

Amsterdam, 19 november 2014

Betreft: Verzoek en informatie over vertrouwenswerk binnen Jeugdwet

Geachte heer, mevrouw,

De datum van 1 januari 2015, de dag waarop de nieuwe Jeugdwet in werking treedt, komt snel dichterbij. Er gaat veel veranderen. Voor u en voor ons als hoofdaannemer van het landelijk ingericht onafhankelijk vertrouwenswerk voor cliënten binnen de Jeugdwet.

Doel van deze brief

We willen u informeren over het vertrouwenswerk en de organisatorische veranderingen die de landelijke opdracht met zich meebrengt. We sluiten af met een verzoek aan u en vertrouwen op uw medewerking.

Veranderingen

Gemeenten zijn vanaf 2015 verantwoordelijk voor de uitvoering van de Jeugdwet. Zij kopen lokaal, regionaal en/of bovenregionaal in. De gemeenten hebben gezamenlijk in VNG verband besloten dat een aantal voorzieningen *landelijk* wordt ingekocht, waaronder het vertrouwenswerk.

Evenals in de huidige Wet op de jeugdzorg staat in de Jeugdwet de wettelijke verplichting van onafhankelijk vertrouwenswerk benoemd (artikel 2.6, lid 2), te weten:

De ondersteuning door de vertrouwenspersoon in aangelegenheden die samenhangen met de wettelijke taken en verantwoordelijkheden van het college, de jeugdhulpaanbieder, de gecertificeerde instelling en het Advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling, is met name gericht op de uitoefening door jeugdigen, ouders, pleegouders en netwerkpleegouders van hun rechten.

Met andere woorden: jeugdigen en hun ouders/verzorgers hebben het recht om gehoord te worden wanneer zij vragen hebben of ontevreden zijn over jeugdhulp.

Opdracht

De VNG treedt op als landelijke opdrachtgever voor het vertrouwenswerk in het kader van de Jeugdwet en heeft aan de uitvoerders ontwerp- en kwaliteitseisen gesteld. De VNG heeft het AKJ verzocht om als hoofdaannemer het onafhankelijke vertrouwenswerk te gaan uitvoeren (met circa

80 fte vertrouwenspersonen) en *landelijk te organiseren*, met een of meer door het AKJ te kiezen onderaannemers¹.

Het AKJ gaat per 1 januari 2015 deze samenwerking aan met zes partijen die nu in het kader van de Wet op de jeugdzorg cliënten bijstaan: de Zorgbelangorganisaties in Brabant, Drenthe, Friesland, Gelderland, Groningen en Klaverblad in Zeeland.

Reikwijdte opdracht

Het vertrouwenswerk binnen de Jeugdwet omvat cliënten van meerdere sectoren: provinciale jeugdzorg (inclusief gesloten jeugdzorg), ambulante jeugd-ggz, ambulant en intramurale jeugd (l)vb/vg. Het Ministerie van VWS blijft verantwoordelijk voor het vertrouwenswerk voor het intramurale deel van de jeugd-ggz (volgens de wet BOPZ) . Dit wordt uitgevoerd door onze collega's bij de stichting PVP.

Inrichting vertrouwenswerk op basis van ontwerp- en kwaliteitseisen

1. Op 1 januari 2015 kunnen alle cliënten in Nederland met vragen, klachten of problemen rond jeugdhulp terecht op één centrale plaats, het AKJ. Nu al is een landelijk telefoonnummer beschikbaar (088-5551000), evenals een e-mailadres info@akj.nl en chatruimte via de website www.akj.nl.
2. Vervolgens bieden de vertrouwenspersonen van het AKJ Informatie & Advies aan deze cliënten.
3. Blijkt tijdens dat contact, dat iemand om meer (klacht)ondersteuning vraagt, dan zorgt het AKJ dat deze cliënt een vertrouwenspersoon telefonisch en/of persoonlijk te spreken krijgt in de omgeving van de cliënt. Dat kan een vertrouwenspersoon van het AKJ zijn of van een van de genoemde Zorgbelang organisaties.
4. Kinderen en jongeren die in (gesloten)jeugdzorginstellingen wonen, blijven frequent bezocht worden door vertrouwenspersonen. Deze jeugdigen kunnen hun vragen en onvrede direct met de vertrouwenspersoon bespreken. Op een poster, in een folder en op de websites van zowel de instellingen, gemeenten als die van AKJ en de Zorgbelang organisaties staat hoe zij hun vertrouwenspersoon ook kunnen bereiken. Het is afhankelijk van de geografische verdeling zoals afgesproken tussen AKJ en de Zorgbelang organisaties wie de vertrouwenspersoon levert. Hierbij streven we naar continuïteit van de huidige ondersteuning, zodat het gezicht van de vertrouwenspersoon voor deze jeugdigen zo veel mogelijk gelijk blijft.
5. Kinderen en jongeren die de vertrouwenspersoon willen spreken en niet in een instelling wonen - bijvoorbeeld omdat ze in pleegzorg zijn, ambulante ondersteuning krijgen, een (gezins)voogd hebben, etc. - mogen altijd naar het centrale nummer bellen, mailen of chatten. Jeugd gaat voor op alle andere verzoeken. Via de instellingen of 'wijk- of jeugd teams' ontvangen deze jeugdigen informatie (folder, poster, websites) over het vertrouwenswerk.

We gaan ook jeugdigen die vanuit de AWBZ naar Jeugdwet 'overkomen' (l)vb/vg), actief met een bepaalde frequentie bezoeken. Op dit moment is dat nog niet voor deze cliënten (onafhankelijk) geregeld.

Voor meer informatie over (de kerntaken van) het vertrouwenswerk en kwaliteitseisen verwijzen we naar bijgevoegde map. U kunt ook de websites van het AKJ en Zorgbelang-organisaties raadplegen.

¹ De VNG verwacht begin december 2014 het contract met het AKJ te sluiten. Het AKJ is voornemens vervolgens contracten met de 6 Zorgbelangorganisaties aan te gaan.

Plichten

Zowel de gemeenten, vertrouwenswerk als organisaties vallend onder de Jeugdwet hebben bepaalde plichten. In de handreiking aan regiogemeenten (www.akj.nl/gemeenten) leest u daar meer over. De belangrijkste zijn:

- Toegang verlenen aan de vertrouwenspersoon;
- Informatie verstrekken over het onderdeel van de rechtspositie van cliënten dat zij altijd naar een vertrouwenspersoon mogen en waar deze te vinden is.

We hebben uw informatie nodig

Wij beseffen dat op dit moment de inkoop jeugdhulp door gemeenten nog niet in alle gevallen rond is en dat u uw organisatie daarop nog aan het inrichten bent. Inhoudelijk kunnen we ons werk voortzetten. Echter voor 1) het kenbaar maken van de functie vertrouwenspersoon en 2) het bezoeken van de residentiële of intramurale cliënten, hebben we uw informatie hard nodig.

Hoe willen we deze informatie vergaren?

- Aan alle gemeenten is verzocht ons zo spoedig mogelijk via inkoop@akj.nl de inkoopgegevens te sturen. Met name de namen en adresgegevens van de instellingen helpen ons om verder te komen. Indien een (regio)gemeente nog niet aan deze oproep kon voldoen, verzoeken we dat alsnog te doen;
- Wij sturen deze brief via de brancheorganisaties Jeugdzorg Nederland en VGN als ook - waar mogelijk - rechtstreeks aan de leden van deze branches. Ook in onze nieuwsbrief verwijzen we naar deze brief. Wij verzoeken aan de instellingen bijgevoegd formulier zo spoedig mogelijk te sturen naar info@akj.nl. Dit formulier is op onze website gezet, zodat u het digitaal naar ons kunt zenden en we uw informatie direct kunnen gaan verwerken.
- Mocht de gevraagde informatie niet voor 2015 ingestuurd zijn, dan wordt een belronde langs de gemeenten en instellingen gehouden. Dat vraagt kostbare tijd die we liever gebruiken om meer cliënten tijdens deze transitie bij te staan. Wij verzoeken u daarom zo veel mogelijk van de gevraagde informatie zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Wij danken u alvast vriendelijk voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,
mede namens de 6 Zorgbelangorganisaties ,

Mw. drs. M.C.P. (Ineke) Glissenaar
Directeur-bestuurder AKJ