

Gespreksweergave

Vergadering	Overleg werkgroep Transformatie Sociaal Domein
Gehouden op	22 september 2016, 20.00 uur
Opgemaakt door	Berry van 't Westeinde
Aanwezig	De raadsleden Deborah Eikelenboom (voorzitter), Willem Couwenberg, Pernell Criens (later), Marije de Groot, Johan Swaans, Mark Verhoeven. Berry van 't Westeinde (griffier), Inge van der Horst (ambtelijke ondersteuning) Namens de participatieraad: Marianne Backx (voorzitter participatieraad), Ine van den Berg-Michielse
Afwezig m.k.	Liselotte Franssen - du Maine, Mieke Mes (participatieraad), wethouder Marijo Immink en Janke Bolt (ambtelijke ondersteuning)

1. Opening, vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Verslag bijeenkomst 6 april 2016

Het verslag wordt vastgesteld.

3. Terugblik werkbezoek 't Loket

Willem Couwenberg vond het een heel goede bijeenkomst.

De voorzitter geeft aan dat de bijeenkomst p korte termijn georganiseerd is.

Marianne Backx geeft aan dat de participatieraad enthousiast was over deze bijeenkomst. Het was prettig om zo een overzicht te hebben van de activiteiten in 't Loket.

Marije de Groot vond de bijeenkomst heel goed georganiseerd. Zij heeft geconstateerd dat het een reëel probleem werd ervaren dat begeleiding afhaakt in verband met de eigen bijdrage. Moeten we daar iets mee? Zij denkt aan een soort potje waar professionals een beroep op kunnen doen, wanneer zij dit nodig achten. Daar zou een motie op kunnen worden ingediend.

Mark Verhoeven vraagt er aandacht voor, dat het dan niet alleen gaat om de bekende minima, maar er moet ook oog zijn voor de lage middenklasser, net boven de inkomensgrenzen.

Marianne Backx merkt op dat bij 't Loket steeds meer verantwoordelijkheid wordt genomen. Zij begeleiden mensen tot duidelijk is welk aanbod nodig is. Zij kunnen dat zelf inschatten. Het is goed om dit soort ontwikkelingen ook periodiek te bekijken. Bijvoorbeeld 1 keer per jaar.

De voorzitter concludeert dat de werkgroep een beeld heeft gekregen van goede mensen die bij 't Loket werken. Het bezoek is voor herhaling vatbaar. Zijn er onderwerpen waar we dan op in zouden kunnen zoomen?

Ine van den Berg constateert dat bij het rondgaan niet alle aspecten in beeld zijn geweest. Daar zou bij een volgend bezoek iets in gecirculeerd kunnen worden.

4. Monitor Sociaal Domein - Big Data

Willem Couwenberg constateert dat Big Data in de kinderschoenen staat.

Inge van der Horst licht toe dat in het beleidsplan Back to Basics de monitoring een bijlage wordt. Er wordt een doelenboom ontwikkeld.

Met betrekking tot big data zijn er heel veel instrumenten waar data vandaan gehaald kan worden. Het is een hele klus om door de bomen het bos te blijven zien. Ambtelijk wordt een afspraak

gemaakt met statistici uit Tilburg. Wij hebben de deskundigheid niet in huis om hier de goede keuzes op te maken.

Marije de Groot geeft aan niet blij te worden van het excel overzicht van resultaten die gemeten worden.

Johan Swaans merkt op dat niet dubbel gedaan moet worden, informatie moet heel gericht worden verzameld.

De voorzitter geeft aan dat het voor de werkgroep vooral belangrijk is om te zien hoe de cliënten het ervaren, worden deze goed geholpen? En verder is het van belang in de gaten te houden hoe het financieel verloopt.

Marije de Groot is bezorgd over de tijd die professionals kwijt zijn aan vinken.

Johan Swaans vindt het met name belangrijk dat we inzichtelijk hebben dat niemand tussen wal en schip valt. Er is zoveel bureaucratie in de sector - dat moeten we niet groter maken.

De voorzitter geeft aan dat zij het ook belangrijk vindt dat mensen gevolgd worden die zich wel melden met een hulpvraag, maar niet geholpen worden door ons.

Ook kan het sturen op zelfredzaamheid een probleem zijn bij mensen die nooit klagen. Die komen niet meer met een vraag, terwijl hulp wel nodig is. Zo ook voor de stoere mantelzorger, die nooit klaagt.

Marianne Backx merkt op dat je niet iedereen kunt bereiken. Soms zijn mensen niet zichtbaar. Er zijn heel veel burgerinitiatieven. Die moeten via het informele circuit aan informatie komen over mensen die hulp nodig hebben. Mensen hebben ook een eigen verantwoordelijkheid.

Inge van der Horst geeft aan dat 't Loket ook gesprekken probeert te hebben met mantelzorgers.

Mark Verhoeven merkt op dat samenwerking een middel is en geen doel op zichzelf. Hij vraagt zich ook af hoe je meet dat er minder bureaucratie is en zaken efficiënter gaan (hoofddoel 6).

Big data

Mark Verhoeven merkt op dat het slim is om met Tilburg over de mogelijkheden te praten. Je kunt dan aan de voorkant zaken ontwikkelen. Er zit voorspellend vermogen in de big data. Kunnen we dit met de Regio Hart van Brabant doen?

De voorzitter concludeert dat de werkgroep ook geïnteresseerd is naar wat je met de doelgroepen kunt doen die net boven en onder de streep zitten (figuur -pagina 10 onderaan).

Inge van der Horst geeft aan dat ambtelijk verder wordt gekeken naar de mogelijkheden. De werkgroep wordt op de hoogte gehouden.

5. Werkbezoeken en gesprekken 2e helft van 2016

Vanuit de participatieraad worden de volgende suggesties gedaan:

- Veilig thuis (huiselijk geweld)
- Kompaan / De Bocht (nieuwbouw)
- GGZ: anorexia/kinderbegeleiding
- Traverse: daklozen opvang

Inge van der Horst licht toe dat Traverse interessant kan zijn, wanneer er iets meer bekend is over de transitie voor beschermd wonen.

Door de werkgroep worden de volgende onderwerpen genoemd:

- Mainframe, gekoppeld aan de vraag wat we met jeugdwerk willen. Wat moeten we willen? Hieraan zou De Twern gekoppeld kunnen worden.
- Een zorgboerderij in het buitengebied
- Kentron verslavingszorg

- Dorpscollectief Riel

De voorzitter concludeert dat wordt gekozen voor werkbezoeken aan Mainframe, dorpscollectief Riel en zorgboerderij in het buitengebied (gekoppeld aan elkaar) en aan Veilig thuis. Deze werkbezoeken vinden plaats in de tweede helft 2016 en eerste kwartaal 2017.

Gesprekken

Afgesproken wordt dat weer gesprekken worden gepland met cliënten. In principe met dezelfde aanpak als eerder (in duo's). Op suggestie van Pernell Criens wordt gekeken wat MEE hierbij kan betekenen.

6. Stukken ter kennisname

Hierbij zijn geen opmerkingen.

7. Datum volgende bijeenkomst / communicatie met commissie Welzijn en de raad

1 december 20.00 uur.

8. Rondvraag

Inge van der Horst wijst op de uitnodiging voor donderdag 29 september voor de carrousel bijeenkomst Back to Basics.

De voorzitter sluit de vergadering om 21.20 uur.