

memo

Aan Werkgroep Sociaal Domein
Van Griffier
Onderwerp Gesprekken met cliënten
Datum 17-1-2017

Afgesproken is om een aantal gesprekken te plannen tussen cliënten en een raadsleden uit de werkgroep Sociaal Domein.

Al twee keer eerder heeft een delegatie uit de werkgroep gesprekken gehouden met cliënten.

Werkwijze

Gesprekken vinden plaats in tweetallen. Wij proberen 6 tot 10 gesprekken te plannen.

De raadsleden wordt verzocht om door te geven welke dagdelen zij in februari/eerste week van maart beschikbaar zijn, ten behoeve van de planning van de gesprekken.

De locatie van het gesprek wordt in overleg met de cliënt bepaald. In ieder geval is ruimte beschikbaar in het gemeentehuis.

De consultants van MEE die werken in/voor gemeente Goirle krijgen de vraag om een aantal cliënten aan te dragen voor een gesprek met de raadsleden. De consultants kennen de cliënten en hun situatie. Zij vragen de cliënten (persoonlijk) of ze aan dit onderzoek van de gemeenteraad willen meewerken. De consultants kunnen daarbij evt. ook aanbieden om bij het gesprek aanwezig te zijn. Het verzoek is om zo divers mogelijk aantal gesprekpartners te selecteren.

Wat willen we graag weten?

Sinds 1 januari 2015 is de zorg ingrijpend gereorganiseerd en heeft de gemeente een belangrijke verantwoordelijkheid gekregen. Hoe hebben mensen deze verandering ervaren? En hoe gaat het nu na 2 jaar? Zijn er zaken die we zeker zo moeten houden - en zijn er zaken die cliënten graag anders willen?

- Wat voor zorg heeft u?
- Wat heeft u voor traject doorlopen om uw huidige ondersteuning te krijgen? (achterliggend doel van de vraag: beeld krijgen van signalering, toegang, netwerk)
- Bent u tevreden over de ondersteuning (waarover wel/niet)?
- Krijgt u ook ondersteuning van mantelzorgers? Hoe gaat dat?
- Had u al zorg voor 1 januari 2015? Zijn zaken voor u veranderd? Hoe ervaart u dat?
- Wat vindt u nu goed gaan en moet volgens u absoluut in behouden blijven?
- Waar maakt u zich zorgen over? Wat zou u doen als u het nu voor het zeggen had en een nieuw beleid mag ontwerpen?

Voorgesteld wordt om de interviews te structureren aan de hand van de vragen.

Planning:

Gesprekken plannen in februari. Doel is om de bevindingen kort terug te koppelen tijdens de avond van de transformatie.

Verslaglegging:

De griffie stelt een document beschikbaar waarop in ieder geval ruimte is om de vragen die in ieder gesprek langskomen te noteren.

De raadsleden zorgen zelf voor uitwerking van een (geanonimiseerd) verslag. Dit verslag moet uiterlijk 10 maart gereed zijn.

De verslagen worden ter kennisname van de werkgroep gebracht en de bevindingen worden aan de raad gerapporteerd tijdens de avond van de transformatie.

Gekeken wordt in overleg met MEE of zij bij de presentatie ook nog kunnen helpen.

Communicatie

Door de griffie wordt actief gecommuniceerd dat de werkgroep gesprekken gaat houden (kort artikel Goirles Belang, bericht op twitter en op de website van de gemeenteraad).

De uitkomsten van het gesprek worden gedeeld tijdens de avond van de transformatie.

Tot slot

Deze gesprekken geven een beeld van de situatie - maar gezien de beperkte omvang van het aantal gesprekken zal de uitkomst niet representatief zijn.

De uitkomsten dienen dan ook vooral als beeldvorming voor de raadsleden. We moeten zorgvuldig met deze informatie omgaan, voordat er definitieve conclusies aan verbonden worden.

Te bespreken

- **Bent u akkoord met deze aanpak?**
- **Welke zaken wilt u in ieder geval weten in deze gesprekken (zijn de juiste vragen gesteld - heeft u aanvullingen)?**