsteam Goirle draagt bij aan het vergroten van de zelfredzaamheid van de inwoners van Goirle en Riel. Zelfredzaamheid gaat over het vermogen van mensen om zelfstandig en vrij te kunnen bewegen in de lokale samenleving. Dat betekent dat inwoners de weg kennen en beschikken over basisvaardigheden als de Nederlandse taal, rekenen en financiële en digitale vaardigheden. Om eigen kracht en sociale netwerken binnen de gemeente te versterken, zetten we in 2022 onder andere vrijwilligers en taalmaatjes in en organiseerden we verschillende activiteiten en ontmoetingsgroepen. Omdat we weten dat niet alle inwoners in staat zijn hun hulpvraag tijdig te stellen, zorgen we ervoor dat onze professionals dichtbij en benaderbaar zijn. Dat doen we via de methodiek 'present werken' en de drie fysieke, wijkgerichte contactpunten.

1.1 Inwoners hebben regie over eigen leven

Om de inwoners zelf regie te geven over hun eigen leven, ondersteunen wij op passende wijze. Onze ondersteuning is afgestemd op de vraag en behoefte, past bij de persoonlijke draagkracht en -last van de vraagsteller, en sluit aan bij de visie van het Dorpsteam en de opgave van de gemeente Goirle. We bieden gericht antwoord op vragen van inwoners, ondersteunen hen bij het ontwikkelen van vaardigheden en bieden een luisterend oor. Individueel of in een groep, waar mogelijk met vrijwilligers en waar nodig met professionals. We verkennen de vraag aan de hand van het gespreksmodel Positieve Gezondheid wat specifiek hiervoor is ontwikkeld. Ook wel het spinnenweb Positieve Gezondheid genoemd. Daarbij gaan we uit van wat iemand wél kan; zelf of met hulp van het eigen sociale netwerk.

[Mijn Positieve Gezondheid - hoe werkt het?](#)



We hebben Positieve Gezondheid in onze gesprekken geïntroduceerd. Na een kennismaking is dat de leidraad voor veel contactmomenten. De impact hiervan zien we al na enkele maanden: inwoners herkennen persoonlijke grenzen eerder, durven beter aan te geven waar hun grenzen liggen en praten over het algemeen opener en eerlijker over hun problemen. Wij blijven naast de inwoners staan en reiken ze handvatten aan waar nodig. Maar de focus ligt op het vergroten van de zelfredzaamheid en het vinden van een balans in de eigen regie.

Samen met de gemeente Goirle gaan we bezien hoe we Positieve Gezondheid in de casuïstiek-overleggen, waar ook regelmatig een gedragswetenschapper aansluit, nog beter vorm kunnen geven. Dit nemen we mee in de doorontwikkeling van de Quickscan. We zien dat op de domeinen gezondheid veel (ondersteunings)vragen van inwoners binnenkomen. We gaan dan ook inzetten op het overdragen van Positieve Gezondheid naar vrijwilligers, partners en inwoners.

Om inwoners regie over hun eigen leven te geven hebben we ingezet op:

Individuele trajecten

Via Sociale Netwerkversterking, Cliëntondersteuning, Algemeen maatschappelijk werk en vanuit sociaal- en jongerenwerk begeleiden we inwoners individueel daar waar nodig. Dit doen we aan de hand van de hulpvraag; die kan gaan over verschillende levensgebieden, zoals ondersteuning bij het aangaan van contacten, zelfredzaamheid en netwerkvergroting, opvoedondersteuning, een luisterend oor of andere zaken. De behoefte van de hulpvrager staat centraal. We focussen ons op wat wél kan en hoe we het eigen netwerk van de inwoner zo goed mogelijk kunnen inzetten. Aan het eind van een individueel traject pakt een inwoner zelf de regie en is ondersteuning alleen nog nodig vanuit het eigen netwerk. Mocht een inwoner toch nog extra hulp nodig hebben, dan zorgen we voor een passende maatwerkvoorziening. Dankzij de individuele trajecten zien we dat de doorlooptijden voor ondersteuning korter zijn, inwoners snel geholpen worden en hun zelfredzaamheid is vergroot.

Maatschappelijke begeleiding

De Werkgroep Opvang Statushouders (WOS) is een werkgroep van vrijwilligers die statushouders ondersteunt om thuis te raken in de gemeente Goirle. De belangrijkste doelstelling voor WOS is dat de statushouders leren zelfstandig te zijn en mee kunnen doen in onze samenleving. Dat doet de werkgroep onder andere door vragen van statushouders te beantwoorden, met hen mee naar afspraken te gaan, contact te leggen met externe partijen en formulieren in te vullen. Door de inzet van WOS weten statushouders hoe onze samenleving werkt. Ook leren ze van alles over Nederlandse gebruiken: hoe een brievenbus werkt, waar speeltuinen, (sport)scholen en andere voorzieningen staan en wat carnaval is. Een mogelijke conclusie kan ook zijn dat er vervolgstappen nodig zijn, zoals opschaling in expertise of tweedelijns hulp.

De gemeente Goirle had in 2022 een taakstelling van tien statushouders. Deze is niet gehaald door een tekort aan woonruimte. Daarnaast zijn er nog eens 28 mensen gekoppeld aan de gemeente voor het eerste half jaar van 2023. Dat betekent dat in het eerste half jaar van 2023 de taakstelling op 38 statushouders staat. Om al deze nieuwe inwoners maatschappelijke begeleiding te kunnen bieden, hebben we meer inzet nodig.

Bureau Sociaal Raadslieden

Met een 'helikopterblik' zorgen we bij Bureau Sociaal Raadslieden samen met de cliënt en/of hulpverlener voor overzicht in de juridische oorzaken en effecten van problemen. Vanuit daar kijken we hoe we problemen zo constructief en pragmatisch mogelijk kunnen oplossen. Uiteraard met oog voor gedrags- en omgevingsgerelateerde invloeden en op basis van de eigen kracht van de cliënt. We stemmen de ondersteuning af op de mogelijkheden en behoeften van de cliënt. Onze ondersteuning varieert van het geven van informatie en advies tot het tijdelijk uit handen nemen van de juridische kwestie. We hebben twintig individuele trajecten ondersteunt.





1.2. Inwoners weten (tijdig) ondersteuning te vinden

Dorpsteam Goirle vindt het belangrijk dat inwoners zo goed en snel mogelijk geholpen worden met de juiste ondersteuning. Om dit te bereiken, is het van belang dat we samen met de partijen in het voorliggend veld de krachten bundelen en samenwerken. Zodoende kan de efficiëntie worden verhoogd, activiteiten zonder toegevoegde waarde worden geëlimineerd en de zorgkosten worden verlaagd. Hierbij gaan we altijd uit van de zelfredzaamheid van de inwoners en begeleiden wij waar nodig.

Inwoners kunnen altijd en op verschillende manieren bij ons terecht voor ondersteuning bij hun zorgvragen. Wij zijn telefonisch bereikbaar, per mail en vanuit één van onze drie fysieke contactpunten. Samen met de inwoners kijken we naar wat ze zelf kunnen, wat er nodig is, welke hulp er al is geweest en welke ondersteuning ze krijgen vanuit het eigen netwerk. We verkennen de vraag aan de hand van het gespreksmodel Positieve Gezondheid. Op basis van de resultaten schrijven wij een advies en delen dit met de gemeente. We zien dat inwoners ons steeds meer weten te vinden. Via de bureaudiensten en contactpunten krijgen we veel vragen waarvan we het overgrote deel zelf oppakken. Een klein deel wordt doorverwezen naar de gemeente Goirle. De gemiddelde doorlooptijd van een Dorpsteam traject is korter dan zes maanden. Vanaf november 2022 is er geen wachtlijst meer. Tegelijkertijd horen we ook terug dat onze bereikbaarheid en zichtbaarheid beter kunnen. In 2023 gaan we dit dan ook evalueren.

Om inwoners (tijdige) ondersteuning te bieden hebben we ingezet op:

Mantelzorgondersteuning

We willen dat mantelzorgers een goede balans vinden tussen de zorg voor een ander en de zorg voor zichzelf. Alleen dan houden zij hun mantelzorgtaken op een gezonde manier vol. Wij bieden ondersteuning, advies, informatie en een luisterend oor. Ook verwijzen we waar nodig door, of stemmen zaken af met zorgorganisaties. Eventueel zetten we de hulp van een maatje in voor respijtzorg

Mantelzorgers kunnen onder andere bij ons terecht voor vragen over het onderhouden van sociale contacten en een goede voorbereiding op de (toekomstige) zorgtaken. Daarnaast zetten we collectieve voorzieningen op en vragen we via communicatie-uitingen meer aandacht voor mantelzorg. Aan het eind van het jaar merkten we dat meer mantelzorgers hun weg naar onze ondersteuning hadden gevonden. Dit is belangrijk, want meer kennis over mantelzorg vergroot de herkenbaarheid ervan en zorgt ervoor dat we via gerichte én tijdige ondersteuning mogelijke overbelasting kunnen voorkomen. Op de dag van de Mantelzorg waren 54 mantelzorgers aanwezig.

Ondersteuning bij hulpvragen

Inwoners kunnen altijd en op verschillende manieren bij ons terecht voor ondersteuning bij hun zorgvragen. Samen met de inwoners kijken we naar wat ze zelf kunnen, wat er nodig is, welke hulp er al is geweest en welke ondersteuning ze krijgen vanuit hun eigen netwerk. Ook hier verkennen we de vraag aan de hand van het gespreksmodel Positieve Gezondheid. Op basis van de resultaten schrijven wij een advies en delen dit met de gemeente.

Contactpunten

In juli 2022 startten we met drie fysieke contactpunten in de bibliotheek, Leybron en Guldenakker. Deze locaties kozen we strategisch en geografisch: de bezoekers beslaan verschillende doelgroepen en de locaties liggen zowel binnen als buiten het centrum. Hierdoor zijn de contactpunten voor iedereen toegankelijk en bereikbaar. In de contactpunten organiseren we laagdrempelige inloopmomenten waar inwoners terecht kunnen met (zorg)vragen. We bieden een luisterend oor en geven vrijblijvend advies. Door onze bereikbaarheid merken we dat er een verandering heeft plaatsgevonden in het soort vragen: inwoners haken ons nu aan voordat een situatie een probleem wordt. Wij bieden aan de voorkant al alternatieven waardoor we voorkomen dat inwoners afhankelijk worden van geïndiceerde specialistische hulp en ondersteuning. Onder het mom: voorkomen is beter dan genezen.

| Contactpunt | Aantal deelnemers | Aantal korte vragen |
|-----------------|-------------------|---------------------|
| Guldenakker | 44 | 75 |
| De Leybron Riel | 17 | 34 |
| Bibliotheek | 113 | 156 |
| Totaal | 174 | 265 |

Bureaudiensten

Niet allen fysiek, ook op afstand zijn we dichtbij. Via telefoon of mail bijvoorbeeld. Inwoners kunnen ons bellen voor advies bij vragen over financiën, werk en opleiding, tijdsbesteding, huisvesting, maatschappelijke participatie en nog veel meer. In ons advies zetten wij Positieve Gezondheid in en kijken we naar wat wél kan. We zoeken samen met de inwoner naar passende oplossingen binnen het eigen netwerk. En geven bijvoorbeeld tips voor het deelnemen aan collectief georganiseerde activiteiten. Wij kijken altijd naar hoe mensen (weer) mee kunnen doen. Dit alles draagt bij aan een goed gesprek waarin de inwoner zelf oplossingen aandraagt en de regie pakt.

Toch hebben we signalen gekregen dat onze bereikbaarheid beter kan: die wordt niet voldoende ervaren. In 2023 gaan we onze bereikbaarheid dan ook evalueren en zullen daarop maatregelen nemen ter verbetering.

1.3 Jongeren groeien op tot weerbare, zelfstandige volwassenen

We zijn er voor kinderen, jongeren én hun ouders. Wij bouwen mee aan een stevige en gezonde basis voor kinderen en jongeren. Zodat ze zich kunnen ontwikkelen, mee kunnen doen, groeien, en bij kunnen dragen aan de samenleving.

Onze jongerenwerkers zoeken jongeren op in de wijk, op straat, op scholen, online of ontmoeten hen bij jongerencentrum Mainframe. Vanuit de leefwereld van de jongeren sluiten we aan en bieden we ze een luisterend oor en stimuleren en motiveren hen om vanuit hun talenten positief gedrag te ontwikkelen. Dit doen we ook buiten kantooruren. Hier ligt onze kracht! Hoe kwetsbaar soms ook, elk kind en elke jongere heeft behoefte aan een fijne toekomst. Aan een goed perspectief. En iedereen kan worden gemotiveerd als hij of zij wordt gezien. Hoe complex een situatie soms ook is. We ondersteunen de jongeren vraag- en op maatgericht: dat kan via individuele trajecten, via schoolmaatschappelijk werk, collectieve activiteiten (ook voor ouders) of via straatwerk.

Via de methodieken Vindplaatsgericht en Present Werken ([zie voor meer informatie | Presentie | Prof. dr. A.J. Baart, andriesbaart.nl](#)) leggen we contact met de jongeren. Dit is verankerd in onze basishouding. Vanuit presentie bouwen we aan de relatie met de jongeren. We zorgen dat de jongeren zich gehoord, gezien en serieus genomen voelen. Hierbij gaan we uit van de behoefte en de vraag van de jongere en zijn we beschikbaar voor jongeren wanneer dat zij dat nodig hebben. We zijn present op straat, op school, online en in het jongerencentrum.

We nemen de tijd om de jongeren te leren kennen en bieden hen de ruimte om ons te leren kennen. Door Vindplaatsgericht en Present te werken in de leefwereld van de jongeren, werken we stap voor stap aan een vertrouwensrelatie. We maken jongeren bewust van hun gedrag en de reactie die hun gedrag bij buurtbewoners oproept. Ook bieden jongerenwerkers de jongeren een gedragsalternatief aan of deelname aan toffe activiteiten. Jongeren leren meer verantwoordelijkheid te dragen voor hun eigen gedrag en leven, waardoor de



leefbaarheid van de wijk voor iedereen verbetert. Verder normaliseren we vragen over gevoelige onderwerpen, bieden we begeleiding op maat en maken we ouders en jongeren sterker in wat ze al kunnen. Daarbij maken we gebruik van de elementen van Positieve Gezondheid en focussen we ons op participatie, ontplooiing en kansen pakken. Door de opgebouwde vertrouwensband pakken we in een vroeg stadium signalen op, waardoor problemen voorkomen worden en eventuele extra hulp tijdig wordt ingezet.

Vanuit scholen maar ook van jongeren die we tegenkomen bij het straatwerk horen en zien we dat jongeren extremer gedrag vertonen met name waar het gaat om verslavingen (drugs en gamen). Ook zien we dat jongeren vaker onbeleefd of brutaal zijn, sneller ruzie maken, onverschilliger zijn en moeilijk te motiveren zijn. De coronaperiode waar jongeren veel minder naar hun omgeving konden kijken en leren in hun socialisatieproces lijkt hier invloed op te hebben. We zien dit niet zozeer in aantallen terug, maar met name in hun sociaalemotionele ontwikkeling en sociale vaardigheden. Jongeren zoeken hier daarin veel meer de grenzen op. Dit vraagt een andere vorm van inzet van ons. We gaan in 2023 in samenwerking met Novadic Kentron kijken hoe we meer voor onze jeugd en hun ouders kunnen betekenen en hoe we de kennis van verslavingszorg beter kunnen borgen zodat we eerder kunnen signaleren. Daarnaast doen wij onderzoek in opdracht van de afdeling Veiligheid rondom aanpak jeugdoverlast. In 2023 zullen de resultaten van het onderzoek worden opgeleverd. Ook zetten we in op jonge mantelzorgers. Het bereiken van deze doelgroep blijft moeilijk. We blijven inzetten en onderzoeken hoe we jonge mantelzorgers kunnen bereiken en ondersteunen.

Rondom het thema polarisatie ontvangen wij weinig signalen. Gezien de toenemende polarisatie in de samenleving gaan we hier preventief aandacht aan geven. Op de thema's eenzaamheid en suïcide onder jongeren, waarvan de landelijke cijfers zorgwekkend zijn hebben we momenteel weinig zicht.

Om jongeren te laten opgroeien tot weerbare, zelfstandige volwassenen hebben we ingezet op:

Individuele trajecten

In 2022 zetten we in op twee verschillende individuele trajecten: Opvoedondersteuning, waarbij we ouders met een opvoedvraag of -probleem begeleidde, en Jongeren Coaching, waarbij we 22 jongeren ondersteunden in hun ontwikkelingsproces naar volwassenheid.

School(maatschappelijk werk)

Het schoolmaatschappelijk werk in het primair onderwijs bevordert samen met de school het welzijn van de leerlingen en hun competenties. Schoolmaatschappelijk werk signaleert, geeft informatie en advies, en biedt ouders én hun kinderen ondersteuning met een vraaggerichte en systeemgerichte benadering. Het schoolmaatschappelijk werk heeft een duidelijke positie in de keten van zorg en werkt met multidisciplinaire ondersteuningsteams en voert besprekingen met de interne begeleiders leerlingenzorg. Ook het jongerenwerk is op school aanwezig en zet in op individuele ondersteuning van jongeren en op voorlichting aan jongeren en ouders. In 2023 gaan we de samenwerking versterken met de daarbij horende relevante partners.

Jongerenwerk

In 2022 brachten we de overlast veroorzaakt door jongeren omlaag en hun plezier en betrokkenheid in de samenleving omhoog. Dit deden we door present te werken, jongeren voldoende (sportieve) activiteiten en uitdagingen te bieden en een ontmoetingsplek te creëren in de vorm van een huiskamer (de inloop). Door jongeren samen te brengen op een veilige en georganiseerde plek gingen ze minder rond op straat, ontstond er verbinding en leerden de jongeren door ervaringen uit te wisselen. Tijdens de activiteiten en in de huiskamer stond plezier maken centraal. Daarbij konden jongeren bij ons terecht voor advies en ondersteuning bij vragen over school,

"Hier kan ik alles zeggen wat ik van binnen voel"

Jongere over de inloop

thuisituaties, werk en vrije tijd. Als het nodig was, verwezen we door naar externe zorg of hulpverlening. In Goirle hebben we drie verschillende groepen hangjongeren in beeld. Deze drie groepen bestaan in totaal uit circa 40 jongeren in de leeftijd van 9 tot 20 jaar.

Preventieve activiteiten die wij uitvoerden of ondersteunden in 2022:

- Week tegen Eenzaamheid (Join-us en online) – Dit is een erkende effectieve sociale interventie. Zie voor meer informatie: [Join Us programma | Movisie](#)
- Coming out day (fysiek obs Den Bongerd, bs Open Hof en online),
- Dag van de Jonge Mantelzorger (online) zie filmpje [week van de jonge mantelzorger op school](#)
- Paarse vrijdag (Mill Hill en online)
- Kindermishandeling (jeugd gemeenteraad, online en fysiek op obs Den Bongerd), Kinderrechten (jeugd gemeenteraad en online)
- Vanuit de Inzet lokaal preventie akkoord hebben we samen met Novadic-Kentron en de GGD invulling gegeven aan het uitvoeringsplan.
- Project 'Overgang groep 8 naar brugklas'. Dit is bedoeld om ouders en jongeren te begeleiden bij de overgang naar een nieuwe levensfase. Jongerenwerk, GGD en Novadic-Kentron zetten gezamenlijk preventieve activiteiten op die medio juni worden uitgevoerd. Een van de onderdelen is een ouderavond met als onderwerp de overgang van PO naar VO. Daarnaast hebben we vanuit de werkgroep jeugd en jongeren een basisaanbod voor schoolverlaters.

- Mainframe jongerenwerk Goirle - YouTube
- Facebook en Instagram jongeren centrum
- www.facebook.com/mainframe101/videos

Vanuit de basisscholen kregen wij informatie over een leerling uit groep acht die na schooltijd vaak lang op de speelplaats hing. Hij wilde niet naar huis omdat de thuissituatie niet optimaal was. Wij gingen met deze leerling in gesprek en boden aan om te chillen in de huiskamer. We wisselden nummers uit. De jongere neemt nu regelmatig contact met ons op om te vragen of de huiskamer open is. Dan komt hij langs, drinkt thee met één van de jongerenwerkers en gamet vervolgens met vrienden. Hier vindt hij naast een luisterend oor ook gewoon even afleiding.



1.4 Volwassenen worden zo gezond en gelukkig mogelijk oud

We willen graag dat onze senioren zo lang mogelijk actief meedoen in de lokale gemeenschap van Goirle en Riel. Daarom is het belangrijk dat zij weten wat er te doen is in het dorp, dat ze veilig kunnen deelnemen aan het verkeer en dat ze weten waar ze hulp, ondersteuning en een luisterend oor kunnen vinden wanneer dat nodig is.

De ondersteuning van senioren doen we samen met vrijwilligers. Hierbij werken we present en ondersteunen we met reflectie, advies, directe hulp of verwijzing. We werken zowel reactief – in reactie op de bij ons binnenkomende verzoeken – als proactief.

Op het gebied van wonen zien we met name veel vragen over (WMO) verhuisindicaties. Met name ouderen lijken tussen wal en schip te vallen in de beperkte mogelijkheden voor passend woonaanbod. Dit is een landelijke trend die we ook in de gemeente Goirle signaleren. In 2023 gaan we nader onderzoeken hoe we de ouderen hier beter in kunnen ondersteunen. Daarnaast gaan we meer investeren in de doelgroep ouderen. Dit gaan we samen met KBO en andere relevante partners doen.

Om volwassenen zo gezond en gelukkig mogelijk oud te laten worden hebben we ingezet op:

Vrijwillige ouderenadviseurs

Met de inzet van negen vrijwillige ouderenadviseurs (VOA's) worden de ouderen in Goirle en Riel ondersteund. Op het gebied van wonen en zorg (financieel), welzijn en sociaal maatschappelijke taken. De VOA's zijn een initiatief van de KBO, waarbij het Dorpsteam de voorzitter en de vrijwilligers ondersteunt.

Alle 80-jarigen binnen de gemeente ontvangen een brief. In de brief staat wie we zijn en waarvoor ze bij ons terecht kunnen. Daarnaast zetten we in op preventieve huisbezoeken. Dit doen we via een hulpvraag huishoudelijke hulp waarbij we de ouderen ondersteunen in de weg naar hulp, welzijn en zorg.

Binnen de gemeente Goirle ontvingen 190 80-jarigen een brief óf kregen bezoek van de VOA's. Dit resulteerde in 14 geplande tafelgesprekken, 20 telefonische contactmomenten en nog eens 20 kortdurende gesprekken.

Versterking verbinding huisartsenpraktijken

Via het overleg met de praktijkondersteuners halen we structureel trends op. Daarnaast hebben we wekelijks een overleg kwetsbare ouderen met de verschillende huisartsenpraktijken. Vanuit onze rol halen we via voorliggende vragen, zoals heeft iemand een netwerk of kunnen kinderen iets betekenen, de behoefte van de kwetsbare ouderen op.

Scootmobiëldag

Op donderdag 15 september 2022 organiseerden we samen met de Scootmobielcommissie de 14e editie van de Scootmobiëldag. Het doel is om de deelnemers weer rijvaardig te maken en om ze bewust te maken van de veiligheid in het verkeer. Tijdens deze leerzame dag fristen scootmobiel- en elektrische rolstoelgebruikers hun kennis van de verkeersregels op. Ook kregen ze tips en instructies over technische zaken en om het voertuig beter te beheersen. De deelnemers kregen naast een fijne dag het zelfvertrouwen dat zij nodig hebben om zelfstandig én veilig deel te kunnen nemen aan het verkeer. 16 mensen namen deel en ronden allemaal met succes hun theorie- en praktijkexamen af!



Opgave 2

Versterken van de kracht van de samenleving

Dorpsteam Goirle wil samen met inwoners, vrijwilligersorganisaties, burgerinitiatieven, professionele zorgaanbieders, medewerkers van de gemeente, de sport- en cultuursector en het bedrijfsleven bouwen aan een stevig sociaal fundament. Het Dorpsteam is gebouwd op lokale netwerken en de inzet van vrijwilligers uit de gemeenschap. We ondersteunen inwoners met hun initiatieven op hun verzoek. De dorpsondersteuners en jongerenwerkers stimuleren en motiveren inwoners om hun talenten te ontdekken, te ontwikkelen en in te zetten voor elkaar en de samenleving. Zo versterken inwoners hun eigen kracht en tegelijkertijd de kracht van de samenleving.

Door de nieuwe integrale opdracht die wij als Dorpsteam sinds 2022 hebben is het nog niet altijd voor alle partijen duidelijk wat zij van ons kunnen verwachten. Dit zien we vooral waar het gaat om het bieden van financiële ondersteuning. Er zijn contacten met verschillende partners die zicht hebben op financiën. Denk hierbij aan de Formulierenbrigade (die ook hebben meegeholpen in de ontwikkeling van de Bespaarstraat), Stichting Leergeld en Platform Armoede. De toetsing of inwoners in aanmerking komen voor de voedselbank ligt bij het Dorpsteam. De samenwerking met dit netwerk gaat over het algemeen goed.

Resultaten KTO – de bevindingen van de (maatschappelijke) organisaties en initiatieven waarmee we samenwerken.

- **48%** is (erg) tevreden over de samenwerking met het Dorpsteam.
28% heeft een neutrale mening over de samenwerking met het Dorpsteam.
- **60%** is het (helemaal) eens dat het voor hen duidelijk is wanneer ze een dienst en/of medewerker van het Dorpsteam kunnen inschakelen. **24%** Heeft een neutrale mening.
- **32%** geeft aan het helemaal eens te zijn dat de verwachtingen over de inzet van het Dorpsteam binnen de samenwerking helder en afgestemd zijn. **28%** Is neutraal.
- **76%** geeft aan het Dorpsteam als samenwerkingspartner aan te bevelen.

2.1 Inwoners hebben een sociaal netwerk

Bij Dorpsteam Goirle werken we onder andere met de methodiek Sociale Netwerkversterking (SNV). Hierbij maken we een plan waarvoor inwoners bij hulpvragen een beroep kunnen doen op hun eigen netwerk, in plaats van betaalde voorzieningen of zorg. Wanneer een inwoner ondersteuning uit het sociale netwerk ontvangt, is de inwoner minder afhankelijk van professionals. Ook vergroot dit de zelfredzaamheid en sluiten oplossingen beter aan bij de hulpvraag van de inwoner. Een SNV-traject start met de inventarisatie van de hulpvraag van de inwoner. Vervolgens brengen we samen met de inwoner en de directe kring het netwerk in kaart. Hierna organiseren we een meedenkbijeenkomst waarbij de inwoner samen met het netwerk een plan voor de toekomst maakt. Zonder aanwezigheid van professionals. Uiteindelijk vormt de inwoner met het netwerk een basisteam dat ervoor zorgt dat het toekomstplan wordt uitgevoerd.

Wat wil Jelle eigenlijk? Verken en versterk je netwerk met Sociale Netwerk Versterking

Een vrouw van middelbare leeftijd werd door haar zussen ondersteund bij ziekenhuisbezoeken, maar werd hier onzeker van. Een client-ondersteuner startte een SNV-traject met de vrouw waarin ze samen onderzochten op welke manier haar netwerk wél steun zou kunnen bieden. Door goed door te vragen, bleek dat de vrouw beter haar grenzen aan wilde geven. We zijn daarvoor ook met de familie in gesprek gegaan: nu pakt de vrouw vaker zelf de regie en weet iedereen wat er van elkaar verwacht wordt.

We zien dat deze vorm van ondersteuning het aantal heraanmeldingen voor beschikte zorg vermindert. De verwachting is dat deze ontwikkeling zich in 2023 voortzet.

Inwoners ervaren meer welbevinden doordat informele steun is versterkt door het mobiliseren van naasten als familie en vrienden. Inwoners raken enthousiast wanneer ze merken dat de voor hen belangrijke personen willen meedenken en een bijdrage willen leveren. Voor naasten is het prettig om in een netwerkberaad hun zorgen te delen en aan te geven welke rol zij willen spelen bij de uitvoering van een plan. Oplossingen en besluiten van de cliënt en zijn netwerk sluiten meestal beter aan bij hoe de cliënt zijn leven wil leven. Naasten blijven veel langer in beeld; de gemobiliseerde steun en opgebouwde contacten zijn eerder blijvend. Dit in tegenstelling tot hulpverleners, die geen natuurlijk onderdeel uitmaken van het leven en netwerk van mensen.

"Netwerkversterking is geen trucje, maar een visie."

Medewerker Dorpsteam

2.2 Inwoners pakken gezamenlijk maatschappelijke vraagstukken op

Een doenerig Goirle waar het goed toeven is: dát is waar Dorpsteam Goirle zich in 2022 op focuste. En dat doel is onlosmakelijk verbonden met betrokken inwoners die elkaar weten te vinden, die voor elkaar klaarstaan en samen regie pakken op maatschappelijke vraagstukken.

De Dorpsteam-medewerkers zijn als een spin in het web. We staan in contact met lokale initiatieven, verenigingen, maatschappelijke organisaties, (culturele) instellingen en bedrijven. We informeren, ondersteunen en verbinden! Dat is strategisch van belang, want het gaat om het meedoen en meekrijgen van alle inwoners.

We ondersteunden vanuit deze positie inwoners en burgerinitiatieven bij het eigenaarschap van verschillende vragen en acties. In de bijlage zijn voorbeelden opgenomen van onze samenwerkende partners en de lokale initiatieven waar wij mee in verbinding staan. We zien dat er aandacht nodig is voor de nieuwe manier van werken en wat dit betekent voor alle samenwerkende partners in het dorp. Hier gaan we in 2023 mee aan de slag.

Om inwoners gezamenlijke vraagstukken te laten oppakken hebben we ingezet op:

Het ondersteunen en door ontwikkelen van burgerinitiatieven

Wij stimuleren en ondersteunen burgerinitiatieven. Ze verbeteren de leefomgeving en brengen inwoners samen. Daarom ondersteunden we in 2022 onder andere bij de ontwikkeling van D'n Inloop, een ontmoetingsplek voor mensen met geheugenproblemen en hun mantelzorgers. De bezoekersaantallen en -tevredenheid liepen op waardoor de D'n Inloop uit z'n jasje groeide en er naar een nieuwe locatie moest worden gezocht. Wij ondersteunden de vrijwilligers bij de onderhandelingen met externe partijen en bewaakten de communicatie.

Ook hielpen we bij de opstart van nieuwe burgerinitiatieven zoals De Klusjesdienst Goirle: een service aan huis waarbij kleine reparaties worden uitgevoerd.

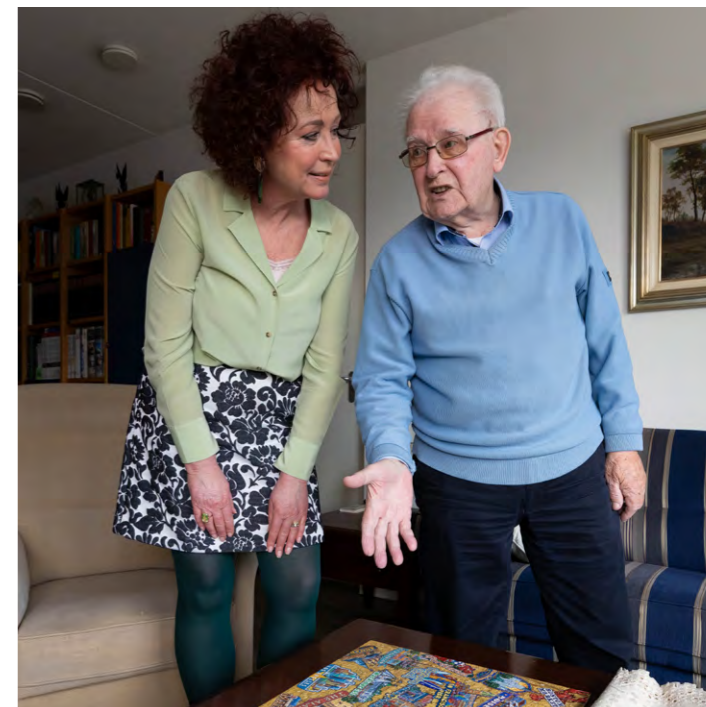
Wij ondersteunden de initiatiefnemer bij het schrijven van een plan van aanpak, het werven van vrijwilligers en een stukje naamsbekendheid in de buurt. Sinds 1 maart 2023 is De Klusjesdienst Goirle operationeel.

De dementievriendelijke gemeenschap

Wij vinden het belangrijk dat de gemeenschap zich actief inzet om mensen met dementie en hun mantelzorgers zo lang mogelijk mee te laten doen in de samenleving. Daarom neemt een medewerker van het Dorpsteam Goirle deel aan de werkgroep Dementievriendelijke Gemeenschap (DVG). In 2022 focuste de DVG-werkgroep zich met een communicatieplan op de zichtbaarheid en acceptatie van dementie. Dit is een doorlopend proces waarin de werkgroep inventariseert hoe ze dementie onder de aandacht kan brengen bij de inwoners van Goirle en Riel. Ook zijn signalen over onveilige verkeerssituaties gesignaleerd en onder de aandacht gebracht bij de gemeente. Op 9 juni 2022 gaf de DVG-werkgroep een presentatie tijdens een bijeenkomst van Alzheimer Midden-Brabant in Cultureel Centrum Jan van Besouw. Het doel was om vrijwilligers en professionals te inspireren met praktijkvoorbeelden van voorgaande jaren.

Deelnemers waardeerden de ondersteuningsgroep dementie gemiddeld met een 8,5 - Platform Gelukkig Dichtbij

Eén plus één kan drie zijn. Dat bewees Platform Gelukkig Dichtbij In 2022. In augustus gingen inwoners, voorzitters van KBO-Brabant en verschillende burgerinitiatieven en verenigingen samen om de tafel in een eerste bijeenkomst. Het doel was om te zorgen voor meer gelijke afstemming van activiteiten en initiatieven binnen de gemeente. Het Dorpsteam fungeerde als aanjager en stimuleerde het onderlinge contact. In de bijeenkomst werden verwachtingen naar elkaar en het platform uitgesproken. Er vond een voorstelronde plaats waarin eerste initiatieven werden gedeeld. In november kwamen de verschillende platformleden en inwoners weer bij elkaar en brachten de behoeften uit de buurt in kaart. De grootste behoeften liggen in het onderlinge contact en in de ontmoeting. Met deze behoeften gaan we in 2023 aan de slag. De volgende bijeenkomst staat gepland in mei waarin we concrete plannen maken voor activiteiten binnen de gemeente.



Naast het organiseren en begeleiden van bijeenkomsten ging het platform in 2022 een samenwerking aan met de Gôolse Gids. Op de website van het burgerinitiatief is nu een activiteitenagenda te vinden. Hierin zien inwoners in één oogopslag wat er allemaal te doen en beleven valt in de gemeente Goirle. Het Dorpsteam had de intentie om samen met alle betrokken inwoners tot een gezamenlijke sociale jaarkalender te komen. We hebben een concept jaarkalender geïnitieerd waarop reacties en aanvullingen gevraagd.

- 34 deelnemers aan de bijeenkomst van Platform Gelukkig Dichtbij in augustus.
- 18 deelnemers aan de bijeenkomst van Platform Gelukkig Dichtbij in november.
- Platform Gelukkig Dichtbij realiseerde mailcontact met 50 organisaties en initiatiefnemers. Hierin worden concrete afspraken gemaakt en wordt onderling bepaald wie waar de regie op pakt.

Bij D'n Inloop organiseerden we een gezellige activiteit voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. Bezoekers zetten zelf vogelhuisjes in elkaar en versierden die. Het was een mooie middag waarin problemen er even niet toe deden en iedereen gelijk was.

"Dankzij de vrijwilliger van ANWB AutoMaatje kan ik mijn man vaker bezoeken in het ziekenhuis."
Inwoner

"Beter een goede buur dan een verre vriend!"
Inwoner tijdens een bijeenkomst van een straatcomité

"D'n Inloop gaf mij de ruimte om met iedereen op een natuurlijke manier contact te maken zonder voorzichtigheid of oordeel."
Bezoeker

2.3 Inwoners staan aan het roer en zorgen dat iedereen mee kan doen

Activiteiten in de woonomgeving zorgen voor verbinding en een prettige leefomgeving. Het Dorpsteam laat de regie voor de organisatie en invulling van activiteiten aan inwoners van Goirle en Riel. Hierdoor voelen inwoners eigenaarschap en realiseren zij zich dat zij zelf verantwoordelijk zijn voor een fijne leefomgeving. Voor nu en in de toekomst. Voor zichzelf én hun burens. Wij zijn dichtbij voor sturing en ondersteuning.

Om ervoor te zorgen dat inwoners voor elkaar klaar staan en elkaar weten te vinden, gebruiken wij de Community Building – ABCD methodiek. Dit is een effectieve sociale interventie. Voor meer informatie zie ABCD | Movisie).

Het doel van deze methodiek is dat burens elkaar weten te vinden en uiteindelijk niet ons, maar elkaar opzoeken voor ondersteuning. De eerste stap hierin is dat straatgenoten elkaar leren kennen. Wanneer inwoners zich bij ons melden met een vraag of initiatief voor de buurt, kijken we samen met de inwoner welke burens we kunnen aanhaken. Zo vormt zich een straatcomité: een groepje burens dat bijvoorbeeld leuke activiteiten organiseert om de verbinding in de buurt te vergroten. In 2023 bouwen we hierop voort.

Uitleg over de 7 principes van de ABCD methode

We bereiken steeds meer buurtbewoners die iets met én voor elkaar willen doen. De ondersteuning door het Dorpsteam verschilt per initiatief. Soms ondersteunen we op facilitair gebied, een andere keer ondersteunen we de vrijwilligers of hebben we een verbindende rol.

Om inwoners aan het roer te zetten en te zorgen dat iedereen meedoet hebben we ingezet op:

"Delen is helen"
Sociaal werker tijdens een bijeenkomst Dementie Vriendelijke Gemeenschap

ANWB AutoMaatje

Ook in 2022 reden de vrijwilligers van ANWB AutoMaatje Goirle en Riel vele ouderen of minder mobiele inwoners naar verschillende bestemmingen. In 2022 is de vrijwilligersgroep gegroeid naar drie planners en twintig chauffeurs. De verwachting is dat het aantal vrijwilligers in 2023 verder toeneemt.

Op 29 september 2022 bestond ANWB AutoMaatje Goirle één jaar! En niet alleen onze vrijwilligers waren aanwezig, ook de ANWB AutoMaatje-ambassadeur at een taartje mee.

Ondersteuning platformen

Dorpsteam Goirle ondersteunde in 2022 verschillende platformen waaronder Platform Minima en Platform Gehandicapt, die ontstaan zijn vanuit een burgerinitiatief. De primaire doelstelling van deze platformen is het opkomen voor de belangen van inwoners met een minimum inkomen of een lichamelijke of geestelijke beperking. Dorpsteam Goirle ondersteunt op facilitair gebied, door ruimtes te reserveren voor een vergadering. Daarnaast onderhouden wij korte lijntjes met externe partijen en zetten ons netwerk in voor een goede samenwerking. Bovendien sluit het Dorpsteam aan bij vergaderingen om kennis te delen vanuit onze expertise en de ervaringsverhalen van inwoners uit de gemeente bespreekbaar te maken. Op deze manier hebben de burgerinitiatieven de volledige regie en coördineren wij vanaf de zijlijn ter ondersteuning.

2.4 Inwoners halen het maximale uit zichzelf

- Na twee jaar heeft Platform Gehandicapten sinds oktober weer een nieuwe voorzitter. Het platform telt nu 7 deelnemers;
- Platform Minima groeide tot 17 deelnemers;

Een vrouw met een spierziekte maakte zich zorgen over haar toekomst in de straat. Ze kende weinig burens en wist niet bij wie ze terecht kon voor een boodschap of andere hulp. Samen met de vrouw zette een sociaal werker een plan van aanpak op. Het doel: een straatgroepje van burens dat elkaar helpt wanneer dat nodig is. Eigenlijk kon de vrouw dit helemaal zelf, maar door het duwtje in de rug van de sociaal werker kreeg ze zelfvertrouwen. Nu is dat straatgroepje gevormd en zijn er zelfs plannen voor een klein straatfeest tijdens de volgende Burendag.

En hebben buurtbewoners met elkaar straatcomités opgericht;

Door de inzet op Community Building zijn er door buurtbewoners dit jaar vier straatcomités opgericht. De straatcomités in de gemeente Goirle zorgden voor veel mooie activiteiten en initiatieven. Zoals een Burendag, een straat-WhatsAppgroep en een Lief en Leedclub.

Met de juiste motivatie van binnenuit, zijn mensen vaak tot nèt iets meer in staat dan ze zelf denken. Hun zelfvertrouwen groeit, en stapje voor stapje leren inwoners het maximale uit zichzelf te halen. Soms hebben ze een kleine aansporing nodig om die motivatie te vinden. Of om zich er bewust van te worden. Om vanuit daar vervolgens de juiste keuzes te kunnen maken voor zichzelf. Op verschillende manieren proberen we inwoners te helpen om uit te zoeken wat hen kan helpen om meer zelfvertrouwen te krijgen, en van daaruit te groeien en te vinden wat bij hen past.

Om de inwoners het maximale uit hunzelf te halen hebben we ingezet op:

Eigen kracht groep

In 2022 werd er twee keer een Eigen Kracht Groep-training aangeboden. De gratis training is bedoeld om de zelfredzaamheid te vergroten. Hierin gaan we ervan uit dat inwoners zelf weten wat het beste bij hun (leven) past. En werken we vanuit hun eigen krachten en kwaliteiten. We reiken ze handvatten aan om zelf keuzes te maken. Na vier weken is er al resultaat: de deelnemers hebben een stappenplan om doelen te halen vanuit eigen kracht.

Bemiddeling op maat

Wij zijn blij met onze vrijwilligers. Dankzij hun inzet zijn wij altijd dichtbij en krijgen we een goed beeld van wat er binnen de gemeente speelt en nodig is. Wanneer inwoners zich melden met een participatieaanvraag, gaan wij persoonlijk te werk. Zo vindt de inwoner vrijwilligerswerk dat bijdraagt aan de maatschappij en écht bij hem of haar past. We starten met een kennismakingsgesprek waarin we in kaart brengen wat de behoeften zijn. Wat iemand leuk lijkt, hoe de inwoner bij wil dragen, en hoe dat een verrijking is op zijn of haar leven. Soms kunnen we iemand meteen bemiddelen naar

vrijwilligerswerk, en soms blijkt dat er nog een hulpvraag achter de participatieaanvraag schuilgaat. We pluizen uit wat er precies gaande is. Waar de valkuilen en belemmeringen liggen, maar zeker ook de kansen en energiegevers. Vanuit daar kijken we samen met de inwoner naar wat er wél mogelijk is. Bijvoorbeeld door een maatje aan te laten sluiten bij het vrijwilligerswerk. Of extra ondersteuning of een vangnet op de werkvloer te realiseren. Doordat vrijwilligers succeservaringen opdoen, groeit het zelfvertrouwen, breidt het sociale netwerk uit en leren ze feedback te ontvangen en om te zetten in groei.

“Ik heb geleerd dat je met een positieve kijk veel meer bereikt.”

*Deelnemer
Eigen Kracht Groep*

Tijdens een participatieaanvraag voor vrijwilligerswerk wilde een vrouw op leeftijd graag een maatje worden voor eenzame inwoners. Een potje kaarten, samen wandelen of gewoon even een kop koffie drinken. Tijdens het kennismakingsgesprek kwamen we erachter dat deze vrouw zelf ook een beperkt netwerk had en een maatje kon gebruiken. We koppelden haar aan een andere vrijwilliger die dit soort activiteiten wilde ondernemen. Zo ontstond er niet alleen een samenwerkingsverband tussen twee vrijwilligers, maar ook een vriendschap tussen twee buurtgenoten.



Opgave 3

Bevorderen van de maatschappelijke participatie

Maatschappelijke participatie betekent in Goirle meedoen in een gemeente waarin inwoners elkaar ontmoeten, kennen en ondersteunen. Het is belangrijk dat er sociale samenhang is onder inwoners, dat mensen digitaal meekomen en dat er ruimte is voor sociale contacten. De aanwezigheid, vindbaarheid en toegankelijkheid van voldoende basisvoorzieningen is essentieel voor inwoners om mee te doen. De sociale elementen sport, cultuur en ontmoeten zijn hierin belangrijk en stimuleren we in de fysieke omgeving, in de openbare ruimte en met openbare voorzieningen. Vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid en ons uitgangspunt dat Goirle een inclusieve gemeente is, bevorderen we maatschappelijke participatie. Meedoen in onze gemeente draagt direct bij aan de fysieke en mentale gezondheid van de inwoners.

3.1 Inwoners voelen zich verbonden

Actief meedoen en een bijdrage leveren aan de maatschappij hebben een positief effect op het welbevinden van inwoners. Door voor een familielid of naaste te zorgen of door zich in te zetten als vrijwilliger, voelen inwoners zich gezien en gewaardeerd. Van betekenis zijn voor de ander en voor de maatschappij biedt voldoening, zingeving en betrokkenheid. Bovendien zorgt het voor hechte verbindingen in de samenleving.

Het gevoel van verbondenheid kan beter.
In 2023 gaan we hier verder mee aan de slag.

Om inwoners zich verbonden te laten voelen, hebben we ingezet op:

Dag van de Mantelzorg

Op 10 november was het weer zover: de Dag van de Mantelzorg. Op deze dag kwamen we met 55 mantelzorgers samen in Gasterij de Commanderie. De gasten werden verwelkomd met koffie en thee waarna wethouder Janneke van den Hout de dag opende met een speech. Er was een optreden van het Goirlese Gezelligheidskoor De Vrolijke Noot en de dag werd afgesloten met een heerlijk diner en een cadeau. De mantelzorgers voelden zich gewaardeerd en ontzettend in het zonnetje gezet.

En gebruiken we de kracht van social media

In juni 2022 is de bestaande Facebook-pagina van ContourdeTwern omgezet naar een Facebook-pagina van het Dorpsteam. In de periode van 1 juli tot en met 31 december zijn in totaal 101 berichten gepost en is het aantal vind-ik-leuks gegroeid met 97 accounts naar 527. Het totale bereik van de pagina en de berichten was 27.175 Facebook-accounts, dit is een toename van 330,9% t.o.v. dezelfde periode een jaar eerder.

Het best presterende bericht was de oproep voor de Kerstactie 'Samen voor elkaar'. Dit bericht heeft 5.889 Facebook-profielen bereikt. Het gemiddelde bereik van een Facebook-bericht van het Dorpsteam was in 2022 721 profielen.

In de periode van juli tot en met december 2022 lag de nadruk op het creëren van online merkbekendheid en het delen van relevante informatie. De Facebook-pagina is een belangrijk onderdeel van de middelenmix van het Dorpsteam om te communiceren naar de inwoners. Ook wordt Facebook ingezet om online present en benaderbaar te zijn.

In november is een 'Social Media Team' ingericht van verschillende Dorpsteam-medewerkers. De opdracht van het Social Media Team is om het bereik via de Facebook-pagina verder te laten groeien en online presentatie in verschillende relevante Facebook-groepen uit te breiden.

"Wat een toffe actie! Ik heb 'm gedeeld in Tilburg."

Reactie onder de post over de Kerstactie

3.2 Inwoners leren of ontwikkelen zich

Dorpsteam Goirle wil dat alle inwoners gezien worden en meetellen. Om volledig mee te kunnen doen in de maatschappij, is het belangrijk over een aantal basisvaardigheden te beschikken. Taal, rekenen en steeds vaker ook digitale vaardigheden zijn minimale vereisten om een zelfstandig leven te kunnen leiden, mee te kunnen blijven doen en aansluiting te houden. Maar ook op andere gebieden ontstaat er ruimte en perspectief als inwoners zich ontwikkelen en nieuwe dingen leren.

Om inwoners te laten leren en ontwikkelen hebben we ingezet op:

Basisvaardigheden

Basisvaardigheden zijn essentieel om mee te kunnen doen in de maatschappij. Daarom werkten we in 2022 aan het vergroten van de (digi)taalvaardigheid van onze inwoners. We leidden vrijwilligers op tot taalcoach: iemand die een NT2-taalleerder coacht, zelfvertrouwen geeft en de taalvaardigheid verbetert. En alle inwoners van de gemeente Goirle konden in het Taalhuis terecht met hun vragen over digitale vaardigheden, taal en rekenen. Na het inventariseren van de vraagstukken bemiddelden we door naar een aanbod op maat. Bijvoorbeeld het Praatcafé in de bibliotheek of een cursus rondom het gebruik van de computer. Met de basisvaardigheden op zak begrijpen en verwerken NT2-taalleerders en inwoners informatie beter. Waardoor ze eigen regie hebben en in het dagelijks leven minder afhankelijk zijn van hulp van derden.

Vrijwilligersontwikkeling

Het Dorpsteam vindt het belangrijk dat haar vrijwilligers blijven leren. Daarom organiseerden we in 2022 verschillende vrijwilligersavonden. Hier kwamen vrijwilligers samen, wisselden ervaringen en kennis uit, en legden nieuwe contacten. Door bij elkaar te komen,

leren de vrijwilligers van elkaars expertise en kunnen zij inwoners beter ondersteunen. Daarnaast is het een gezellige avond waarbij vrijwilligers onderling veel plezier hebben en vrienden maken.

We leidden 25 vrijwilligers op tot taalcoach. 4 vrijwilligers waren studenten Sociaal Werk aan Avans Hogeschool;

Zij ondersteunden 23 NT2-taalleerders;

Er startte 1 Digimaatje: een student Sociaal Werk aan Avans Hogeschool.

Tijdens een vrijwilligersavond nodigden we ook statushouders uit. Doordat zij hun behoeftes deelden met de vrijwilligers, kregen de vrijwilligers een beter beeld van wat er binnen de community speelt en nodig is. Het was een leerzame én lekkere avond: deelnemers brachten zelfgemaakte gerechten mee uit verschillende wereldkeukens en dineerden samen.

"Ik vind het fijn dat hoe meer ik praat en oefen, hoe beter ik word."
NT2-taalleerder

"Ik ben zo trots op mezelf: ik ben zelf naar Tilburg gefietst!"

Deelnemer fietslessen

3.3 Inwoners vinden dat ze perspectief hebben

We ondersteunen de kwetsbare inwoners bij het vergroten van hun perspectief. Hiermee vergroten we de zelfredzaamheid en een actieve deelname aan de samenleving. Dit doen we op basis van wat de inwoners nodig hebben.

Om inwoners perspectief te bieden hebben we ingezet op:

Fietslessen voor statushouders

De fietslessen voor statushouders werden in 2022 volledig georganiseerd en uitgevoerd door een vrijwilliger van de werkgroep Opvang Statushouders. Dorpsteam Goirle ondersteunde op facilitair gebied door het beschikbaar stellen van een fietsenstalling. Daarnaast bracht het Dorpsteam de vrijwilliger in contact met de statushouders die wilden leren fietsen. De fietslessen bieden statushouders een stukje vrijheid: kinderen kunnen zelf op school komen en statushouders worden minder afhankelijk van het openbaar vervoer. Daarnaast scheelt het de statushouders een heleboel geld wanneer ze zelf kunnen fietsen en niet met de bus hoeven. Bovendien is fietsen gezond en bevordert het sociale contacten.

Een deelnemster van de fietslessen had zoveel fietsangst dat zij alleen met de fiets aan de hand durfde te lopen. De vrijwilliger nam haar stap voor stap mee. Door eerst te leren stappen, vervolgens één en twee voeten op de trappers te zetten, totdat ze zelfs één hand los durfde te doen om te zwaaien. Nu fietst zij zelfstandig door heel Goirle en doet ze haar boodschappen het liefst op de fiets.

Zwemlessen voor statushouders

Ook de zwemlessen voor statushouders werden in 2022 volledig georganiseerd en uitgevoerd door een vrijwilliger van de werkgroep Opvang Statushouders. Dorpsteam Goirle ondersteunt op financieel gebied door de in- en uitgaande betalingen in de gaten te houden en te verwerken. Daarnaast houden wij contact met de vrijwilliger wanneer er zich een nieuwe deelnemer meldt. Zwemvaardigheid zorgt voor veiligheid: statushouders zouden zichzelf of hun kinderen uit het water moeten kunnen redden wanneer dat nodig is. En naast dat zwemmen de fysieke gezondheid bevordert, helpt het bij de psychische gezondheid. Bewegen draagt bij aan een stukje trauma-verwerking en biedt perspectief voor de toekomst.

NAH-groep

Twee inwoners van Goirle met niet aangeboren hersenletsel (NAH) meldden zich bij ons met het initiatief voor een ontmoetingsgroep voor mensen met NAH en hun naasten. Een sympathiek initiatief dat wij graag ondersteunen, maar wat kwetsbaar bleek zolang het op de schouders van twee personen rustte. Inmiddels is de kerngroep uitgebreid en wordt er in 2023 een start gemaakt met de bijeenkomsten. Er is gekozen de doelgroep te verbreden, zodat ook mensen met een lichamelijke beperking kunnen aansluiten. Het voeren van een goed gesprek en contact kunnen leggen zijn criteria waarop iemand mee kan doen. De initiatiefnemers worden door ons gecoacht om dit in goede banen te leiden.

3.4 Inwoners doen samen activiteiten

De kracht van een gemeenschap schuilt onder meer in de mate waarin inwoners bereid zijn iets voor - of samen mét - elkaar te doen. Een kleine aansporing of duw in de goede richting is vaak al genoeg om inwoners in beweging te krijgen. Samen ervaren inwoners hoe fijn het is om iets in gezelschap te organiseren, duurzaam op te bouwen en er op die manier voor elkaar te kunnen zijn. Dat is de kracht van samen.

Vanuit de methodiek Community Building werken we hieraan. We zien dat inwoners in beweging komen voor anderen. Het signaleren, verbinden en ondersteunen van het Dorpsteam zorgt voor de totstandkoming van mooie initiatieven. We blijven hierop investeren!

Om inwoners samen activiteiten te laten doen, hebben we ingezet op:

Kerstmarkt

Tegen het einde van ieder jaar zetten een paar bewoners van de Polderstraat, in de volksmond 'Polderpleintje', een kerstboom en een kerststal neer op het aangrenzende plein. Tijdens een huisbezoek van wijkverpleging Thebe gaf één van die bewoners aan dat het door haar leeftijd niet meer mogelijk was om de kerstdecoratie neer te zetten en vroeg of iemand dat wilde overnemen. De wijkverpleging legde deze vraag bij het Dorpsteam neer. Wij hadden voor een vervanger kunnen zorgen, maar dat zou een eenmalige oplossing zijn. Daarom keken wij verder dan de vraag en boden we een duurzaam alternatief wat gericht was op Community Building: de organisatie van een kerstmarkt. Vrijwilligers en sociaal werkers van Dorpsteam Goirle zorgden voor de communicatie en de aansluiting van verschillende inwoners bij dit initiatief. We merkten al snel dat inwoners mee wilden delen in de kerstgedachte en op zoek waren naar meer saamhorigheid. Leerlingen van basisschool De Kameleon, burens van het Polderplein en bewoners van woonzorgcentrum Gul-

denakker werden enthousiast en iedereen deed wat. De één deelde flyers uit, de ander knutselde decoraties voor in de boom en er werd zelfs een koor opgetrommeld. De input, organisatie en uitvoering kwamen volledig vanuit de inwoners. Wij stuurden alleen aan en bij waar nodig.

Het resultaat: een gezellige kerstmarkt waar 200 bezoekers op afkwamen op het Polderpleintje met entertainment voor jong en oud. En natuurlijk mét kerstboom en kerststal zoals de bewoners van de Polderstraat gewend waren.

"Wat een gezelligheid! Daar was ik na de pandemie echt weer aan toe."

Inwoner tijdens de kerstmarkt

Samen voor Elkaar

Iedere inwoner van de gemeente Goirle verdient een cadeautje tijdens de kerstdagen. Omdat dit voor inwoners met een kleine beurs niet altijd vanzelfsprekend is, organiseerde de gemeente voorgaande jaren de kerstactie Samen voor Elkaar. Toen de gemeente hiermee stopte nam Dorpsteam Goirle dit initiatief in 2022 over. Het Dorpsteam legde contact met de gemeente, Stichting Leergeld, De Voedselbank en andere instanties om het nieuws van de kerstactie te verspreiden. Inwoners en organisaties gaven massaal gehoor aan onze oproep om cadeaus in te zamelen voor hun minderbedeelde dorpsgenoten. In groten getale kwamen ze naar het gemeentehuis waar vrijwilligers alle cadeaus inventariseerden en in ontvangst namen. De ruimte vulde zich met boeken, kinderspeelgoed, kleding, puzzels, verzorgingsproducten en nog veel meer. Meer dan 300 cadeaus zijn er ingezameld!

Wie vond dat hij of zij in aanmerking kwam voor een gratis cadeau, mocht vrij binnenlopen tijdens de ophaaldag. Wij hadden er vertrouwen in dat de inwoners geen misbruik zouden maken van de goed- en vrijgevigheid van anderen. Tijdens de ophaaldag maakten we meer dan 150 mensen blij met de cadeaus. Bovendien gaf het ons de kans om knelpunten te signaleren en gesprekken aan te gaan met verschillende inwoners. Samen voor Elkaar is een prachtige actie waarin de saamhorigheid van gemeente Goirle voel- én zichtbaar is.

Na schooltijd verscheen er een jongen op de ophaaldag van Samen voor Elkaar. Hij zocht een leuk cadeautje voor zijn jongere broertje en zusje. Vrijwilligers dachten mee en hielpen de jongen aan een puzzel, boek en andere cadeaus. De jongen ging met een gevulde tas én grote glimlach naar huis.

"Ik vind het belangrijk om iets te geven zodat iedereen een leuk cadeautje heeft tijdens Kerstmis."

Inwoner tijdens de inzameldag van Samen voor Elkaar

3.5 Inwoners leveren een actieve bijdrage aan de maatschappij



We activeren, motiveren en ondersteunen inwoners bij het leveren van een actieve bijdrage aan de maatschappij. Een actieve bijdrage van inwoners draagt onder meer bij aan het versterken van het sociaal netwerk, een betere gezondheid en leefbaarheid van de wijken.

Om inwoners een actieve bijdrage aan de maatschappij te laten leveren, hebben we ingezet op:

Vrijwilligersvacaturebank: Goirle voor elkaar

Sinds 1 september 2022 is Goirlevoorelkaar live!

www.goirlevoorelkaar.nl is onderdeel van NLvoorelkaar, een platform waar inwoners en organisaties vrijwilligerswerk aanbieden of aanvragen. Wanneer inwoners met behulp van een aantal zoekfuncties hun wensen doorgeven, maakt de vrijwilligersvacaturebank een match met een vrijwilliger of een hulpvraag. Op deze manier doen of krijgen Goirlenaren altijd vrijwilligerswerk dat bij ze past. Inmiddels telt het platform 55 deelnemers en 20 vrijwilligers. Via het platform zijn 298 matches tot stand gekomen tussen hulpvrager en -aanbieder. Die staan gelijk aan 2608 uur vrijwillige inzet en vertegenwoordigen een maatschappelijke waarde van €52.150,-.

Tot 1 september 2022 zijn er 46 vacatures geplaatst op de 'oude vacaturebank' van het steunpunt vrijwilligerswerk Goirle & Riel. De activiteiten van het steunpunt en vacatures zijn per 1 september overgegaan in Goirlevoorelkaar.nl.

Samen voor elkaar

De kerstactie Samen voor Elkaar werd volledig gerund door 14 vrijwilligers. Zij zamelden de cadeaus in, deelden ze uit en droegen zorg voor een soepele doorstroom op de inzamel- en uitdeeldag. Toen we na de actie nog veel cadeaus over hadden, hebben de vrijwilligers ervoor gezorgd dat deze goed terecht kwamen. Zo doneerden

ze puzzels aan burgerinitiatief Gôols Genieten en vulden de weggeefkast van de Leybron met heel veel boeken.

Een maand na de actie kwamen het Dorpsteam en de vrijwilligers samen voor een evaluatie. Hierin kwam een aantal verbeterpunten naar voren. Zo zullen we in 2023 eerder beginnen met de organisatie, maken we roosters zodat vrijwilligers goed weten wanneer ze worden verwacht, en brengen we meer structuur aan tijdens de ophaaldag. Eén ding was zeker: alle vrijwilligers waren enthousiast over de actie en trots op de inzameling en opkomst. Het merendeel van de vrijwilligers heeft zich al aangemeld voor 2023!

Een gepensioneerde taxichauffeur wilde nog niet achter de geraniums en meldde zich als vrijwilliger aan bij Goirlevoorelkaar. Een minder mobiele vrouw op leeftijd zocht iemand die haar ieder weekend naar haar man in het verzorgingstehuis kon rijden en meldde haar hulpvraag aan bij Goirlevoorelkaar. Het platform maakte een match en nu rijden de oud-taxichauffeur en de vrouw ieder weekend samen in de auto.

"Ik ben blij dat ik een actieve bijdrage heb kunnen leveren aan een prettige kerst voor iedereen!"

Vrijwilliger tijdens de evaluatie van Samen voor Elkaar

"Dankzij de vrijwilligersvacaturebank vond ik een vrijwilliger die bij me past en snapt waar ik behoefte aan heb."

Een inwoner



Opgave 4

Verschuiven van maatwerkvoorzieningen naar het voorliggend veld

We blijven perspectief bieden door naast de mensen te gaan staan voor wie we werken en hen te vragen wat ze nodig hebben. Vanuit de nabijheid en het dagelijks contact met inwoners stellen we niet de zorgvraag maar juist de mens centraal. Daarbij gaan we uit van Positieve Gezondheid, van wat wél kan. Directe, intensieve hulp verlenen we als het nodig is, maar pas als we de oplossing niet in het gewone, alledaagse leven kunnen vinden.

4.1 Inwoners zijn in staat hun eigen problemen (tijdig) aan te pakken

We ondersteunen inwoners bij het versterken, vergroten en benutten van hun eigen kracht om te zorgen dat zij zelf in staat zijn (lichte) problemen op te lossen en waar mogelijk te voorkomen in de toekomst.

Om inwoners (tijdig) hun eigen problemen te laten oppakken, hebben we ingezet op:

Collectieve taalondersteuning

In 2022 konden we na een vervelend coronajaar gelukkig een doorstart maken met Taal in het Dorp: een collectieve taalactiviteit in de bibliotheek waarbij inwoners hun spreekvaardigheid verbeteren. Getrainde vrijwilligers (taalcoaches) begeleiden de activiteit en behandelen verschillende thema's zoals kennismaken, gezondheid en de tijd. Wekelijks werd het maximale aantal van twaalf deelnemers

gehaald. Wat aantoont dat inwoners ons goed weten te vinden en zelf regie willen pakken over hun vaardigheden. Deelnemers krijgen door de training meer zelfvertrouwen en gaan nieuwe contacten aan. Bovendien is de opgedane kennis een mooie basis voor eventuele andere taallessen of de inburgeringscursus.

- Iedere week deden er **12** deelnemers mee met Taal in het Dorp;
- In totaal waren dit **25** verschillende inwoners;
- Er startten **2** nieuwe taalcoaches, waaronder 1 ex-statushouder.
- In totaal hebben we nu **5** vrijwilligers voor Taal in het Dorp.

Veel deelnemers komen naar de activiteit met een heel lage taalvaardigheid. Ze kunnen vaak alleen hun eigen naam zeggen. We werken dan stap voor stap en op maat. Met alle deelnemers tegelijk of in kleine groepjes voor wat extra aandacht. We zien naast een betere spreekvaardigheid ook vriendschappen ontstaan. Ze helpen elkaar vooruit. En dat is prachtig om te zien.

"Het is mooi om te zien hoe trots deelnemers zijn wanneer ze zichzelf kunnen uiten in het Nederlands"

Taalcoach

"Bedankt alle leraren, ik ben blij jullie te leren kennen. Als jullie willen op bezoek naar mijn huis, jullie zijn welkom!"

NT2 leerder

4.2 Inwoners krijgen (tijdig) ondersteuning bij dreigende problemen

We staan klaar met onze individuele dienstverlening voor mensen die het tijdelijk niet alleen kunnen. We zien een enorme toename in het aantal vragen en ook de complexiteit ervan neemt enorm toe. Daarnaast leveren we overbruggingszorg voor mensen die op de wachtlijst staan voor geïndiceerde zorg.

Om inwoners (tijdig) ondersteuning bij dreigende problemen te kunnen bieden, hebben we ingezet op:

Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling is een goed voorbeeld van burgerparticipatie en een manier om inwoners tijdelijke ondersteuning te bieden. Getrainde buurtbemiddelaars helpen ruziënde burens om het contact te herstellen. En bedenken samen met de burens een duurzame oplossing. De werkwijze is beproefd en wordt overal in het land op dezelfde wijze uitgevoerd. Veel meldingen van burgers komen tot stand op advies van de woningcorporatie, gemeente of politie. Wanneer burgers zelf contact opnemen met Buurtbemiddeling, wordt dit geregistreerd onder de noemer 'eigen initiatief'. In 2022 namen 19 Goirlenaren contact op met Buurtbemiddeling om zich aan te melden. Dit deden ze telefonisch of via het contactformulier op onze website.

Resultaten Buurtbemiddeling 2022

- In 2022 is in Goirle **19** keer een beroep gedaan op Buurtbemiddeling. In 10 gevallen betrof het huurders van Leijstroom. In 6 gevallen werden de huurders door de woningcorporatie doorverwezen. De overige burens meldden zichzelf. De meest genoemde aanleiding was pesten/verstoorde relatie.
- In **80%** van de gevallen is de bemiddeling met een positief resultaat afgesloten.

- Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk hebben een gezamenlijke poule van **45** vrijwilligers. Onder hen zijn **4** inwoners uit Goirle.

Individuele Trajecten

Zoals eerder beschreven in opgave 1.1 focust Dorpsteam Goirle zich op individuele ondersteuning van inwoners door middel van individuele trajecten. Ook besteden we aandacht aan complexere hulpvragen en problematiek. Denk aan ondersteuning bij echtscheidingen, rouwverwerking, gedragsproblematiek, verslavingen, seksueel misbruik of financiële uitbuiting. Wij signaleren een situatie tijdig en komen direct in actie. Wanneer onze ondersteuning in de vorm van een luisterend oor of een goed gesprek niet structureel bijdraagt aan de oplossing van het probleem, bemiddelen we door naar externe professionals en instanties. Zo krijgt iedere inwoner passende hulp.

Een bemiddelaar kreeg een melding van een burenruzie in Boschkens-Oost. Toen hij ter plaatste kwam, bleek het om een uit de hand gelopen discussie over overlast te gaan. De bemiddelaar bleef neutraal en hoorde beide partijen aan. Door de rust die de bemiddelaar uitstraalde, kalmeerden ook beide burens. Dat resulteerde in een gelijkwaardig gesprek waarin structurele oplossingen werden bedacht. Nu is het contact hersteld en lenen deze burens zelfs gereedschap bij elkaar.



4.3 Inwoners ontvangen waar nodig passende ondersteuning in hun vertrouwde omgeving

Wij willen dat inwoners zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Ook mensen met dementie. Daarvoor kijken we naar wat wél kan en wat bijdraagt aan dit doel. De moderne technologie biedt hierin uitkomst.

Om inwoners passende ondersteuning in hun vertrouwde omgeving te kunnen bieden, hebben we ingezet op:

TIP-TOP Project

Een lichtsensoren, digitale dagaanduiding, sleutelzoeker, medicijn dispenser of een spotter: het zijn allemaal technische snufjes die mensen met dementie helpen bij de dagelijkse bezigheden. En daardoor ook de mantelzorg ontlasten. Hierdoor kunnen inwoners langer zelfstandig thuis wonen en krijgen ze meer regie over hun eigen leven. Het Dorpsteam is de kartrekker van dit project in Goirle waarbij kennis en ervaring wordt gedeeld over technische ondersteunende mogelijkheden. Aangesloten organisaties en professionals zijn Thebe Guldenakker, Zorgnetwerk Midden-Brabant, Wijkverpleegkundigen, Praktijkondersteuners, Fysiotherapeuten en Home Instead. Deze groep is in 2022 vijfmaal samengekomen.

“Het TIP-TOP Project ontlast de zorg omdat mensen met dementie langer thuis wonen.”

sociaal werker

Psycho-educatie

In 2022 vond een psycho-educatietraining plaats. Hierin leren mantelzorgers hoe zij hun naasten met dementie passend kunnen ondersteunen. Ze krijgen informatie over de ziekte en hoe ze hier het beste mee omgaan. Dit draagt bij aan de kwaliteit van leven en het welzijn van alle betrokkenen. Op deze manier kunnen inwoners met dementie langer in hun eigen vertrouwde omgeving blijven wonen.

In 2022 zijn er door het Dorpsteam twee training rondes georganiseerd. Eén ronde bestaande uit 10 dagdelen voor de partners van een dementiepatiënt. Hieraan namen 8 personen deel. De tweede training rondte bestond uit 6 avonden, georganiseerd voor de kinderen van een patiënt. Aan deze training rondte namen **6** personen deel.

Een man met dementie wandelde graag een rondje buiten. Helaas verdwaalde hij regelmatig en had de familie geen idee waar hij was. Om dit in de toekomst te voorkomen, kreeg de man een GPS-spotter. De man wilde deze echter niet meenemen omdat dat betuttelend voelde. Het TIP-TOP Project zorgde voor een klein model GPS-spotter dat in de zool van de schoen van de man past. Op deze manier ervaart de man geen last en heeft de familie geen stress.

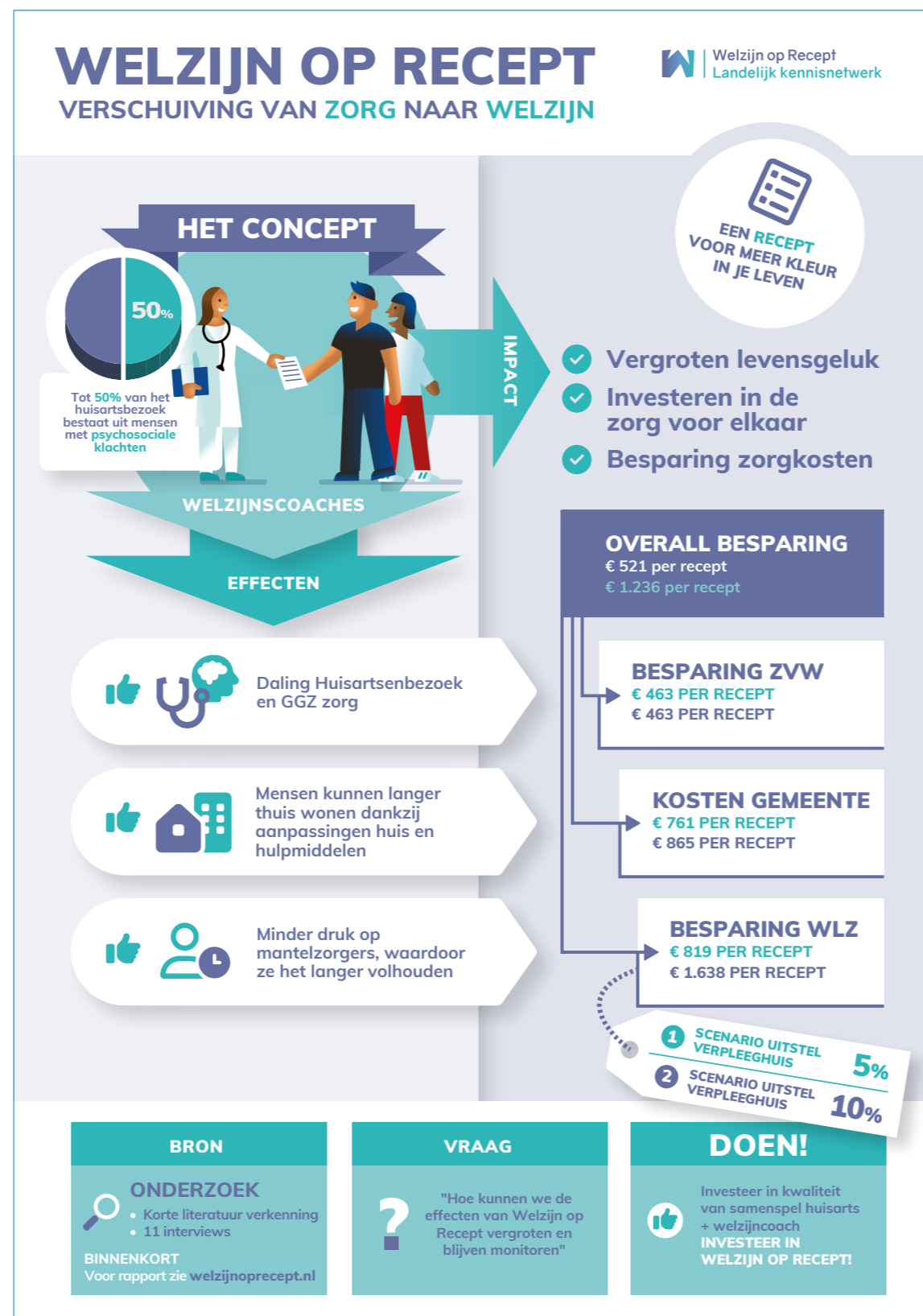
Pilot Welzijn op Recept

In 2022 zijn we gestart met de pilot Welzijn op Recept.

Welzijn op Recept is in hoge mate een vorm van integrale zorg. Integrale zorg is een andere manier van organiseren waarbij de patiënt/ inwoner en zijn hele leven centraal staan. Voor Welzijn op Recept betekent dit dat zorg en welzijn nauw met elkaar samenwerken om samen de juiste ondersteuning te kunnen leveren.

Deze effectief bewezen interventie biedt een alternatief voor mensen met psychosociale klachten. In plaats van het 'traditionele pilletje' voor te schrijven, verwijst de huisarts deze patiënten door naar een welzijnscoach. Klachten als vermoeidheid, pijn in de nek, maar ook stress, angst en somberheid hebben lang niet altijd een medische oorzaak. Vaak spelen onderliggende sociaalmaatschappelijke problemen een rol, zoals het overlijden van een partner, verlies van werk, eenzaamheid etc. Via Welzijn op Recept worden patiënten verwezen naar de welzijnscoach. De resultaten van de pilot zijn positief. In 2023 starten we met MDO (Multi Disciplinair Overleg) bij meerdere huisartspraktijken.

Uit recent onderzoek blijkt dat de toepassing van Welzijn op Recept een besparing oplevert van 5% tot 10% op de eerstelijnszorg, de GGZ en in de langdurige zorg.



4.4 Inwoners maken minder gebruik van maatwerkvoorzieningen

Bij de algemene resultaten hebben we al benoemd dat uit de registratie (vanaf 1-7-2-22) blijkt dat **30%** van de vragen en trajecten zijn doorverwezen naar de gemeente. **70%** van de vragen hebben we opgelost met een activiteit/aanbod uit het sociale fundament en van algemene voorzieningen.

Samen met de gemeente Goirle gaan we starten met het inzichtelijk maken van de verminderde uitgaven in in de maatwerkvoorzieningen.

5. Klanttevredenheids- onderzoek

Met de lancering van het Dorpsteam hebben we gekozen voor één gedeelde systematiek om de klanttevredenheid onder netwerkpartners, inwoners en vrijwilligers te meten. Onderdeel van de doorontwikkeling is dat de klanttevredenheid met ingang van oktober 2022 doorlopend kan worden gemeten. Zodra een dossier wordt afgesloten, ontvangt de inwoner, vrijwilliger of samenwerkingspartner een link met een aantal vragen om de tevredenheid te meten. Daardoor krijgen we permanent inzicht in onze prestaties en kunnen we sneller bijsturen als dat nodig is. De cijfers over 2022 hebben enkel betrekking op de tweede helft van 2022. Hierdoor beschikken we over beperkte cijfers in dit eerste jaarverslag van het Dorpsteam Goirle.

Klanttevredenheid IMW na afloop traject (4x ingevuld). Klanten waardeerden de dienstverlening van de maatschappelijk werkers gemiddeld met een **7,7**.

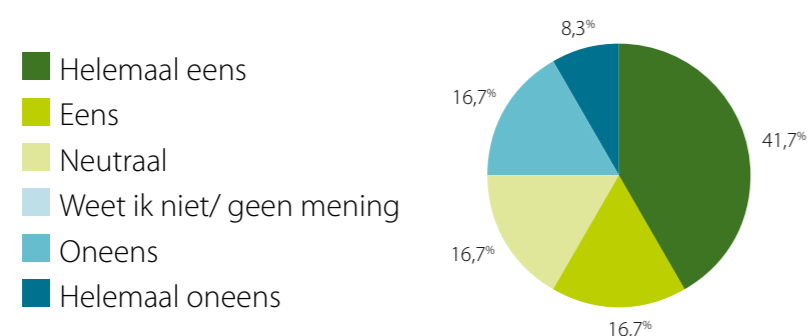
De dienstverlening door MEE werd door klanten gemiddeld gewaardeerd met een **8,6**.



Inwoners die gebruik hebben gemaakt van het Dorpsteam

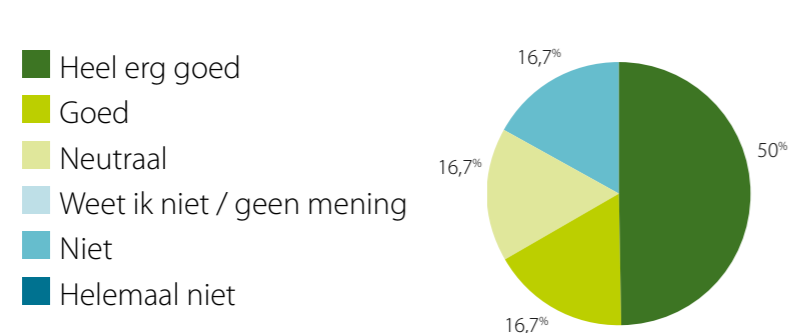
De inzet van het Dorpsteam heeft mij vooruitgeholpen.

(12 antwoorden)



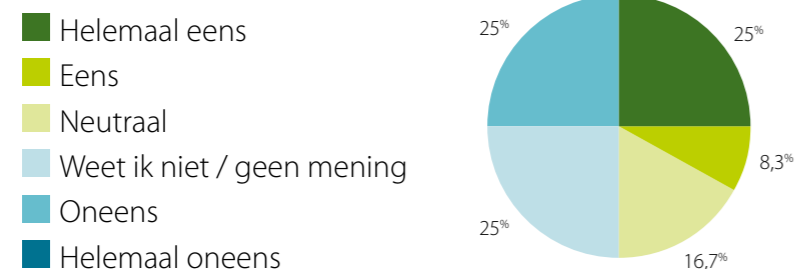
Hoe begrepen voel jij je door het Dorpsteam?

(12 antwoorden)



Door de ondersteuning van het Dorpsteam voel ik mij verbonden met (bewoners van) het dorp.

(12 antwoorden)

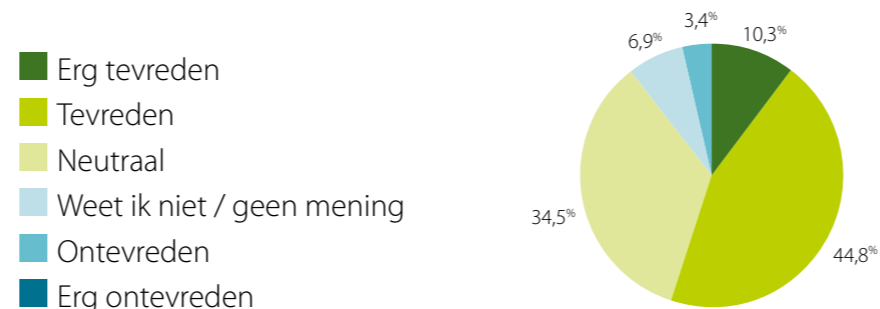


De resultaten van de KTO's hebben we waar nodig als indicator gekoppeld aan de opgaven. Een actiepunt voor 2023 is dat we de respons aantallen gaan vergroten en daarmee het betrouwbaarheidsniveau.

Inwoners die als vrijwilliger betrokken zijn geweest bij het Dorpsteam

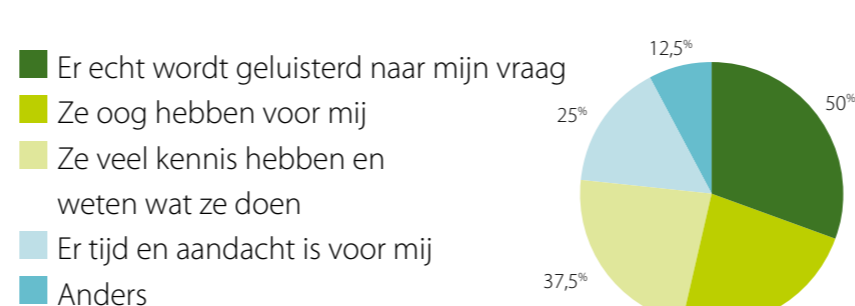
Hoe tevreden ben je over de begeleiding van het Dorpsteam in jouw vrijwilligerswerk?

(29 antwoorden)



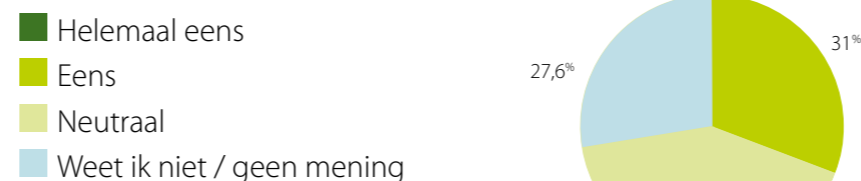
Ik ben tevreden over de begeleiding van het Dorpsteam, omdat:

(meerdere antwoorden zijn mogelijk) (16 antwoorden)



De inzet van het Dorpsteam heeft mij vooruit geholpen.

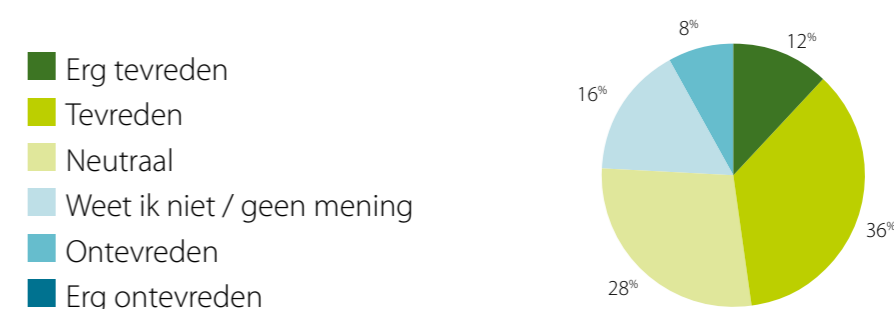
(29 antwoorden)



Samenwerkingspartners

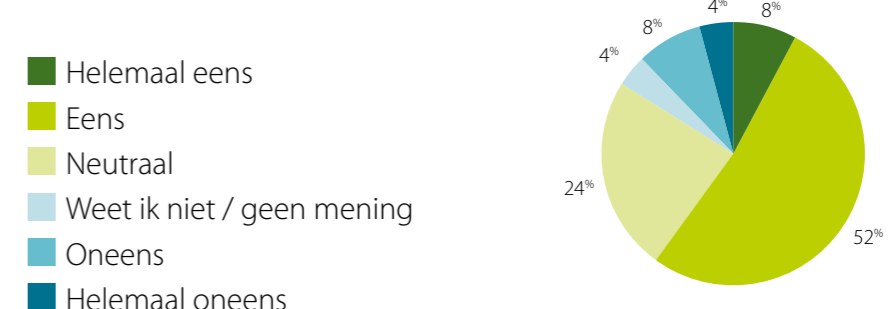
Hoe tevreden ben je over de samenwerking met het Dorpsteam?

(25 antwoorden)



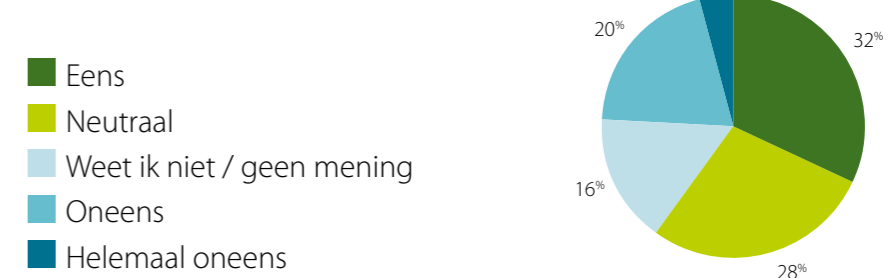
Het is voor mij duidelijk wanneer ik een dienst en/of medewerker van het Dorpsteam kan inschakelen.

(25 antwoorden)



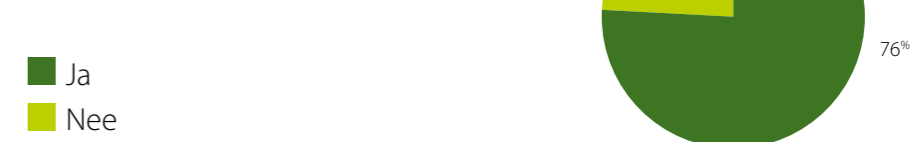
Verwachtingen over de inzet van het Dorpsteam binnen de samenwerking zijn helder afgesproken en afgestemd.

(25 antwoorden)



Zou je het Dorpsteam aanbevelen als samenwerkingspartner?

(25 antwoorden)





6. Social Return On Investment

Invulling SROI in Goirle, algemeen

In Goirle is het percentage voor Social Return On Investment vastgesteld op 5% van de totaalopdracht. In Goirle gaat het dan om een bedrag van €114.000,- voor 2022. Ter waarde van dat bedrag moet extra sociale en maatschappelijke waarde worden gecreëerd in de vorm van talentontwikkeling en participatie voor inwoners van Goirle, om zo hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten.

Voorwaarde van de gemeente:

We geven invulling aan SROI op basis van vraag en behoefte van de doelgroep (in plaats van op basis van aanbod).

Aanpak

Om SROI op basis van vraag en behoefte goed in te kunnen vullen, is in 2022 extra aandacht besteed aan het inzichtelijk maken van de vraag en ondersteuningsbehoefte bij de doelgroep. Daarvoor hebben we niet enkel gekeken naar de organisatie van aanvullende (en/of ander type) activiteiten maar hebben we vooral ook gekeken naar de bestaande inzet op talentontwikkeling en participatie en hoe die zich verhoudt tot die behoefte. Met de gemeente is afgesproken dat creatief mag worden omgegaan met de invulling van SROI, zolang die maar bijdraagt aan het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt.

Dorpsteam Goirle is begonnen met:

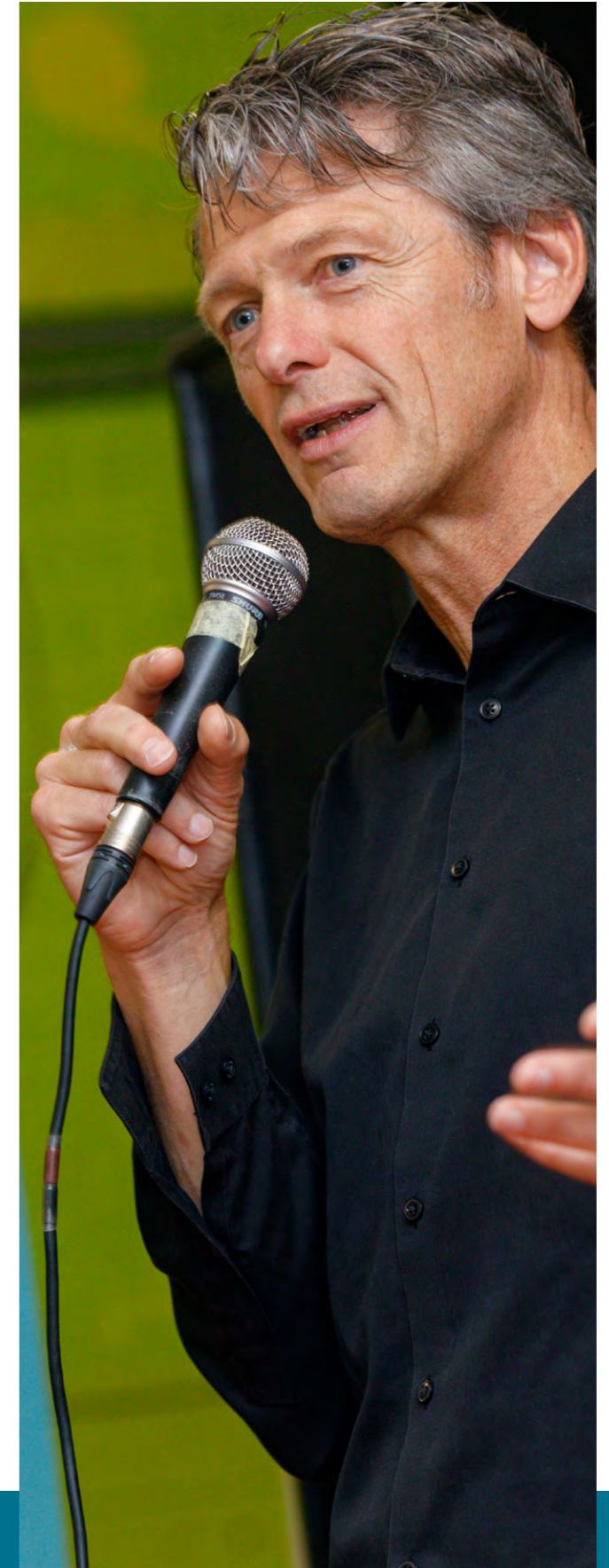
1. Het in kaart brengen van bestaande inzet op participatie (bevordering) en talentontwikkeling.
2. Het in kaart brengen van doelgroep en analyse doelgroep.
3. Het koppelen van potentieel nieuwe initiatieven aan bestaande.

De doelgroep bestaat onder meer uit klanten van de afdeling Werk & Inkomen van gemeente Goirle. Gemeente Goirle heeft een inventarisatie gemaakt van Dorpsteam Goirle. Op die manier is een beter beeld ontstaan van wat Dorpsteam Goirle voor de doelgroep kan betekenen.

Inzet in 2022

In 2022 zijn twee vrijwilligers gekoppeld aan matching platform www.goirlevoorelkaar.nl. Beiden hebben vanuit inactieve status de stap naar vrijwilliger gemaakt. In het kader van SROI hebben we in 2022 ook ingezet op de ondersteuning van leerlingen in het voortgezet en speciaal onderwijs. Het betrof hier leerlingen BOL niveau 2 en 4, leerjaar 2-3-4. In totaal is er 1.188 uur ingezet op ondersteuning en begeleiding van deze leerlingen. Daarnaast hebben we een werkervaringsplaats ter beschikking gesteld aan een leerling HBO-pedagogiek. Voor de werving van een nieuw sociaal raadslid hebben we iemand met een gedeeltelijke WAO-uitkering tien uur per week ingezet voor een aantal weken.

Het Dorpsteam is nog in overleg met de gemeente Goirle om vast te stellen op welke basis de SROI wordt gemeten. Voor 2022 geldt dan ook dat we de SROI nog niet hebben kunnen bepalen.



Bijlage Overzicht aansluiting Dorpsteam voorliggend veld (opgave 1 vergroten zelfredzaamheid)

Vanuit het Dorpsteam Goirle zijn we aangesloten bij de volgende ondersteuningsvormen variërend van professionele ondersteuning tot ondersteuning door initiatieven van vrijwilligersorganisaties en burgerinitiatieven:

www.alsjeuitelkaargaat.nl

Als je uit elkaar gaat komt er veel op jullie af. Waar moet je beginnen? Je wilt het goed regelen. Voor jezelf, voor elkaar en voor de kinderen. Op deze website krijg je tips van ouders die hetzelfde hebben meegemaakt.

https://opstapbusgoirlerie.wixsite.com/opstapbus?fbclid=IwAR0kx8vRv8ow75DL4AKfQ4plmFIXifoOJ-x7m3O_aLznNJIM-DAJTLWNIS4c

De OpstapBus is er voor alle zelfstandig wonende senioren in onze gemeente. Bent u wat moeilijker ter been en maakt u gebruik van een rollator, hoeft dit geen belemmering te zijn! Je gaat samen op stap met de bus naar leuke uitjes.

https://www.kbo-brabant.nl/?gclid=EAlaIqobChMIyoLKlruh_wl-VlwiLCh0BBQRgEAAYASAAEgLtcFD_BwE

Dé belangenbehartiger voor alle 50-plussers in Goirle. Groet & Ontmoet. Van en voor Senioren. Voorzieningen: Wonen & Zorg, Welzijn & Mobiliteit, Inkomen & Werk, Pensioenen. Ontmoeting ligt bij ons aan de basis van alles! Gezelligheid staat daarbij voorop.

<https://www.metjehart.nl/gemeenten/goirle/>

Met je hart Goirle is sinds 1 januari 2016 actief en organiseert samen met de lokale horeca en bedrijven ontmoetingen voor ouderen in Goirle en Riel. Zo kunnen ouderen weer genieten en stralen.

<https://www.contourdetwern.nl/producten-en-diensten/anwb-automaatje-goirle-en-riel/>

Vrijwilligers van AutoMaatje Goirle brengen in hun eigen auto mensen naar afspraken of uitstapjes. Ze krijgen daarvoor een kleine vergoeding.

<https://www.unieksporten.nl/>

Een beperking hoeft geen belemmering te zijn om te sporten of te bewegen! Uniek Sporten helpt je om een geschikt aanbod te vinden.

<https://www.hetkiemuur.nl/over-ons/>

De medewerkers van Het Kiemuur zijn ervaringsdeskundigen: mensen met ervaring met kwetsbaarheid, die gevorderd zijn in hun herstel en een opleiding afronden om hun opgedane ervaringskennis in te zetten voor anderen. Zij kunnen vanuit hun eigen ervaringen anderen op een gelijkwaardig en persoonlijk niveau benaderen. Dat maakt Het Kiemuur tot een laagdrempelige ontmoetingsplek voor iedereen die op zoek is naar contact, steun en/of advies.

<https://www.kbo-goirle.nl/ouderen-adviseurs-voas/>

Vrijwillige ouderenadviseurs: Veel senioren willen graag zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen. En steeds meer ouderen blijven tot op hoge leeftijd actief en gezond. Maar er komen momenten dat u hulp kunt gebruiken, bijvoorbeeld bij het invullen van formulieren het aanvragen van subsidies, het aanpassen van de woning en het krijgen van de juiste zorg en ondersteuning. De vrijwillige ouderenadviseur (VOA) is veelal het eerste aanspreekpunt van senioren met een dergelijke hulpvraag.

Gespecialiseerde zorgorganisatie:

<https://asendocare.nl/over-ons/>

Asendo werkt met haar eigen best practice: SaS, wat staat voor Samen aan de Slag. Onze werkwijze richt zich volledig op jou maar in overleg wordt ook jouw omgeving bij het plan betrokken. Wij zijn er namelijk van overtuigd, dat het betrekken van de sociale omgeving een belangrijke stap is op weg naar het succesvol behalen van de doelen.

<https://www.cabrondieet.nl/> en <https://www.beteretenbrabant.nl/> bieden samen een training "Goed Gevoed Ouder worden".



