



dreamstudio.com

Platform

Belangenbehartiging cliënten Jeugdzorg regio Midden Brabant

JAARVERSLAG 2016



Initiatief van de cliëntenraden:





Platform

Belangenbehartiging cliënten Jeugdzorg regio Midden Brabant

Inhoud:

Voorwoord	Pagina 2
Algemene Informatie	Pagina 4
• Wat is het Platform	Pagina 4
• Overlegmomenten	Pagina 4
Platform in Actie	Pagina 5
• Communicatie	Pagina 5
• Netwerken	Pagina 5
Het roer om	Pagina 6
Jongerenpanel	Pagina 8
• Wie zijn wij en Wat doen wij	Pagina 8
Advies Jeugdzorg	Pagina 9
• versterken van de (praktische) hulp & steun	
Conclusie	Pagina 11





Platform

Belangenbehartiging cliënten Jeugdzorg regio Midden Brabant

Voorwoord

Geachte lezers,

Een bewogen jaar: waarin duidelijk de contouren naar voren zijn gekomen van de raamwerken die bedacht zijn om de jeugdhulp een plaats te geven binnen de gemeenten.

Financiën zijn helaas teveel leidend in de nieuwe jeugdhulp, met als gevolg o.a. wachtlijsten en bijbehorende drama's; professionals die onvoldoende zijn toegerust, om hun taken naar behoren uit te kunnen voeren.

De inzet van ervaringsdeskundigen en inbreng daarvan in het voorliggend veld is nog onvoldoende dan wel niet ingebed. Cliëntparticipatie is helaas nog geen onderdeel van beleid en beleidsstukken.

Wij, als **Platform**, zullen ons dan ook blijven inzetten om de cliënt centraal te krijgen en de inzet van ervaringsdeskundigen te koppelen aan de professionals om zo de juiste zorg op de juiste plaats te krijgen.

Gedeelde besluitvorming moet het adagium zijn.

Wij wensen u een goed 2017 en veel leesplezier.

Sjef Zeebregts

Pierre van Herk

Voorzitter

Secretaris



Platform

Belangenbehartiging cliënten Jeugdzorg regio Midden Brabant

Algemene informatie

Wat is het Platform?

- Een groep mensen van diverse cliëntenraden en de landelijke Oudervereniging Balans (te weten Kerngroep Balans Tilburg) binnen de regio Midden Brabant, die zich bezighouden met de transitie en transformatie van de jeugdzorg.
- Uniek en krachtig omdat er integrale vertegenwoordiging is vanuit de jeugdhulp, jeugdzorg, jeugd-ggz, organisaties voor jeugd met een beperking en onderwijs.
- De Missie van het platform is om de belangen van de verschillende cliëntengroepen en ouders te formuleren en te behartigen, door middel van allerlei activiteiten.
- Dit willen we bereiken: er voor zorgen dat de cliënt centraal staat.

Het **Platform** stelt zich ten doel om, als gesprekspartner van de gemeenten in de Regio Midden Brabant, bij te dragen aan de verbetering van de jeugdzorg, in het kader van de transitie / transformatie van de jeugdzorg.

Centraal uitgangspunt is het **verbinden** van organisaties en cliënten (ervaringsdeskundige jongeren en hun ouders) met de gemeenten en andere netwerkpartners in de regio Hart van Brabant.

Overleg met de gemeente Tilburg, en waar mogelijk de andere gemeenten in de Regio Midden Brabant, over de wijze waarop zij de cliëntenparticipatie willen vormgeven, blijft een , grote prioriteit voor het **Platform**. In de belangenbehartiging zal het accent liggen op de advisering van cliënten/ouders

Het **Platform** heeft een dagelijks bestuur bestaande uit een voorzitter, secretaris, penningmeester en lid pr/communicatie.

Overlegmomenten:

Het **Platform** komt eens per maand bijeen, met uitzondering van de zomervakantie. Een vergadering is 's avonds en duurt ongeveer 2,0 uur. De vergaderingen zijn in Goirle op locatie Kompaan en de Bocht.



Op deze wijze is er regelmatig en structureel overleg.

De vergaderingen van het **Platform** worden voorgezeten door de voorzitter en genotuleerd.

Het Platform heeft op dit moment 9 actieve leden en is actief op zoek naar verdere uitbreiding.



Platform

Belangenbehartiging cliënten Jeugdzorg regio Midden Brabant

Het Platform in actie

Communicatie:

Het **Platform** heeft deelgenomen aan de diverse bijeenkomsten van het communicatie netwerk Samen voor de Jeugd, om zo te bewerkstelligen dat er goede informatiestromen plaatsvinden. Deze samenwerking wordt gecontinueerd in 2017 en verder.

Het **Platform** heeft gesproken met de participatieraad Goirle en over de nog te concretiseren ondersteunende rol en invulling van samenwerking met het **Platform**.

Het Platform heeft ook gesproken met de gemeente Gilze-Rijen en Oisterwijk. Afspraken met andere gemeenten staan gepland voor 2017.

Het **Platform** communiceert met grote regelmaat met de Hart van Brabant-regio over alles aangaande transitie, transformatie en de noodzaak van inzet van ervaringsdeskundigheid, mede door en samen met het **Platform**.

Het **Platform** communiceert met regelmaat met de Sociale Raad Tilburg en de Participatieraad Goirle over de stand van zaken betreffende de transitie Jeugdzorg. Men informeert elkaar over de zienswijze.

Het **Platform** heeft een flyer uitgegeven, die op diverse locaties beschikbaar is en uitgereikt kan worden.

Netwerken:

Het **Platform** heeft actief deelgenomen aan de diverse netwerk bijeenkomsten:

Enkele met naam:

Dag van de Verantwoording gemeente Tilburg: hier heeft het **Platform** ingesproken.

Burgertop 013; hier heeft het **Platform** deelgenomen als lid van de werkgroep organisatie, tafelvoorzitters geleverd en actief deel genomen.

Innovatienetwerk Samen voor de Jeugd: Pitch 18-/18+ is een voorbeeld van wat actieve inbreng van het **Platform** kan bewerkstelligen. Deze Pitch is nu ingebed in de Pilot van de Gemeente Tilburg.

Het **Platform** heeft contact gehad met Veilig Thuis. In jaar 2017 wordt de afspraak voor een intensere samenwerking met Veilig Thuis geborgd.

Het **Platform** participeert in de diverse cliëntentafels van het LOC (de landelijke cliëntenorganisatie: Landelijk Overleg Cliëntenraden).

Verder neemt het **Platform** met regelmaat deel aan netwerkbijeenkomsten / initiatieven in de regio (b.v. Tranzo) dan wel landelijk (LOC/NJI/Jeugdwelzijnsberaad).



Platform

Belangenbehartiging cliënten Jeugdzorg regio Midden Brabant

Het roer om!

De kwestie 18-/18+ nu eens echt oplossen; dat is een enorme kans om de jongeren te helpen en te ondersteunen. Voorkom dat deze jongeren uit beeld verdwijnen.

- Jongeren moeten op tijd en goed worden voorbereid op einde jeugdzorg. Voor het Platform betekent dit dat er samen met jongeren oplossingen worden gezocht voor: toegang tot vervolgzorg, stabiele woonplek, stabiel inkomen, schulden, toegang tot onderwijs en werk. Kortom; de ondersteuning die nodig is als je 18 jaar wordt.
- Integraal samenwerken, onder regie van de gemeente, moet daarbij centraal staan. We roepen gemeenten in de Regio Midden Brabant op om het heft in handen te nemen, partijen bij elkaar te brengen en te zorgen dat het roer nu echt om gaat.

Geschiedenis

In april 2015 hebben enkele leden van het Platform het idee gepitched om te komen tot een consulent die deze jongeren gaat ondersteunen en begeleiden naar de overgang 18-/18+

Dit was ons motto, onze hartenkreet. Onze kinderen en wij als ouders willen aandacht voor de kwetsbare jongeren die jeugdhulp hebben en 18 jaar worden. Natuurlijk zijn er jongeren die zichzelf redden of de weg met hulp van hun omgeving wel vinden. En er zijn ook jongeren, bijvoorbeeld die 24 uur begeleid wonen, bij wie niet alles verandert en de begeleider veel aandacht heeft voor 18 worden. Maar tussen deze groepen jongeren, zitten een aantal van onze kinderen en met hen nog vele anderen. Wij zien het bij sommige jongeren misgaan. Zelf weet ik de weg en regel ik het wel, maar ik weet dat niet alle ouders en jongeren dat kunnen. En uit de praktijk blijkt dat professionals het ook niet altijd weten.

- De consulent moet alle dagen van de week bereikbaar zijn. Om deze reden is het wenselijk om twee consulenten beschikbaar te hebben. Deze zouden een werkplek moeten krijgen bij een van de instellingen. Waarbij natuurlijk beschikbaarheid is van telefoon, apart emailadres en ondersteuning om de sociale kaart digitaal beschikbaar te maken en de vragen en antwoorden van jongeren en ouders te registreren?
- De consulent(en) staan naast de jongeren en de ouders en zijn geen spreekbuis van de zorginstellingen en de gemeenten. De consulenten kunnen echter wel de hiaten in de zorg, de problemen waar ouders en jongeren tegen aanlopen en wensen ten aanzien van verbeteringen in de ondersteuning moeten kunnen wegleggen bij gemeenten en (jeugd)hulpinstellingen. Deze zijn op hun beurt weer verantwoordelijk om de vragen van jongeren en ouders om te zetten in aanbod en mee te denken over aanpassingen in de stelsels.



Platform

Belangenbehartiging cliënten Jeugdzorg regio Midden Brabant

Het zou goed zijn als we in de regio Hart van Brabant starten met een consulent 18-/18+. De gemeenten kunnen op basis van de ervaringen met deze consulent en de situatie op dat moment (waarin dan meer dan anderhalf jaar met de nieuwe Jeugdwet wordt gewerkt) besluiten hoe jongeren en ouders op langere termijn ondersteund worden bij een 'zachte landing' van 18- naar 18+.

Onze droom is dat er in elke gemeente **EEN contactpersoon** is voor deze jongeren, die met de jongere en ouder meedenkt en zondanig mee regelt wat er nodig is om verder te komen en niet terug te vallen. Ook kunnen we zo voorkomen dat jongeren in problemen komen

Jongeren pas loslaten als alles geregeld is

Jongeren moeten op tijd voorbereid worden op zelfstandigheid. Voor het Platform betekent dit dat je jongeren pas loslaat als deze vijf zaken geregeld zijn:

- *woonplek*
- *inkomen*
- *schulden*
- *onderwijs en/ of werk*
- *begeleiding.*



Platform

Belangenbehartiging cliënten Jeugdzorg regio Midden Brabant

Jongerenpanel



Het **Platform** heeft een jongerenpanel opgericht wat nu al drie keer succesvol actief is geweest om het **Platform** te ondersteunen en als klankbord te fungeren voor het **Platform**.

Daar waar nodig, zoals ook eerder verwoord, kan het jongerenpanel ook door gemeenten als klankbord gebruikt worden.

Wie zijn wij en wat doen wij.

Het Jongerenpanel heeft binnen het Platform een rol om als stem van de jongeren te fungeren.

Vanuit onze eigen leefwereld en ervaringen met de jeugdzorg informeren wij als jongeren, afkomstig uit de gehele regio Hart van Brabant, het Platform over wat wij wel en niet goed vinden aan de jeugdzorg.

Het Jongerenpanel stellen aanbevelingen op voor behoud en versterking van wat al goed gaat, en proberen verbetering te halen bij wat nog beter zou moeten.

Het Jongerenpanel en het Platform overleggen minimaal 4 keer per jaar. Ook de gemeentes in de Regio Hart van Brabant kunnen, via het Platform, in gesprek gaan met het Jongerenpanel.





Platform

Belangenbehartiging cliënten Jeugdzorg regio Midden Brabant

Advies

Jeugdzorg: versterken van de (praktische) hulp & steun

Het eerder en beter bereiken van gezinnen en jeugd heeft met andere dingen te maken dan het bieden van meer, weliswaar lichter, aanbod van opvoed- en opgroei-ondersteuning. Het is juist het bereik dat te wensen overlaat. Kernpunten zijn b.v. :

Bied hulp! Voordat er bij een vraag van gezinnen of jongeren gehandeld wordt, zijn in de praktijk vele schijven van onderzoek, indiceringen, doorverwijzing(-en) en daarmee tijd gepasseerd. Tijd, die op de ontwikkelingspad van een kind al snel te veel tijd is. De eis: Biedt hulp, simpel en snel. Handel meteen, regel de potjes en de verantwoording later, en schaal op als dit vervolgens nodig mocht zijn.

- Versterk de praktische hulp en steun Hulp die het verschil maakt; dit is concrete hulp binnen het vangnet van de directe omgeving: ontspanning voor een ouder met een kind met ontwikkelingsproblemen, prikkelvrij vervoer, sporten voor kinderen met ADHD zodat ze hun energie kwijt kunnen. Vaak geldt: het eerste probleem is het belangrijkste probleem; dat moet eerst uit de lucht voordat verder geïnvesteerd kan worden. Dit geldt ook voor de veelbesproken 5% zwaardere problematiek. Op de vraag wat echt het verschil maakt, is het antwoord: "concreet aanbod in een crisissituatie". Juist het directe vangnet is van invloed daar waar de problematiek het zwaarst is. De scheiding zwaar/licht, preventie/curatie is een systeemordening. In het werkelijke leven loopt dit, ook voor een en hetzelfde gezin, door elkaar heen. Hulp kan bijna altijd eerder en lichter. Het vraagt wel een open blik voor en het durven organiseren van andere vormen van hulp bij ondersteuners. Het vraagt ook een betrokken professional die echt kan horen wat de vraag is. En het vraagt instellingen die ondersteuners ook echt op die lijn zetten. Essentieel is, door vele genoemd, de aanbieding van zorg ècht te veranderen: met open ogen te kijken wat er nu hedendaags gebeurt en te kijken wat de maatschappij echt nodig heeft.
- Vermijd bureaucratie; Organiseer op relaties, niet op regels. Wees kien op allerlei "grenzen" in verantwoordelijkheden en werkgebied die maken dat een kind of gezin buiten de boot valt. Vermijd de veelheid aan formulieren, schijven en procedures. Kies voor horizontale verantwoording.
- 1e klap is een daalder waard; Het eerste contact is bepalend. Deze moet onmiddellijke toegang verschaffen tot de juiste personen. De eerste diagnose moet zwaar wegen, die is namelijk bepalend voor het vervolgtraject. Bij deze diagnose moet, net als in ziekenhuiszorg, alle specialismen meteen mee kunnen kijken, waarna een vloeiende beweging volgt naar adequate hulp en (na-)zorg in de eigen omgeving. Hier moet ook het zwaartepunt liggen van de investering in de reguliere jeugdzorg: een ingang waar meteen een integrale diagnose wordt gesteld en de juiste hulp als integraal pakket wordt aangeboden.



Platform

Belangenbehartiging cliënten Jeugdzorg regio Midden Brabant

Uiteindelijk is het maatwerk.

Goede hulp aan een gezin of kind begint met één centrale vraag: wat denkt u nou zelf dat u nodig hebt? Er zijn weinig algemeenheden te verzinnen: wat iemand nodig heeft is per persoon anders, dus richt het proces ook daarop in. Maatwerk vraagt geen vraaggerichtheid, maar vraagsturing. Maatwerk vraagt aan zorgaanbieders flexibiliteit en het buiten de eigen kaders en grenzen kunnen denken en doen als dit nodig is voor de juiste hulp aan cliënten.

Een grotere rol van cliënten/ouders.

Echte verandering van het stelsel begint als het geheel aan zorg voor jeugd veel beter is afgestemd op de knelpunten en leefwereld van gezinnen en jeugd. Daarbij is het onmogelijk een perfect stelsel te bouwen, daar is de zorg voor kinderen te complex voor. Zaak is elkaar scherp te houden waar het ook al weer om gaat: de ontwikkeling van een kind en het goed laten lopen van gezinnen en gezinsverbanden. Laat de basis dus meebeslissen: geen cliëntparticipatie in de zorg, maar zorgparticipatie in de leefwereld van gezinnen en jongeren. Experimenteer en onderzoek nieuwe vormen van participatie en co-creatie tussen burgers, professionals en overheid die verder gaan dan de huidige statische inspraak- en adviesorganen. Kies voor co-producen, meebeslissen en zelfbeheer van gezinnen en jongeren. Richt medezeggenschap in op alle niveaus: binnen een hulpverleningstraject, in beleid, in de inkoop en in de indicatie. Zoals Einstein al zei: "Je kunt geen problemen oplossen als je dezelfde manier van denken hanteert die je gebruikte toen de problemen ontstonden". **Heb lef**. En verdiep: er zijn al vele goede voorbeelden van nieuwe vormen van cliëntparticipatie, ook in aanpalende gebieden.





Platform

Belangenbehartiging cliënten Jeugdzorg regio Midden Brabant

Conclusie

Het **Platform** is tevreden over de inzet in 2016. Het **Platform** ziet dat de verandering binnen de Jeugdzorg veel teweeg heeft gebracht. Het 'veld' is onrustig en de nieuwe inrichting zal tijd nodig hebben om weer goed te kunnen functioneren.

Het **Platform** vindt het belangrijk dat de hulp aan de cliënt centraal blijft staan. De cliënt moet zo minimaal mogelijk de (negatieve) invloed ondervinden van de transitie en transformatie. Dit heeft het **Platform** ook in 2017 hoog in het vaandel staan.

Het **Platform** wil in 2017 op de ingeslagen weg verder gaan, naamsbekendheid en netwerk uitbreiden en alle gemeenten / bijeenkomsten te bezoeken en daar waar een zinvolle inbreng mogelijk is deze ook doen.

Het **Platform** zal ook in 2017 alle gemeenten (wethouders, beleidsmedewerkers, raadslieden en participatienetwerken) en partners er van doen overtuigen dat de inzet en inbreng van ervaringsdeskundigen, lees het **Platform**, onontbeerlijk is voor het uit te voeren beleid.

Het **Platform** gaat in 2017 de organisatie verder professionaliseren; Een formalisatie van hetgeen al min of meer verwoord is.

Tevens heeft het **Platform** behoefte aan professionele ondersteuning en zal daarvoor een budget aanvragen bij de gemeenten. Dit budget is tevens voor het organiseren van de te ondernemen activiteiten (o.a. het bouwen en onderhouden van een professionele website). Het **Platform** zoekt nog uitbreiding met andere cliëntenraden en zal deze ook actief benaderen.

Het **Platform** staat open voor tips, adviezen, vragen en/of opmerkingen; deze kun je mailen naar het e-mailadres: platformondersteuning@outlook.com

Initiatief van de cliëntenraden:

