

# **"Goirle aan de Slag" 2017**

## **Resultaten van ons re-integratiebeleid**

## **Aanleiding**

Onder de titel "Goirle aan de Slag" voert de gemeente Goirle op grond van de Participatiewet een re-integratiebeleid. Op 11 april 2017 heeft de Raad kennis genomen van het gevoerde beleid in 2016. De Raad heeft tevens ingestemd met aanpassing van het beleid een aantal voorgenomen activiteiten en daarvoor ook extra middelen beschikbaar gesteld. Bedoeling van de evaluatie is om in beeld te brengen of de genomen maatregelen ook effect hebben.

## **Ambitie<sup>1</sup>**

Meer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt krijgen een betaalde baan of, als dat niet mogelijk is, leveren een grotere maatschappelijke bijdrage.  
Lagere kosten en minder bureaucratie.

## **Doelstelling van het beleid<sup>2</sup>**

De doelstelling van het beleid is:

1. 75% van de kandidaten Goirle aan de Slag is minder bijstandsafhankelijk geworden
2. 90% van de kandidaten Goirle aan de Slag is geactiveerd (betaalde baan, werkervaringsplaats, Social Return On Investment- plek, arbeidsmatige dagbesteding of vrijwilligerswerk
3. de Participatiewet (en enkele daarop gebaseerde wetten) uit te voeren binnen de budgettaire kaders van het Rijk.

## **Voorgenomen activiteiten<sup>3</sup>**

Elke klant in bijstand wordt in beeld gebracht op het onderdeel "trede van de Participatieladder" zowel de actuele trede als de doeltrede

1. Elk half jaar wordt de actuele situatie gemonitord
2. We ontwikkelen zo nodig nieuwe vormen van ondersteuning.
3. We kopen zo nodig nieuwe vormen van ondersteuning in.
4. Analyse statushouders om op basis van hun ervaring en kwaliteiten kansen te kunnen bieden.
5. Regionale samenwerking in GOH verband op werkgeversdienstverlening.
6. Regionale samenwerking HvB rond baanafspraken en grotere werkgevers.
7. Meer gebruik maken van contacten die er vanuit de gemeente zijn met werkgevers voor het bieden van kansen aan mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt.
8. Alle klantmanagers werk en inkomen krijgen een training gespreksvoering specifiek gericht op het behalen van resultaten met de doelgroep Participatiewet.
9. Ontwikkeling excelbestand voor het bijhouden van de gegevens op korte termijn.
10. Verbetering inrichting suite4werk om betere managementinformatie te genereren.

---

<sup>1</sup> Bron - programmabegroting 2017

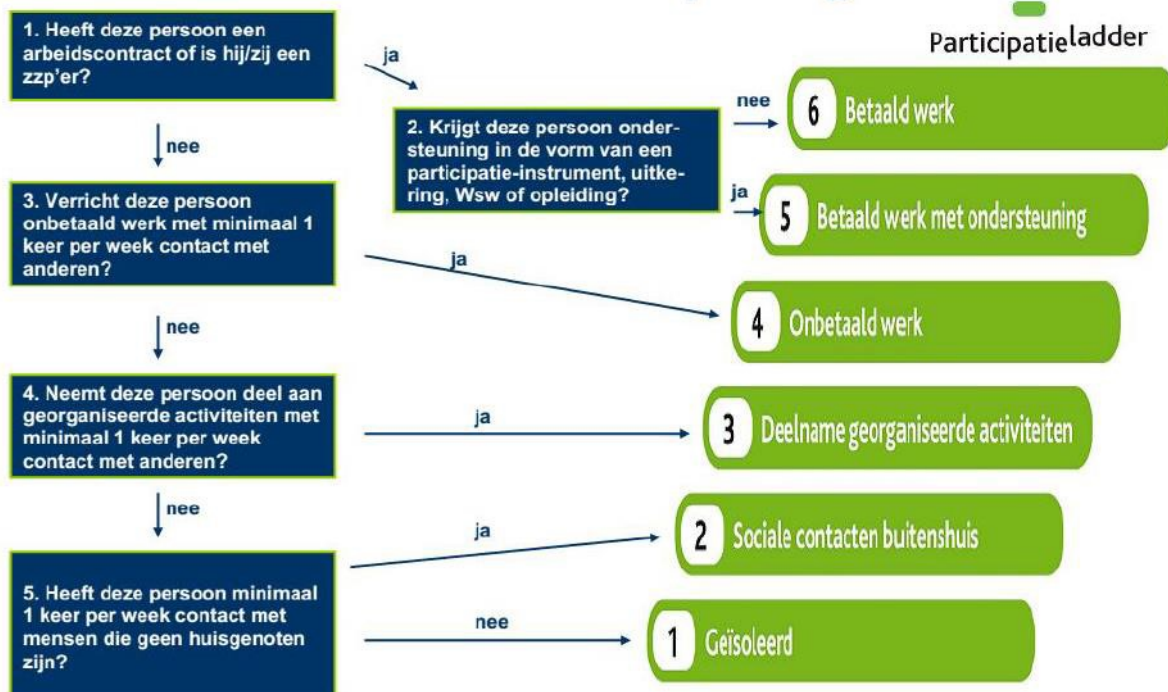
<sup>2</sup> Bron - programmabegroting 2017

<sup>3</sup> Bron raadsbesluit 11 april 2017

## Resultaten Goirle aan de Slag / re-integratiebeleid

In totaal hebben in 2017 479 personen (echtparen tellen dubbel) een uitkering voor levensonderhoud ontvangen. Dat kan het hele jaar zijn of een gedeelte van het jaar. Al deze uitkeringsgerechtigden zijn langs eenzelfde meetlat beoordeeld en ingedeeld op een trede van de participatieladder. Vervolgens is ook een doeltrede bepaald. Vb: een klant neemt deel aan georganiseerde activiteiten (starttrede 3) en in overleg wordt bepaald dat betaald werk met ondersteuning (doeltrede 5) mogelijk is. De participatieladder kent de volgende treden.

### Stroomschema Tredebepaling



Voor 111 statushouders is een soortgelijke methodiek gevolgd met een afzonderlijke meting. Dat aantal zit niet in deze rapportage.

Van 69 klanten is geconstateerd dat zij een dermate geïsoleerd bestaan leiden of als gevolg van de in de persoon gelegen factoren of in de combinatie van omstandigheden op de arbeidsmarkt en in de persoon gelegen factoren verdere begeleiding in het kader van het re-integratiebeleid niet zinvol is. Zij krijgen overigens wel ondersteuning in de vorm van minimabeleid, WMO-begeleiding of anderszins als dat geïndiceerd is.

Van de resterende doelgroep 299 klanten is in beeld gebracht op welke trede van de participatieladder zij zich bevinden en wat de haalbare trede binnen een jaar is. De klanten met doeltrede 4,5 of 6 zijn de prioritaire doelgroepen in het re-integratiebeleid. Het resultaat moet zoals gezegd binnen een jaar behaald kunnen worden. De periode van een jaar valt niet samen met een kalenderjaar. We zijn pas in de loop van 2017 op een systematische manier alle klanten gaan

registreren, overeenkomstig de toezegging van de Raad april 2017. Een resultaat kan ook behaald zijn als gevolg van activiteiten die in 2016 zijn gestart, of de begeleiding kan nog lopen. In totaal is er voor 197 klanten vastgesteld dat zij binnen een jaar doeltrede 4, 5 of 6 zouden moeten kunnen halen, of dat al gehaald hadden op het moment van start registratie. Hiervoor worden verschillende instrumenten ingezet zoals coachingsgesprekken, scholing, stage, sollicitatietraining, vaardigheidstraining etc. Dit zijn de resultaten:

Doeltrede	Aantal	Loopt nog	Mee in meting	Resultaat			Score
				4	5	6	
4	68	31	37	29	2	6	100%
5	66	30	36	14	11	11	61%
6	63	19	44	6	5	33	86%
5 en 6			80		16	44	75%

Hier zijn opmerkingen bij te maken. De score wordt positief beïnvloed doordat de trajecten die nog lopen niet meegenomen worden in de meting. Dat zou alleen te ondervangen zijn door in een periode van 12 maanden met een vastgestelde groep te werken en daar ook de meting op te doen. Dat is niet logisch want er stromen uiteraard steeds personen in. Personen kunnen door ontwikkelingen ook doorstromen van trede 1,2 of 3 naar een hogere doeltrede. Dat gezegd hebbende kunnen we beoordelen of we de doelstelling behaald hebben:

#### **Doelstelling 1:**

*75% van de kandidaten Goirle aan de Slag is minder bijstandsafhankelijk geworden*

Dit betekent behaalde doeltrede 5 of 6.

22 van de 36 personen voor wie doeltrede 5 bepaald is zijn al of niet parttime aan het werk gegaan. 33 van de 44 personen voor wie doeltrede 6 bepaald is zijn volledig uit de uitkering gegaan, 5 van de 44 personen voor wie doeltrede 6 bepaald is hebben parttime betaald werk of betaald werk met ondersteuning.

#### **Conclusie**

60 van de 80 personen zijn dus minder bijstandsafhankelijk geworden. Daarmee is de doelstelling (75%) exact gehaald.

Voor 49 personen loopt het traject nog.

#### **Doelstelling 2:**

*90% van de kandidaten Goirle aan de Slag is geactiveerd (betaalde baan, werkervaringsplaats, Social Return On Investment-plek, arbeidsmatige dagbesteding of vrijwilligerswerk)*

Voor deze personen is doeltrede 4 als te behalen doel geformuleerd.

37 van de 37 personen voor wie doeltrede 4 bepaald is hebben deze ook behaald of een hogere trede. Daarmee is de doelstelling behaald.

Voor 31 personen loopt het traject nog.

Een klantmanager aan het woord:

We leggen ook dwarsverbanden als dat mogelijk is. Zo heeft de beheerder van de parkeergarage een cursus tot taalmaatje gevolgd waardoor hij nu statushouders kan begeleiden.

Momenteel begeleidt hij 2 statushouder ongeveer 12 uur per week in de parkeergarage.

### **Doelstelling 3:**

*De Participatiewet (en enkele daarop gebaseerde wetten) uit te voeren binnen de budgettaire kaders van het Rijk.*

De gemeente ontvangt van het Rijk een budget voor betalingen van de uitkeringen. Een tekort op dit budget is voor een behoorlijk gedeelte voor rekening van de gemeente en vormt dus een risico.

In 2017 bedroeg het budget € 4.081.430,00 en de uitgaven € 4.063.036,00. Het overschot bedroeg daarmee € 18.393,00. Dit overschot wordt overeenkomstig het besluit van de Raad toegevoegd aan het re-integratiebudget voor 2018. Doelstelling 3 is daarmee ook behaald.

( In 2016 bedroeg dat budget € 3.839.771,00 en de uitgaven € 4.251.580,00. Het tekort in 2016 bedroeg € 411.809,00. De uitgaven voor uitkeringen zijn in 2017 € 188,544,00 gedaald t.o.v. 2016.) Daarmee is de doelstelling behaald.

Ook in 2018 verwachten we de Participatiewet uit te kunnen voeren binnen het budget van het Rijk.

### **Nadere toelichting op onderdelen**

#### **Bestandsontwikkeling**

De ontwikkeling van het aantal personen in de bijstand is het resultaat van een dynamisch proces van instroom en uitstroom. Het aantal personen in de bijstand is in 2017 voor het eerst sinds 2008 landelijk gedaald.<sup>4</sup> Het aantal uitkeringsdossiers met bijstand<sup>5</sup> in Goirle is in de periode 1.1.2017 tot 1.1.2018 gedaald van 309 naar 305. (Het gaat in totaal om 353 personen op 1.1.2017 en 349 personen op 1.1.2018.) (Het aantal uitkeringsdossiers wordt sterk beïnvloed door het aantal statushouders in de leeftijdsgroep 18 tot 21 jaar. In 2017 is er een groep alleenstaande minderjarige vluchtelingen die door Sterk Huis (voorheen Kompaan en de Bocht) begeleid worden ingestroomd in de bijstand omdat zij 18 jaar werden. Dit betreft op 1.1.2018 13 uitkeringsdossiers.)

Het aantal uitkeringsdossiers in de leeftijdsgroep >21-AOW -leeftijd is gedaald met 16, een daling van 6%!

#### **Aanvragen**

Soort regeling	Aantal aanvragen	Toegekend	Afgewezen	Ingetrokken	Buiten behandeling	Nog geen besluit
Participatiewet	137	90	3	25	12	7
IOAW	5	2		2		1
IOAZ	1					1

#### **Baanafpraak en loonkostensubsidie**

Onderdeel van de Participatiewet is de Wet baanafpraak. Het doel van de baanafpraak is om meer mensen met een arbeidsbeperking aan de slag te krijgen.

Onder de doelgroep van de baanafpraak vallen:

- mensen in de Wajong die kunnen werken
- mensen met een Wsw-indicatie
- mensen met een WIW-baan
- mensen met een ID-baan

<sup>4</sup> Bron CBS persbericht 28.02.2018

<sup>5</sup> Hieronder wordt verstaan Participatiewet, IOAW en IOAZ.

- mensen die onder de Participatiewet vallen en van wie UWV op verzoek van de gemeente vaststelt dat ze niet 100% van het wettelijk minimumloon kunnen verdienen.

Met de komst van de Participatiewet hebben de gemeenten ook de mogelijkheid gekregen om het instrument loonkostensubsidie(LKS) structureel in te zetten voor mensen die op eigen kracht niet instaat zijn om het Wettelijk Minimumloon (WML) te verdienen.

Loonkostensubsidie compenseert de werkgever bij verminderde productiviteit van een werknemer. De werknemer ontvangt het reguliere wettelijk minimumloon (WML) of cao-loon van de werkgever en bouwt hierover pensioen op. De loonkostensubsidie die de werkgever ontvangt is het verschil tussen het wettelijk minimumloon en de loonwaarde, vermeerderd met een vergoeding voor de werkgeverslasten. Als het cao-loon hoger is dan het WML zijn die meerkosten voor rekening van de werkgever. De loonkostensubsidie kan nooit meer zijn dan 70% van het WML. Het doel van dit instrument is het verstevigen van de arbeidsmarktpositie van de doelgroep.

In totaal is er vanuit Goirle tot en met 2017 voor 23 personen een baanafpraak gerealiseerd. Voor een deel hebben die het volledige jaar gewerkt, voor een deel niet. Soms wordt een baanafpraak bij de ene werkgever als opstapje gebruikt om een meer passende baanafpraak te vinden bij de volgende werkgever.

#### **Baanafpraak bij de gemeente Goirle**

Overheidswerkgevers moeten een zeker percentage baanafspraken<sup>6</sup> realiseren. De gemeente Goirle moet ultimo 2018 2,6 fte baanafspraken realiseren. In het eerste kwartaal 2018 waren er 3 personen met een baanafpraak (2,11 fte) actief voor de gemeente. In de loop van 2018 wordt verdere invulling opgepakt.

#### **Beschut werk**

Een Beschutte Werkplek is een speciale baan voor mensen die veel begeleiding in werk nodig hebben en waarvoor het werk en de werkomgeving aangepast moet worden. Iemand komt alleen voor een Beschutte Werkplek in aanmerking komen als verwacht wordt iemand niet bij een gewone werkgever aan de slag komt. Daarvoor is een speciale indicatie van het UWV nodig.

Bij de totstandkoming van de Participatiewet zijn middelen aan gemeenten beschikbaar gesteld oplopend tot structureel ruim 30.000 beschut werkplekken tegen een gemiddeld dienstverband van 31 uur per week in 2048. Dit betekent dat gemeenten evenredig meer moeten realiseren bij dienstverbanden van minder dan 31 uur per week en evenredig minder behoeven te realiseren bij dienstverbanden van meer dan 31 uur.

In Goirle is er per ultimo 2017 voor 4 personen een beschutte werkplek geregeld, 3,16 fte van 31 u/w. De taakstelling was 3.

Per ultimo 2018 dienen er 5 beschutte werkplekken gerealiseerd te zijn en per ultimo 2019 7.

#### **VSO - PRO**

Jongeren uit het voortgezet speciaal onderwijs (VSO) en praktijkonderwijs (PrO) hebben vaak een extra steuntje in de rug nodig bij de uitstroom uit het onderwijs. Zodat zij een succesvolle overstap naar een baan te kunnen maken. Daarbij gaat het om de transitie naar werk tijdens de laatste fase van de opleiding en tijdens de eerste periode op de arbeidsmarkt. De regie hiervoor ligt in eerste instantie bij de school. Regionale afstemming tussen onderwijs, UWV en gemeenten is evenwel van groot belang om deze transitie succesvol te laten verlopen.

In 2017 is voor 4 jongeren via de gemeente bij werkgevers een traject ingezet. Dat kan variëren van een stageplek tot een baanafpraak.

---

<sup>6</sup> Als één baan wordt geteld een formatieomvang van 25,5 uur per week.

### **Niet uitkeringsgerechtigden**

'NUG'ers' (niet-uitkeringsgerechtigden) zijn mensen die geen betaald werk hebben, geen opleiding volgen en geen uitkering ontvangen. De dienstverlening van de gemeente richt zich eerst en vooral op mensen die wel een uitkering ontvangen omdat daar ook een besparing op uitkeringsgelden gerealiseerd kan worden. Toch staat de dienstverlening ook open voor NUG'ers. In 2017 is aan 2 'NUG'ers dienstverlening aangeboden. Dat heeft geleid tot 1 bemiddeling naar een baanafspraken en 1 traject sociale activering.

### **Statushouders**

Over 2017 waren er 111 statushouders in uitkering. Dat aantal is in 2017 behoorlijk gestegen als gevolg van instroom in de bijstand van alleenstaande minderjarige vreemdelingen.

Met 73 van deze personen is actief het gesprek aangegaan, te weten personen:

- jonger dan 27 jaar die geen opleiding volgen,
- die zich zelf gemeld hebben voor begeleiding
- instroom in bijstand van de jaren 2015 tot en met 2017
- in het kader van het project vluchtelingen investeren in participeren (van vluchtelingenwerk)

Van de 73 zijn er 49 goed in beeld gekomen en is of wordt bemiddeling richting activering ingezet. Met de andere 24 worden nog afspraken gemaakt. Van de 49 actieve klanten hebben er 34 een stap op de participatieladder gezet, waarvan 15 meer dan 1 stap. Dat is 70%. (5 hebben een betaalde baan gevonden.)

In de begeleiding van statushouders wordt er samengewerkt met de vrijwilligers van de werkgroep opvang statushouders. Zij leggen ook actief contacten met personen binnen hun netwerk om daarmee kansen te creëren voor statushouders.

Een klantmanager aan het woord:

Via een vrijwilliger zijn wij in contact gekomen met een garagebedrijf. De statushouder die zij begeleidde wilde graag werken in een garagebedrijf. Na een start in een werkervaringsplaats heeft deze man een contract voor 38 uur aangeboden gekregen voor een jaar.

## Voorgenomen activiteiten in het raadsvoorstel Goirle aan de Slag

### **1. Elke klant in bijstand wordt in beeld gebracht op het onderdeel "trede van de Participatieladder", zowel de actuele trede als de doeltrede**

Deze analyse heeft in 2017 plaatsgevonden.

### **2. Elk half jaar wordt de actuele situatie gemonitord**

We zijn in 2017 bezig geweest om het bestand goed in beeld te krijgen en we hebben per kwartaal de voortgang gemeten. (zie punt 10).

### **3. We ontwikkelen zo nodig nieuwe vormen van ondersteuning.**

Personen die in aanmerking willen komen voor bijstand worden uitgenodigd voor een zogenaamde poortbijeenkomst. Dit is een groepsbijeenkomst waar in algemene termen uitleg wordt gegeven over rechten en plichten en waarbij ook gekeken wordt of er personen zijn die snel bemiddelbaar zijn naar werk. Personen die snel bemiddelbaar zijn naar werk worden uitgenodigd voor de groepsbijeenkomst "aan de slag". Hierin wordt aandacht bestaat aan vaardigheden biiv. op het gebied van solliciteren, maar ook aan persoonlijke zaken. Ook vinden er zo nodig coachingsgesprekken plaats.

### **4. We kopen zo nodig nieuwe vormen van ondersteuning in.**

In 2017 is voor een beperkt aantal statushouders een traject op maat ingekocht bij Contour/deTwern.

### **5. Analyse statushouders om op basis van hun ervaring en kwaliteiten kansen te kunnen bieden.**

Deze analyse is uitgevoerd in 2017. Zie hierboven.

### **6. Regionale samenwerking in GOH verband op werkgeversdienstverlening.**

Samenwerking op het gebied van werkgeversdienstverlening is in 2017 met Hilvarenbeek opgepakt. Oisterwijk gaat nu ook aansluiten.

### **7. Regionale samenwerking HvB rond baanafspraken en grotere werkgevers.**

Het regionale portefeuillehoudersoverleg heeft een opdracht geformuleerd om te komen tot één regionaal team voor de werkgeversdienstverlening. Die opdracht zal in 2018 gerealiseerd worden. Ook willen we komen tot bundeling van de middelen voor werkgeversdienstverlening.

### **8. Meer gebruik maken van contacten die er vanuit de gemeente zijn met werkgevers voor het bieden van kansen aan mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt.**

Dit aspect verdient nadere aandacht en kan verder ontwikkeld worden. Hier gaan we in 2018 mee verder.

### **9. Alle klantmanagers werk en inkomen krijgen een training gespreksvoering specifiek gericht op het behalen van resultaten met de doelgroep Participatiewet.**

In 2017 zijn we gestart met teamontwikkeling klantmanagers en een eerste aanzet van een training gespreksvoering. In 2018 wordt dit vervolgd.

### **10. Ontwikkeling excelbestand voor het bijhouden van de gegevens op korte termijn.**

Dit excelbestand is ontwikkeld en ook gebruikt in 2017. Vanaf 1.1.2018 zijn alle gegevens in de centrale sociale zaken applicatie verwerkt.

### **11. Verbetering inrichting suite4werk om betere managementinformatie te genereren.**

De inrichting van de suite4werk (applicatie in gebruik bij sociale zaken) is verbeterd en vanaf 1.1.2018 in gebruik.