gemeente Goirle

Lokaal Opgave Team sociaal domein

Programma

- Aanleiding: behoefte aan grip
- Grip als synoniem van sturing en beheersing
- Lokaal Opgave Team sociaal domein
- Centrale aanvliegroutes
- Aanpak

Behoefte aan grip

- Oplopende zorgkosten en teruglopende rijksbijdrage
- Toenemende complexiteit van zorgvragen
- Groeiende doelgroep (door o.m. vergrijzing)

➔Behoefte: grip op uitgaven sociaal domein

- Pakket met lokale en regionale beheersmaatregelen
- Taakstellend budget opgenomen bij programmabegroting 2020
- Rekenkameronderzoek Wmo 2019
- Verdere decentralisatie en gewijzigde voorschriften

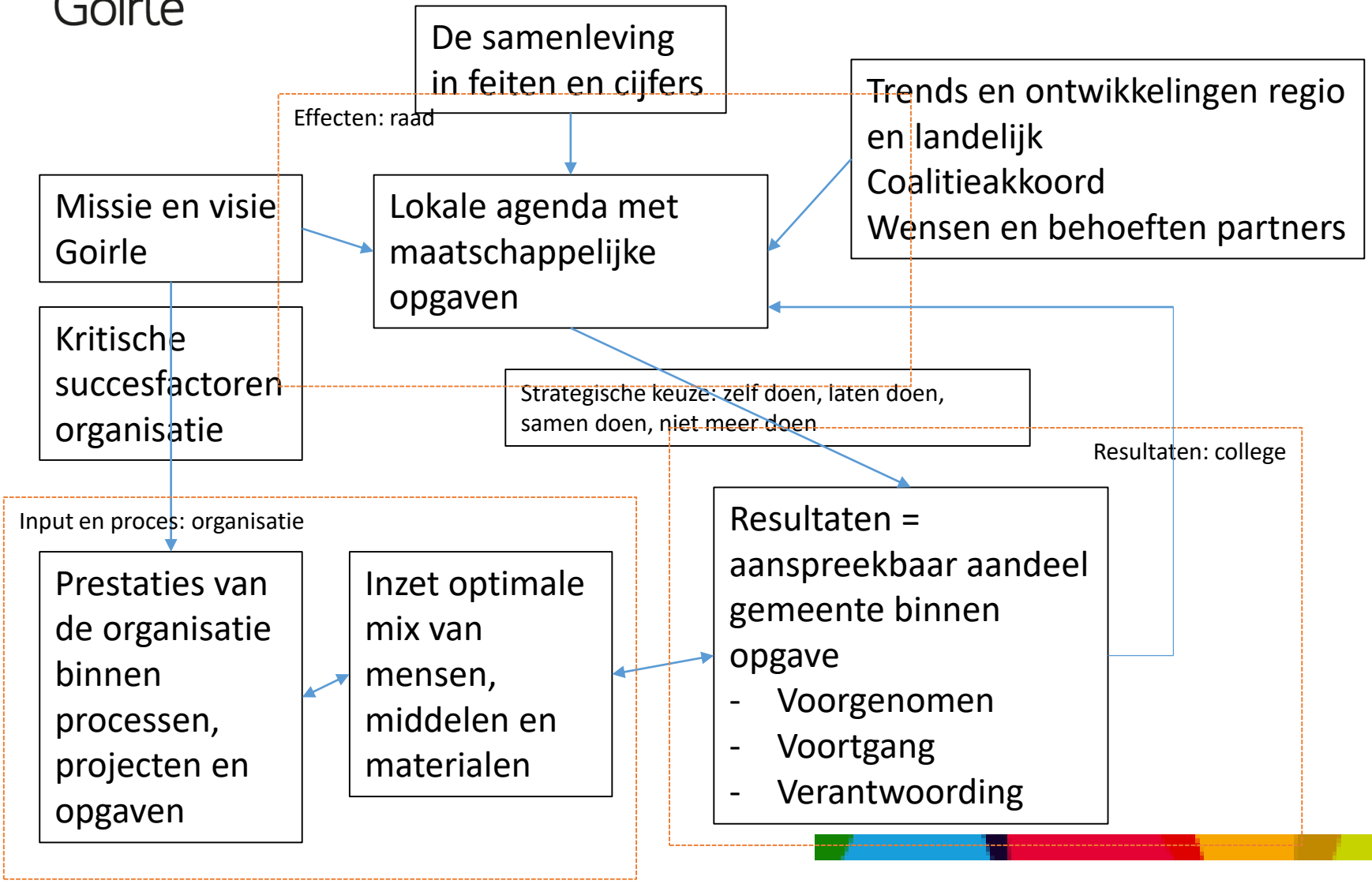
Definitie: grip

- Woordenboek: “greep”, “houvast”
- Grip bevat elementen van controle hebben
- Controle hebben in de dynamiek van het sociaal domein gaat meer over sturen en beheersen

V	Visie	Je moet weten waar je naar toe wilt **(SOLL)**
I	Inzicht	Je moet weten waar je bent **(IST)**
S	Sturen	Je bent continu op zoek naar de optimale route (realistisch, uitvoerbaar, betaalbaar en met focus op gewenst resultaat) **(ROUTE)**

Waar hebben we het over?

Praatplaat


De samenleving in feiten en cijfers
Effecten: raad
Trends en ontwikkelingen regio en landelijk
Coalitieakkoord
Wensen en behoeften partners
Missie en visie Goirle
Lokale agenda met maatschappelijke opgaven
Kritische succesfactoren organisatie
Strategische keuze: zelf doen, laten doen, samen doen, niet meer doen
Resultaten: college
Input en proces: organisatie
Resultaten = aanspreekbaar aandeel gemeente binnen opgave
- Voorgenomen
- Voortgang
- Verantwoording
Prestaties van de organisatie binnen processen, projecten en opgaven
Inzet optimale mix van mensen, middelen en materialen

Lokaal Opgave Team

- Cockpit van het sociaal domein (in één oogopslag:
  - Maatschappelijke opgaven met gemeentelijke resultaten
  - Projectportfolio: (stand van zaken) lopende projecten en opgaven
  - Verbeterbord: (stand van zaken) acties procesoptimalisaties
  - Data uitgesplitst naar “samenleving in feiten en cijfers”, “resultaten gemeente”, “prestaties organisatie” en “uitnutting bronnen”
- Gespreksplatform van het sociaal domein gericht op sturing, beheersing en continue verbetering
- Uitgangspunten:
  - Keuzes op basis van betrouwbare data
  - Samen in de regio waar kan en dit meerwaarde oplevert voor Goirle
  - Management, beleid, uitvoering en bedrijfsvoering (minimaal financiën en informatiemanagement) trekken gezamenlijk op
  - Samenbrengen en verbinden van lopende en nieuwe initiatieven (selectief met inzet van tijd, mensen en middelen)

Aanvliegroutes

Beleid:
- Feiten en cijfers samenleving
- Maatschappelijke opgaven
- Strategische keuze
- Bepalen resultaten

Proces:
- Doorontwikkeling Loket
- Optimalisatie processen
- Kaders input
- Bepalen resultaten

Lokaal Opgave Team Sociaal Domein

Budget:
- In- en uitgaande stromen
- Contracten
- Inzet van mensen en budget
- Bepalen resultaten

Data:
- Feiten en cijfers samenleving
- Stand van zaken resultaten
- Prestaties organisatie
- Uitnutting van bronnen

Aanpak

- Werkateliers met de organisatie
  - Dag 1: probleemanalyse (visgraat), prioriteiten uitwerken, cockpit eerste fase inrichten (maart)
  - Dag 2: maatschappelijke opgaven en budget in beeld en informatiebehoefte, aanvullen cockpit (april)
  - Dag 3: per proces optimalisatiekansen in beeld brengen en informatiebehoefte, aanvullen cockpit (mei)
  - Dag 4: cockpit 1.0 in bedrijf nemen (juni)
- Werkateliers met college en raad(swerkgroep)
  - Atelier 0: Vertreksituatie in beeld brengen en verwachtingen ophalen (z.s.m. na kick off organisatie en gesprek raadswerkgroep)
  - Atelier 1: Toetsen en aanvullen maatschappelijke opgaven, informatiebehoefte (na dag 2)
  - Atelier 2: Toetsen en aanvullen resultaten, budget, informatiebehoefte (na dag 4)
  - 3 losse sessies met college en 3 met raad (raadswerkgroep)
  - Benen op tafel gesprekken van circa 2 uur

Organisatie

- Projectorganisatie met klein team:
  - Projectleider LOT
  - Gegevenscoördinator (link naar data)
  - Financieel adviseur (link naar budget)
  - Beleidsadviseur (link naar beleid)
  - Uitvoerend medewerker (link naar proces)
  - Iedere week half stand van zaken, acties en “huiswerk”. Focus: voorbereiding werkateliers en eerste toepassing cockpit
- Werkateliers:
  - Afhankelijk van onderwerp, de juiste mensen aan tafel
  - Dag met focus op eindresultaat. Genodigden krijgen vooraf huiswerk mee
  - Worden direct na kick-off gepland voor de hele looptijd van fase 1
- Voortgang en rapportage:
  - 2 wekelijks afstemming met ambtelijk opdrachtgever
  - Afstemming bestuurlijk opdrachtgevers samen met doorontwikkeling Loket
  - 2 maandelijks toelichting stand van zaken in MT

gemeente Goirle

Einde