

Verschuiving in de piramide			
Inzet professionele hulp is afgenomen Er is een toename van burgerinitiatieven in het sociale domein Er is een toename van vrijwillige inzet Stijging gebruik gemeentelijke minimaregelingen door inwoners met laag inkomen Daling aantal werklozen Daling aantal personen met een bijstandsuitkering			
1. Aantal korte informatie en adviesvragen zonder quickscan	t Loket	Zonder QS: er wordt geen traject opgestart	Vraagwijzer RIS
2. Aantal korte informatie en adviesvragen met quickscan	t Loket		Vraagwijzer RIS
3. Aantal quickscans	t Loket	We registreren alleen QS die bij de toegang binnenkomen	Vraagwijzer RIS
	Gemeente (Wmo) Gemeente (W&I)		GWS
4. Verwijzers	Maatschappelijk werk	Registratie o.b.v. ingekomen quickscans	Vraagwijzer RIS
	Welzijnswerk		
	Wijkverpleegkundige		
	MEE		
	Huisarts		
	Dementieconsulent		
	Woningcoöperatie		
5. Aantal plannen van aanpak	t Loket Gemeente (Wmo) Gemeente (W&I)		Vraagwijzer RIS GWS
6. Aantal aanvragen maatwerkvoorziening	Wmo	Uitsplitsing naar resultaatgebied en oude Wmo-voorzieningen	GWS
	Jeugd	Uitsplitsing naar arrangement	
	Reintegratie		
	Uitkering levensonderhoud		
	Minimabeleid		
	Bijzondere bijstand		
7. Aantal toegekende maatwerkvoorzieningen	Wmo ZIN	Uitsplitsing naar resultaatgebied en oude Wmo-voorzieningen	GWS
	Jeugd ZIN	Uitsplitsing naar arrangement	
	Wmo PGB	Uitsplitsing naar resultaatgebied en oude Wmo-voorzieningen	
	Jeugd PGB	Uitsplitsing naar arrangement	
	Reintegratie		
	Uitkering levensonderhoud		
	Minimabeleid		
8. Aantal lopende uitkeringen op peildatum	Participatiewet / levensonderhoud		GWS
9. Looptijd beschikking	Wmo		GWS
	Jeugd		
10. Reden uitstroom	Wmo		GWS
	Jeugd		
	Participatiewet		
11. Inzet basisstructuur	Klant: eigen kracht / eigen netwerk		Vraagwijzer RIS
	Informele zorg	Georganiseerde zorg door ContourdeTwern	CdT
	Algemene voorzieningen		Vraagwijzer RIS
12. Aantal initiatieven voorliggend op maatwerkvoorzieningen		Aantal initiatieven van inwoners en partners bekend bij de gemeente	Gemeente (ONTW)
13. Mate waarin doelstellingen zijn bereikt van initiatieven		Alleen die initiatieven die subsidie van gemeente ontvangen	Gemeente (ONTW)

Participatie en zelfredzaamheid			
Stijging zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie (staat niet in de doelenboom) Bekendheid met clientondersteuning is toegenomen Afname aantal klanten dat alleen keukentafel gesprek voert (staat niet in de doelenboom)			
14. Tevredenheid kwaliteit geboden ondersteuning			CEO
15. Ervaren effect geboden ondersteuning door klant			CEO
16. Mate waarin resultaten zijn bereikt		Metten we nu alleen nog voor klanten die zich weer opnieuw melden	Vraagwijzer RIS
17. Bekendheid clientondersteuning			CEO
18. Aantal klanten dat alleen keukentafelgesprek voert			CEO
19. Aantal evaluaties		Uitgesplitst naar vragen in de evaluatie	Vraagwijzer RIS

Zie ook 1, 11 en 12

Klanttervaring			
Bekendheid met de toegang tot hulp en ondersteuning is toegenomen Toename tevredenheid dienstverlening toegang is toegenomen (staat niet al zodanig in de doelenboom) Toename tevredenheid effect ondersteuning Doorlooptijden worden behaald (staat niet in de doelenboom)			
Doorlooptijden (melding - beschikking)		Moet nog ingericht worden	GWS
Wachttijd eerste keukentafelgesprek	t Loket		Vraagwijzer RIS
	Gemeente (Wmo)		Gemeente (MDV)
	Gemeente (W&I)		Gemeente (MDV)
Beoordeling kwaliteit dienstverlening toegang door klant	Klanten ZIN Klanten PGB	Betreft gehele toegangsproces. Vraag is of uitsplitsing ZIN/PGB kan.	CEO CEO
Aantal formele bezwaarschriften	Klanten ZIN	Verdeling naar Wmo, Jeugd en Participatiewet	Gemeente (MDV)
	Klanten PGB	Idem	Gemeente (MDV)
Aantal formele klachten	Klanten ZIN	Idem	Gemeente (MDV)
	Klanten PGB	Idem	Gemeente (MDV)
Bekendheid met de toegang			CEO
Bekendheid algemene voorzieningen			Staat van de gemeente
Beoordeling algemene voorzieningen			Staat van de gemeente

Binnen de budgettaire kaders			
Uitvoering geschiedt binnen de budgettaire kaders (staat niet in de doelenboom)			
Uitgaven algemene voorzieningen		Alle uitgaven in het kader van Back to Basics	Gemeente (OND)
Uitgaven maatwerkvoorzieningen	Wmo	Uitsplitsing naar resultaatgebied en oude Wmo-voorzieningen	Gemeente (OND)
	Jeugd	Uitsplitsing naar arrangement	
	Reintegratie		
	Uitkering levensonderhoud		
	Minimabeleid		
	Bijzondere bijstand		
Inkomsten eigen bijdragen	Wmo		Gemeente (OND)
Uitvoeringskosten		Kosten van de toegang	Gemeente (OND)