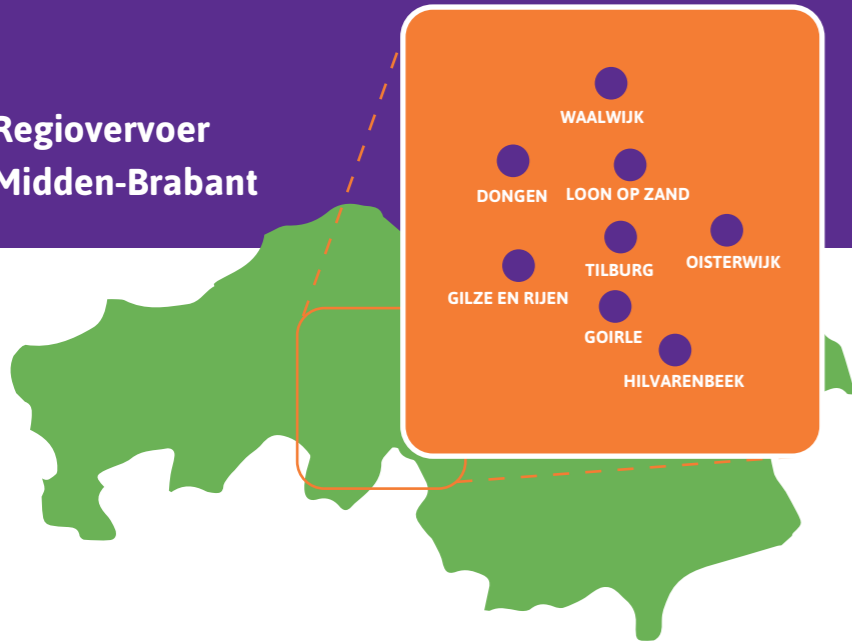


Doelgroepenvervoer Midden-Brabant 2022

Regiovervoer Midden-Brabant

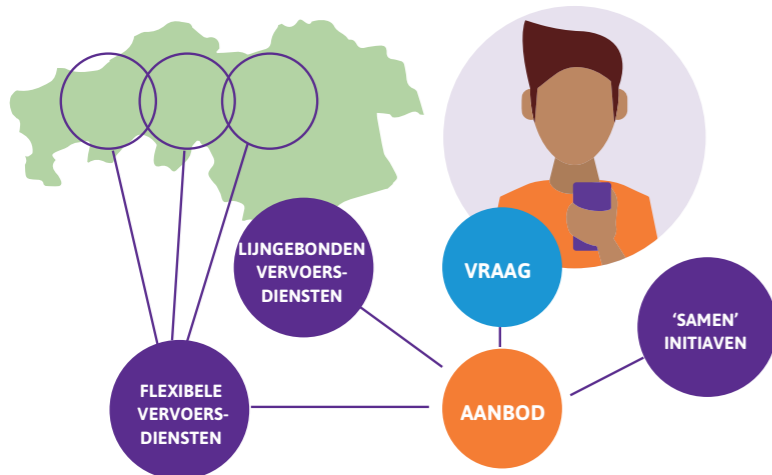


Gemeenten bepalen het vervoersbeleid voor deze verschillende doelgroepen. De uitvoering van het vervoer en de regie over het contract hebben ze ondergebracht bij het Bureau Regiovervoer Midden-Brabant. Het regiovervoer vervoert voor het regiovervoer vijf doelgroepen. Het vervoer is primair onderverdeeld in twee collectieve vervoersgroepen: **vraagafhankelijk vervoer – doelgroepen 3 en 6** **doelgroepenvervoer – doelgroepen 1, 2, 4 en 5**

Gedeelde mobiliteit

Het Programma Gedeelde Mobiliteit (GM) behelst de gezamenlijke opgave van de Provincie en de 3 regio's binnen het gebied Oost-Brabant op weg naar een nieuwe concessie voor 2025 en verder.

GEZAMELIJKE OPGAVE
verschillende vervoersvormen zijn op elkaar afgestemd en opereren als één inclusief systeem



De reiziger kan zelf de reis samenstellen die past bij zijn of haar mobiliteitsbehoefte(n).

De gezamenlijke ambities op het gebied van OV en (doelgroepen)vervoer zijn beschreven in een ambitiedocument dat eind 2021 bestuurlijk is vastgesteld. De komende jaren ligt er een opgave om uitvoering te geven aan deze ambitie.

Doelgroepenvervoer



De verantwoordelijkheid voor doelgroepen-vervoer binnen Nederland is verdeeld over de verschillende overheidsinstanties. Waarbij de gemeenten primair verantwoordelijk zijn voor het vervoer voor zes doelgroepen.

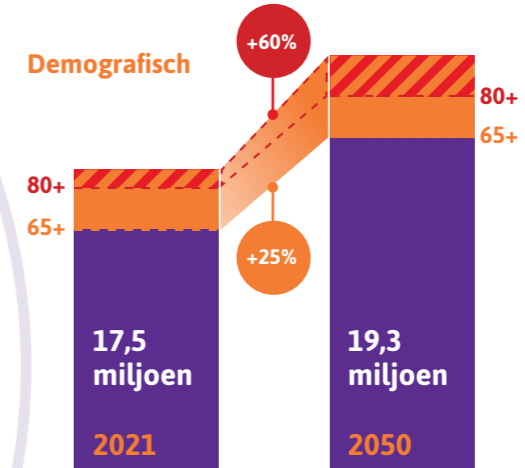
Regiovervoer in 2022

2022 was een bijzonder jaar. Waar we dachten dat we na de coronacrisis weer terug konden op de oude voet en een vervoer konden uitvoeren waar eenieder met tevredenheid kan reizen bleek dat toch niet zo'n gemakkelijke opgave. Een stijgend aantal leerlingen en jeugdigen met een beschikking voor vervoer en een oplopend tekort aan chauffeurs bleek geen goede combi. En als klap op de vuurpijl een stakingsdreiging onder chauffeurs van het Regiovervoer. Het geheel legt een enorm beslag op de vervoerders, de regiecentrale en niet te vergeten onze reizigers jong en oud en de ouders/ verzorgers van onze jonge reizigers. Gevolg van deze tekorten werd een niet-reizen in spijtstijden voor WMO-reizigers, wisselende chauffeurs en net even iets langer in de taxi dan onze leerlingen en jeugdigen gewend zijn.

We zijn er trots op dat onze reizigers en ook onze ouders/ verzorgers van onze reizigers zich toch met zo'n ogenschijnlijk geringe weerstand zich schikken naar de situatie. Voor onze reizigers is het van het grootste belang dat het vervoer zo voorspelbaar mogelijk blijft voor hen, dat ze weten waar ze aan toe zijn zélf als maatregelen even niet zo fijne gevolgen hebben voor de reiziger.

Ontwikkelingen en trends 2023 en verder

Demografisch



Deze dubbele vergrijzing zorgt ook voor een toename in het doelgroepenvervoer.

Bron: CBS

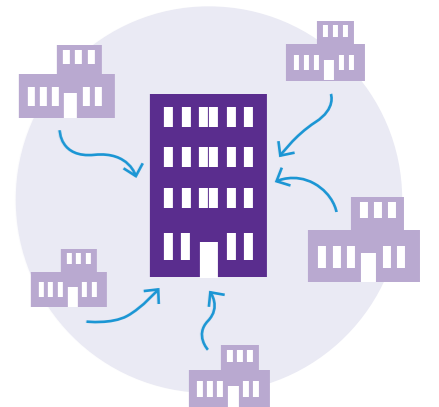
Bron: KiM

Dit betekent ook een toename in speciaal (voortgezet) onderwijs.

De komende jaren wordt een lichte stijging verwacht van het aantal 4 tot 12-jarigen. Dit zal zich direct door vertalen naar het aantal leerlingen in het basisonderwijs, en met een vertraging door vertalen naar het aantal leerlingen in het voortgezet onderwijs. Dit betekent ook een toename in speciaal (voortgezet) onderwijs.

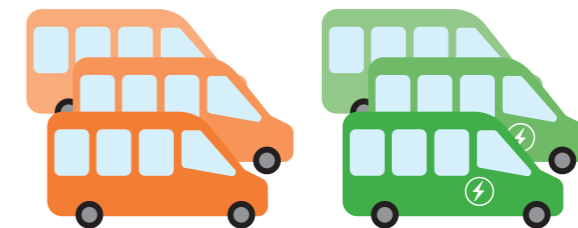
Centralisatie voorzieningen

Als gevolg van ruimtelijke herinrichting en centralisatie van voorzieningen; ziekenhuizen, bibliotheken en buurtwinkels die sluiten, zorgen ervoor dat men langere afstanden moet reizen. Door de afname van het aantal onderwijsinstellingen, en daarmee de dichtheid, groeit de gemiddelde afstand en wordt gebruik van eigen vervoer (fiets) of openbaar vervoer (bus met overstap over langere loopafstanden) minder vanzelfsprekend.



Door centralisatie en een steeds minder fijnmazig vervoersaanbod als gevolg van het verminderen van onrendabele OV-lijnen is er een toename in sociale en economische uitsluiting door gebrekkige verplaatsingsmogelijkheden.

Bron: Bracke



Duurzaamheid

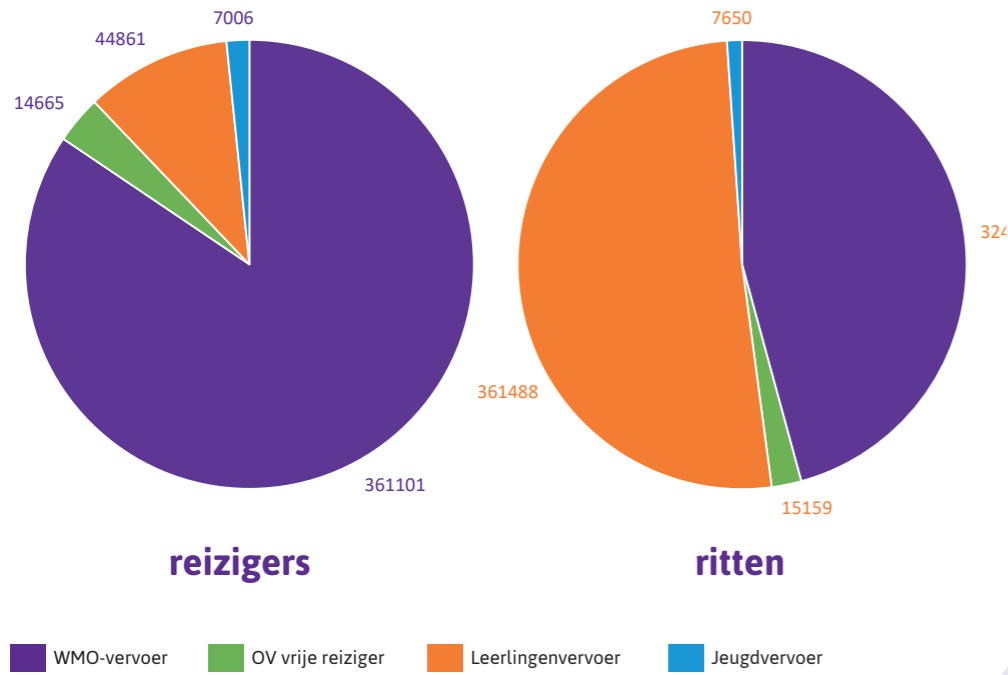
Binnen het doelgroepenvervoer is de doelstelling dat in 2025 alle voertuigen elektrisch aangedreven zijn. Met de nieuwe aanbesteding van het vervoer in 2024 zal dit als eis zijn opgenomen.

kwantitatief

De klant
centraal

kwalitatief

Reizigers en ritten per vervoerstream



We monitoren dagelijks de kwantiteit en kwaliteit van het vervoer en rapporteren dit maandelijks. Jaarlijks worden deze gegevens afgezet tegen de ervaring van de reiziger dat we meten met een klanttevredenheidsonderzoek. Deze infographic geeft de resultaten over 2022 weer.

klanttevredenheid

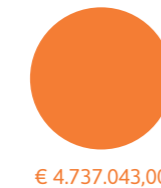


Kosten per vervoerstream

Begrote kosten



Gemaakte kosten

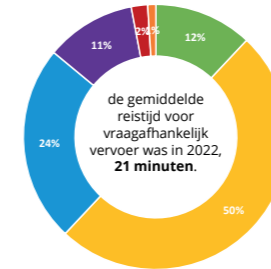


WMO-vervoer

RESPONS 427



klachtencentrale

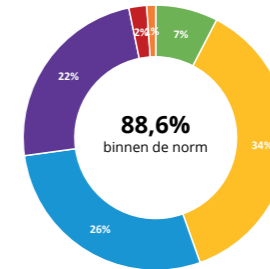


reistijd

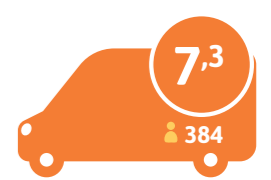


chauffeur

klantvriendelijkheid, rijstijl, hulpvaardigheid

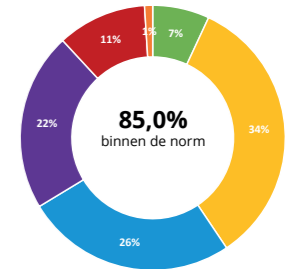


stiptheid



voertuig

netheid en veiligheid



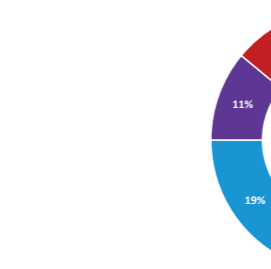
stiptheid prio

Leerlingenvervoer

RESPONS 365



klachtencentrale

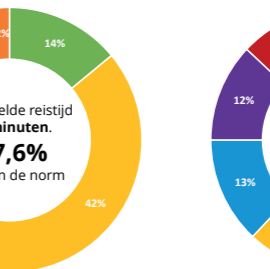


reistijd

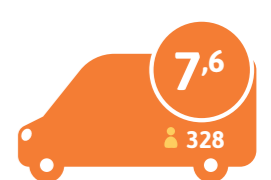


chauffeur

klantvriendelijkheid, rijstijl, hulpvaardigheid



tijdigheid



voertuig

netheid en veiligheid

