Memo

Aan: Raadswerkgroep sociaal domein gemeente Goirle
Van: Nicole Boonmann (afdelingsmanager MDV) en Liselore Nabben (projectleider LOT)
CC: Piet Poos, Ingrid van Breda, Berry van 't Westeinde
Datum: 2 maart 2020
Onderwerp: Voorbereiding bijeenkomst 5 maart 2020

Beste leden van de raadswerkgroep,

Op 5 maart is er een bijeenkomst van de raadswerkgroep waar een ambtelijke vertegenwoordiging bij aansluit. Het is een moment van kennismaking en bijpraten.

In uw vorige bijeenkomst heeft u gebrainstormd over mogelijke indicatoren en u heeft vragen en opmerkingen meegegeven aan het college en de ambtelijke organisatie.

In dit memo gaan we in op de suggesties, vragen en opmerkingen. Aan de voorkant moeten wij opmerken dat u geen allesomvattende beantwoording aantreft. Voor wat betreft de suggesties ten aanzien van de indicatoren kunnen wij aangeven dat wij die zullen toevoegen aan onze totale inventarisatie van informatiebehoefte. Een uitspraak of en wanneer wij in deze behoefte kunnen voorzien is op dit moment lastig te doen. Wij nemen u tijdens de bijeenkomst van 5 maart graag mee in het proces zoals dat binnen de ambtelijke organisatie is opgestart, in samenhang met een aantal regionale initiatieven.

Daarnaast heeft u een aantal algemene opmerkingen en vragen aan het college dan wel ambtelijke organisatie gesteld.

1. Doelen/ maatschappelijke effecten SMART formuleren
   Antwoord: Wij delen de behoefte om zo concreet mogelijke afspraken met elkaar te maken over minimaal de resultaten van de gemeente. In de presentatie op 5 maart willen wij onze gedachte hierover, en de aanpak daarbij, graag met u delen.
2. Inzichtelijk maken of een beschikking daadwerkelijk onder Wmo of Jeugdzorg valt. Bijvoorbeeld het behandelen van het dyslexie-vraagstuk hoort in het onderwijs.
   Antwoord: Het is van belang om zorgkosten en beschikkingen toe te wijzen naar de juiste regeling. Daarbij is de toedeling of vormen van hulpverlening wel of niet tot het gemeentelijk domein horen relevant (denk ook aan zorgverzekeringswet of WLZ). De alertheid hierop is vooral bij de toewijzing van zorg aan de orde en is dan ook primair een vraagstuk van de uitvoerende teams.
3. Wat zijn taken die wel/ niet wettelijk verplicht zijn, voor jeugdzorg en Wmo?
   Antwoord: Wij geven op deze terreinen enkel uitvoering aan wettelijke taken. De wijze waarop kent beleidsvrijheid. De kaders waarbinnen wij dat doen zijn ingegeven door Back to Basic en de geldende verordeningen.
4. In hoeverre is een aanpassing van het woonplaatsbeginsel voor Goirle (on)gunstig?
5. Welke gevolgen heeft het opnieuw uitstellen van het woonplaatsbeginsel voor Goirle?
   Antwoord: Op dit moment wordt een aantal scenario's betreffende de consequenties (inclusief uitstel) in beeld gebracht en doorgerekend.
6. Kunnen de kwartaalrapportages jeugdzorg Hart van Brabant voor Goirle beschikbaar worden gesteld?

Antwoord: Dit is mogelijk voor de periode dat de monitor sociaal domein Goirle nog niet gebruikt kan worden. Het is de intentie dat de beschikbare data (vanuit zowel de regio als lokaal) geïntegreerd worden in één monitor sociaal domein voor Goirle. Na afloop van de bijeenkomst op 5 maart zullen we de meest recente rapportage met de gemeenteraad delen.

7. Hoe gaan huisartsen om met toewijzen van beschikkingen (welke afwegingen of criteria)? Mogelijk kan in een gezamenlijk overleg daar meer overeenstemming bereikt worden. Wordt er ook te snel doorverwezen? Daarnaast melding, door de huisarts, aan 't loket wie waarvoor doorverwezen is, korte lijnen.
   Antwoord: Het is aan de huisarts om te bepalen hoe en aan de hand van welke criteria hij tot zijn afwegingen komt. Er worden reeds gesprekken gevoerd met de huisartsen om tot onderlinge afstemming te komen.
8. In kaart brengen van (zorg)adressen waar meerdere zorgverleners actief zijn. Dan kan onderzocht worden of overlap plaatsvindt. Is beter voor het gezin/ persoon en biedt financieel voordeel als dit teruggebracht kan worden.
   Antwoord: Binnen de uitvoering zijn de (zorg)adressen in beeld waar meerdere zorgverleners actief zijn, dan wel het aantal verschillende afgegeven beschikkingen per gezin of persoon. Er wordt actief op gestuurd om dit zoveel mogelijk te beperken dan wel te stroomlijnen, bijvoorbeeld door de inzet van regievoerders. Het streven is daarbij om hulpverlening complementair aan elkaar te laten verlopen en eventuele overlap te minimaliseren.
9. Inzicht in de formulierenstroom en taalgebruik. Door veel diversiteit aan formulieren en taalgebruik er mogelijk onduidelijkheid is, en te veel aan informatie.
   Antwoord: Binnen het project "Doorontwikkeling 't Loket" komt deze kwaliteit van dienstverlening nadrukkelijk aan de orde. Ook in het Lokaal Opgave Team Sociaal Domein zal vanuit het perspectief procesoptimalisatie hier aandacht voor zijn. De focus ligt bij de klantwaarde in de processen, ofwel hoe kunnen we het proces voor de klant zo optimaal mogelijk laten verlopen. Daar hoort bij dat formulieren en taalgebruik verder worden vereenvoudigd en gestandaardiseerd.
10. Beheersmaatregelen: welke beheersmaatregelen zijn genomen op de knelpunten in de afgelopen twee jaar; wat is de verwachte opbrengst/ effect per maatregel?; welke data is beschikbaar; welke data is (nog) niet beschikbaar.
    Antwoord: Op deze vraag is geen kort en eenduidig antwoord mogelijk. In regionaal verband zijn in het najaar van 2018 diverse beheersmaatregelen getroffen in het jeugdhulp domein. Deze zijn in uitvoering gebracht. De verwachte opbrengst of effect per maatregel is lastig te duiden omdat directe causaliteit tussen de getroffen maatregel en bijvoorbeeld de ontwikkeling van de zorgkosten, dan wel afgegeven beschikkingen niet kan worden aangetoond. Via raadsinformatiebrieven en radenavonden regio Hart van Brabant bent u in 2019 geïnformeerd over de stand van zaken van de beheersmaatregelen. Een algemene vraag naar de beschikbaarheid van data kan niet worden beantwoord.
11. Duiding van de cijfers: - welke de trends zijn er te zien? – waar is op in te grijpen?
    Antwoord: De trends die we in ieder geval zien, zijn toenemende vergrijzing, toenemende complexiteit in zorgvragen, afnemende rijksinkomsten, druk op de Wmo door onder meer het abonnementstarief. Dit is nog in algemene bewoordingen. Waar op in te grijpen is deels al ondervangen in de beheersmaatregelen jeugd. Voor een belangrijk deel worden de nog te treffen beheersmaatregelen bepaald binnen het lokaal opgave team sociaal domein Goirle.
12. De monitor van Dongen is een goed voorbeeld. Duidelijk leesbaar, belangrijkste cijfers per domein, vergelijking in jaren, korte uitleg van opvallende zaken. Kan een nieuwe monitor/ dashboard beschikbaar worden gesteld?

Antwoord: Ja, dat is op termijn zeker mogelijk. In Dongen wordt op dit moment gewerkt aan de ontwikkeling van een digitaal dashboard sociaal domein. Er is bereidheid vanuit Dongen om hier een demonstratie van te verzorgen. We willen dit wel in een context plaatsen. Als Goirle nemen we zelf deel aan een pilot jeugd (samen met onder meer Oisterwijk en Hilvarenbeek) die op vergelijkbare leest is geschoeid. We willen in één sessie graag de dashboards in ontwikkeling naast elkaar laten zien. Daarvoor is vooral nodig dat het dashboard vanuit de pilot jeugd nog een aantal stappen doorloopt. Het zal mei/ juni worden voordat hier eerste voorlopige beelden van kunnen worden gedeeld.

13. Welk effect heeft de demografische ontwikkeling (bijvoorbeeld 80-plussers) op de aanvraag zorgproducten/ voorzieningen Wmo?

    Antwoord: Als gevolg van de demografische ontwikkelingen zal de vraag naar Wmo-voorzieningen toenemen. Denk daarbij vooral aan hulpmiddelen en hulp in het huishouden. De mate waarin kunnen we op dit moment nog niet duiden.