



Eindrapport Gemeente Goirle

Analyse op basis van big data



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Inleiding	3
1.1 Big Data.....	3
1.2 Data ³ concept.....	3
1.3 Inhoud document.....	3
2 Werkwijze	4
2.1 Inleiding.....	4
2.2 Data.....	4
2.3 Mosaic.....	4
2.4 Variabelen.....	6
2.5 Geografische weergave	7
3 Profielen	8
3.1 Inleiding.....	8
3.2 Profielen.....	8
3.3 Dynamische kaart.....	12
4 Variabelen	14
4.1 Inleiding.....	14
4.2 Verificatie	14
4.3 Bevolkingsopbouw.....	14
4.4 Koopkracht.....	15
5 Analyse	16
5.1 Inleiding.....	16
5.2 Samenvattende analyse	16
5.3 Algemene denkrichtingen	17
6 Toekomstige mogelijkheden	19
6.1 Inleiding.....	19
6.2 Waarom dit resultaat	19
6.3 De basis voor de toekomst.....	19
6.4 Hoe verder?	20

1 Inleiding

1.1 Big Data

Big data is een term die steeds vaker gebruikt wordt. Het draait vooral om het analyseren van situaties met behulp van grote volumes data. Soms wordt big data hierin gepresenteerd als de oplossing voor vele vraagstukken waar organisaties en instellingen voor geplaatst worden. Het is echter wijzer om big data, en vooral de analyse daarvan, te zien als aanvullend instrument om te komen tot goede beslissingen en verantwoord beleid.

1.2 Data³ concept

In dit kader hebben *BG-IT* en *Ras Automatisering* een concept ontwikkeld dat Data³ heet. “Data³” – data tot de 3^e macht – geeft aan dat data meerdere dimensies heeft. Veelal is bekend dat data een onschatbare waarde in zich dragen, maar blijkt het lastig die schat naar boven te halen. Het gaat om het vinden van het juiste antwoord uit de grote hoeveelheden gegevens die tot onze beschikking staan. En, wellicht nog belangrijker, het stellen van de juiste vragen voor je op zoek gaat naar deze antwoorden.

Echter, zijn we er van overtuigd dat data nog een extra dimensie in zich draagt. Wanneer je een tijdsas toevoegt, stijgt de waarde van de informatie die gegenereerd wordt exponentieel. Het laat trends en ontwikkelingen zien, hypes en structurele wijzigingen in de samenleving, je geschiedenis en waar je naartoe gaat.

In deze context zien we het genereren van informatie uit data als een statische momentopname en dus data tot de 2^e macht. Met de dimensie tijd wordt het data tot de 3^e macht.

1.3 Inhoud document

Dit document beschrijft de Big Data analyse die is uitgevoerd voor Gemeente Goirle. De volgende onderwerpen komen aan bod:

- *De werkwijze:* hoe en op basis waarvan is de analyse uitgevoerd?
- *De profielen:* hoe is Gemeente Goirle onder te verdelen in de gedefinieerde profielen?
- *De variabelen:* hoe is de verdeling binnen Gemeente Goirle op aanvullende variabelen?
- *De analyse:* wat zeggen de profielen en variabelen en welke denkrichtingen zijn er voor de toekomst?
- *De toekomst:* welke mogelijkheden zijn er om hier in de toekomst mee verder te gaan?

2 Werkwijze

2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt nader ingegaan op de vraag: *hoe en op basis waarvan is de analyse uitgevoerd?* Hier gaat het om het model van profielen waarin Gemeente Goirle is ingedeeld en hoe aanvullende variabelen in beeld worden gebracht.

2.2 Data

Uiteraard vindt de volledige analyse plaats op basis van beschikbare data. Een deel van deze data wordt beschikbaar gesteld door Gemeente Goirle, een deel wordt gekocht en een deel wordt gedownload vanuit openbare bronnen.

Het bijzondere aan de gekochte data is dat deze tot op 6P niveau kan gaan, dat wil zeggen op postcodecijfers + -letters. Op deze manier is op *straatkantniveau*, en dus zeer nauwkeurig, aan te geven waar bepaalde concentraties van kenmerken aanwezig zijn. De weergave gaat daarmee ook dieper dan bijvoorbeeld het CBS waar het wijkniveau het laagste niveau is.

Een ander belangrijk punt van de gekochte data is dat deze *maximaal 1 kwartaal oud* is. Veel actueler dan vele andere bronnen. De nauwkeurigheid en actualiteit zorgen voor een genuanceerd beeld van de gemeente terwijl tegelijkertijd de privacy van individuele burgers gewaarborgd blijft.

2.3 Mosaic

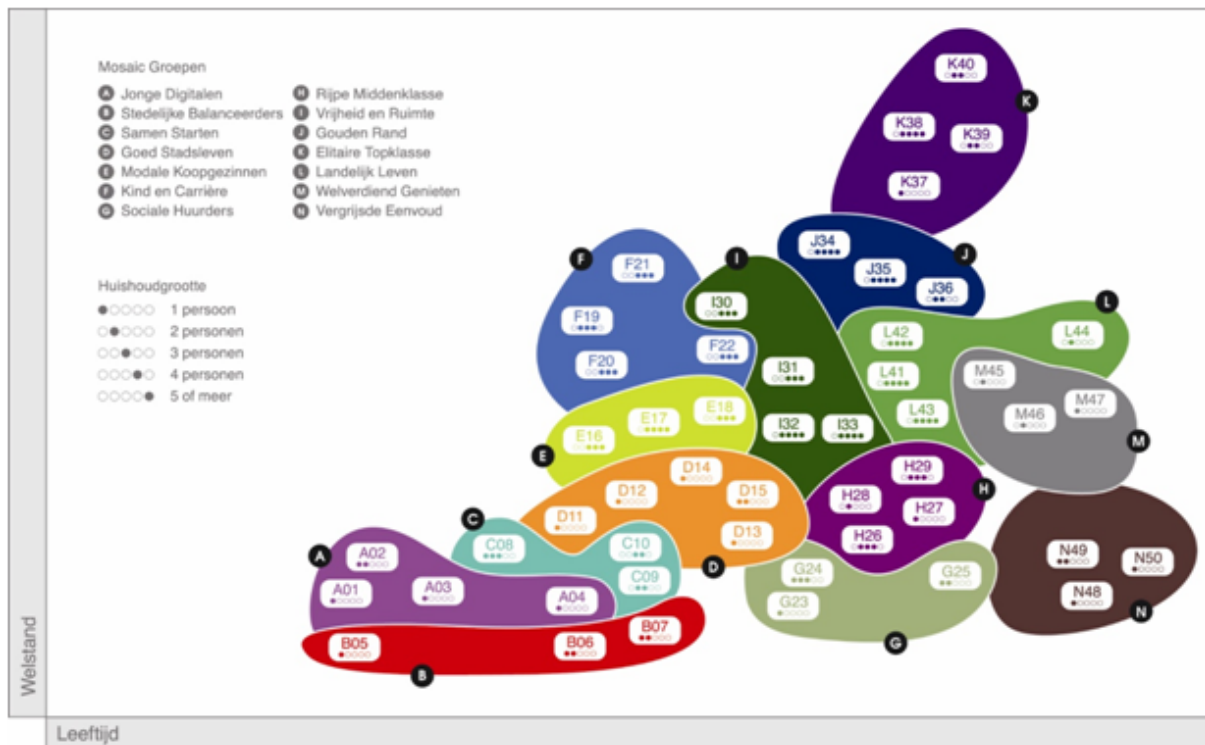
Met behulp van de Mosaic Huishouden-methodiek worden kenmerken van inwoners van de gemeente in kaart gebracht. Mosaic Huishouden classificeert elk huishouden in Nederland in één van de 14 Mosaic Huishouden Groepen en 50 Mosaic Huishouden Typen ¹.

De afgelopen vijftientig jaar is wereldwijd meer dan veertig consumentenclassificaties opgezet. Dit geeft uitstekend inzicht in de beste databronnen en methodologieën om innovatieve en betrouwbare segmentatiesystemen te bouwen. Voor het bouwen van Mosaic Huishouden zijn de volgende vier stappen gevolgd:

1. Een gedetailleerde analyse van trends in de Nederlandse samenleving
2. Identificatie van de meest geschikte databronnen voor gebruik
3. Toepassing van een verfijnde en unieke clusteringtechniek
4. Uitvoerig praktijk- en marktonderzoek om te assisteren bij validatie en interpretatie van de resultaten

¹ Brochure Mosaic Huishouden Experian

Onderstaande figuur geeft het Mosaic model grafisch weer (zie bijlage “Mosaic Hoofdprofielen.pdf” voor een grotere versie van de figuur en een beschrijving van de profielen). Elke vlek is een groep die weer opgedeeld wordt in 3 of meer subgroepen. Op de x-as wordt de *leeftijd* weergegeven en op de y-as de *welstand*. In het model is te zien dat naarmate mensen ouder worden ze qua welstand verschillende kanten op kunnen gaan.



Figuur: Mosaic Huishouden

Het is zeer relevant te weten hoe de verdeling van de huishoudens van een gemeente is over de verschillende profielen. Het maakt namelijk uit of de bevolking overwegend oud of jong is en of deze zich vooral qua welstand in het hogere of lagere segment bevindt. Dat heeft impact op zorg, welzijn, huisvesting, enzovoort.

Elk profiel is uitgebreid beschreven en heeft een aantal kenmerken. Daardoor worden ze herkenbaar, maar ontstaat ook een beeld van bijvoorbeeld de kans dat men een beroep gaat doen op voorzieningen van de gemeente. De verzamelde data wordt geplot op de profielen. Hiermee ontstaat inzicht hoeveel huishoudens in welk profiel ingedeeld zijn.

2.4 Variabelen

Naast de profielen worden ook enkele variabelen specifiek onderzocht. De variabelen beslaan de volgende gebieden:

- Demografisch
- Socio-economisch
- Woningeigenschappen
- Woningwaarde
- Financiën
- Locatie
- Lifestyle



Figuur: Variabelen

De data van deze variabelen dienen apart aangeschaft te worden. Niet alle variabelen zijn interessant. Zo heeft de gemeente zelf uitstekend inzicht in de demografie via de GBA en geeft de BAG inzicht in woningwaarde en woningeigenschappen.

Binnen Gemeente Goirle is ervoor gekozen alleen de socio-economische variabelen inzichtelijk te maken. De data geeft daarmee meer inzicht in bijvoorbeeld de koopkracht. De data is gebruikt om de inwoners in te delen in "sociale klassen". Hiervoor is de structuur gebruikt van "De Gouden Standaard".

De Gouden Standaard is een instrument dat door de Marktonderzoek Associatie (MOA) in samenwerking met het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) is ontwikkeld. Door de gemeten sociaal-economische kenmerken zo goed mogelijk aan de begrippen en definities in de Gouden Standaard aan te sluiten, kan na herweging een representatief beeld van de populatie worden verkregen.

Binnen deze standaard worden mensen ingedeeld in de volgende klassen:

Klasse	Typering	Voorbeelden
A	Welgestelden	Directeuren van grote ondernemingen, hoge ambtenaren, vrije beroepen
B1	Bovenlaag middengroep	Directeuren van kleine ondernemingen, grotere middenstanders, semi-hoge ambtenaren, hogere managers
B2	Onderlaag middengroep	Ambtenaren in middenpositie, middengroep middenstanders, middenkader
C	Minder welgestelden	Kleine middenstanders, lager kantoorpersoneel, geschoolde arbeiders
D	Minst welgestelden	Ongeschoolde werknemers

2.5 Geografische weergave

Uiteraard is het prettig te weten hoe profielen en variabelen verdeeld zijn over de gemeente als geheel en over de twee plaatsen. Het gevaar is echter dat het cijfers blijven en ze daardoor hun betekenis verliezen. Daarom worden de profielen en variabelen ook uitgezet op de kaart. Op deze wijze is direct inzichtelijk waar bijvoorbeeld een concentratie van het profiel "Eenzame Ouderen" is of waar een bovengemiddelde koopkracht bestaat.

Via software worden alle gegevens weergegeven op de kaart van Gemeente Goirle.

3 Profielen

3.1 Inleiding

Dit hoofdstuk beschrijft hoe Gemeente Goirle verdeeld is over de verschillende profielen. Elk profiel heeft specifieke kenmerken welke uitgebreid beschreven zijn in de meegeleverde brochures (“Mosaic Hoofdprofielen.pdf” en “Mosaic Subprofielen.pdf”). De profielen zijn weergegeven voor de gemeente als geheel. Via de meegeleverde dynamische kaart is inzichtelijk hoe de profielen verdeeld zijn over de verschillende kernen.

3.2 Profielen

Het model van Mosaic Huishouden maakt onderscheid in hoofd- en sub profielen. De subprofielen zijn een verbijzondering van de hoofdprofielen.

Hoofdprofielen

Onderstaande tabel geeft de verdeling van de hoofdprofielen voor de gemeente als geheel weer oplopend in aantal en percentage.

Code	Profiel	Aantal huishoudens	Percentage
B	Stedelijke Balanceerders	0	0,0%
D	Goed Stadsleven	87	0,9%
A	Jonge Digitalen	418	4,1%
K	Elitair Topklasse	507	5,0%
C	Samen Starten	609	6,0%
L	Landelijk Leven	670	6,6%
G	Sociale Huurders	766	7,5%
E	Modale Koopgezinnen	807	7,8%
N	Vergrijsde eenvoud	867	8,5%
H	Rijpe Middenklasse	886	8,7%
J	Gouden Rand	936	9,2%
I	Vrijheid en Ruimte	968	9,5%
F	Kind en Carrière	1196	11,7%
M	Wolverdiend Genieten	1477	14,5%
Totaal		10194	100%

Subprofielen

Onderstaande tabel geeft de verdeling van de subprofielen voor de gemeente als geheel weer oplopend in aantal en percentage. Zie voor een uitgebreide beschrijving het meegeleverde document "Mosaic Subprofielen.pdf".

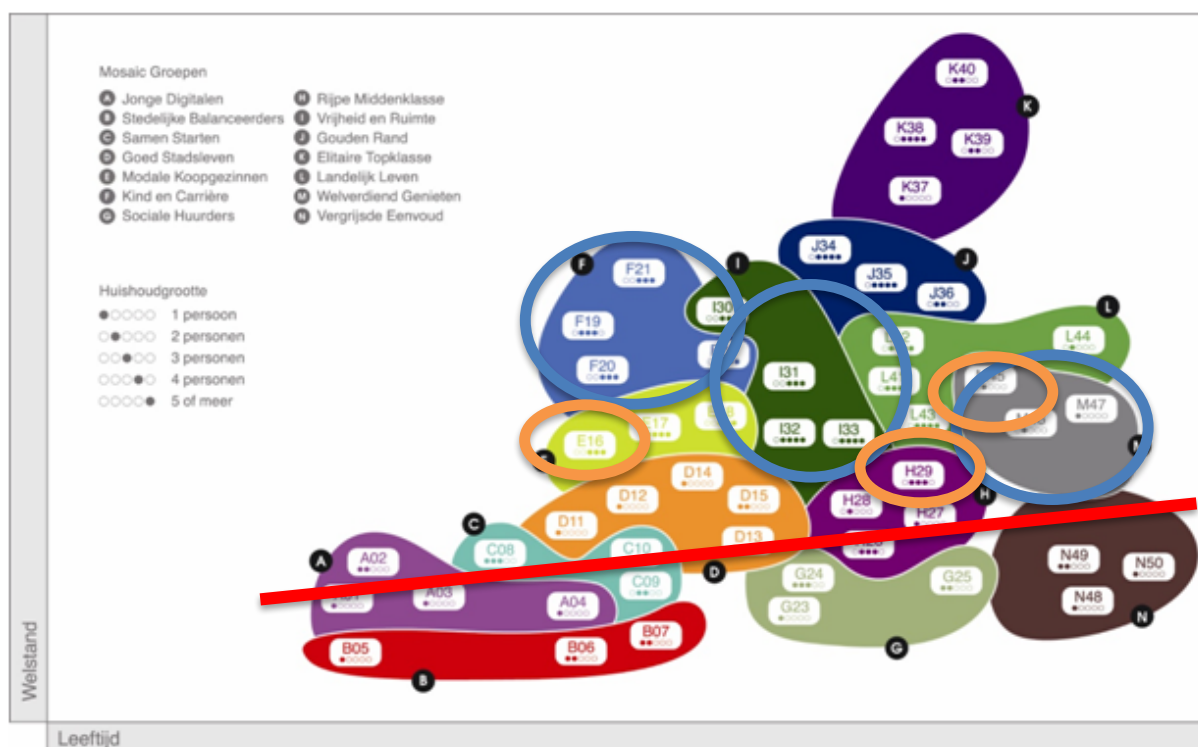
Hoofdprofiel	Subprofiel	Aantal	Percentage
Samen Starten	Samen Rondkomen	3	0,0%
Goed Stadsleven	Karakteristieke Stadsbewoners	7	0,1%
Rijpe Middenklasse	Doorsnee Provincialen	12	0,1%
Modale Koopgezinnen	Forensen Families	14	0,1%
Sociale Huurders	Stedelijke Middelmaat	16	0,2%
Elitaire Topklasse	Stadse Elite	16	0,2%
Vrijheid en Ruimte	Provinciale Ruimtegenieters	21	0,2%
Landelijk Leven	Landelijke Vrijheidszoekers	24	0,2%
Landelijk Leven	Eigentijdse Agrariërs	33	0,3%
Elitaire Topklasse	Florerende Gezinnen	36	0,4%
Modale Koopgezinnen	Volksbuurt Kopers	42	0,4%
Elitaire Topklasse	Statige Exclusiviteit	55	0,5%
Jonge Digitalen	Studentenvrijheid	63	0,6%
Vergrijsde Eenvoud	Gepensioneerde Alleenstaanden	65	0,6%
Jonge Digitalen	Oudere Jongeren	75	0,7%
Goed Stadsleven	Digitale Appartementseigenaren	80	0,8%
Rijpe Middenklasse	Vrije Huurders	109	1,1%
Landelijk Leven	Rurale Tienergezinnen	122	1,2%
Jonge Digitalen	Online Starters	128	1,3%
Jonge Digitalen	Digitale Singles	152	1,5%
Rijpe Middenklasse	Dorpse Senioren	165	1,6%
Vrijheid en Ruimte	Ruimwonende Families	166	1,6%
Kind en Carrière	Jonge Nieuwbouwgezinnen	194	1,9%
Wolverdiend Genieten	Oudere Appartementgenieters	199	2,0%
Gouden Rand	Rijke Rijtjes	242	2,4%
Kind en Carrière	Toekomstbouwers	249	2,4%
Kind en Carrière	Gevorderde Families	270	2,6%
Samen Starten	Modale Dorps huurders	299	2,9%
Samen Starten	Rijtjes Starters	307	3,0%
Vrijheid en Ruimte	Grote Dorpsgezinnen	318	3,1%
Gouden Rand	Welvarend en Vrijstaand	346	3,4%
Gouden Rand	Comfortabele Stellen	348	3,4%
Vergrijsde Eenvoud	Bejaarde Aanleuners	351	3,4%
Sociale Huurders	Modale Arbeiders	353	3,5%
Sociale Huurders	Karig Prepensioen	397	3,9%
Elitaire Topklasse	Gefortuneerde Gevorderden	400	3,9%

Vergrijsde Eenvoud	Samen Oud	451	4,4%
Vrijheid en Ruimte	Dorpse Tweekappers	463	4,5%
Kind en Carrière	Randstedelijke Pubergezinnen	483	4,7%
Landelijk Leven	Voldaan Buitenleven	491	4,8%
Wolverdiend Genieten	Tevreden Babyboomers	587	5,8%
Rijpe Middenklasse	Traditionele Vijftigplussers	600	5,9%
Wolverdiend Genieten	Actieve Emptynesters	691	6,8%
Modale Koopgezinnen	Jonge Gezinsdynamiek	751	7,4%

Interpretatie

Wat de profielen vooral laten zien, is dat er een redelijk evenwichtige opbouw is binnen de gemeente. De top drie hoofdprofielen (blauwe cirkels in de figuur) is “Vrijheid en Ruimte”, “Kind en Carrière” en “Wolverdiend Genieten”. Deze steken er echter niet met kop en schouders bovenuit. Van de subprofielen (oranje cirkels in de figuur) wordt de top drie gevormd door “Jonge Gezinsdynamiek”, “Actieve Emptynesters” en “Traditionele Vijftigplussers”.

De rode lijn in de figuur geeft een “grens” aan. Uit uitgebreid onderzoek is gebleken dat huishoudens in profielen onder de rode lijn er maar moeilijk weer boven komen qua welstand. Deze profielen drukken vaak zwaarder op zorg en welzijn.



Figuur: Dominanten profielen

Een aantal zaken valt dan op:

1. Het betreft profielen met een gemiddelde welstand
2. Er is een evenredige verdeling qua leeftijd
3. Twee van de subprofielen uit de top drie vallen niet in de top drie hoofdprofielen
4. Het profiel H29 – Traditionele vijftigplussers staat 3^e in de top drie en komt dicht bij de rode lijn uit

Samenvattend hebben de top drie hoofdprofielen de volgende kenmerken²:

M – Welverdiend Genieten

Het leven is goed voor de groep Welverdiend Genieten. Ze hebben het werkend bestaan achter zich gelaten, vullen stressloos hun dagen en hebben voldoende middelen gespaard om van hun vrije tijd te genieten. Ze wonen in een fijne en ruime woning, de kinderen zijn het huis uit en dat betekent dus doen waar ze zin in hebben: af en toe een museum bezoeken, lekker lezen, een lange fietstocht maken, op de kleinkinderen passen en soms er even tussenuit naar de zon.



F – Kind en Carrière



De mensen van Kind en Carrière schipperen continu tussen hun werk en hun thuis. Ze zijn druk bezig met hun carrière en investeren daarin ook tijd, maar proberen daarnaast een gezinsleven op te bouwen. De kinderen zitten overdag op de opvang of op school; 's avonds praat iedereen elkaar bij aan de gezinstafel. In het weekend is het tijd voor ontspanning, hoewel de computer soms ook nog even aangaat. Niet alleen voor games voor de kinderen, maar ook om dat ene beleidsrapport door te lezen.

² Brochure Mosaic Huishouden Experian

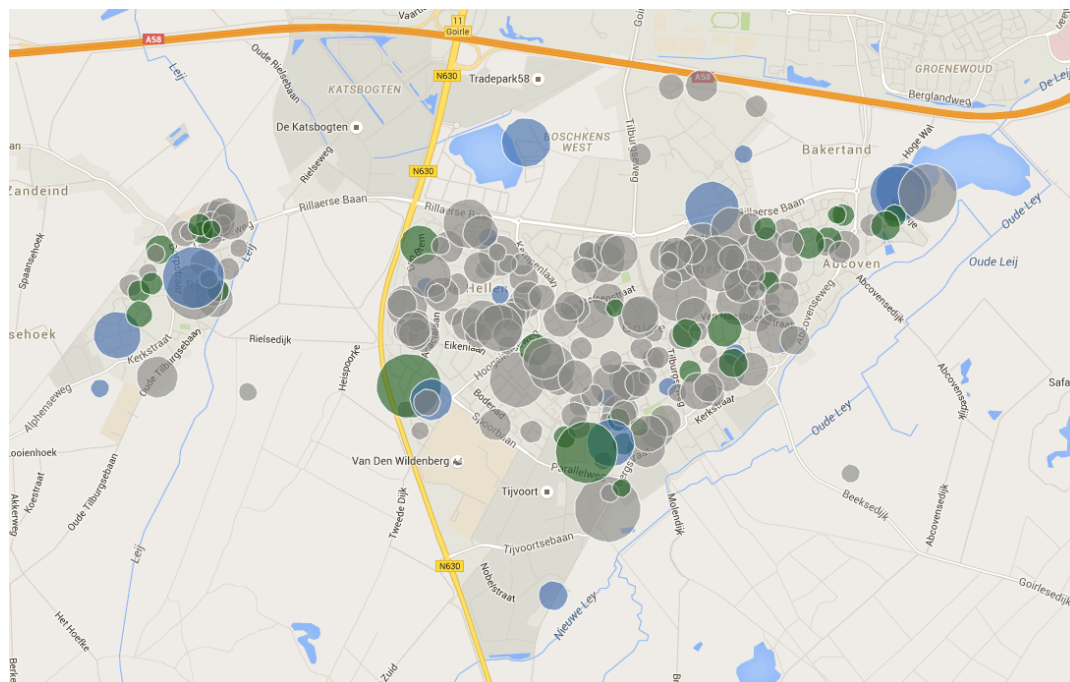
1 – Vrijheid en Ruimte

De gezinnen van Vrijheid en Ruimte hebben het prima voor elkaar. Ze hebben kinderen die vaak al uit de luiers zijn, ze wonen in ruim opgezette gemeenten en ze bezitten een (half) vrijstaande koopwoning. In de tuin staat een groot speeltoestel met een glijbaan en schommel, maar ook op straat is het redelijk rustig. Ruimte en vrijheid genoeg voor de kinderen om ongestoord te spelen, terwijl de ouders vanuit het keukenraam een oogje in het zeil houden.

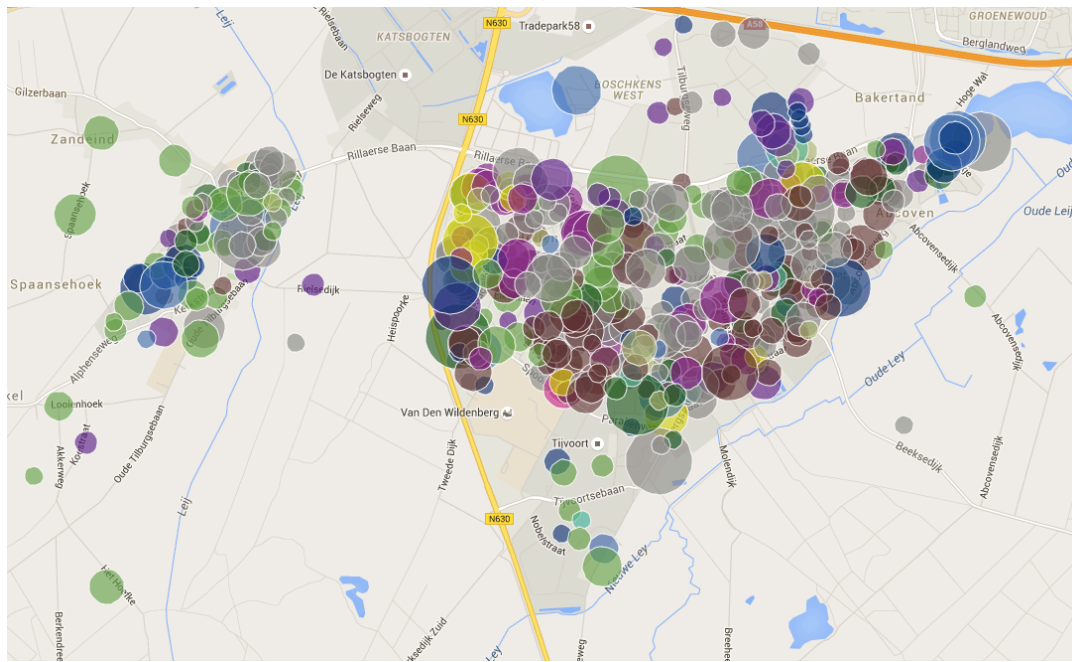


3.3 Dynamische kaart

Naast de resultaten in getallen is eveneens een dynamische kaart meegeleverd (“Mosaic Huishouden.htm”) waarop de profielen op de kaart geplot worden. De profielen zijn aan en uit te schakelen om ze individueel te bekijken. Eveneens kunnen meerdere profielen tegelijk worden ingeschakeld om overlap danwel samenhang te ontdekken. Hoe groter de bol, hoe hoger het aantal huishoudens in dat profiel. Onderstaande figuren geven een indruk van hoe dit eruit ziet voor Goirle.



Figuur: Top drie hoofdprofielen



Figuur: Alle profielen ingeschakeld

4 Variabelen

4.1 Inleiding

Naast de indeling naar Mosaic Huishouden, zijn andere data eveneens interessant. Eén daarvan is hoe de bevolking is opgebouwd qua leeftijd. Verder zijn voor Gemeente Goirle nog extra variabelen gebruikt. Deze geven een verder inzicht in hoe de gemeente ingedeeld kan worden op bepaalde thema's.

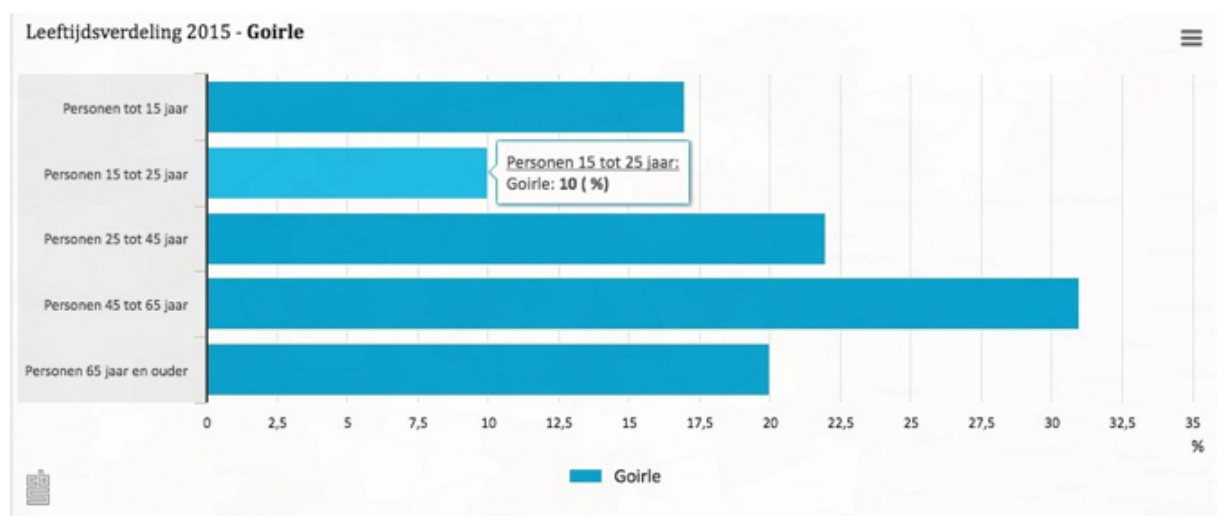
4.2 Verificatie

De extra databronnen en variabelen die gebruikt zijn, zijn: *leeftijdsopbouw*, *koopkracht* en *WOZ-waarden*. Primair doel van de extra databronnen was te verifiëren of de Mosaic data klopt. Gesteld kan worden dat de extra databronnen de profielindeling van Mosaic Huishouden ondersteunen op het gebied van leeftijdsverdeling en welstand.

4.3 Bevolkingsopbouw

De bevolkingsopbouw is al enigszins verwerkt in de profielen van Mosaic Huishouden. Immers, op de x-as staat de leeftijd weergegeven. Toch is het zinvol los van de profielen sec inzicht te hebben in hoe de bevolking in Goirle demografisch is opgebouwd en hoe dit zich verhoudt tot Nederland als geheel. Als bron hiervoor zijn CBS data gebruikt.

Onderstaande tabel laat de percentages zien van hoe de leeftijdsopbouw is in Gemeente Goirle ten opzichte van Nederland als geheel. De grafiek toont dat in de categorie 0-15 jaar Goirle wat meer personen heeft net als in de groep 45 tot 65 jaar. Het is wel goed te constateren dat de schaalverdeling niet gelijk is per leeftijdsgroep.



Figuur: Leeftijdsopbouw Gemeente Goirle

4.4 Koopkracht

Om de koopkracht ten opzichte van Nederland in beeld te brengen, wordt gebruik gemaakt van decielen. Decielen zijn handig om de positie ten opzichte van anderen uit te drukken. Voor de berekening van decielen worden de scores van de personen uit de normgroep, in dit geval Nederland, verdeeld over 10 groepen van 10%. De 10% laagste inkomens worden ingedeeld in deciel 1, de 10% daaropvolgende inkomens in deciel 2, enzovoort, tot de hoogste 10% van de inkomens, die ingedeeld worden in deciel 10.

Wanneer het een examen betreft, is het volgende voorbeeld van toepassing: stel dat iemand 3 opgaven goed heeft gemaakt, dus een score 3 heeft, en wordt ingedeeld in deciel 2. Dan wil dat zeggen dat 20% van de normgroep dezelfde score of een lagere score heeft behaald. 80% behaalde daarentegen een hogere score. Men kan de score van deze persoon laag noemen in vergelijking tot de normgroep.

Dit principe is toegepast op de koopkracht in Gemeente Goirle. Het resultaat hiervan is weergegeven in onderstaande tabel. Wat je bijvoorbeeld ziet is dat slechts 2% van de inwoners van Gemeente Goirle valt in de laagste 10% inkomens van Nederland.

Deciel	Aantal huishoudens	Percentage	Running percentage
1	153	2%	100%
2	475	5%	98%
3	1038	10%	94%
4	1121	11%	83%
5	1311	13%	72%
6	926	9%	59%
7	892	9%	49%
8	711	7%	40%
9	1821	18%	33%
10	1488	15%	15%

Wat bij deze cijfers vooral opvalt is dat een groot deel van de inwoners van Gemeente Goirle welgesteld is. Het running percentage is het gecumuleerde percentage vanaf het 10^e deciel terug naar het 1^e deciel. Dit laat mooi zien hoe het ervoor staat in Gemeente Goirle: 49% van de huishoudens hoort bij de 40% meest welvarende huishoudens van Nederland.

Bovenstaande cijfers kunnen uitgesplitst worden naar de plaatsen Goirle en Riel. In dat geval kan gesteld worden dat Riel iets welgestelder is dan Goirle. De verschillen zijn echter niet heel groot.

5 Analyse

5.1 Inleiding

De voorgaande hoofdstukken bevatten een weergave van de relevante data voor Gemeente Goirle. Tevens is al af en toe aangegeven hoe deze data geïnterpreteerd zou kunnen worden. In dit hoofdstuk worden deze interpretaties verder uitgewerkt en met elkaar verbonden. Tevens is aangegeven welke denkrichtingen hieruit kunnen ontstaan.

5.2 Samenvattende analyse

Bij het in beeld brengen van Gemeente Goirle vallen bij de profielen de volgende zaken op:

1. Het betreft profielen met een gemiddelde welstand
2. Er is een evenredige verdeling qua leeftijd
3. Twee van de subprofielen uit de top drie vallen niet in de top drie hoofdprofielen
4. Het profiel H29 – Traditionele vijftigplussers staat 3^e in de top drie en komt dit bij de rode lijn uit

De verdeling van de huishoudens van Gemeente Goirle is redelijk gelijkmatig over de verschillende profielen.

Wat met name van belang is ten aanzien van de indeling van de profielen is dat 1 subprofiel dicht bij de rode lijn ligt en daarmee een groter risico heeft eronder te duiken. Dit heeft bijvoorbeeld gevolgen voor zorg, welzijn en huisvesting. Deze groep, de traditionele vijftigplussers, is ook nog eens sterk vertegenwoordigd in aantal, wanneer gekeken wordt naar de bevolkingsopbouw in Goirle. Met deze extra databron wordt het beeld ondersteund dat Mosaic Huishouden laat zien.

Verder laat de bevolkingsopbouw zien dat er een grote groep 0 tot 15 jarigen is. Uit onderzoek is gebleken dat deze groep voor een “beslismoment” staat waarbij ze doorstromen naar een profiel onder of boven de rode lijn. Dit is bijvoorbeeld afhankelijk van halen van een diploma, vinden van een baan, enzovoort. Aangezien gebleken is dat huishoudens in profielen onder de rode lijn er niet eenvoudig meer boven komen, is het verstandig goed naar deze groep te kijken en te bepalen hoe ze goed te ondersteunen.

Als laatste is de data gekoppeld aan de WOZ-waarde van de woningen en daaruit ontstaat eenzelfde beeld als de koopkrachtindicator. Dit lijkt vanzelfsprekend, maar dat is het niet. Het kan namelijk zo zijn dat met name rijke ouderen zeer sober wonen en veel geld op de bank hebben staan. De WOZ wijst dit niet uit. De meer welvarende groepen wonen daadwerkelijk in de duurdere woningen.

5.3 Algemene denkrichtingen

Het is heel belangrijk geen overhaaste conclusies te verbinden aan de gepresenteerde data en interpretaties. Er is altijd een context die zorgt voor meerdere mogelijke interpretaties. Daarom spreken we ook niet van conclusies en vervolgstappen, maar over denkrichtingen; welke kant kan het mogelijk op gaan en hoe zou de gemeente hierop kunnen acteren.

Het is zeer arbeidsintensief deze denkrichtingen op te stellen en vervolgens verder uit te werken. De offerte bevatte alleen het in beeld brengen van Gemeente Goirle. Om toch een doorkijk te geven in de mogelijkheden, zijn hieronder enkele denkrichtingen kort weergegeven.

Organiseren zorg en welzijn

Ten aanzien van welvarende huishoudens is het relevant de vraag te stellen hoe en vooral op welke locatie zij in de toekomst gebruik gaan maken van zorg en welzijn. De beweging is langer thuis blijven wonen, dus zal de benodigde zorg zich gaan verplaatsen. Nu concentreert deze zich bijvoorbeeld rondom de aanwezige bejaarden-/verzorgingshuizen. In de toekomst zal zorg meer decentraal ingezet worden, namelijk op de plek waar de “Rijpe middenklasse” zich nu bevindt. Dit heeft effect op thuiszorg, woningaanpassingen, enzovoort.

Toekomstige woningbouw

Een andere denkrichting is te onderzoeken of de meer welvarende huishoudens hun toekomstige zorg zelf kunnen financieren. Dit kan bijvoorbeeld door nu al voor te sorteren met woningbouw op kleinschalige complexen, bijvoorbeeld dicht bij de plekken waar de “Elitaire Topklasse” woont, waarbij deze groep zich vast “inkoopt” op een plek in een dergelijk complex. Gezien de aanwezige financieringsmogelijkheden van deze groep is het wellicht mogelijk de woningen ruimer en luxer te laten zijn.

Deze manier van kijken naar zorg en woningbouw vraagt een mentaliteitsverandering die veel tijd zal kosten. Zorg is dan geen recht meer, maar is een iets waar je zelf aan bij draagt.

Echtscheiding

Een dominante groep in Gemeente Goirle is “Kind en Carrière”. Kwalitatief onderzoek laat zien dat een substantieel deel van de huwelijken in deze leeftijdsgroep strandt. Dit heeft allerlei gevolgen voor bijvoorbeeld huisvesting, ondersteuning en soms ook schuldenproblematiek, zeker wanneer het huizen betreft waarvan de hypotheek onder water staat. Als gemeente kun je hier scenario’s voor ontwikkelen.

Minder welvarenden

De groep minder welvarenden – de “Vergrijsde eenvoud” – drukt op dit moment naar alle waarschijnlijk onevenredig veel op zorg en welzijn. In de toekomst wordt dit de groep “Sociale huurders”. Er kan onderzocht worden hoe de groep “Sociale huurders” beter meegenomen kan worden in de transformatie en daarmee meer bewust raakt van de waarde van een eigen netwerk. Ook is het in dit kader goed te kijken of starters een zetje kunnen krijgen, zodat ze uit de groep “Sociale huurders” blijven. Je kunt bewoners al vroeg stimuleren en ondersteunen om een stijgende lijn op de “welvaardsas” te doorlopen.

6 Toekomstige mogelijkheden

6.1 Inleiding

In de voorgaande hoofdstukken is het resultaat beschreven van de analyse van big data toegespitst op Gemeente Goirle. Dit hoofdstuk beschrijft kort waarom dit het resultaat is en geeft opties voor de toekomst.

6.2 Waarom dit resultaat

Tijdens de presentatie bij de gemeente is globaal aangegeven wat de mogelijkheden zijn van het concept Data³. In dat gesprek kwam helder naar voren dat de meerwaarde van big data analyse vooral duidelijk wordt wanneer er een specifieke vraag ligt. Op dat moment is het mogelijk relevante bronnen te zoeken en te koppelen.

Tijdens het gesprek werd ook duidelijk dat het lastig is specifieke vragen te formuleren op het moment dat je geen kennis hebt van de mogelijkheden van big data. Om deze reden is besloten voor Gemeente Goirle een basis neer te leggen in de vorm van een “actiele foto”. Dit hield in dat de gemeente ingedeeld werd naar de profielen van Mosaic Huishouden en dat daarnaast nog enkele variabelen nader werden onderzocht. Het resultaat hiervan vindt u in dit rapport.

6.3 De basis voor de toekomst

Met deze analyse ligt er een mooie basis voor de toekomst. Voor deze basis heeft verrijking van databronnen plaatsgevonden van Experian, socio-economische variabelen en de WOZ. Wanneer je je realiseert dat dit slechts een fractie is van de beschikbare data, is ook helder dat er veel meer mogelijk is. Te denken valt aan het toevoegen van bronnen als CBS Statline, Factis data, Cito scores, enzovoort, enzovoort.

Door het toevoegen van extra bronnen wordt veel meer samenhang tussen bewegingen ontsloten. Het valt op dit moment niet binnen de scope van de opdracht dit te doen. Toevoegen van bronnen vraagt namelijk ook vooral gerichte vraagstelling.

6.4 Hoe verder?

Met dit resultaat kan Gemeente Goirle verschillende kanten op. Uiteraard kan het ter kennisgeving worden aangenomen, maar het is ook zeer interessant dit als basis voor vervolgstappen te beschouwen.

Specifieke vragen en extra bronnen

Het advies zou zijn op basis van dit document te bepalen of er specifieke vragen leven binnen de gemeente die geanalyseerd zouden kunnen worden met behulp van big data. Een voordeel is dat de data van Experian er al is; die hoeft niet nogmaals aangekocht te worden.

Door specifieke vragen op te stellen, kan op zoek gegaan worden naar relevante databronnen. Door de huidige data te verrijken met deze relevante databronnen, ontstaat een genuanceerder beeld dat ondersteunend kan zijn in het beantwoorden van de vragen. Deze antwoorden kunnen op hun beurt weer ondersteunend zijn bij nieuw te formuleren beleid.

Stellingen Raadsavond

Tijdens de raadsavond 27 juni jongstleden zijn enkele stellingen bediscussieerd. Voorbeelden van de stellingen waren “Subsidie op basis van aantallen jeugdleden is niet eerlijk” en “Schuldpreventie is voor de gemeente een even belangrijke taak als schuldhulpverlening”.

Door de stellingen om te vormen tot specifieke vragen, kan met data onderzocht worden hoe groot een doelgroep is in de gemeente en waar deze gehuisvest is. Ook kan gekeken worden welke profielen een grotere kans hebben om te maken te krijgen met bijvoorbeeld schuldproblematiek. Deze analyses geven inzicht en kunnen als input dienen voor het vormen van toekomstscenario's.

Extrapoleren naar de toekomst

Zoals in de inleiding beschreven, geloven we dat data een extra dimensie kunnen hebben, namelijk door het toevoegen van een tijdsas. Door historische analyse kan geëxtrapoleerd worden naar de toekomst. Door deze analyse te combineren met de hierboven genoemde specifieke vragen, wordt het mogelijk steeds nauwkeuriger te worden in de richting die Gemeente Goirle op gaat bewegen.

Betrokkenheid Data³

Data³ is graag bereid een rol te spelen in dit vervolg. Dat kan op allerlei manieren. Te denken valt aan het helpen formuleren van de specifieke vragen en het uitvoeren van de analyse daarop, waarna samen met de gemeente een antwoord op de onderzoeksvraag wordt geformuleerd. Een andere mogelijkheid is dat Data³ ondersteunend is in het hele proces, totdat de gemeente volledig vertrouwd is geraakt met de methodiek. En zo zijn er nog meer opties.

In elk geval wordt dit rapport samen met de bijlage en de onderliggende, ruwe data volledig overgedragen aan de gemeente.