

Raadsinformatiebrief

Aan Raad
Portefeuillehouder Janneke van den Hout
Onderwerp Informatie Regiovervoer mei 2023
Datum 16-05-2023

Kennisnemen van

De infographic Regiovervoer 2023 met toelichting.

Inleiding

Met deze infographic informeren we uw raad over de stand van zaken met het Regiovervoer. De infographic geeft een beknopte en schematisch overzicht van de belangrijkste feiten en gegevens van het Regiovervoer. De uitgebreide toelichting bij de infographic geeft meer achtergrondinformatie.

Informatie in het kort

Na de coronaperiode is het Wmo vervoer nog niet helemaal terug op het oude niveau. Het Leerlingenvervoer is juist toegenomen ten opzichte van de periode voor corona. Andere factoren zijn het afgelopen jaar van invloed geweest op het vervoer. Dit is vooral het tekort aan chauffeurs waardoor het vervoer onder druk is komen te staan. Ondanks hogere kosten van brandstof en loonkosten, waren in 2022 de totale vervoerskosten van het Wmo vervoer lager dan begroot door minder reizigers. De kosten van het leerlingenvervoer waren ongeveer gelijk aan de begroting.

De tevredenheid van de reizigers is iets afgenomen ten opzichte van de afgelopen jaren, maar nog altijd ruim voldoende. De getroffen maatregelen vanwege het chauffeurstekort zijn hier debet aan. Met name door de toegenomen reistijd, het dichtzetten van het Wmo-vervoer tijdens de spitsuren, de stiptheid en tijdigheid van het Wmo vervoer. Dit heeft mede geleid tot meer klachten. De tevredenheid over de afhandeling van klachten is ook verminderd. De vele wisselingen van chauffeurs in het leerlingenvervoer kan een reden zijn voor de lagere tevredenheid over de chauffeurs. Dit is echter niet specifiek uitgevraagd in het klanttevredenheidsonderzoek.

Vervolg

Er wordt gewerkt aan verbetering van de klachtafhandeling.

Communicatie

In november 2022 is er al met een raadsinformatiebrief gecommuniceerd over de maatregelen vanwege het chauffeurstekort. De reizigers van het Regiovervoer zijn hierover geïnformeerd via de website van Regiovervoer Midden-Brabant en telefonisch bij boekingen.

Bijlagen

Infographic Regiovervoer 2023
Toelichting bij de infographic
