

Over dit onderzoek

De gemeente Goirle heeft een cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Jeugdwet over het jaar 2022. Voor dit onderzoek zijn 318 jeugdhulpcliënten en/of hun ouders uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe cliënten als bestaande cliënten. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 71 cliënten de vragenlijst in; een respons van 22%. We spreken van verschillen met het voorgaande jaar als deze 3% of groter zijn. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.

Achtergrond

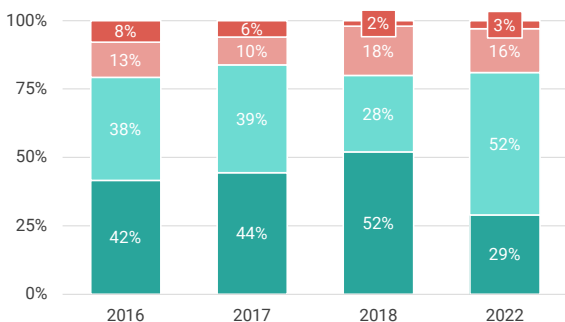
Ingevuld	
Jongere	28%
Ouder/Verzorger	72%

Invulmethode	
Schriftelijk:	41%
Online:	59%

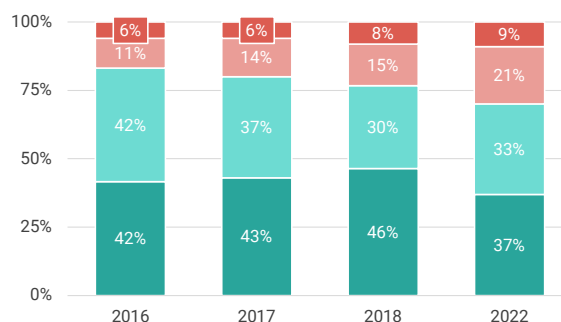
Contact over de hulpvraag

- Helemaal oneens
- Meer oneens dan eens
- Meer eens dan oneens
- Helemaal eens

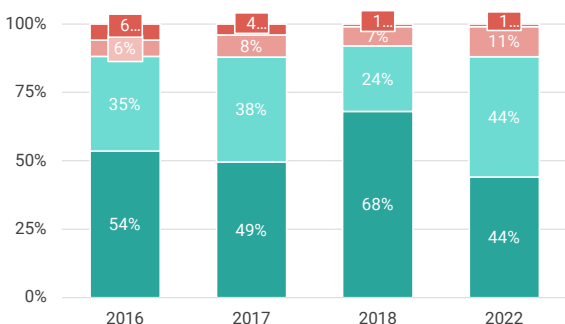
1. Cliënt wist waar hij/zij terecht kan met een hulpvraag



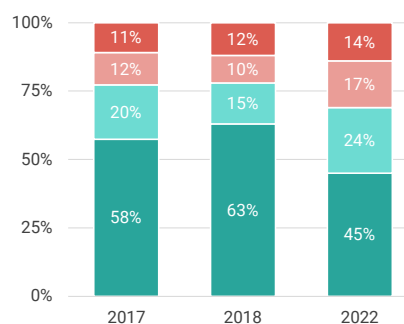
2. Cliënt is snel geholpen



3. Cliënt krijgt hulp die nodig is



4. Cliënt heeft hulpverlener zelf gekozen





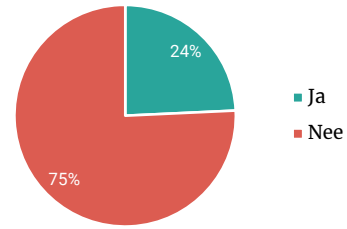
Doorverwijzing naar ondersteuning

22%

van de cliënten is door de gemeente doorverwezen naar de hulp en ondersteuning, 41% door een arts. De rest noemt een andere instelling. Vaak gaat het dan om een instelling die hen wees op hulp, zoals de school, een zorgaanbieder of 'eigen initiatief'.

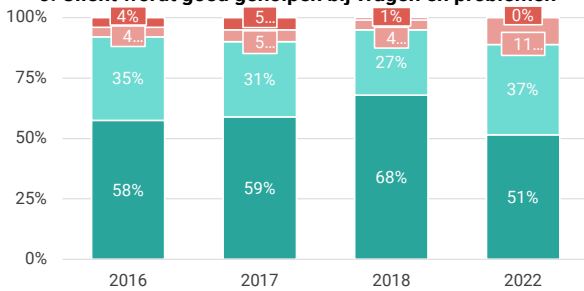
Onafhankelijke cliëntondersteuning

5. Bekendheid onafhankelijke cliëntondersteuning

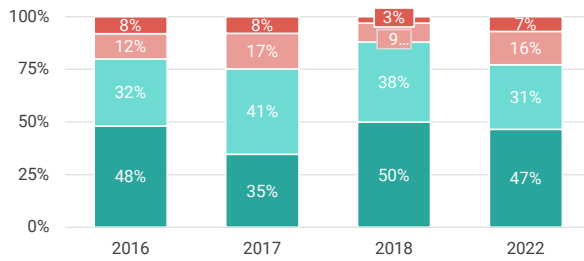


Kwaliteit van de ondersteuning

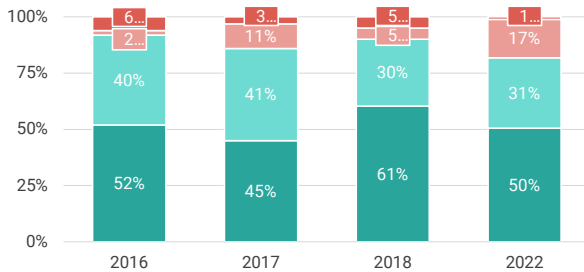
6. Cliënt wordt goed geholpen bij vragen en problemen



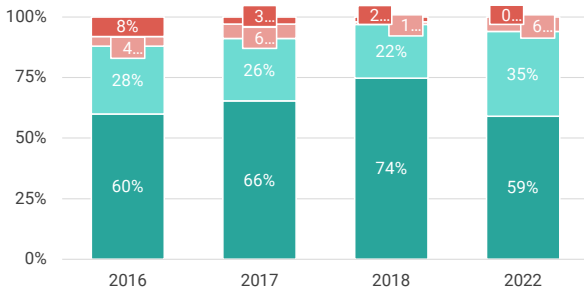
7. De verschillende organisaties werken goed samen



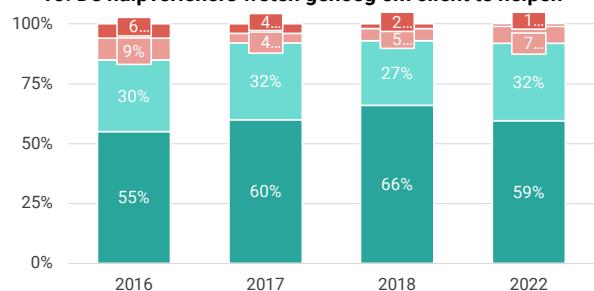
8. Cliënt krijgt voldoende informatie over de hulp



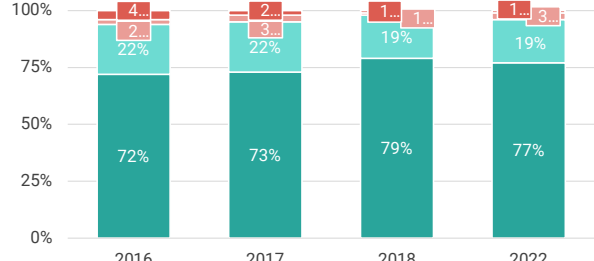
9. Beslissingen over de hulp worden samen genomen



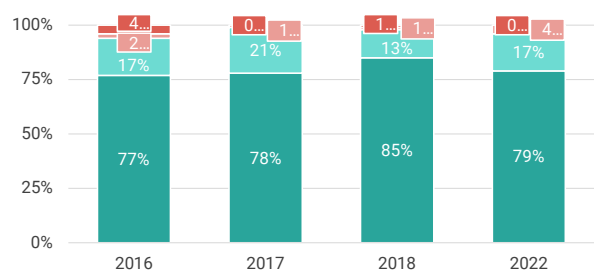
10. De hulpverleners weten genoeg om cliënt te helpen



11. Cliënt voelt zich serieus genomen door hulpverleners



12. Cliënt wordt respectvol behandeld door hulpverleners

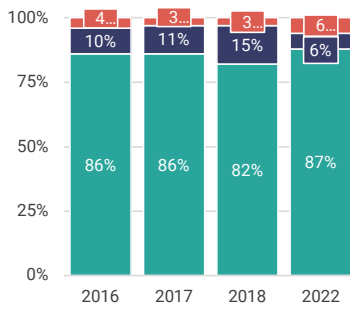


- Helemaal oneens
- Meer oneens dan eens
- Meer eens dan oneens
- Helemaal eens

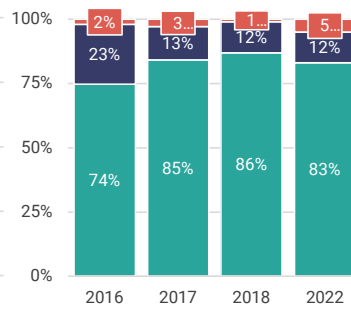


Opgroeien

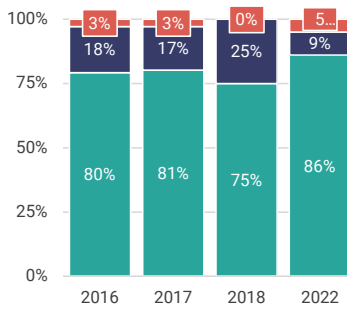
13. Cliënt voelt zich beter



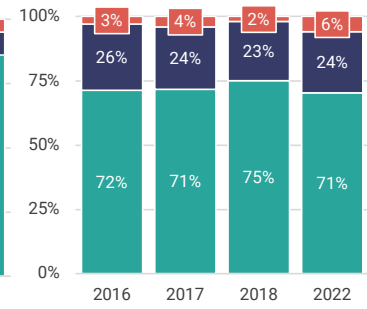
14. Gedrag van de cliënt is verbeterd



15. Thuisituatie is verbeterd

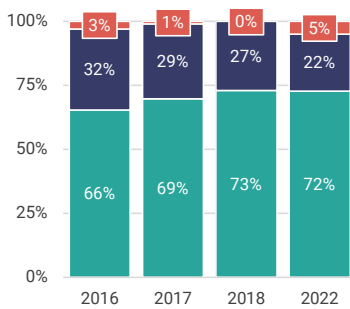


16. Cliënt voelt zich veiliger

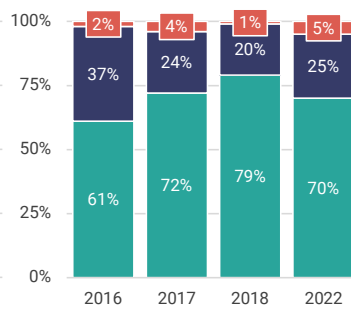


Zelfstandigheid

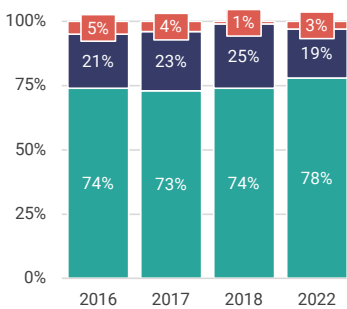
17. Cliënt weet beter wat hij/zij wil



18. Cliënt weet wat hij/zij nodig heeft



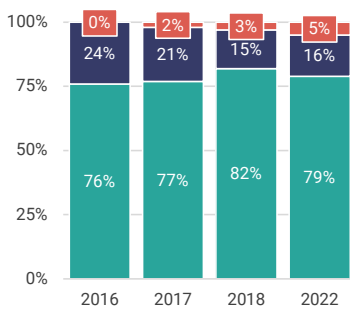
19. Cliënt voelt zich beter gehoord



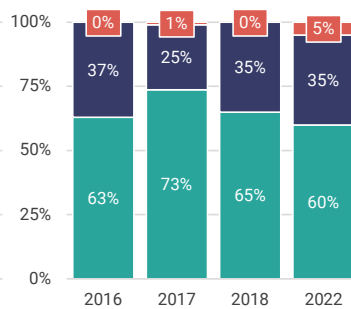
■ (veel) slechter geworden
■ hetzelfde gebleven
■ (veel) beter geworden

Zelfredzaamheid

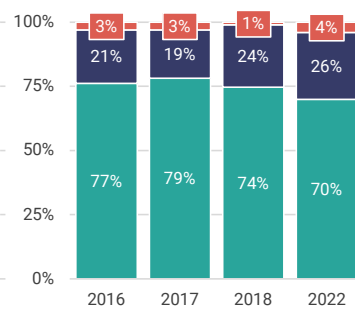
20. Beter problemen oplossen



21. Voor zichzelf opkomen

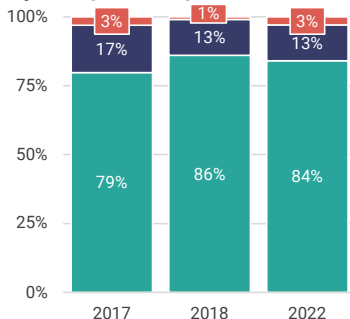


22. Meer vertrouwen in de toekomst

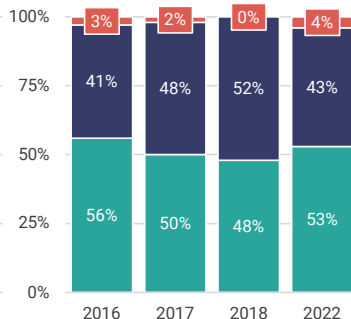


Meedoen

23. Het gaat beter op school, werk of bij de dagbesteding



24. Vrijtijdsbesteding is verbeterd



25. De relatie van de cliënt met anderen is verbeterd

