

Raadsinformatiebrief

Aan Raad
Portefeuillehouder Janneke van den Hout
Onderwerp Opdracht voorliggend veld
Datum 06-06-2023

Kennisnemen van

Het evalueren van het functioneren van het dorpssteam en terugblikken op anderhalf jaar samenwerken met het dorpssteam.

Inleiding

In de motie van 28 maart 2023 is het college door de gemeenteraad opgeroepen om het functioneren van het Dorpssteam zo spoedig mogelijk, vóór de intensivering van de samenwerking, te evalueren. Waarbij de uitvoering van reeds toegewezen taken, mede aan de hand van de contractafspraken vanuit de aanbesteding, beoordeeld dient te worden en eventuele bijsturing plaats dient te vinden. Daarnaast evaluatie met regelmaat uit te voeren en steeds daar waar nodig bij te sturen.

Dit is naar aanleiding van de overeenkomst 'voorliggend veld' die gemeente Goirle heeft afgesloten met hoofdaannemer Contour de Twern met onderaannemers IMW Tilburg, MEE, Stichting Jong, De Wever en Vluchtelingenwerk.

Deze overeenkomst is tot stand gekomen, omdat we van mening zijn dat de inwoners de beste hulp en ondersteuning ontvangen met een integrale opdracht met één budget. Met deze opdracht beogen we de maatschappelijke opgaven te bereiken die aansluiten bij de visie Goirle Glanst:

- opgave 1: Vergroten van de zelfredzaamheid;
- opgave 2: Versterken van de kracht van de samenleving;
- opgave 3: Bevorderen van de maatschappelijke participatie;
- opgave 4: Verschuiven van maatwerkvoorzieningen naar het voorliggend veld.

In de raadsinformatiebrief van 21-12-2021 is een toelichting gegeven op de inkoop en gunning van het voorliggend veld.

In deze raadsinformatiebrief blikken we terug op de samenwerking van afgelopen anderhalf jaar met het dorpssteam.

Informatie

Wat zijn we met elkaar overeengekomen wat betreft evalueren.

In de overeenkomst is een gespreks- en verantwoordingsstructuur vastgelegd, zodat gemeente en het dorpssteam op verschillende niveaus in gesprek zijn met elkaar en zo met regelmaat evalueren. In

de overeenkomst is vastgelegd dat er voortdurend operationeel overleg plaatsvindt, zowel persoonlijk als telefonisch om korte lijnen te hebben. Ook is vastgelegd dat er minimaal 1x per maand een tactisch overleg (management/contractniveau) plaatsvindt. Als laatst zijn we overeengekomen dat er 4 x per jaar bestuurlijk overleg plaatsvindt.

Operationele gesprekken zijn voor de dagelijkse gang van zaken, contractgesprekken voor het meten en monitoren van de vastgelegde afspraken en maatschappelijke effecten. Bestuurlijke overleggen zijn ten behoeve van partnerschap en governance. Resultaten zoals een jaarverantwoording worden eerst in contractgesprekken besproken en in een bestuurlijk overleg vastgesteld.

In de overeenkomst zijn prestatie indicatoren (kpi's) vastgelegd, zodat we de voortgang kunnen meten. Deze zijn in de inkoopfase voorgesteld door het dorpssteam. De gemeente is akkoord gegaan om het eerste jaar met deze kpi-set te werken en in gesprekken de kpi-set uit te breiden en verder te concretiseren.

Huidige stand van zaken

We zijn sinds de start van de overeenkomst in januari 2022 met regelmaat in gesprek met Contour de Twern als hoofdaannemer voor de opdracht.

Het eerste half jaar van 2022 stond in het teken van de opbouw van het dorpssteam. Gesprekken op operationeel-, contract- en bestuurlijk niveau ook. We hebben gesproken over de implementatie van het dorpssteam en verzocht om een implementatieplan te maken en uit te voeren. In juli 2022 was de lancering en dus de start van het dorpssteam.

Op bestuurlijk niveau hebben gemeente en dorpssteam in 2022 vijf keer met elkaar om tafel gezeten. In deze bestuurlijke gesprekken stond het succesvol bereiken van de afgesproken maatschappelijke effecten centraal. In zowel contractgesprekken als bestuurlijke overleggen heeft de gemeente gestuurd op het maken van een implementatieplan voor het eerste half jaar van 2022, een half jaarlijkse rapportage, een jaarverantwoording en een jaarplan voor 2023.

Verantwoordingscyclus: met elkaar hebben we afspraken gemaakt over de verantwoording. De half jaar rapportage in zomer '22 voldeed niet aan deze afspraken. Het dorpssteam heeft de gemeente om begrip, vertrouwen en geduld gevraagd. De gemeente is hierin meegegaan en heeft ook dringend verzocht om te zorgen voor inzicht in de te behalen resultaten (maatschappelijke effecten). Tegelijk zijn gemeente en het dorpssteam op contractniveau met elkaar in gesprek gegaan om afspraken rondom de verantwoording te verduidelijken. We doen dit samen als partners waarbij gemeente duidelijk aangeeft behoefte te hebben om ook als partner te worden meegenomen door het dorpssteam. Zo wordt er verzocht om een jaarplan 2023 te maken waarbij duidelijk wordt dat het dorpssteam goed inzichtelijk heeft wat hun opdracht inhoudt, hoe ze dit meetbaar gaan maken en dat ze samenwerken met alles wat er in het dorp al aanwezig is.

Het jaarplan voor 2023 geeft de gemeente onvoldoende beeld wat er komend jaar gaat gebeuren om de maatschappelijke effecten te behalen en deze meetbaar te maken.

De jaarverantwoording 2022 is onvolledig, niet alle onderdelen van de opdracht komen terug in de verantwoording. Ook de afgesproken kpi's komen niet terug en zijn tot nu toe niet met de gemeente gedeeld.

Dagelijks wordt door de medewerkers van het dorpssteam hard gewerkt. De management- en bestuurlijke gesprekken van afgelopen anderhalf jaar met het dorpssteam gaan over inzicht, communicatie, sturing en monitoring.

Over de half jaarlijkse verantwoording, de jaarverantwoording en het jaarplan vinden intensieve gesprekken plaats. Er is dringend verzocht om een betere monitoring van de te behalen maatschappelijke opgaven. Ook signalen uit het maatschappelijk middenveld en van u als raad nemen we serieus. We hebben onze zorgen dan ook gedeeld in (bestuurlijke) overleggen.

In het bestuurlijk overleg van eind april 2023 hebben we met klem verzocht een verbeterplan op te stellen dat zich richt op processen, verantwoording en de communicatie. Over dit verbeterplan vinden vervolgesprekken plaats.

Vervolg

We gaan ervan uit dat het verbeterplan voldoende vertrouwen en inzicht geeft. Mocht dit niet het geval zijn, dan bereiden we de vervolgstappen van de escalatiepiramide voor zoals opgenomen in de overeenkomst. We houden u als raad op de hoogte.

Communicatie

Bijlagen

Geen.
