

## **Raadsinformatiebrief**

<i>Aan</i>	Raad
<i>Portefeuillehouder</i>	Koos Krook
<i>Onderwerp</i>	Beantwoording vragen voortkomend uit Rekenkameronderzoek Jeugdzorg fase 2
<i>Datum</i>	9-1-2024

---

### **Kennisnemen van**

Beantwoording raadvragen die voortkomen uit het Rekenkameronderzoek Jeugdzorg fase 2.

### **Inleiding**

Op 11 juli 2023 is een amendement aangenomen door de gemeenteraad. Hierin zijn vragen opgenomen die vanuit het Rekenkamer Midden Brabant (RMB) jeugdzorg fase 2 naar voren zijn gekomen. Er is afgesproken om binnen een half jaar met een inhoudelijke reactie te komen. Hieronder worden de vragen beantwoord en toegelicht.

### **Informatie**

Vragen (cursief) en antwoorden uit het aangenomen amendement:

*1a. De RMB adviseert de raad ten eerste haar handelingsperspectief te benutten door: B&W te vragen om te onderzoeken of de gemeentelijke Toegang klaar is voor de jeugdhulp, zoals zou moeten blijken uit voldoende personele bezetting, vereiste deskundigheid en sturing van de toegang. Vraag ook een kwantitatieve en kwalitatieve onderbouwing van de gereedheid van de toegang. De raad binnen een half jaar te informeren over de kwantitatieve en kwalitatieve bevindingen van het onderzoek.*

Zoals u weet zijn wij als gemeente sinds 2015 verantwoordelijk voor de toeleiding naar jeugdhulp. In de gemeente Goirle hebben wij gekozen voor een opsplitsing in de Toegang. We werken met een dorpssteam en met een gemeentelijke toegangsteam. Het dorpssteam is een zogeheten voorliggende voorziening. Het Dorpssteam biedt vrij toegankelijke zorg aan de inwoners van Goirle. Hierbij kunt u denken aan schoolmaatschappelijk werk en jongerenwerk. Ook spelen zij in op trends en bieden zij, daar waar nodig, een voorliggend individueel of collectief aanbod aan. Het Dorpssteam zet 20 fte in. Ongeveer de helft daarvan werkt met jeugdigen en hun gezinnen.

#### *Peildatum 9-11-2023*

Het Dorpssteam heeft op dit moment geen wachtlijst. Alle binnengekomen zaken worden wekelijks verdeeld binnen het team. Het dorpssteam is er voor alle inwoners van de gemeente Goirle, dus niet enkel voor jeugdigen en hun gezin. Als het nodig is voor hun werk, zijn de medewerkers SKJ geregistreerd.

Het Dorpssteam heeft tot nu toe bijna 200 kinderen/gezinnen geholpen in 2023. Dit betreft met name individuele ondersteuning. Daarnaast biedt het Dorpssteam laagdrempelige en preventieve inzet.

Zoals bijvoorbeeld spel&boek, jongerenwerk en themabijeenkomsten. De inwoners die het Dorpsteam bereikt en helpt zijn niet meegenomen in de aantallen. Monitoring van specifieke aantallen is in ontwikkeling.

Het Dorpsteam voorziet zelf in aansturing van hun medewerkers. Jaarlijks verantwoordt het dorpsteam zich aan de gemeente over hun complete opdracht, sociaal domein breed.

Daarnaast hebben we ook een gemeentelijke toegang met 2,4 fte. Als de inzet van het Dorpsteam ontoereikend is gezien de hulpvraag, wordt er door middel van een warme overdracht opgeschaald naar klantmanagers jeugd van de gemeentelijke toegang. Door een verdiepend gesprek met het gezin onderzoekt de klantmanager jeugd samen met hen wat de best passende zorg is op hun hulpvraag. Indien nodig behoudt de klantmanager jeugd (gemeentelijke toegang) casusregie over het gezin.

De aansturing vanuit het toegangsteam van de gemeente valt onder het management van het sociaal domein (gemeente Goirle).

Wij hebben onze gemeentelijke toegang conform landelijke kwaliteitseisen ingericht. Dit betekent onder meer dat alle medewerkers van de gemeentelijke toegang SKJ geregistreerd zijn en er regelmatig bijscholing en intervisie plaatsvindt.

Tussen het dorpsteam en gemeentelijke toegangsteam is een goede samenwerking. Zo kan er in beide richtingen op- en afschaling van zorg plaatsvinden.

#### *Aantal doorverwijzingen via het gemeentelijke toegangsteam in 2023 (tot 9 november 2023)*

Het toegangsteam van de gemeente Goirle heeft op dit moment een gemiddelde wachttijd van twee maanden voordat er een keukentafelgesprek plaatsvindt. De wachttijd was in september 2023 drie maanden. Door extra (ingehuurde) formatie is deze één maand ingelopen. We streven ernaar dat jeugdigen binnen één werkweek het eerste gesprek hebben met de klantmanager. Hiervoor is extra formatie nodig. De komende tijd gaan we onderzoeken hoeveel fte hiervoor nodig is.

*1b. B&W te vragen om een periodieke update – bijvoorbeeld tweemaal per jaar- over kwantitatieve en kwalitatieve gegevens van het aantal verwijzingen door de gemeentelijke toegang: hoeveel vragen om hulp, hoeveel zorgvragers er op de wachtlijst staan en hoe lang (aantal dagen) de zorgvrager gemiddeld moet wachten voordat er een zogenaamd keukentafelgesprek plaatsvindt, hoeveel verwijzing naar het eigen sociaal verband, hoeveel naar het voorliggend veld, hoeveel naar hoog specialistische jeugdhulp (Segment 1), hoeveel naar veel voorkomende jeugdhulp (Segment 4). Vraag bij elk van deze categorieën om een inschatting van de gemiddelde behandelduur. Hierbij past een bestuurlijke duiding van de verkregen informatie. De raad binnen een half jaar te informeren over de voortgang en de behaalde resultaten.*

Hieronder ziet u de segmenten met het aantal toewijzingen en gemiddelde doorlooptijden. Via deze link vindt u uitleg over de verschillende segmenten: <https://www.wegwijzerhvb.nl/jeugdhulp/>  
De duur van de hulpverlening is niet bij alle segmenten relevant, segment 1 en 5 zijn taakgericht ingekocht. Dit betekent dat de zorgaanbieder betaald krijgt om de taak (jeugdhulp) uit te voeren ongeacht de duur en/of intensiteit. Deze gegevens komen uit het regionale dashboard. De raad wordt twee keer per jaar op de hoogte gehouden van de actuele stand van zaken uit het dashboard.

Segment 1: Hoog specialistische hulp

46 toewijzingen in 2023 waarvan ongeveer de helft van de toewijzingen gedaan zijn door het toegangsteam van de gemeente Goirle.

Behandelduur: ongeveer 8 maanden.

Segment 2: Wonen

11 toewijzingen in 2023 waarvan ongeveer 23% van de toewijzingen gedaan zijn door het toegangsteam van de gemeente Goirle.

Behandelduur: ongeveer 7 maanden.

Segment 3: Dagbegeleiding en respijtzorg

38 toewijzingen in 2023 waarvan ongeveer 50% van de toewijzingen gedaan zijn door het toegangsteam van de gemeente Goirle.

Behandelduur: ongeveer 8 maanden.

Segment 4: Specialistische Jeugdhulp

279 toewijzingen in 2023 waarvan ongeveer 30% van de toewijzingen gedaan zijn door het toegangsteam van de gemeente Goirle.

Behandelduur: ongeveer 8 maanden.

Segment 5: Crisishulp

8 toewijzingen in 2023 waarvan ongeveer 25% van de toewijzingen zijn gedaan door het toegangsteam van de gemeente Goirle.

Behandelduur: ongeveer 3 weken.

Overige toewijzingen komen vanuit het medisch domein (o.a. huisartsen). In het kader van de hervormingsagenda én het programma 'grip op sociaal domein' wordt de samenwerking met de huisartsen geïntensiveerd. Het doel is zoveel als mogelijk de beoordeling van de hulpvraag via de toegang te laten lopen. Deze triage zal extra formatie vragen van het Dorpsteam en/of gemeentelijk toegangsteam. Op korte termijn zal bekeken worden hoeveel formatie dit vraagt.

We zijn van mening dat we een sterke basis hebben, los van de wachttijd binnen het gemeentelijke toegangsteam. Inwoners kunnen makkelijk, snel en laagdrempelig hulp krijgen. Daarnaast bestaat het gemeentelijke toegangsteam uit deskundige medewerkers die veel (verschillende) kennis en ervaring hebben binnen de jeugdhulpverlening.

Een dagdeel per week zijn er een medewerker van Jeugd Bescherming Brabant (JBB) en een gedragswetenschapper aanwezig voor zowel het Dorpsteam als het toegangsteam. Zij ondersteunen de medewerkers bij complexe casuïstiek.

De wereld van de jeugdzorg staat de afgelopen jaren echter niet stil. De langverwachte hervormingsagenda jeugd is in juni 2023 vastgesteld door het Rijk. Kijkend naar de aanvullende opdracht waarvoor de hervormingsagenda jeugd ons stelt, zijn we daar op dit moment nog niet klaar voor, gezien het voorgaande.

Onze gemeente is hier nu nog niet op toegerust omdat we onvoldoende personele capaciteit hiervoor beschikbaar hebben. Om beter in te kunnen spelen op behoeften van de inwoners met betrekking tot (jeugd)hulp is het van belang dat er een duidelijke monitoring is. Er staat een basismonitor en deze is volop in ontwikkeling.

Op dit moment bekijken we zowel lokaal als regionaal hoe we hierin kunnen voorzien.

Daarnaast bekijken we de komende tijd hoeveel capaciteit er nodig is om de wachttijd weg te werken bij de gemeentelijke toegang (klantmanagers), de verbinding met de huisartsen te versterken én toegerust te zijn op de toekomst (hervormingsagenda).

*2. De RMB adviseert de raad ten tweede haar handelingsperspectief te benutten door: B&W te vragen om een periodieke update van het regionale contractmanagement door de regio HvB naast de voor de gemeente Goirle 'eigen' zorgaanbieders. Hierbij dient informatie gegeven te worden over de voortgang bij de diverse ontwikkel- en transformatieopgaven in de beoogde samenwerking met de zorgaanbieders, zoals aangekondigd in de contracten en opdracht- omschrijving.*

De raad wordt drie keer per jaar via regionaal voorbereide raadsinformatiebrieven op de hoogte gehouden over de inkoop, het gebiedsgericht werken en het contractmanagement. Hierin is ook steeds lokale informatie opgenomen. Daarnaast plannen we regelmatig regionale en lokale bijpraatsessies met uw raad waar leden van het inkoopteam uw raad over actuele ontwikkelingen informeren. Wij stellen vast dat daarmee wordt voldaan aan deze aanbeveling.

Het deelgebied Goirle-Hilvarenbeek-Oisterwijk kent een eigen aanbod aan zorgaanbieders, deze wijkt op enkele aanbieders af van de andere inkoopgebieden in de regio Hart van Brabant. Dit omdat de mogelijkheid voor couleur locale in de inkoop is meegenomen. Het contractmanagement is ingericht vanuit de regionale inkoop.

*3. Vraag als gemeenteraad aan B&W om zo snel mogelijk een (regionale) visie op normalisering voor te stellen aan de raad.*

Lokaal hebben we normaliseren als ontwikkellijn in Goirle Glanst opgenomen. Zowel het Dorpsteam als het gemeentelijke toegangsteam werken volgens deze visie. Deze is abstract en nog sterk in ontwikkeling.

De landelijke/ regionale / lokale opgaven op het gebied van 'sterke toegangen en 'sterke sociale basis' zijn onlosmakelijk verbonden met een visie op normaliseren. Waar zijn we als gemeente nog verantwoordelijk voor en waarvoor niet? Wat vinden we horen tot eigen kracht en hoe versterken we dat? Normaliseren is meegenomen in de regionale inkoop en een van de ontwikkellijnen is om te komen tot een regionale visie hierop. Ook is het thema normaliseren verbonden met de eerste stap van de hervormingsagenda: het bepalen van de reikwijdte van de jeugdhulp. Het Rijk heeft toegezegd met een strakkere en meer heldere definitie te komen. Aangezien we jeugdzorg regionaal organiseren, is het noodzakelijk dat we de visie op normaliseren zoveel als mogelijk op elkaar aan laten sluiten zowel regionaal als lokaal. Het is niet wenselijk voor onze inwoners dat er verschillen met buurgemeenten zijn.

Een regionale visie op normaliseren hangt ook nauw samen met de verdere uitwerking van de Hervormingsagenda Jeugd.

Met al deze ontwikkelingen die hierop van invloed zijn, wordt in de regio gewerkt aan de ontwikkeling van de regionale visie.

### **Vervolg**

Zoals genoemd, wordt de raad drie keer per jaar en conform afspraak geïnformeerd vanuit het regionaal contractmanagement, inclusief nadere lokale duiding. Daarnaast wordt de raad twee keer per jaar geïnformeerd vanuit het programma 'grip op het sociaal domein' over de cijfers aan de hand van het dashboard.

Op het moment dat de regionale visie op normaliseren vastgesteld is, wordt deze gedeeld met de raad.

Daarnaast gaan we aan de slag met de ontwikkelopdracht die er vanuit de hervormingsagenda jeugd ligt zodat we straks toegerust zijn op de nieuwe opdracht. De raad zal hierover tijdig geïnformeerd worden.

**Communicatie**

n.v.t.

**Bijlagen**

n.v.t.

---