

## Samen voor de jeugd

De regio Hart van Brabant, ervaringsdeskundige jongeren en ouders, cliëntvertegenwoordigers, jeugdhulp-aanbieders en andere professionals maken zich samen sterk voor de jeugd.

In deze nieuwsbrief bundelen we artikelen en berichten over de samenwerking, ervaringen en initiatieven.

### Inhoudsopgave

- 1 Eerste ervaringen met resultaatgestuurd werken
- 3 Hulplijnen bij vragen over resultaatgestuurd werken
- 3 Maak kennis met het Inspiratie Café
- 4 Adviesvangers aan de slag in pilot 'Energieke Kinderen'
- 4 Pilot 'Energieke Kinderen' wordt verlengd
- 5 Meedoen met het Innovatienetwerk Jeugd?
- 5 Mailadres van Inkoop Jeugd is veranderd
- 6 Leren werken met de Meldcode?
- 7 Kombi-pilot loopt door tot eind 2017
- 7 Ook mannenopvang bij Kompaan en de Bocht
- 7 Taskforce maakt handreiking voor aanpak kindermishandeling
- 8 Hart van Brabant versterkt samenwerking Jeugdhulp en Wmo
- 8 ETZ sluit polikliniek Kinder- en Jeugdpsychiatrie
- 9 Op weg naar effectievere ketenaanpak bij conflictscheidingen
- 10 Regio doet mee aan Academische Werkplaats
- 11 Nieuwe lokale Verwijsindex MULTIsignaal
- 11 Eerste loket voor spoedzorg en crisis-interventies
- 12 Het verhaal van Tim
- 13 Agenda

## Eerste ervaringen met resultaatgestuurd werken

Vorig jaar besloot de Bestuurscommissie Jeugd om per 1 januari 2017 over te stappen van de inkoop van producten naar de inkoop van resultaten. Inkoop op resultaten prikkelt aanbieders om effectiever en kostenbewuster te werken en draagt bij aan het bieden van passende ondersteuning aan kinderen en gezinnen. Met resultaat gestuurd inkopen wil de regio Hart van Brabant op termijn haar ambitie waarmaken dat één "hoofdaannemer" integraal verantwoordelijk is voor het bereiken van het resultaat binnen één gezin. Het streven is op termijn zoveel mogelijk ondersteuning resultaatgericht - en waar nodig gezinsbreed - bij één coördinator te leggen. In deze nieuwsbrief hebben we de eerste ervaringen opgetekend. Een jeugdhulpaanbieder kan een kind of gezin lang niet altijd in zijn eentje helpen. Samenwerken is dan het devies. Maar met wie? En hoe pak je dat aan? Twee partijen aan het woord.



Roel Bergmans, directeur De GezinsManager  
**'Geef je cliënt altijd een stem in wat je doet'**

**Roel Bergmans** is eigenaar van De GezinsManager, een zorgverlener die ouders en kinderen helpt samen verder te kunnen. In ingewikkelde situaties waarin een gezin onder druk staat (echtscheiding, huiselijk geweld, gedragsproblemen, conflictsituaties) biedt De GezinsManager een uitweg. "We hebben een team vaste medewerkers en daaromheen een flexibele groep externen." Die groep externen groeit bijna met de dag. "Zojuist heb ik een hypnotherapeute die met paarden werkt bij een gezin geïntroduceerd.

Dat is voor het eerst dat we met haar werken. Ik denk dat dit goed aansluit bij wat dit gezin nodig heeft.”

### 'In control'

Daarmee geeft Bergmans direct de kern van zijn filosofie weer: ga uit van het gezin. “Per 1 januari 2017 kunnen 'onze' gezinnen inloggen in hun eigen dossier en zelf bepalen welke informatie ze met welke professional willen delen. Zij blijven in control. Geen 'Dat doen wij hier altijd zo-en-zo'-starheid – dat werkt niet. Geef je cliënten een stem in wat je doet, laat hen meedenken over de behandeling en met wie ze dat zien zitten.”

### Flexibiliteit

Door steeds meer aanbieders te leren kennen kan De GezinsManager een almaar breder palet aan diensten en methoden aanbieden. “Het vergroot onze flexibiliteit – waarbij we graag met kleine partijen werken. Daarmee kun je snel tot afspraken komen zonder je door overleg- en beslisjungles heen te hoeven worstelen.”

Bij het intensief samenwerken met andere aanbieders geldt volgens Bergmans als advies vooral dat je elkaar leert kennen en in de relatie investeert. “Maak daarnaast vooraf goede afspraken over wie de hoofdaannemer is en ga niet proberen de ander de loef af te steken. We willen allemaal dat het met onze cliënten snel weer zo goed mogelijk gaat. Als je daar samen aan wilt werken, komt het goed.”

**Sabine Braat** is relatiemanager bij Zorroo, de Zorggroep Regio Oosterhout en omstreken. De organisatie ('van, voor en door huisartsen') organiseert de chronische eerstelijns gezondheidszorg in haar regio. “We ontzorgen professionals zodat die zich kunnen wijden aan hun patiënten.”

Oosterhout heeft zowel met het Stadsgewest Breda als met de regio Hart van Brabant te maken. Breda verandert vóór 2019 niets aan de procedures, de regio Hart van Brabant gooit alles om. De activiteiten in

Sprang Capelle, Dongen en Rijen maken dat ook Zorroo mee moet in de ontwikkeling van onze regio. “Het is ons niet gelukt vóór 1 januari 2017 onze registratiesystemen helemaal aan te passen, maar nu zijn we op orde.”

### Keteninformatiesysteem

Zorroo werkt samen met een brede waaier aan zorgaanbieders, waaronder psychologen en pedagogen. Waar let ze op bij de selectie van aanbieders? “Er moet voldoende vraag zijn naar wat ze bieden. Als ze daarnaast overweg leren kunnen met ons keteninformatiesysteem zijn ze van harte welkom. Waar moeten op hun beurt de 'kleine aanbieders' op letten? Past je aanbod bij onze vraag? En heb je écht iets aan de samenwerking met die grotere partij?”

### Facturatie

ICT blijkt vaak de bottleneck. “Er zijn nogal wat systemen die niet optimaal communiceren. Soms zit je te knippen en plakken om aan alle eisen te voldoen.” Ze kan zich vanwege ICT- en administratie-eisen goed voorstellen dat het voor kleine aanbieders prettig is zich aan te sluiten bij grotere. “Facturatie kan bijvoorbeeld best een toer zijn. De zorgen daarover kan een hoofdaannemer grotendeels van je overnemen.”



Sabine Braat,  
relatiemanager Zorroo

'Zorg dat je écht  
iets aan elkaar hebt'

Als eerstelijns gezondheidszorg gaat Zorroo uiterst zorgvuldig om met medische gegevens. “Je merkt dat soms de lijn tussen het sociale en het medische dun dreigt te worden. We verstrekken nooit vertrouwelijke informatie aan mensen buiten de directe zorgketen.”

# Hulplijnen bij vragen over resultaatgestuurde werken

Heb u als aanbieder vragen over resultaat gestuurd werken? Dan staan u verschillende hulplijnen ter beschikking.

## Website

Op de website [www.zorginregiohartvanbrabant.nl](http://www.zorginregiohartvanbrabant.nl) vindt u veel praktische toelichting over het aanvragen en toewijzen van zorg, berichtenverkeerjeugdhulp en declaraties en bruikbare documenten.

## Toegang/het sociale wijkteam

Loopt u tegen praktische problemen aan? Vindt u de informatie die u van de toegang/het sociaal wijkteam heeft gekregen niet duidelijk? Verschilt u van inzicht over het te kiezen arrangement, het te bereiken resultaat of de intensiteit van zorg? Loopt de beschikking binnenkort af en denkt u dat vervolghulp nodig is? Neem dan contact op met de toegang/het sociaal wijkteam en overleg samen.

## Backoffice

De backoffice beantwoordt vragen namens alle negen

regiogemeenten. Over beschikkingen, aanvragen en algemene vragen over jeugdhulp:

[jeugdhulp@tilburg.nl](mailto:jeugdhulp@tilburg.nl) of 013 5495650.

Over declaraties: [berichtenverkeer@tilburg.nl](mailto:berichtenverkeer@tilburg.nl).

Over regionale inkoop en (contract)beheer:

[inkoopjeugdvhb@tilburg.nl](mailto:inkoopjeugdvhb@tilburg.nl). Over specifieke

inhoudelijke vragen over resultaatgestuurd werken:

[helpdeskjeugdhulp@tilburg.nl](mailto:helpdeskjeugdhulp@tilburg.nl) of 013-5495650.

## Geef ons je mailadres!

Ontvangt u de uitnodigingen voor bijeenkomsten niet of niet altijd? Bereiken onze berichten met praktische informatie u niet? Stuur dan een berichtje naar [inkoopjeugdvhb@tilburg.nl](mailto:inkoopjeugdvhb@tilburg.nl) en vermeld daarin uw naam, functie, de naam van uw organisatie en de mededeling dat u digitale post van ons wilt ontvangen over resultaatgestuurd werken.

## Maak kennis met het Inspiratie Café!

Het Inspiratie Café wordt eens in de twee maanden georganiseerd vóór en dóór jongeren vanuit het regionale Jongerenparticipatienetwerk 'Samen MET de Jeugd' (regio Hart van Brabant en het Innovatienetwerk Jeugd). Tijdens zogenoemde pizza-sessies werken we samen, denken we na en spreken we over actuele jeugdvragestukken. Het thema, het programma, de locatie en de genodigden worden wisselend ingevuld naar de behoeften van de jongeren.

Het Inspiratie Café biedt jongeren een platform om zichtbaar te maken en verdieping te geven aan wat het betekent om in deze tijd jongere te zijn: wat maakt hen gelukkig, wat zijn hun zorgen en welke ideeën zijn er voor verbetering? Zo kunnen jongeren een bijdrage leveren aan het maken van plannen in de regio en daarmee aan het verbeteren van de jeugdhulp en het opgroei-klimaat van jeugdigen. Maar het biedt het jongeren ook de mogelijkheid om samen te (leren) werken aan het verbeteren van de eigen leefsituatie en -omgeving.

Het eerstkomende Inspiratie Café vindt plaats op 11 april 2017.



# Adviesvangers aan de slag in pilot 'Energieke kinderen'

Om kwalitatief goede jeugdhulp te organiseren is de input van jongeren cruciaal. Maar hoe laten we jongeren meedenken en participeren? Hier komen de Adviesvangers in beeld. Adviesvangers zijn jongeren die met andere jeugdigen in gesprek gaan over bepaalde vraagstukken. In 2016 zijn 12 jongeren opgeleid tot Adviesvangers. Zij vormen samen de regionale Adviesvangerspoule.

In opdracht van de regiogemeenten, professionals in de jeugdhulp of het onderwijs kunnen zij een brainstormsessie leiden met leeftijdsgenoten, maar ook met volwassenen. De uitkomsten van deze sessies koppelen zij terug naar de regio. De regio neemt deze input mee in de ontwikkeling van nieuw beleid of het evalueren van bestaand beleid.

Voor de pilot 'Energieke kinderen' zijn de Adviesvangers met leerlingen van mavo 4 van het Cambreur College in Dongen aan de slag gegaan met de vraag 'Hoe kunnen drukke jongeren zich binnen en buiten school prettiger voelen?'. Het resultaat was twee keer een top vijf aan ideeën en/of acties. Eén van de voorgestelde acties is het luisteren naar muziek om het concentratievermogen te verbeteren. De jongeren die

meededen ontvingen na afloop van wethouder Panis een headset met het logo van de pilot 'Energieke kinderen'. Bij de groepen 7 en 8 van basisschool de Brakken in Rijen leverde de sessie met de Adviesvangers twee goede ideeën op die direct uitvoerbaar waren. Wethouder van der Veen overhandigde aan de leerlingen van groep 7 tien tangles (verantwoord speelgoed met een therapeutische werking). Groep 8 werd verrast met huissloffen voor elke leerling voor een huiselijke sfeer.

## Oproep:

Heeft u zelf een vraagstuk? Of kent u iemand met een vraagstuk waar jonge Adviesvangers vanuit een heel ander perspectief naar kunnen kijken? Laat het ons weten via: [eva.saebou@tilburg.nl](mailto:eva.saebou@tilburg.nl)

Klik [hier](#) voor meer informatie over de adviesvangers.



## Facebook 'Samen MET de Jeugd'

Op de hoogte blijven van initiatieven rondom jongerenparticipatie binnen de regio? Like de facebook pagina 'Samen MET de Jeugd'.

[www.fb.com/samenmetdejeugd/](http://www.fb.com/samenmetdejeugd/)

## Pilot 'Energieke Kinderen' wordt verlengd

De gemeenten Dongen en Gilze en Rijen zijn in samenwerking met Zorggroep Zorroo, huisartsenpraktijken uit Dongen en Rijen, MEE, GGD, IMW, ContourdeTwern en het onderwijs de pilot 'Energieke kinderen' gestart in april 2016. In deze pilot wordt ingezet op een goede samenwerking binnen de keten van zorg voor kinderen met druk, impulsief en/of aandacht problematiek, waardoor jeugdigen (en hun ouders/verzorgers) tijdig de benodigde ondersteuning ontvangen, zo licht mogelijk en zo veel mogelijk lokaal. Centraal in de pilot staat het normaliseren van energiek gedrag.

De afgelopen maanden is er volop geïnvesteerd in de samenwerking tussen onder andere de wijkteams, de huisartsen, het voorliggend veld en het onderwijs. In 2017 wordt hier verder in geïnvesteerd om het bereik te vergroten.

De pilot wordt in 2017 verlengd met de inzet van regionale innovatiemiddelen. De volgende fase is voornamelijk gericht op de regionale én lokale borging van de resultaten, het versterken van de samenwerking met de partners, de koppeling maken naar de 2e lijn en de afstemming/verbinding met de andere pilots in de regio.

Klik [hier](#) voor meer informatie.



## Doet u mee met het Innovatienetwerk Jeugd?

*Wordt er echt samengewerkt met de jongere en zijn gezin? Wordt er voldoende gebruik gemaakt van ervaringsdeskundige jongeren en ouders? Is er een balans in de uitwisseling van jongeren met een jeugdhulpvraag en jongeren zonder jeugdhulp? Zijn er meer kansen voor jongeren wanneer er vanuit een breder perspectief wordt benaderd? Is er voldoende geïnvesteerd op het voorkómen jeugdhulp?*

Denk, doet en werkt u mee? Gunt u ook iedere jongere een eigen plek? Durft u creatief te zijn, van geëffende paden af te wijken in het creëren van kansen? Praat u met de jongere en het gezin over zijn vragen, maar ook over zijn ideeën en oplossingen? Maak dan kennis met het Innovatienetwerk Jeugd.

Het Innovatienetwerk Jeugd heeft het standpunt dat de leefwereld van de jeugd veel centraler moet staan bij het creëren van kansen, oplossingen, steunstructuren of hulpbronnen dan nu in de praktijk vaak gebeurt. Er moet verder worden gekeken dan alleen het probleem en de jongeren staan centraal.



Het Innovatienetwerk is een netwerk van mensen dat gaat over innovaties, ontwikkeling en vernieuwing. Het netwerk organiseert niet alleen pitch-bijeenkomsten, maar gaat het komende jaar ook thematisch aan de slag.

### Wat komt eraan?

**Op 22 maart 15:00-17:00 uur "Pitch-bijeenkomst"**  
locatie de Poorten in Tilburg.

U kunt zich aanmelden via  
[info@innovatienetwerkjeugd.nl](mailto:info@innovatienetwerkjeugd.nl)

Meer informatie nodig?

Neem dan contact op met de coördinator van het Innovatienetwerk Jeugd: Jacqueline van Zwieten:  
[jacqueline.van.zwieten@tilburg.nl](mailto:jacqueline.van.zwieten@tilburg.nl) of 06 25417949

Meer informatie via [www.innovatienetwerkjeugd.nl](http://www.innovatienetwerkjeugd.nl)  
en [info@innovatienetwerkjeugd.nl](mailto:info@innovatienetwerkjeugd.nl) en via deze [link](#).

## Mailadres van Inkoop Jeugd is veranderd

[Inkoopjeugd@regio-hartvanbrabant.nl](mailto:Inkoopjeugd@regio-hartvanbrabant.nl) wordt: [inkoopjeugdhvb@tilburg.nl](mailto:inkoopjeugdhvb@tilburg.nl)

De negen gemeenten in de Regio Hart van Brabant werken met andere organisaties samen om aan inwoners van de gemeenten ondersteuning te bieden op het gebied van jeugd, zorg, welzijn, wonen, werk en inkomen. Daarvoor worden persoonsgegevens vastgelegd en uitgewisseld. Alle betrokken partijen willen zorgvuldig met deze gegevens omgaan.

In de praktijk bleek dat bij het per ongeluk foutief intypen van het mailadres van inkoop jeugd het bericht niet op de juiste plek aankwam. Om die reden is besloten dit mailadres te veranderen. Deze wijziging is ingegaan op 1 januari 2017.

Gebruikt u toch het oude mailadres? Dan ontvangt u tot 1 april 2017 een autoreplay waarin staat aangegeven dat het gebruikte mailadres niet goed is en wordt u gewezen op het juiste mailadres. Op 1 april 2017 gaat het oude mailadres definitief uit de lucht.

# Leren werken met de Meldcode?

In de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is vastgelegd dat elke organisatie die werkt met kinderen en volwassenen moet werken met de Meldcode. In die Meldcode staat wie wanneer welke stappen zet bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld. De wet is in 2013 ingevoerd en deze geldt voor de sectoren gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning, jeugdzorg en justitie.

Veilig Thuis Midden Brabant geeft adviezen, workshops en trainingen aan het onderwijs en kinderdagopvangcentra in de hele regio. Onderwijs en kinderopvangcentra zijn namelijk een belangrijke doelgroep, omdat ze heel vroeg in het proces kunnen ingrijpen en schade voor het kind of de jongere hierdoor beperkt kan blijven.

In de trainingen van Veilig Thuis leert u werken met de meldcode. U oefent actief met voorbeelden die bij uw beroep passen. Wat komt er bijvoorbeeld aan de orde?

- U leert wat u moet doen bij een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling.
- U leert gesprekken voeren met ouders of cliënten.
- U leert hoe u een goed verslag maakt.
- U leert wat Veilig Thuis doet.
- U leert wat de kindcheck is en wanneer u die doet.



## Veilig Thuis Midden Brabant heeft het volgende aanbod:

- A. Dagdeel workshop Meldcode op maat gemaakt voor het onderwijs of de kinderopvang voor medewerkers gericht op stap 1 en 2.
- B. 1-daagse training (korte introductie op de 5 stappen van de meldcode) samen met een acteur om handelingsverlegenheid te doorbreken.
- C. 1-daagse training voor aandachtsfunctionarissen of medewerkers die hun collega's bij stap 2 moeten ondersteunen.
- D. Beleidsmatige ondersteuning ten aanzien van de Meldcode vanuit Veilig Thuis op aanvraag. Wilt u een advies, workshop of training? Neem dan contact op met Ingrid van Hoof, [L.vanHoof@veiligthuismiddenbrabant.nl](mailto:L.vanHoof@veiligthuismiddenbrabant.nl)

## Een meldcode bestaat uit vijf verplichte stappen:

1. Signalen in kaart brengen.
2. Overleggen met collega's en zo nodig ook overleggen met Veilig Thuis, het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling of met een letseldeskundige.
3. Gesprek voeren met de cliënt of met de ouders.
4. Aard en ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling wegen. Bij twijfel overleggen met Veilig Thuis.
5. Beslissen: hulp organiseren of melden.

## Kombi-pilot loopt door tot eind 2017

In april 2016 is het proefproject Kombi gestart in de regio Hart van Brabant. Drie begeleiders van Kompaan en de Bocht leveren op aanwijzing en met goedkeuring van de toegang / het sociaal wijkteam zonder beschikking kortdurende specialistische ambulante hulpverlening aan jongeren en hun ouders/netwerk. Alle scholen voor het Voortgezet Onderwijs in de regio Hart van Brabant kunnen hiervan gebruik maken. Op basis van een kwalitatieve en kwantitatieve evaluatie heeft de Bestuurscommissie Jeugd de conclusie getrokken dat de looptijd van de pilot te kort is om een oordeel te kunnen vellen over het structureel inzetten van deze ambulante begeleiders. Daarom heeft de Bestuurs-commissie Jeugd besloten om de pilot in 2017 voort te zetten.



## Ook mannenopvang bij Kompaan en de Bocht

Ook mannelijke slachtoffers van huiselijk - en eergegrelateerd geweld of mensenhandel kunnen voortaan rekenen op een veilige opvang bij Kompaan en De Bocht in Goirle. Kompaan en De Bocht heeft een landelijke expertise- en behandel functie voor eergegrelateerd geweld, jeugdprostitutie en loverboy-problematiek. Tilburg heeft als centrumgemeente daarvoor een officiële functie toegewezen. De Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) betaalt zes plaatsen voor mannen (eventueel met kinderen). Mannelijke slachtoffers kunnen zich zelf aanmelden voor de mannenopvang of worden doorverwezen door bijvoorbeeld huisartsen, toegangsteams, sociale wijkteams of Veilig Thuis in Brabant, Limburg en Zeeland.

Zie ook: [www.mannenmishandeling.nl](http://www.mannenmishandeling.nl)

## Taskforce maakt handreiking voor aanpak kindermishandeling

De Taskforce kindermishandeling en seksueel misbruik vindt dat de aanpak van kindermishandeling topprioriteit moet hebben in het jeugdbeleid van gemeenten. Om gemeentebesturen te ondersteunen, heeft de Taskforce een handreiking ontwikkeld. Wethouder Marcelle Hendrickx is lid van de koplopersgroep van wethouders van de Taskforce en heeft deze handreiking mee ontwikkeld.

De handreiking geeft bestuurders antwoord op vragen als 'Hoe kan ik sturen op de naleving van de meldcode?', 'Welke middelen kan een gemeente inzetten?', 'Wat is hierbij effectief?' en 'Hoe voer je als gemeente de regie op de preventie en aanpak van kindermishandeling?'

[De handreiking](#) staat vol informatie, tips en best practices. Uit de regio Hart van Brabant worden onder meer het project Anticonceptie voor kwetsbare vrouwen, We Can Young, project Meldcode en Project Conflictscheidingen genoemd.

# Hart van Brabant versterkt samenwerking Jeugdhulp en Wmo

De negen gemeenten in de Regio Hart van Brabant willen samen de beste zorg en ondersteuning voor hun inwoners. De gezamenlijke ambitie luidt: "Iedereen woont zo lang mogelijk zelfstandig, neemt naar vermogen deel aan de maatschappij en het arbeidsproces en jongeren groeien gezond, veilig en prettig op." Eind januari 2017 stelden bestuurders van deze gemeenten de notitie "Leidende principes en inrichtingskeuzes Jeugdhulp en Wmo Regio Hart van Brabant" vast. De notitie geeft richting aan verdergaande samenwerking en afstemming.

Een eerste stap is harmonisatie bij de inkoop en uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Jeugdhulp. De schotten tussen de verschillende zorgwetten moeten verdwijnen. Bij gezinnen zitten er immers ook geen schotten tussen verschillende problemen. Sterker nog: problemen kunnen met elkaar samenhangen en elkaar versterken. Ongeacht via welke ingang iemand binnenkomt en ongeacht de aard van de vraag, gaat één professional met het gezin in gesprek. Samen kijken zij naar alle leefgebieden, zoals woonsituatie, gezondheid, kinderen, school, werk, financiën. Waar nodig komt er één plan voor het gezin/huishouden.

Rondom jeugdzorg spraken de gemeenten al eerder gezamenlijke ambities uit in het Beleidskader Jeugd 2015-2018. En ook bij de Wmo werken de gemeenten al jaren samen, bijvoorbeeld bij de inkoop van individuele voorzieningen, preventie en de organisatie van maatschappelijke opvang.

De samenwerking biedt ook voor de aanbieders van zorg en ondersteuning voordelen. Het betekent bijvoorbeeld minder aanbestedingsprocedures. Dat spaart tijd en geld, die daarmee ten goede kan komen aan de hulp en zorg zelf.

Voor inwoners betekent de harmonisatie geen uniformering en standaardisering van het hulpaanbod. Het gaat om afstemming van processen, zoals de methodieken van de Toegang/ het sociaal wijkteam, de inkoopvoorwaarden, kostprijzen, monitoring en verantwoording, en de relatie met partners en uitvoerders. De systeemkant wordt geharmoniseerd, niet het aanbod en de invulling hiervan. Met andere woorden: de negen gemeenten in de regio Hart van Brabant spreken in het sociaal domein dezelfde taal, maar het gesprek met de eigen inwoners is lokaal maatwerk.

## ETZ sluit polikliniek Kinder- en Jeugdpsychiatrie

Het ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis) in Tilburg heeft per 1 maart 2017 de polikliniek Kinder- en Jeugdpsychiatrie (KJP) gesloten. Door een sterke afname van het aantal nieuwe patiënten en hoge financiële lasten was de afdeling verliesgevend. Om die reden heeft het ETZ besloten de polikliniek te sluiten. De polikliniek KJP bood zorg aan jeugdigen (en hun ouders/verzorgers) vanaf drie jaar. Bijvoorbeeld aan jeugdigen met een eetstoornis. Maar ook aan jeugdigen met onbegrepen lichamelijke klachten, zoals chronische vermoeidheid of niet goed te verklaren pijn. Een andere belangrijke groep bestond uit jeugdigen met een chronische lichamelijke aandoening (zoals diabetes) die daarnaast psychische problemen hebben, zoals angsten, trauma's of depressies. De patiënten van de polikliniek KJP zijn ondergebracht bij andere jeugdhulpaanbieders.



# Op weg naar een effectievere keten- aanpak bij conflictscheidingen

Het aantal conflictscheidingen stijgt de laatste jaren flink. Conflictscheidingen zijn scheidingen waarbij ouders ook jaren na de scheiding nog in een hevige strijd verwickeld zijn. Kinderen kunnen daar (grote) nadelen van ondervinden. De kennis over en vaardigheid in de problematiek bij professionals in de lokale ondersteuningsstructuur, jeugdzorg, kindbescherming en bij de rechtelijke macht schieten (soms) tekort om deze gezinnen effectief te helpen. Eén van de redenen is dat er bij conflictscheidingen verschillende problemen kunnen spelen, zoals bijvoorbeeld partnergeweld, kindermishandeling, verstoting van een ouder door een kind en combinaties van hiervan. Voor de regio Hart van Brabant is de toename van het aantal conflictscheidingen mede aanleiding om een project op te zetten. Het project wordt gefinancierd door ZONMw.



## Doel

Het doel van het project is om professionals in de lokale ondersteuningsstructuur, jeugdzorg, kindbescherming en rechtelijke macht uit te rusten met kennis en vaardigheden. Daarmee kunnen zij gezinnen bij ernstige conflictscheidingen beter helpen. De belangrijkste leerpunten zijn: het herkennen van verschillende soorten geweld tussen partners, het onderkennen van communicatieproblemen tussen ouders en hun communicatie met de kinderen en een onderscheid leren maken tussen verstoting en gerechtvaardigde afwijzing. Zo leren zorgprofessionals dezelfde taal te spreken: een belangrijke voorwaarde voor een goede communicatie met alle betrokkenen en een effectief hulpaanbod.

## Werkwijze

Een expert van het High Conflict Forum (HCF) uit Canada - internationaal geroemd om hun kennis van complexe echtscheidingen - heeft in 2016 een driedaagse training gegeven aan driehonderd

professionals in de regio Midden-Brabant. Deelnemers waren onder andere medewerkers van de Raad voor de Kinderbescherming, maatschappelijk werkers, leden van sociale wijk-teams, beleidsmedewerkers van de gemeente Tilburg, advocaten, familierechters en politie. Tijdens de training kreeg huiselijk geweld ruim de aandacht en werden interventies uit de HCF Best Practice Guide geïntroduceerd. Daarnaast werden professionals getraind in het afnemen van een gestructureerd interview (de MASIC: Mediator's Assessment of Safety Issues and Concerns). Met dit interview worden de huidige gezinssituatie, de relationele voorgeschiedenis, psychische- en verslavingsproblemen en gewelddadig gedrag geïnventariseerd.

De MASIC wordt momenteel in veertig gezinnen afgenomen. De hulpverlening wordt vergeleken met veertig gezinnen die reguliere zorg ontvangen. Onderzoekers kijken daarbij naar het benodigde aantal uren hulp per gezin en de mate van succes van de

*Lees verder op de volgende pagina.*

geboden hulp (in termen van werkzaamheid ouderschaps-plan, communicatie tussen ouders, tevredenheid van de ouders en de kinderen met de geboden hulp). Medio 2017 wordt dit project afgerond en komt er een wetenschappelijke publicatie uit.

### Tussentijdse opbrengsten

De training heeft er volgens betrokkenen aan bijgedragen dat de zorgprofessionals in Midden-Brabant nu dezelfde taal spreken rond conflictscheidingen en vanuit dezelfde visie en uitgangspunten werken. Er is een Nederlandse vertaling van de Best Practice Guide gemaakt. Eveneens is besloten om in Tilburg een High Conflict Forum op te richten, naar het voorbeeld van het High Conflict Forum in Canada. In dit forum

worden geëscaleerde en vastgelopen complexe scheidingszaken besproken door een multidisciplinair team dat een advies formuleert voor verdere aanpak in de betreffende zaak.

### Samenwerkingspartners

Gemeente Tilburg, Universiteit Maastricht, Kompaan en De Bocht, stichting Veilige Haven, Veilig Thuis Midden-Brabant, Raad voor de Kinderbescherming.



### Meer informatie

Projectleider: Fieke Mol, Kompaan en De Bocht,  
[FiekeMol@kompaanendebocht.nl](mailto:FiekeMol@kompaanendebocht.nl), 013 530 94 00,  
[www.wijzer-scheiden.nl](http://www.wijzer-scheiden.nl)

## Regio doet mee aan Academische Werkplaats



De Bestuurscommissie heeft ingestemd met deelname aan de Academische Werkplaats Jeugd voor een periode van vijf jaar. Binnen de werkplaats staat de transformatie van de zorg voor jeugd centraal. Wat betekent deze transformatie voor kinderen, jongeren, ouders en hun omgeving? Wat betekent het voor de professionals, de vrijwilligers en de beleidsmedewerkers? En wat betekent het voor de structuren waarbinnen de zorg wordt geleverd? Deze drie aspecten vormen de leidraad voor het onderzoeksprogramma.

### Er zijn vier onderzoeksthema's vastgesteld:

1. Eigen kracht: definitie, grenzen en praktische invulling.
2. Gezamenlijke besluitvorming; werkzame factoren en effectieve werkwijzen.
3. Weten wat werkt en daarnaar handelen in de nieuwe context.
4. Verschuiving van rollen en verantwoordelijkheden.

De Academische Werkplaats maakt deel uit van Tranzo, het wetenschappelijk centrum voor zorg en welzijn van Tilburg University.

[Klik hier voor meer informatie](#)

## Nieuwe lokale verwijfsindex MULTIsignaal



Vanaf 1 januari 2017 werkt de regio Hart van Brabant met een nieuwe lokale Verwijsindex, MULTIsignaal. Deze Verwijs-index Hart van Brabant komt in de plaats van Zorg voor Jeugd. De lokale Verwijsindex gaat deel uitmaken van het GCOS Portaal. In het GCOS Portaal kunnen ook meldingen Veilig Thuis gedaan worden of een casus worden aange-meld voor het Zorg- en Veiligheidshuis. Het GCOS Portaal is nog in ontwikkeling.

Door registratie van jeugdigen in de Verwijsindex weten professionals sneller of ook andere professionals zijn bij het gezin en/of jeugdige. Zo kunnen hulpverleners hun zorgen delen over het veilig opgroeien en het ontwikkelen van jeugdigen. De Verwijsindex stimuleert de betrokken partijen tijdig af te stemmen en onderling afspraken te maken. Registreren voorkomt dat professionals langs elkaar heen werken, ouders / jongeren steeds hetzelfde verhaal moeten vertellen en het draagt bij aan het verlenen van goede zorg.

Op 16 maart heeft een bijeenkomst plaatsgevonden voor nieuwe en bestaande gebruikers van de lokale verwijfsindex in de raadszaal van de gemeente Tilburg. Hierbij waren ruim 80 deelnemers aanwezig. Voor meer informatie over de verwijfsindex of het GCOS Portaal, kunt u contact opnemen met Jetske Zijlstra, [jetske.zijlstra@tilburg.nl](mailto:jetske.zijlstra@tilburg.nl) of 013 542 9574.

## Binnenkort één loket voor spoedzorg en crisisinterventies

In augustus 2017 heeft de regio Hart van Brabant aan AEF opdracht gegeven 24 uren bereikbaarheid in de crisiszorg te realiseren voor alle inwoners van 0-100 jaar. Professionals, zoals politie, huisartsen en hulpverleners die te maken krijgen met een crisissituatie, kunnen de crisiszorg bellen. In het voorjaar start de crisiszorg voor jeugdigen en volwassenen die te maken hebben met huiselijk geweld of die een beroep kunnen doen op zorg voor licht verstandelijk beperkten of voor mensen met een psychische stoornis die geen zorg krijgen.

Dit crisisteam is in staat om bij een crisisvraag een integraal en afgestemd hulpverleningsaanbod te bieden, dat zowel 24 uren ambulante crisis hulp als verblijf betreft. Hiermee komt er één loket voor professionals en meldkamer voor spoedzorg en crisisinterventies. Dit maakt een snelle inzet van ambulante spoedhulp mogelijk, waardoor zoveel mogelijk mensen in de thuissituatie worden geholpen.

## Het verhaal van TIM

### “Het begin van de weg vooruit”

Tim wordt geboren als derde van een gezin met uiteindelijk vier kinderen. Vanaf zijn derde maand vormt Tim eigenlijk het middelpunt en draait vanaf dat moment bijna alles om hem. Wisseling van scholen, geweldsincidenten en vroegtijdig schoolverlaten, het overkwam Tim allemaal. Maar met de goede ondersteuning gaat het inmiddels goed met hem.

Moeder Ilona: “Tim was voor mij al snel een zorgenkindje. Toen hij drie maanden was, werd hij in het ziekenhuis opgenomen met ernstige benauwdheid. Het was een jongetje met heel veel energie.

Als ik met een van de kinderen naar de huisarts ging, nam ik hem steeds mee. Ik hoopte dat de huisarts zou zeggen: zo kan het niet langer. Maar dat gebeurde niet. Niemand hielp me.” Tim startte op de lagere school. De interactie met de leerkrachten verliep niet altijd goed.

Ilona: “De ene leerkracht vond hem een lief mannetje, de ander vond hem onopgevoed. Ik heb gevraagd of ze hem konden laten testen. Uiteindelijk werd vastgesteld dat hij adhd had. Helaas was de hulp alleen gericht op Tim. Wij als ouders kregen geen handvatten hoe je met een kind met adhd om moet gaan. Dat bleek soms heel moeilijk.” Tijdens de lagere schoolperiode wisselde Tim al eens van school. Toch ging het op school redelijk, met name door de extra begeleiding van de kinderpsycholoog. Ook op de middelbare school was er regelmatig contact met een ambulante begeleider, met wie hij een vertrouwensband opbouwde.

Tim: “Hierdoor kon ik op de juiste momenten mijn verhaal kwijt en ging zo bij mij de druk van de ketel. Jammer genoeg veranderde de begeleider regelmatig, waardoor ik die vertrouwensband steeds opnieuw moest opbouwen.”

#### STOPPEN MET SCHOOL

Na het vmbo kwam Tim op het mbo terecht. Daar liep het pas echt spaak. “Door interne veranderingen bij de ambulante begeleiding kwam de extra begeleiding in het geding. Door alle negatieve aandacht in al die jaren, had ik bovendien weinig zelfvertrouwen en was ik vaak



boos. Ik had mijn agressie niet onder controle, thuis en buitenhuis waren er continu spanningen. Bij het uitgaan waren er diverse incidenten, uiteindelijk met een aangifte tot gevolg. Ook thuis waren er veel spanningen. Ik zat mezelf gewoonweg in de weg.” Uiteindelijk stopte Tim met school. Bovendien hing hem nog een straf boven het hoofd vanwege de geweldsincidenten die er waren geweest. Tim: “Ik wilde echt verandering. Ik zocht zelf hulp via het jongerenwerk en kwam in contact met het team Vroegtijdig Schoolverlaten. Ik kreeg hulp van Sander (werkzaam bij Kompaan en De Bocht, red.). Dat was het begin van de weg vooruit.”

#### RUST

Sander wist Tim én zijn familie toe te leiden naar de juiste hulpinstanties. Er kwam ondersteuning vanuit GGZ en Tim kreeg een vertrouwenspersoon waar hij alles mee kon bespreken. Hij leerde reflecteren en praten. Sander liet hem ervaren dat mensen die Tim aan zijn jasje trekken hem alleen willen helpen. Ook kreeg hij een agressieregulatietraining. “Ik ben nu meer met mezelf bezig, durf te luisteren naar mijn gevoel”, zegt Tim.

#### EIGEN BAAS

Inmiddels gaat het goed met Tim en zijn familie. Tim volgt een opleiding als facilitair medewerker. Maar wat nog mooier is, is dat het hele gezin nu een nieuwe uitdaging heeft gevonden. Eerder een droom zelfs. Tim, zijn vader en zus maken plannen voor een camping bij de boerderij. Daarbij kan ieder zijn eigen talenten inzetten.

#### September 2013

Door: Fridy Latijnhouters (Hart voor verhalen)

Via: Sander (Voortijdig Schoolverlaten)

Dit is een waargebeurd verhaal uit de praktijk van Kompaan en de Bocht.

# Agenda

## 22 maart 2017: Symposium Zorg intensieve kinderen en zorg intensieve gezinnen regio Midden-Brabant van Amarant Groep

In de workshops staan de ervaringen van ouders centraal en hoe we intensief samenwerken met onder andere Kompaan en de Bocht, Biezonderwijs en de Mytyschool om te komen tot een integrale aanpak.

**Tijd:** 13.30 – 18.00 uur

**Locatie:** Kinderdienstencentrum Kobalt, Frans Siemerp pad 24 in Tilburg.

**Meer informatie:** [www.symposiumamarantgroep.nl](http://www.symposiumamarantgroep.nl)

## 22 maart 2017: Pitch-bijeenkomst Innovatienetwerk Jeugd: thema 'De leefwereld van de jongere'

U kunt op deze middag uw idee voor verbetering van de jeugdhulp presenteren, maar u kunt ook toehoorder zijn en uw stem uitbrengen.

**Tijd:** 15:00 - 17:00 uur

**Locatie:** MFA De Poorten, Hasseltstraat 194, Tilburg

**Meer informatie:**

<https://www.zorginregiohartvanbrabant.nl/>

## 23 maart 2017: Aan Tafel over het thema '18 jaar worden'

Aan tafel-bijeenkomst voor professionals die met jeugd werken in de regio Hart van Brabant. Na bijeenkomsten over eetproblematiek, radicalisering, pleegzorg en jongeren en depressiviteit gaat het deze keer over 18 jaar worden. Aan tafel wordt georganiseerd door Fontys hogescholen en SJS.

**Tijd:** 9.00 - 10.30 uur

**Locatie:** Locatie Fontys Hogeschool

**Aanmelden:** [aantafelbijpedagogiek@fontys.nl](mailto:aantafelbijpedagogiek@fontys.nl) o.v.v.

Aan tafel 23 maart 2017.

## 19 april: Innovatielab Bureaucratie

Tijdens het Innovatielab Bureaucratie maken een groep professionals van toegangsteams, backoffice gemeenten, jeugdhulpaanbieders, liefst ook jongerenwerk en onderwijs, maar zeker ook enkele ouders en jongeren een klantreis langs toegang/ medisch verwijzer en jeugdhulpaanbieder.

**Tijd:** 14.00 – 17.00 uur

**Locatie:** Stadskantoor 6 (Sporlaan 181).

**Aanmelden:** [vivian.jacobs@sjsbrabant.nl](mailto:vivian.jacobs@sjsbrabant.nl) o.v.v.

Innovatielab Bureaucratie

## Colofon

Maart 2017alle. Dit is een periodieke uitgave van de negen gemeenten van de regio Hart van Brabant: Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Heusden, Hilvarenbeek, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg en Waalwijk. Voor vragen of suggesties kunt u contact opnemen met [larissa.driessen@tilburg.nl](mailto:larissa.driessen@tilburg.nl).