

## **Raadsinformatiebrief**

<i>Aan</i>	Raad
<i>Portefeuillehouder</i>	Janneke van den Hout
<i>Onderwerp</i>	Stand van zaken taakstelling huishoudelijke ondersteuning
<i>Datum</i>	16-05-2023

---

### **Kennisnemen van**

De stand van zaken met betrekking tot de taakstelling voor de begroting van huishoudelijke ondersteuning.

### **Inleiding**

Op 1 juli 2022 hebben we een nieuw contract afgesloten voor de Wmo huishoudelijke ondersteuning. We zijn gestart met een andere manier van indicatiestelling volgens het Normenkader huishoudelijke ondersteuning 2019 (ook bekend als HHM-normenkader). Dit om meer zicht en grip op de huishoudelijke ondersteuning te krijgen. We zijn afgestapt van het resultaatgestuurde model dat we sinds 2015 hanteerden. Het nieuwe normenkader geeft een heldere en duidelijke onderbouwing van de noodzakelijke tijd voor het schoon en leefbaar houden van woningen. Hiermee hebben we veel meer grip op de inzet van huishoudelijke ondersteuning dan met het vorige model. Inmiddels zijn we flink op weg met de herindicaties van cliënten met een beschikking voor huishoudelijke ondersteuning. In het programma Grip op Sociaal Domein is het versoberen van maatwerkvoorzieningen opgenomen. De huishoudelijke ondersteuning is hier onderdeel van.

### **Informatie**

In totaal hebben tot nu toe zo'n 400 van de ca. 700 cliënten een nieuwe indicatie huishoudelijke ondersteuning gekregen. Dat wil zeggen dat lopende beschikkingen herzien zijn. Het vorige model (met intensiteiten in bandbreedtes van uren) had als bijeffect dat indicaties erg royaal, vaak zelfs te royaal werden vastgesteld. Sommige cliënten hebben nu méér minuten per week gekregen, sommige cliënten behouden hetzelfde aantal minuten, maar de meeste cliënten krijgen nu minder minuten. Hiermee wordt nog steeds voldoende en verantwoorde ondersteuning geboden om het huis schoon en leefbaar te houden. Met het Normenkader huishoudelijke ondersteuning 2019 indiceren we zinnig en zuinig. Het normenkader is gebaseerd op onderzoek in een groot aantal huishoudens in meerdere gemeenten in Nederland en gaat uit van gemiddelde tijden voor het uitvoeren van schoonmaaktaken. Daarnaast is er de mogelijkheid om maatwerk te leveren door de normtijden in bepaalde situaties naar boven of naar beneden bij te stellen. De situaties waarin dit aan de orde is, zijn in het normenkader en in onze beleidsregels beschreven.

### **De cijfers**

In een overzicht van de begroting sinds 2020 is te zien dat de uitgaven voor huishoudelijke ondersteuning sinds 2021 aan het dalen zijn. We zijn toen binnen het oude beleid begonnen met sturen op inzet van lagere intensiteiten (minder uren) per indicatie. Onder het nieuwe beleid sinds juli 2022 zet de dalende lijn zich verder voort.

2020	2020	2021	2021	2022	2022	2023	
2.000.278	1.855.866	2.100.278	2.141.087	1.990.000	1.957.796	1.880.000	1.745.820
Begroot	werkelijk	begroot	werkelijk	begroot	werkelijk	begroot	geschat

Per 1 april 2023 krijgen onze inwoners in totaal 93.006 minuten per week huishoudelijke ondersteuning. Op basis van hun oude indicatie kregen dezelfde inwoners 101.402 minuten ondersteuning per week. Dat betekent een verschil van 8.396 minuten per week. Dat is 140 uur per week. Per uur huishoudelijke ondersteuning betalen wij als gemeente € 32,66 (tarief 2023). Dat betekent dat, als we het beleid niet gewijzigd hadden, we op dit moment € 4.572,40 per week méér zouden betalen aan huishoudelijke ondersteuning. Op jaarbasis is dit € 237.764. De uren die bespaard zijn door de inzet van de was-service zijn hier al in meegenomen. De geschatte besparing hiervan is € 71.000.

We gaan nog ongeveer 70 gesprekken voeren. De overgangstermijnen lopen geleidelijk af. De besparing zal nog een beetje oplopen. Het grootste deel van de besparing is gerealiseerd.

### Vervolg

We gaan door met de herindicaties totdat alle cliënten een beschikking hebben volgens het Normenkader huishoudelijke ondersteuning 2019. Het programma Grip op Sociaal Domein gaat inzicht en grip geven op de huishoudelijke ondersteuning en de besparing die dit gaat opleveren.

### Communicatie

Met de participatieraad en de belangenorganisaties is gecommuniceerd over de nieuwe werkwijze met de huishoudelijke ondersteuning. Ook is er een presentatie gehouden bij een publieksbijeenkomst van de KBO en het SB Riel.

### Bijlagen

N.v.t.

---