

Raadsinformatiebrief

Aan Raad
Portefeuillehouder Janneke van den Hout
Onderwerp Raadsinformatiebrief Evaluatie vroegsignalering schulden 2022
Datum 21-03-2023

Kennisnemen van

De evaluatie vroegsignalering schulden 2022.

Inleiding

Op 1 januari 2021 is de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs) gewijzigd. Met deze wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs) is de vroegsignalering van schulden een wettelijke taak voor de gemeente geworden. Vroegsignalering van schulden is het in een zo vroeg mogelijk stadium in beeld brengen van mensen met financiële problemen. Dit doen we om vroegtijdige hulpverlening mogelijk te maken door gebruik te maken van daadwerkelijke signalen en outreachende hulpverlening. In mei 2021 zijn we van start gegaan met de implementatie en in juni 2021 hebben we de eerste signalen ontvangen. De dienstverlening is gestart onder de naam 'Vroeg Erbij'. Op 3 mei 2022 zijn de resultaten van het eerste half jaar met u gedeeld. Voor u ligt de evaluatie vroegsignalering over het jaar 2022.

Informatie

Om na te gaan of de doelen van Vroeg Erbij worden bereikt is het jaar 2022 geëvalueerd. Bij Vroeg Erbij proberen we vroegtijdig en proactief hulp te bieden aan inwoners met betalingsachterstanden die zelf nog geen hulpvraag hebben gesteld. Dit doen we zodat schulden niet oplopen en niet problematisch worden. De wijze van contact leggen is niet vastgelegd in de wet. Naar aanleiding van de ervaringen van de pilot 'actie op geldzaken' en resultaten uit de evaluatie van het eerste halfjaar (juni 2021-dec 2021) is er gekozen voor een outreachende aanpak. Dit betekent dat we bij een aantal signalen op huisbezoek gaan. Uit de praktijk blijkt dat schriftelijke of een telefonische benadering een veel kleiner effect heeft dan een directe benadering via een huisbezoek. Het lukt niet om na elk ontvangen signaal op huisbezoek te gaan. We hebben daarom ook gekozen om op huisbezoek te gaan bij signalen die een grotere voorspellende waarde van financiële problemen hebben dan anderen.

Resultaten

De resultaten 2022 staan beschreven in bijgevoegde infographic. U kunt zien dat er door convenantpartners in totaal 301 signalen zijn aangeleverd. De casemanager vroegsignalering is 113 keer op huisbezoek geweest. Bij iets minder dan de helft (54 huisbezoeken) heeft dit geleid tot een vervolg. Dit is in lijn met de resultaten 2021.

Het lukt om inwoners met beginnende financiële problemen eerder te bereiken en het lukt in de meeste gevallen om met ze in gesprek te komen. Ook geven deelnemers aan dat ze inzicht in hun financiële situatie hebben gekregen en weten wat ze in het vervolg kunnen doen. In het contact met

de inwoner proberen we het probleem achter de achterstand te achterhalen. Soms is er geen probleem, denk aan bijvoorbeeld een structurele huurbetaling aan het einde van de maand of een vergeten factuur. Vaak is er wel iets aan de hand en constateren we geldzorgen. In dat geval kijken we hoe we de inwoner kunnen helpen. Als de inwoner openstaat voor hulp wordt er met hem/haar een gesprek gepland. Wanneer blijkt dat er meer ondersteuning nodig is (door bijvoorbeeld het voorliggend veld), wordt deze ingezet. Uit de vragenlijsten komt naar voren dat bijna iedereen aangeeft dat hun problemen erger zouden zijn als ze geen hulp hadden gehad van Vroeg Erbij. Niet alleen financieel, maar ook op andere vlakken. Dit komt overeen met de resultaten 2021.

Het aantal signalen is net zoals in 2021 minder dan we van vooraf hadden verwacht, maar de reacties op het hulpaanbod en de complexiteit van casussen is wel groter dan van vooraf werd verwacht. Naast de signalen die wij ontvangen via de convenantpartners, ontvangen wij ook signalen vanuit het voorliggend veld. Wanneer er zorgen zijn over de financiële situatie (bijvoorbeeld dreigende schulden) van een inwoner en een inwoner wil graag ondersteuning hierbij wordt dit gemeld bij het team Vroeg Erbij. Dit kan uiteraard alleen met toestemming van de inwoner. Ook heeft de casemanager Vroeg Erbij contact opgenomen met alle inwoners waarbij de energietoeslag 2022 is afgewezen. Ook inwoners waarbij de energietoeslag toegekend is, werden in hun toekenningsbrief gewezen op de dienstverlening 'Vroeg Erbij'. In totaal hebben 5 inwoners gereageerd op dit aanbod.

Landelijke resultaten

In de infographic is te lezen dat we in Goirle t.o.v. van de landelijke cijfers meer contact leggen met inwoners en dat er vaker hulp wordt geaccepteerd.

Vervolg

De proactieve aanpak wordt voortgezet in 2024.

Bijlagen

- Infographic
