



Op **zaterdag 4 mei** vinden onderhoudswerkzaamheden plaats in een gedeelte van het GO. serverpark. Het betreft regulier onderhoud om het functioneren van applicaties en de veiligheid van systemen te waarborgen. Dit onderhoud vindt plaats vanaf **8:00 uur tot 12:00 uur**.

Bereikbaarheid websites en apps

Tijdens dit onderhoud zijn de websites en apps van onze klanten gedurende enkele minuten niet bereikbaar. Het gaat om routinematig onderhoud, we verwachten daarom geen problemen. Mocht er toch een calamiteit voordoen, kan de downtijd mogelijk langer zijn. In dat geval wordt u zo snel mogelijk op de hoogte gebracht. Het onderhoud omvat vele honderden websites, waardoor het exacte tijdstip van herstarten van specifieke servers helaas niet precies te

voorspellen is.

Onderhoudsrichtlijnen

Het hele jaar door vindt regulier onderhoud plaats, zowel voor extra beveiligde TPM-omgevingen, als voor reguliere hostingsservers. Voor sommige werkzaamheden is het herstarten van servers noodzakelijk. Dit betekent een downtime van enkele minuten. Om het ongemak tot een minimum te beperken wordt dergelijk onderhoud ingepland tijdens daluren. Dit zijn de tijdstippen waarop de websites van GO klanten minimaal bezocht worden. Daarmee wordt hinder voor u en uw bezoekers geminimaliseerd. De downtime blijft binnen de bandbreedte van afgesproken SLA-uptimegaranties.

Heeft u vragen hierover? Neemt u dan gerust contact met ons op via 050-5757848.



