# Voorstel indicatoren

**Samenvatting van ingeleverde indicatoren, besproken op 4 februari door alle partijen.**
**In 1e instantie verzoek aan organisatie tot uitwerking van indicatoren 1 t/m 5, daarna 6 t/m 8.**

| | Suggesties voor indicatoren | Suggesties voor uitsplitsingen |
|---|---|---|
| 1 | Aantallen cliënten met een lichte, middel of zware diagnose.<br><br>Aantal aanvragen dat wordt afgewezen. | • Toename – afname cliënten per zorgproduct.<br>• Doorverwijzing via: gemeentelijke toegang / huisartsen / gedwongen kader / overig.<br>• Toename - afname verwijzingen per kwartaal via: toegang / huisartsen / gedwongen kader / overig.<br>• Zorgproducten jeugdhulp vanuit een landelijk / regionaal / lokaal beleidskader.<br>• Zorgproducten WMO begeleiding vanuit een landelijk / regionaal / lokaal beleidskader.<br>• Voorzieningen WMO: rolstoel, vervoer, hulp bij huishouden, woningaanpassing et cet. |
| 2 | Uitgaven trajecten lichte, middel of zware diagnose (aantallen cliënten X gemiddelde uitgaven voor diagnosen). | • Wettelijke / niet wettelijke verplichtingen<br>• Trajecten duurder dan € 100.000,- (80 / 20 regel)<br>• Zorgproducten jeugdhulp vanuit een landelijk / regionaal / lokaal beleidskader |
| 3 | Tevredenheidsmetingen bij lichte, middel of zware diagnose. | • Cliënten met toewijzing / afwijzing zorgproduct.<br>• Meting bij cliënten en bij begeleiders 't Loket. |
| 4 | Aantallen cliënten per zorgaanbieder | • Toename – afname per zorgaanbieder.<br>• Gemiddelde kosten per client per aanbieder.<br>• Prognose van de kosten per maand of per kwartaal.<br>• Tevredenheid per zorgaanbieder per product. |
| 5 | Aantallen cliënten / gezinnen dat meedoet met Maatpact | • Kosten van voorzieningen.<br>• Tevredenheid cliënten.<br>• Vergelijking van de voorzieningen in de oude en de nieuwe situatie. |
| | **Suggesties vanuit participatie (monitor Dongen)** | |
| 6 | Aantal uitkeringsgerechtigden | • Reden van uitstroom. |
| 7 | Aanmeldingen schuldhulpverlening | • Toe- en afname. |
| 8 | Inzet participatie instrumenten | • Bemiddeling, scholing, diagnose, werkervaringsplaats, gesubsidieerd werk. |

Algemene opmerkingen/ vragen aan het college dan wel de ambtelijke organisatie:

- Doelen / maatschappelijke effecten smart formuleren.
- Inzichtelijk maken of een beschikking daadwerkelijk onder WMO of Jeugdzorg valt. Bijv. het behandelen van het dyslexie-vraagstuk hoort in het onderwijs.
- Wat zijn taken die wel/ niet wettelijk verplicht zijn, voor jeugdzorg en WMO?
- In hoeverre is een aanpassing van het woonplaatsbeginsel voor Goirle (on)gunstig?
- Welke gevolgen heeft het opnieuw uitstellen van het woonplaatsbeginsel voor Goirle?
- Kunnen de kwartaalrapportages jeugdzorg Hart van Brabant voor Goirle beschikbaar worden gesteld?
- Hoe gaan huisartsen om met toewijzen van beschikkingen (welke afwegingen of criteria)? Mogelijk kan in een gezamenlijk overleg daar meer overeenstemming bereikt worden. Wordt er ook te snel doorverwezen? Daarnaast melding, door de huisarts, aan 't loket wie waarvoor doorverwezen is, korte lijnen.
- Inzichtelijk maken of een beschikking daadwerkelijk onder WMO of Jeugdzorg valt. Bijv. het behandelen van het dyslexie-vraagstuk hoort in het onderwijs.
- In kaart brengen van (zorg)adressen waar meerdere zorgverleners actief zijn. Dan kan onderzocht worden of overlap plaatsvindt. Is beter voor het gezin/persoon en biedt financieel voordeel als dit teruggebracht kan worden.
- Inzicht in de formulierenstroom en taalgebruik. Door veel diversiteit aan formulieren en het taalgebruik er mogelijk onduidelijkheid is, en teveel aan informatie.
- Beheersmaatregelen: welke beheersmaatregelen zijn genomen op de knelpunten in de afgelopen twee jaar; wat is de verwachte opbrengst/ effect per maatregel?; welke data is beschikbaar; welke data is (nog) niet beschikbaar.
- Duiding van de cijfers: - welke de trends zijn er te zien? - waar is op in te grijpen?
- De monitor van Dongen is een goed voorbeeld. Duidelijk leesbaar, belangrijkste cijfers per domein, vergelijking in jaren, korte uitleg van opvallende zaken. Kan een nieuwe monitor / dashboard beschikbaar worden gesteld.
- Welk effect heeft de demografische ontwikkeling (bijvoorbeeld 80-plussers) op de aanvraag zorgproducten / voorzieningen WMO.