

### **1. Betreft de sluiting het hele zwembad of alleen het buitenbad?**

Volgens informatie op de website van exploitant Feel Fit Center betrof de sluiting uitsluitend het buitenbad.

*Antwoord Regio Manager Feel Fit Goirle: De volledige sluiting betreft alleen het buitenbad. Voor het binnenbad hebben we wel tijdelijke maatregelen moeten treffen. Zo zijn de kinderen die lessen voor hun B of C diploma in de periode juni tm augustus ondergebracht bij onze collega's in Hilvarenbeek. De kinderen die lessen voor hun A diploma krijgen in de maanden juli en augustus les in ons bad in Hilvarenbeek, maar hun abonnement blijft gewoon staan in Goirle. Vanaf september zullen zij weer gewoon lessen in Goirle. We hebben twee groepen baby/ peuterzwemmen en een aantal doelgroepslessen. Deze zijn vanaf de maand juni van het rooster gehaald voor onbepaalde tijd en ook zij kunnen terecht bij onze collega's in Hilvarenbeek.*

### **2. Wat is de reden van de sluiting en is dit tijdelijk of structureel van aard?**

Uit een e-mail van Feel Fit Center aan de abonneementhouders begrepen wij op 18 juni dat de reden van de sluiting een tekort aan personeel is.

*Antwoord Regio Manager Feel Fit Goirle: Het is een tijdelijke sluiting die ontstaan is door langdurig uitval van meerdere medewerkers in een branche waar personeelskrapte toch al orde van de dag is.*

### **3. Hoe wordt bepaald of het zwembad (op warme dagen) wordt geopend dan wel gesloten?**

Dit is een beslissing van de exploitant. De gemeente heeft daar geen directe zeggenschap in.

*Antwoord Regio Manager Feel Fit Goirle: Wij hebben voor al onze Feel Fit accommodaties hetzelfde protocol voor openstelling. Bij mooi weer zijn we geopend van 10.00 uur tot 18.00 uur. Wanneer het weer/ strand cijfer lager is dan een 7 kunnen we lokaal de keuze maken om een openstelling te hanteren van 10.00 tot 12.00 uur, helemaal niet open te gaan of toch volledig open te zijn van 10.00 tot 18.00 uur. Uiteraard moeten er voldoende toezichthouders zijn om veilig open te kunnen gaan.*

### **4. Verwacht u nog meer sluitingsdagen deze zomer?**

Daarover kan de gemeente geen zekerheid geven. Wij hebben de exploitant verzocht actief te communiceren over onverhoopte sluitingsdagen en anticiperend te handelen bij verwacht warm weer.

*Antwoord Regio Manager Feel Fit Goirle: We hopen uiteraard dat dit niet meer voorkomt, maar 100% zekerheid kan niemand geven.*

### **5. Hoe en wanneer zijn inwoners en abonneementhouders geïnformeerd?**

De exploitant is verantwoordelijk voor de communicatie richting gebruikers. Wij hebben van abonneementhouders vernomen dat zij een korte e-mail van Feel Fit Center Goirle hebben ontvangen. De gemeente heeft - mede op basis van uitingen van inwoners aan de balie in het gemeentehuis, ontvangen telefoontjes en uitingen op social media geconstateerd dat de communicatie op 18 juni gebrekkig was en heeft hierover haar zorgen kenbaar gemaakt bij de exploitant.

*Antwoord Regio Manager Feel Fit Goirle: De mensen met een buitenbadabonnement zijn door ons via de mail vrijdag 13 juni op de hoogte gebracht van het feit dat we de dagelijkse openstelling niet kunnen garanderen. Hierbij stond vermeld dat ze onze website moeten checken voor ze willen gaan zwemmen. Op onze website worden de openingstijden altijd per dag bijgehouden. In overleg met de communicatieadviseur van de gemeente en onze marketing en communicatieafdeling is de berichtgeving hierna verder opgepakt.*

**6. Vindt u dat de gemeente, gezien de subsidierelatie, mede verantwoordelijkheid draagt voor goede informatievoorziening aan inwoners van deze publieke voorziening?**

Nee, de verantwoordelijkheid voor de communicatie over openingstijden en eventuele sluitingen van het zwembad ligt bij de exploitant.. Zij zijn als beheerder verantwoordelijk voor het tijdig en correct informeren van gebruikers, zoals abonneementhouders en bezoekers.

De gemeente Goirle ziet dat deze communicatie op warme dagen, zoals op 18 juni jl., te wensen over liet. Wij hebben de exploitant daar op aangesproken en dringen er bij hen op aan om de informatievoorziening richting inwoners te verbeteren.

**7. Wat staat er in de subsidieafspraken over openstelling van het zwembad?**

De overeenkomst bevat algemene bepalingen over de beschikbaarheid en het gebruik van het zwembad, afgestemd op de reguliere exploitatie. Specifieke eisen over opening bij warm weer zijn daarin niet expliciet vastgelegd.

**8. Wat zijn de gevolgen als deze afspraken niet worden nagekomen?**

De exploitant heeft de contractuele verplichting om het zwembad op een verantwoorde en toegankelijke manier te exploiteren. De gemeente spreekt de exploitant er op aan wanneer de afspraken niet worden nagekomen. Als gemeente proberen we de exploitant zoveel mogelijk aan te sporen om de communicatie richting inwoners te verbeteren. De gemeente wil constructief meedenken om het zwembad zoveel mogelijk toegankelijk te houden over hoe zij stappen vooruit kunnen zetten.

**9. Vindt u dat de gemeente, gezien de subsidierelatie, verantwoordelijkheid draagt de openstelling van deze voorziening?**

De gemeente draagt in algemene zin verantwoordelijkheid voor de beschikbaarheid van maatschappelijke voorzieningen, maar is niet verantwoordelijk voor de dagelijkse exploitatie. Die ligt bij Feel Fit Center Goirle.

**10. Heeft de sluiting gevolgen voor de gesprekken met de beheerder over de toekomst van het zwembad?**

Deze recente situatie onderstreept het belang van goede afspraken over communicatie, personeelsinzet en beschikbaarheid en wordt dan ook meegenomen in die gesprekken.

**11. Is onderzocht of inzet van vrijwilligers een oplossing kan bieden?**

De inzet van vrijwilligers is een verantwoordelijkheid van de exploitant.

*Antwoord Regio Manager Feel Fit Goirle: Jazeker.*

**12. Zijn hier praktische of wettelijke belemmeringen voor?**

Ja, toezicht bij zwembaden moet voldoen aan wettelijke eisen op het gebied van veiligheid en verantwoordelijkheid. Vrijwilligers mogen deze taken alleen uitvoeren als zij beschikken over de juiste diploma's en certificering.

*Antwoord Regio Manager Feel Fit Goirle: Om toezicht te mogen houden moet je in het bezit zijn van een certificaat zwemmend redden voor zwembaden en een geldig EHBO-diploma. Niet iedereen is voldoende zwemvaardig om deze te kunnen behalen of zien dit gewoonweg niet zitten om dit vrijwillig te gaan doen.*

**13. Welke andere oplossingen zijn overwogen?**

De exploitant onderzoekt zelf mogelijkheden om de personele inzet te verbeteren.

*Antwoord Regio Manager Feel Fit Goirle: We zijn op de achtergrond bezig om te schakelen met een beveiligingsbedrijf en via al onze communicatiekanalen afgelopen week betreffende de sluiting hebben we mensen direct gevraagd te reageren wanneer we iets voor ons zouden kunnen betekenen. Met deze mensen zijn we nu in contact.*