



Avond van de transformatie

21 maart 2016



Programma

- Evaluatie inkoop sociaal domein (inclusief korte toelichting regionale pilot resultaatgestuurde inkoop jeugd)
- Evaluatie pilot preventieve basiszorgstructuur jeugd
- Goirle aan de slag – Participatiewet
- Monitoring: voortgang en cijfers tot nu toe

Inkoop sociaal domein

- Gezamenlijke inkoop van de gemeenten Goirle, Dongen, Hilvarenbeek en Oisterwijk
- Welke zorg/ondersteuning?
 - ✓ Extramurale individuele begeleiding > 18 jaar
 - ✓ Extramurale groepsbegeleiding > 18
 - ✓ Kortdurend verblijf > 18
 - ✓ Ambulante jeugdhulp
 - ✓ Extramurale begeleiding AWBZ < 18 jaar
- Regionale inkoop valt buiten deze evaluatie

Uitgangspunten van contractering

- Ondersteuningsvraag inwoner en keuzevrijheid centraal
- Scheiding toewijzing en uitvoering
- Lokale focus en zorg-continuïteit
- Stimulering substitutie (verschuiving) en ontzorging
- Samen ontwikkelen (transformeren)
- Beperken administratieve lasten
- Stimulering vernieuwing en verbetering



Resultaatgerichte inkoop

- 17 zorgaanbieders gecontracteerd
- Inkoop op resultaatgebieden
- Geen sturing op productie
- Beschikking op resultaten binnen resultaatgebieden en trede van zelfredzaamheid
- Financiering: vast tarief per periode per trede in een resultaatgebied



Resultaatgebieden

1. Sociaal netwerk
2. Huisvesting
3. Financiële situatie
4. Thuissituatie (zonder kinderen)
5. Opvoed- en opgroeisituatie vanuit het perspectief van ouders/verzorgers
6. Opvoed- en opgroeisituatie vanuit het perspectief van kind
7. Mantelzorgondersteuning (perspectief mantelzorger)
8. Dagingvulling

Methodiek evaluatie

- Groepsgesprekken met:
 - ✓ Beleidsadviseurs en juristen van vier gemeenten (14)
 - ✓ Medewerkers van toegang en backoffice (26)
 - ✓ Gecontracteerde zorgaanbieders (17)
- Face tot face gesprekken met inwoners (32)



Gespreksthema's (1)

- Ervaringen met resultaatgerichte inkoop
- De aard van resultaatgebieden en werkwijze in praktijk
- De resultatenmatrix en werkwijze in de praktijk
- Het plan van aanpak en vertaling naar ondersteuningsplan en zorgverlening
- Tarieven



Gespreksthema's (2)

- Keuzevrijheid voor inwoners
- Bijdrage inkoopbeleid aan doelen, zoals het bevorderen van eigen regie inwoner, één gezin, één plan, één regisseur, het bereiken van doelen en resultaten en het verminderen van bureaucratie



Conclusies (1)

- Daagvlak voor visie achter resultaatsturing
 - ✓ Zorgaanbieders: “getuigt van lef en vooruitstrevendheid”
 - ✓ Uitvoering: “we stellen andere vragen, wat wilt u bereiken i.p.v. wat mankeert u”
 - ✓ Beleid: “het gaat om de resultaten waar je naar toe wilt”
- Resultaat als startpunt bevordert integraal werken
- Resultaatsturing biedt ruimte voor aanbieders

Conclusies (2)

- Nieuwe manier van inkoop zorgt voor impuls samenwerking zorgaanbieders onderling en zorgaanbieders – gemeenten
- Praktische uitvoering nog lastig:
 - ✓ Soms zoeken om de passende resultaatgebieden te vinden bij de ondersteuning die nodig is
 - ✓ Resultatenmatrix met 5 treden van zelfredzaamheid niet altijd eenduidig en multi interpretabel
 - ✓ Verschillen in uitvoering tussen gemeenten

Conclusies (3)

- Voldoende keuzevrijheid voor inwoner door ruime inkoop (alternatief: onderaannemerschap)
- Plan van aanpak geeft goede analyse en voldoende ruimte voor zorgaanbieder, maar er zijn ook zorgen
- Monitoren van geboden ondersteuning nog niet voldoende geborgd:
 - ✓ Op beleidsniveau (contractmanagement)
 - ✓ Op uitvoeringsniveau (casusniveau)



Groeiproces

- De verandering is ingrijpend
- Resultaatgebieden versus doelgroepdenken
- Resultaten versus uren
- Dilemma van stapelen van resultaatgebieden
- Samen kantelen en transformeren

**TOEN DE PROBLEMEN
GINGEN KANTELEN
BLEKEN ER
OPLOSSINGEN
ONDER TE LIGGEN**

Loesje

Aanbevelingen

- Resultaatsturing continueren (vanwege draagvlak)
- Resultatenmatrix (resultaatgebieden, treden en tarieven) verfijnen
- Aanpassing samen met uitvoerders (dialoog)
- Meer uniformiteit tussen gemeenten
- Maak plan van aanpak duidelijk voor klant
- Monitoring verder ontwikkelen
- Ondersteun elkaar in het groeiproces

Vervolgstappen (1)

- De raamovereenkomst met aanbieders geeft ruimte om aanpassingen te doen. Wel altijd in overleg
- Ambtelijke werkgroepen gaan aan de slag met verfijning / aanscherping van de resultaten in de matrix
- Advies over aanpassing van tarieven op onderdelen
- Uniformiteit creëren tussen gemeenten



Vervolgstappen (2)

- Doorgaan met ontwikkeling van monitor GDHO en sturing op resultaten van ondersteuning
- Harmonisatie regionale inkoop Wmo met op termijn mogelijk vervlechting met jeugd
- Regionale Pilot Resultaatgerichte inkoop



Pilot preventieve basiszorgstructuur Jeugd

- Aanleiding
- Wat houdt de pilot in?
- Evaluatie 2015
- Toekomst



Aanleiding 2013

- Focus op vroeg signalering en gerichte preventie/ lichte ondersteuning bij het jonge kind (2-6 jaar)
- Beperkte uitstroom vanuit MKD naar reguliere kinderopvang
- Wens om de instroom te beperken naar (zwaardere vormen van) jeugdhulp
- Subsidie van transformatiefonds Provincie

Inhoud pilot

- Expertise van specialistisch pedagogisch medewerkers van Kompaan en De Bocht gekoppeld aan een aantal scholen en peuter/kinderopvang
- Deze expertise helpt bij het herkennen en duiden van opvallend gedrag
- De specialistisch pedagogisch medewerkers reiken handvaten aan, geven advies en/of bieden hulp



Evaluatie: opbrengst 2015

- Bij 15 tot 20 % van de kinderen wordt opvallend gedrag of gedrag waarover vragen zijn, gesignaleerd
- De inzet wordt door medewerkers van kinderdagverblijven en basisscholen als nuttig en waardevol beschouwd
- De werkwijze heeft een positief effect op de ontwikkeling van de kinderen
- Het geeft de medewerkers en/of ouders handvatten hoe ze met bepaald gedrag om kunnen gaan.



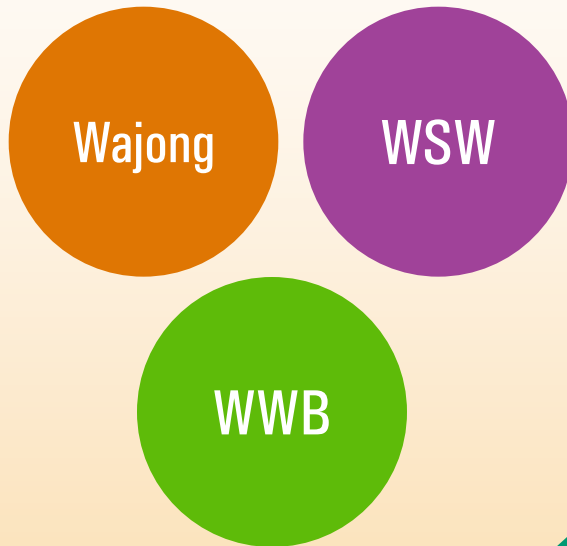
Toekomst

- In 2016 wordt de werkwijze verder doorontwikkeld; focus op betere monitoring en volledige dekking
- Bij een succesvol vervolg zal bekeken worden of gevraagd wordt de werkwijze in 2017 structureel voort te zetten

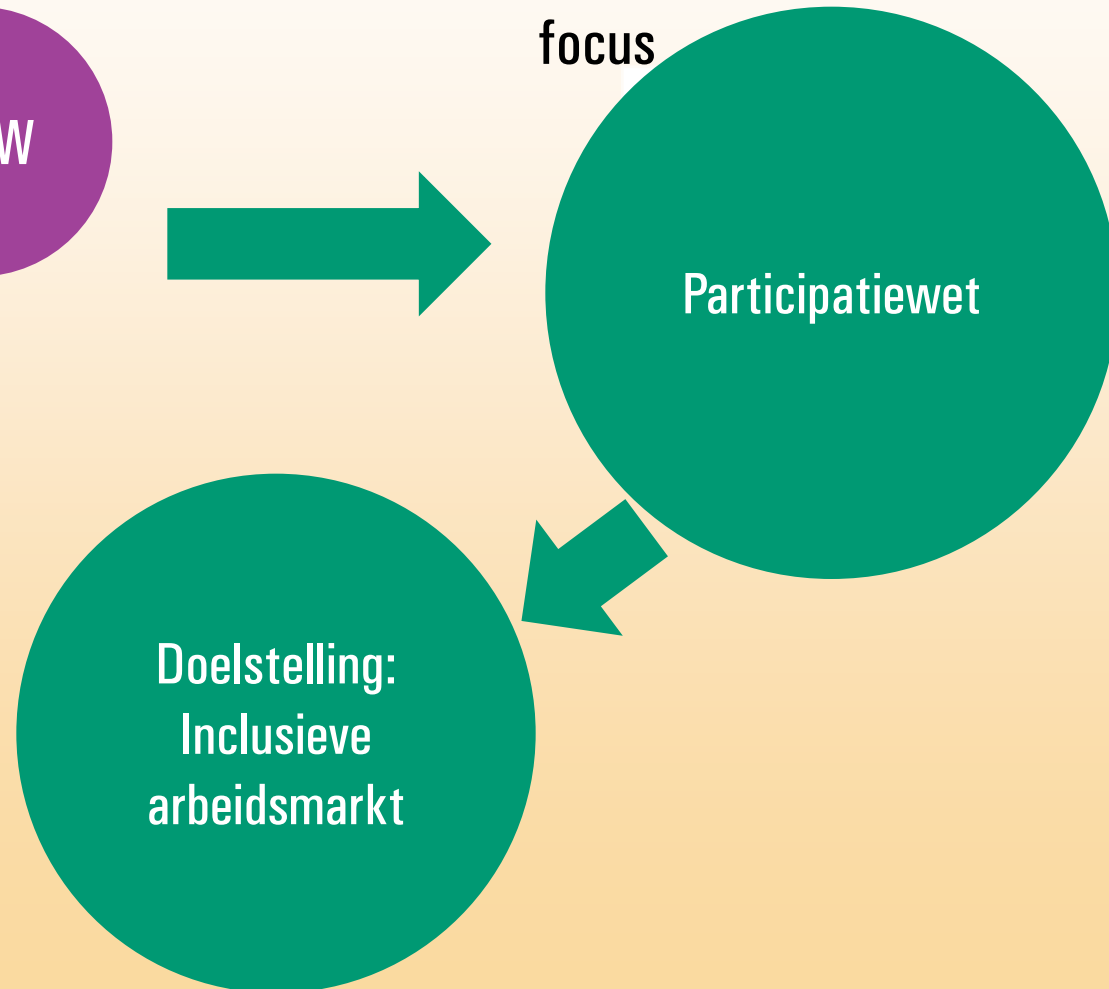
Participatiewet



Vóór 2015 drie wetten



Vanaf 2015 geïntegreerde focus





Aanvraag

Deelname informatiebijeenkomst





Monitoring

- Nog te vroeg voor beleidsconclusies
- Monitors nog in ontwikkeling
- Cijfers tot nu toe



Uitkomsten / resultaten Wmo

- 669 unieke klanten (1007 indicaties)
- Veel indicaties (> 500) betreft resultaatgebied huisvesting
- Ca. 300 indicaties zijn 'oude' Wmo indicaties
- 26 bezwaarschriften (16 over hoogte PGB) vanaf 1 januari 2015



Uitkomsten / resultaten jeugd

- 249 Unieke klanten (518 indicaties)
- Ca. 50 % van de indicaties zijn lokale jeugdhulp en 50 % van de indicaties regionale jeugdhulp
- Relatief veel PGB bij lokale jeugdhulp
- Regionaal vaak inzet Jeugd GGZ en ambulante jeugdhulp (Kompaan en de Bocht)
- 6 bezwaarschriften Jeugd vanaf 1 januari 2015

Uitkomsten / resultaten jeugd

- 7,4 % van aantal jeugdigen zit in jeugdzorg (inclusief jeugdreclassering en jeugdbescherming) (8,4% Nederland)
- Aantal jeugdigen met beschermingsmaatregel is 0,9%. Landelijk is dit 1,1%
- Jeugdigen met jeugdhulp en verblijf is 1,4%. Landelijk is dit 0,9%
- De Boschkens scoort hoog en Grobbendonck en De Hellen laag
- Maatschappelijke participatie is hoog



Bedankt voor uw aandacht