

Conceptverslag 1 november

Onderwerp	Werkgroep Zicht en Grip op het Sociaal Domein.
Aanwezig	Henk Gabriëls (voorzitter), Piet Verheijen, Ineke Wolswijk, Jeroen de Roos, Tess van de Wiel, Ingrid van Breda
Afwezig	Leanne van Tilborg, Nicole Boonmann, Stijn van den Brekel, Theo van der Heijden.

1. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.
2. Er zijn geen mededelingen.
3. Het conceptverslag van 4 oktober wordt ongewijzigd vastgesteld.
4. Stukken ter kennisname:
 - Prognose jeugd Q2.

Suggestie Jeroen	Bij het startprogramma voor de nieuwe raad het sociaal domein aan de hand van een casus toelichten.
Afspraak	De beantwoording van de vragen behorende bij Prognose jeugd Q2 worden nog toegestuurd.

5. Terugkoppeling gesprek 28 oktober over verdere invulling van de monitor en toelichting vorderingen ten aanzien van de 3 monitoren.

Terugkoppeling	<p>Gesprek op 28 oktober met Piet, Theo, Jeroen en Rinaldo.</p> <p>Klanttevredenheidsonderzoek / cliënt-ervaringsonderzoek zit niet in de monitor. De regionale cijfers om cliënttevredenheid te meten kan niet worden geleverd.</p> <p>Indien gewenst kunnen enkele extra vragen worden meegenomen in het cliënt-ervaringsonderzoek, dit geldt ook voor de participatieraad.</p> <p>'t Loket gaat een klanttevredenheidsmonitor leveren.</p> <p>De indeling in licht / middel / zware zorg is niet te geven.</p>
Afspraak	Welke indicatoren komen terug in de monitor? Rinaldo en Jeroen zorgen voor het overzicht van indicatoren in de monitor, dit overzicht kunnen ze volgende keer aan de werkgroep laten zien.
Voorstel	<p>Het voorstel is om 2x per jaar de monitor met een analyse op te leveren, in maart en in september. Hoe wordt de monitor gepresenteerd?</p> <ul style="list-style-type: none"> • In een raadsinformatiebrief? • De monitor rondsturen en daarna de vragen bespreken? • Presentatie in een beeldvormende avond en daar de afwijkingen bespreken? Zoeken naar werkbare modus. <p>In maart '22 monitor presenteren aan huidige raad? Of aan de nieuwe raad en in het startprogramma meenemen?</p>

6. Voorbereiden eindevaluatie

Afspraak	Henk en Ingrid maken een concept, dit wordt volgende vergadering geagendeerd.
----------	---

7. Het overzicht van vragen en afspraken van 25 oktober wordt besproken en bijgewerkt.
8. De volgende overleggen zijn gepland op 22 november en 13 december.
9. W.v.t.t.k. : geen opmerkingen.