

Aan **Het college van Burgemeester en Wethouders**
Betreft **Advies inzake de verordening Wmo**
Datum **11 oktober 2022**

Aanleiding

Op 1 januari 2023 wordt in de gemeente Goirle een nieuwe verordening WMO van kracht. Vanwege wijzigingen in beleid en jurisprudentie is er reden om een nieuwe verordening te laten vaststellen door de raad. Voor verordeningen moet in ieder geval advies gevraagd worden aan de participatieraad.

T.b.v een zorgvuldige advisering zijn procesafspraken gemaakt, zo is er door de beleidsambtenaar een overlegmoment gepland met belangengroepen op 19 september.

Overwegingen

1. Termijnen:

Wij kunnen ons vinden in de gedachte van normaliseren en positieve gezondheid als uitgangspunten voor het nieuwe beleid zoals geformuleerd in Goirle Glanst en de werkwijze waarin het Dorpsteam een positie heeft. Maar zoals de inrichting nu is vormgegeven betekent het in de praktijk dat cliënten met een dubbele termijn te maken krijgen. De wettelijke termijn van 8 weken waarin beslist wordt over een aanvraag gaat pas in op het moment dat de melding wordt gedaan bij de gemeente en daarvoor heeft de client al een traject gelopen bij het Dorpsteam. Deze vaak lange wachttijd voordat met daadwerkelijke ondersteuning gestart kan worden baart ons zorgen, temeer daar de client geen enkel recht heeft waar het gaat om de termijn van de behandeling van zijn vraag bij het Dorpsteam en het inmiddels standaard praktijk lijkt te zijn geworden dat de wettelijke termijn van 8 weken bij de gemeente overschreden wordt. Voor veel cliënten zal het zelfs onduidelijk zijn hoe het traject precies loopt, zij zullen een melding bij het Dorpsteam ook zien als een aanvraag bij de gemeente.

2. PGB

U stelt de hoogte van het informeel PGB vast op 125% van het minimumloon, waarbij u wel een overgangstermijn hanteert voor mensen die nu gebruik maken van deze voorziening. In uw toelichting geeft u hierbij enkele argumenten: het doel van het PGB overeind te houden (het is niet bedoeld als inkomensvoorziening) en het draagt bij aan het zorgvuldig omgaan met de

beschikbare middelen. Hier kunnen wij ons in vinden, het zijn naar ons idee voldoende en valide argumenten. Echter het terugbrengen van de hoogte van het informeel PGB heeft niets te maken met normaliseren zoals u in uw toelichting stelt. Bij normaliseren gaat het om zorg die onbetaald wordt verricht door naasten, of om inzet van de Goirlese gemeenschap om ruimte te bieden aan kwetsbare mensen. Wanneer een PGB wordt toegekend is er op inhoudelijke gronden geconstateerd dat de onbetaalde hulp van naasten, of algemene voorzieningen in een bepaalde situatie onvoldoende zijn en een maatwerkvoorziening i.c. een PGB, noodzakelijk is. Het gaat dan dus niet meer om normaliseren. Er is binnen de samenleving veel wantrouwen t.a.v. de doelstellingen van normaliseren, men ziet het vaak als een, hooguit enigszins verkapte, vorm van bezuinigen. Door een dergelijk, naar ons idee niet valide, argument te gebruiken, waar het feitelijk om financiële zaken gaat wordt dit wantrouwen ons inziens versterkt.

3. Cliëntondersteuners

Bij evaluaties in 2021 bleek dat slechts 42 % van de cliënten op de hoogte is van de mogelijkheid van cliëntondersteuning. Voor veel cliënten is de wereld rond de WMO een totaal nieuwe. Wij zijn van mening dat het van belang is dat mensen goed op de hoogte zijn van de mogelijkheden om ondersteuning te krijgen bij de soms complexe en bureaucratische weg die zij moeten gaan. Wij vragen u daarom om extra inspanning en (potentiële) cliënten te informeren over de mogelijkheden van onafhankelijke cliëntondersteuning.

Advies

1. Termijnen

- Wij adviseren u een plan te maken om u op korte termijn te houden aan de wettelijke termijn van 8 weken. Elementen die u mee zou kunnen nemen in een dergelijk plan zijn het verkorten van procedures, en/of het, in bepaalde gevallen, toekennen van (de voortzetting van) een voorziening zonder keukentafelgesprek.
- Ook adviseren wij u om in werkprocessen gebruik te maken van hetgeen al aan informatie is verzameld door het Dorpsteam om onnodige vertraging te voorkomen bij aanvragen
- Bij het eerste contact, dus al bij het Dorpsteam moet aan cliënten duidelijk gemaakt worden wat de rol en functie is van het Dorpsteam, wat de actuele doorlooptijden (Dorpsteam) zijn en de wettelijke termijn bij de gemeente. Ook moet duidelijk gemaakt worden wat rechten van de cliënt zijn mbt een rechtstreekse aanvraag bij de gemeente.

2. PGB

- In Art 12.2 lid b en c. geeft u beperkingen t.a.v. de inzet van een informeel PGB m.n. waar hulp eerder om niet is verstrekt of als er sprake is van overbelasting. In de praktijk komt het vaak voor dat mensen onbetaalde zorg leveren aan een naaste die een voortdurend groeiende zorgvraag heeft, zoals bij ouder wordende ouders of een progressieve ziekte. Na verloop van tijd levert de combinatie van werk en toenemende zorg dan overbelasting van een mantelzorger op. Wij adviseren u om art 12.2 lid c te schrappen waardoor het, als Zorg In Natura geen oplossing is, toch mogelijk is dat mensen een informeel PGB aanvragen en (een gedeelte van) hun baan opzeggen als ze overbelast worden door de combinatie van zorg en werk. Uiteraard gaat het daarbij om maatwerk in een tijdelijke situatie waarbij de zorg van de client centraal staat.

3. Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO)

- Gezien de onbekendheid met de mogelijkheden van onafhankelijke cliëntondersteuning bij een groot deel van de cliënten, adviseren wij u om de communicatie daarover te intensiveren. Dit kan in de vorm van duidelijke schriftelijke informatie, maar de mogelijkheid van cliëntondersteuning zou ook al genoemd moeten worden bij het stellen van de hulpvraag aan het Dorpsteam en bij de melding bij de gemeente.

4. Overig

In art 15.3 lid 3 is sprake van de vergoeding van een sportvoorziening een maal per 3 jaar. Wij adviseren u daaraan een mogelijkheid toe te voegen van jaarlijks onderhoud van de vaak dure sportrolstoelen. Jaarlijks onderhoud kan voorkomen dat ze al na 3 jaar versleten zijn en zal per saldo waarschijnlijk goedkoper zijn dan standaard vervanging na 3 jaar .