

Gespreksweergave

Vergadering	Overleg werkgroep Transformatie Sociaal Domein
Gehouden op	13 april 2015, 20.00 uur
Opgemaakt door	Berry van 't Westeinde
Aanwezig	José Appels (voorzitter), Willem Couwenberg, Marije de Groot, Liselotte Franssen - du Maine, wethouder Sjaak Sperber, en Berry van 't Westeinde (griffier)
Afwezig m.k.	Mark van Oosterwijk, Pernell Criens, Inge van der Horst (coördinator Transformatie)

1. Opening, vaststellen agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld. Complimenten worden gegeven voor het meegestuurde informatieboekje over 't Loket.

2. Verslag bijeenkomst 16 maart

Deborah Eikelenboom merkt op dat kwaliteit leidend is bij het sturen op Sociaal Domein. Het gaat om het gevoel van welzijn bij burgers, niet om klantvriendelijkheid.

Berry van 't Westeinde licht toe dat "kwaliteit" een breed begrip is. De bedoeling is dat de verschillende aspecten die gemonitord worden opgeteld leiden tot een beeld dat inzicht geeft in de kwaliteit.

Het verslag wordt vastgesteld.

3. Bespreking sturen in het Sociaal Domein - bijeenkomst 22 april

Sjaak Sperber licht toe dat Inge van der Horst op dit moment werkt aan een matrix waarin wordt aangegeven hoe zaken meetbaar worden gemaakt. Afsproken wordt dat in de volgende bijeenkomst inzicht wordt gegeven in deze matrix. Er zijn veel landelijke cijfers beschikbaar of in ontwikkeling. Bijvoorbeeld via de regionale Jeugdmonitor GGD en de monitor Sociaal Domein die door het CBS wordt ontwikkeld.

Deborah Eikelenboom vraagt aandacht voor mensen waarvan de hulpvraag is afgewezen. Deze mogen niet uit beeld raken. Een analyse van de cijfers is belangrijk.

José Appels vraagt aandacht voor mantelzorgers. Het is belangrijk om in de gaten te houden hoe het met deze mensen gaat. Als deze mensen de druk niet aankunnen, kan dit veel nadelige gevolgen hebben.

In afwachting van de informatie van Inge van der Horst wordt niet nader ingegaan op de meetmethodes.

Geconcludeerd wordt dat het belangrijk is om ook de participatiewet niet te vergeten in de monitoring.

Met betrekking tot andere aspecten die in de programmabegroting als meetbare doelen genoemd zijn wordt het volgende opgemerkt:

Informele zorg / burgerinitiatieven: Dit zijn middelen, die geen aparte doelen zijn voor de gemeenteraad. Het is wel belangrijk om dit in beeld te brengen in het kader van het doel "bevorderen zelfredzaamheid".

Initiatieven in de ruimtelijke ontwikkeling / fysieke leefomgeving: dit is een belangrijke ontwikkeling, maar valt in ogen van de werkgroep niet direct onder de doelstellingen voor het Sociaal Domein. Dit zou op een andere plaats in de begroting zichtbaar gemaakt moeten worden.

Wat we met de nabijheid van zorg willen bereiken, wordt naar mening van de werkgroep afdoende opgevangen met de doelstellingen om de samenhang te bevorderen en het verlenen van efficiënte hulp. De doelstelling om innovatiever en creatiever te zijn, is naar mening van de werkgroep geen doel op zichzelf. Het is een middel dat niet apart hoeft te worden gemeten.

4. Informatie klachtenfunctie

De informatie wordt uitgebreid besproken. Er zijn heel veel manieren waarop mensen hun klachten kwijt kunnen. Wethouder Sperber wijst ook nog op de Sociaal Raadslieden binnen 't Loket.

Gezocht wordt naar een wijze waarop mensen makkelijk met hun klachten ergens terecht kunnen. Moeten we dit centraliseren? Hoe houden we het overzicht? De coördinator van 't Loket heeft hierin een rol. Ook de participatieraad kan hierin een rol vervullen.

Moeten we de taak van de ombudsman uitbreiden?

Hebben we het plaatje helder wat er nu precies gebeurt? Hebben we een meldpunt (vergelijk het met het meldpunt Openbare Ruimte)? In hoeverre is klachtenregistratie volledig?

Een slimme oplossing is wenselijk.

5. Werkbezoeken aan diverse instellingen

De werkgroep is akkoord met de notitie. Op 20 april vind een werkbezoek plaats aan Potpourri. Hiervoor melden diverse mensen zich aan.

Een bezoek van een dagdeel aan projecten van Amarant wordt georganiseerd als ook het bezoek aan Motorcycle support.

Op de thema-avond 22 juni wordt aandacht besteed aan de onderzoeken van de scholieren van Mill Hill en aan de diverse burgerinitiatieven.

6. Bespreking stand van zaken financiering Jeugdzorg (o.a. lobby)

Ten aanzien van dit agendapunt is niets te melden.

7. "Reflectie op het proces: vinden wij onze rollen?"

Geconstateerd wordt dat hier op dit moment niets over te melden is.

8. Datum volgende bijeenkomst / communicatie met commissie Welzijn en de raad

De volgende bijeenkomst wordt gepland op 18 mei, 19.00 -20.00 uur (voorafgaande aan de thema-bijeenkomst).

9. Rondvraag

Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.

De voorzitter sluit de bijeenkomst om 22.00 uur.