

Monitor sociaal domein gemeente Goirle

Wat willen we bereiken?	Hoofddoel 1. Meer eigen kracht en gemeenschapszin; meer oplossend vermogen bij de inwoner en zijn omgeving.				
Hoe kunnen we dat zien?	Subdoel 1.1. Er is een verschuiving van inzet maatwerkvoorzieningen naar algemene voorzieningen.				
	Subdoel 1.2. Inwoners met een ondersteuningsvraag kijken eerst wat zij op eigen kracht en/of met behulp van hun sociale omgeving kunnen oplossen.				
	Subdoel 1.3. De gemeenschapszin is toegenomen.				
Hoe kun je het meten?	Hoofdindicator subd. 1.1 Hoeveel meldingen zijn er opgelost met eigen kracht, en hoeveel maatwerkvoorzieningen zetten we in?		Toelichting / opmerking	2016	
	Subindicatoren	1. Aantal quickscans	Door 't Loket Door gemeente (Wmo) Door gemeente (Werk en Inkomen)		
		3. Aantal aanvragen maatwerkvoorzieningen per regeling	Plannen van aanpak 't Loket Aanvraag maatwerkvoorziening(en) Jeugd Aanvraag maatwerkvoorziening(en) Wmo Aanvraag uitkering levensonderhoud participatiewet Aanvraag Bijzondere bijstand	Plan van aanpak geldt als aanvraag voor maatwerkvoorziening. Per aanvraag kunnen meerdere voorzieningen aan de orde zijn.	
		4. Aantal toegekende maatwerkvoorzieningen per regeling	Wmo Jeugd Bijzondere bijstand (uitgeplitst naar soort) Participatiewet / levensonderhoud		
		5. Aantal lopende uitkeringen op peildatum	Participatiewet / levensonderhoud		
		6. Inzet basisstructuur	Klant (eigen kracht) en eigen netwerk Informeel zorg Algemene voorzieningen	Kan momenteel nog niet uit registratiesysteem gehaald worden.	
		Hoofdindicator subd. 1.2 Hoeveel initiatief nemen we waar in de basisstructuur door inwoners en instanties?		Toelichting / opmerking	
	Subindicatoren	7. Beeld van netwerk en vrijwilligers	Nieuwe Informele Zorg trajecten Wachttijd informele zorg Aantal verzoeken om financiering initiatieven		
		8. Mantelzorg	Aantal mantelzorgwaarderingen		
	Hoofdindicator subd. 1.3 Waaraan zien we dat de inwoner meer zelf oplossend vermogen heeft?		Toelichting / opmerking		
	Subindicatoren	9. Aantal informatie- en adviesvragen	Aantal vragen bij 't Loket Aantal vragen bij consulenten Wmo/Jeugd		
		10. Algemene voorzieningen	Uitgaven B2B tbv algemene voorzieningen		
		11. Maatwerkvoorzieningen	Uitgaven Participatiewet Uitgaven Wmo Uitgaven Jeugd		
		12. Verhouding algemeen / individueel	Participatiewet Wmo Jeugd	Bij algemene voorzieningen kan geen uitsplitsing per wet worden gemaakt.	

Hoofddoel 2. Dichter bij de inwoner organiseren van ondersteuning en herkenbaarder maken van die ondersteuning.			
Subdoel 2.1. Inwoners weten waar zij terecht kunnen met hun ondersteuningsvraag.			
Subdoel 2.2. Inwoners weten welke algemeen toegankelijke voorzieningen er zijn.			
Subdoel 2.3. De ondersteuning wordt zo veel als mogelijk in de eigen omgeving geboden.			
Hoofdindicator subd. 2.1. Wat is het aanbod aan algemeen toegankelijke voorzieningen per wijk, buurt, dorp?		Toelichting / opmerking	2016
subindicatoren	13. aantal voorzieningen in de gemeente		

Hoofdindicator subd. 2.2. Wat is de bekendheid en tevredenheid van inwoners met die voorzieningen?			Toelichting / opmerking
subindicatoren	14. Mate van bekendheid met:	Algemene voorzieningen	
		t Loket	
	15. Beoordeling algemene voorzieningen door inwoners		
Hoofdindicator subd. 2.3. Wat is de ontwikkeling van maatwerkvoorzieningen?			Toelichting / opmerking
subindicatoren	16. Aantal maatwerkvoorzieningen per resultaatgebied	Sociaal Netwerk	
		Huisvesting	
		Financiële situatie	
		Thuisituatie (zonder kinderen)	
		Opvoed- en opgroei-situatie vanuit ouders/verzorgers	
		Opvoed- en opgroei-situatie vanuit kind	
		Mantelzorgondersteuning	
		Daginvulling	
	17. Kosten per maatwerkvoorziening per resultaatgebied	Sociaal Netwerk	
		Huisvesting	
		Financiële situatie	
		Thuisituatie (zonder kinderen)	
		Opvoed- en opgroeisituatie vanuit ouders/verzorgers	
		Opvoed- en opgroeisituatie vanuit kind	
Mantelzorgondersteuning			
	Daginvulling		
18. Verschil ZIN en PGB	Aantal PGB - Jeugd		
	Aantal ZIN - Jeugd		
	Aantal PGB - Wmo		
	Aantal ZIN - Wmo		

Hoofddoel 3. Meer innovatief aanbod en slimme oplossingen en minder vanzelfsprekende inzet van duurdere maatwerkvoorzieningen.			
Subdoel 3.1. Er is een toename van aanbod in het voorliggende veld.			
Subdoel 3.2. Gecontracteerde partners ontwikkelen innovatief aanbod en komen tot oplossingen in en/of in samenwerking met het voorliggende veld.			
Hoofdindicator subd. 3.1. Hoeveel initiatieven in het voorliggende veld zijn er en wat beogen deze?			Toelichting / opmerking
subindicatoren	19. Aantal initiatieven in de gemeente		Initiatieven bij de gemeente bekende van inwoners en van aanbieders in het voorliggend veld en aanbieders maatwerkvoorzieningen
	20. Beoordeling initiatieven op integraliteit, 'beweging naar voren', efficiency en innovatie		
Hoofdindicator subd. 3.2. Wat is de effectiviteit van de nieuwe initiatieven?			Toelichting / opmerking
subindicatoren	21. Mate waarin doelstellingen bereikt zijn		Betreft de doelstellingen van de initiatieven

Hoofddoel 4. Sneller en gericht komen tot een passende oplossing bij hulpvragen, integraal en samenhangend.			
Subdoel 4.1. Doorlooptijden worden behaald.			
Subdoel 4.2. In de toegang wordt breed naar een ondersteuningsvraag gekeken (op alle leefgebieden).			
Subdoel 4.3. 70% van de klanten is tevreden over de dienstverlening van de toegang.			
Subdoel 4.4. 70% van de klanten is tevreden over de behandeling van de aanvraag voor een maatwerkvoorziening.			
Hoofdindicator subd. 4.1. Hoe zien instroom en uitstroom eruit?			Toelichting / opmerking
	22. Leentijd beschikking per regeling	Wmo	

Subindicatoren	22. Looprijds beschikking per regeling	Jeugd		
	23. Reden uitstroom per wet	Participatiewet		
		Jeugd (aparte regel voor Wmo)		
	24. Opgelegde maatregelen (aantal)	Participatiewet		
Hoofdindicator subd. 4.2. Hoe snel en goed verloopt het klantproces?			Toelichting / opmerking	
Subindicatoren	25. Doorlooptijden: melding - pva en aanvraag - beschikking	Melding tot plan van aanpak		
		Aanvraag tot beschikking		
	26. Beoordeling kwaliteit dienstverlening door inwoner			Het gaat hier over het hele proces van eerste contact tot en met beschikking.
Hoofdindicator subd. 4.3. Hoe ervaren de klanten de geboden ondersteuning?			Toelichting / opmerking	
Subindicatoren	27. Beoordeling plan van aanpak door klanten			Nog niet beschikbaar
	28. Ervaren effect geboden ondersteuning door klant			klantervaringsonderzoek
	29. Mate waarin resultaten van ondersteuning zijn behaald			Nog niet beschikbaar
	30. Aantal formele klachten bij gemeente			

Hoofddoel 5. Meer samenwerking met partners sociaal domein binnen wijken				
Subdoel 5.1. Partners sociaal domein weten elkaar te vinden.				
Subdoel 5.2. Partners sociaal domein werken meer en beter samen.				
Hoofdindicator subdl. 5.1. Hoe(veel) werken we samen?			Toelichting / opmerking	2016
Subindicatoren	31. Aantal samenwerkingsvormen			Voorliggende en gecontracteerde aanbieders
	32. Beoordeling samenwerking in de gemeente			Nog niet beschikbaar

Hoofddoel 6. Efficiëntere uitvoering, minder bureaucratie en lagere regeldichtheid.				
Hoofdindicator hoofdd. 6. Hoeveel besteden we?			Toelichting / opmerking	2016
Subindicatoren	32. Kosten maatwerkvoorzieningen			
	33. Inkomsten eigen bijdragen			
	34. Uitvoeringskosten	Participatiewet		
Wmo				
Jeugd				