

Interbestuurlijk toezicht: vertrouwen én controle



1. Wat doen we nu en hoe is dat geregeld
2. Wat zijn de nieuwe ontwikkelingen
3. Bezint eer ge begint
4. Waar gaan we naar toe:
Moet er iets anders georganiseerd worden?
Zo ja: hoe en door wie?

Wat doen we nu en hoe is dat geregeld?



Risico's als vertrekpunt

- Interne controle (verbijzonderd): kritische bedrijfsprocessen
- Accountantscontrole (interim + jaarrekening)
- Burap en tussenbericht
- Rekenkamer onderzoeken
- 213a onderzoeken door controller
- Verslaglegging tussentijds
- Waartstaatjegemeente.nl
- Klanttevredenheidsmetingen / monitoring / audits



Leache
FOTODACEN

US

LABORATORIO DE
VENTA DE MATERIAL

(Nieuwe) ontwikkelingen

1. Nieuwe dienstverleningsdiscussie; dichterbij de burger
2. Uitbreiden servicenormen ?
3. Transparantie (PIP)
4. Zaakgericht werken
5. Sturing op resultaten
6. Méér digitaal: doorontwikkelingen website en digitaal toegankelijk maken van producten

Bezint
eer
ge
begint



Wat wilt u weten en waarom ?

1. Zo veel mogelijk?
2. Wat is relevant? Aantallen, scores, tevredenheid, klachten
3. Regionale kwesties?
4. Waar liggen de grootste risico's of onduidelijkheden?
5. Jaarlijks bijstellen?
6. Meten is weten kent zijn grenzen
7. Speerpunten van beleid
8. Waar is de controle uiteindelijk op gericht. Efficiency/ effectiviteit

Waar gaan we naar toe?



Waar gaan we naar toe?

1. Afbakenen: wat wel en wat niet
2. Waarstaatjegemeente compleet vullen of niet
3. Beperkte informatie?
4. Uitspraak over de vraag op welk moment: binnen de reguliere p en c cyclus of juist apart?
5. Suggestie: audit comité doet voorstel.