



Gemeente Dongen



Rapportage Dashboard Sociaal Domein Q4 2020

24 februari 2021



Gemeente Dongen

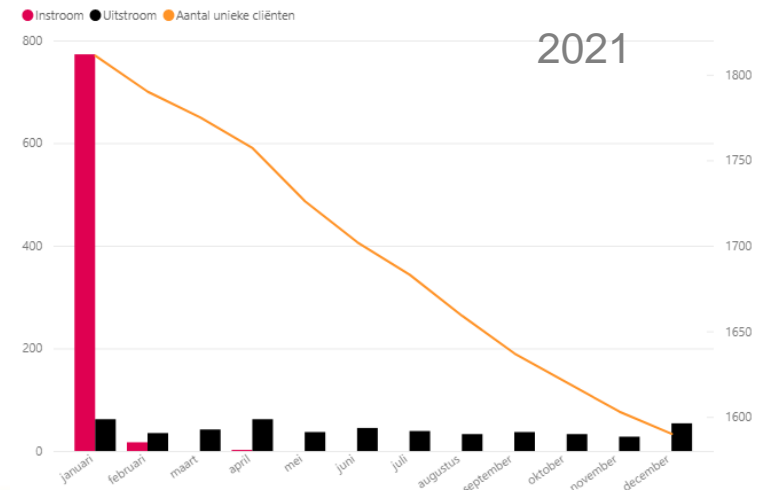
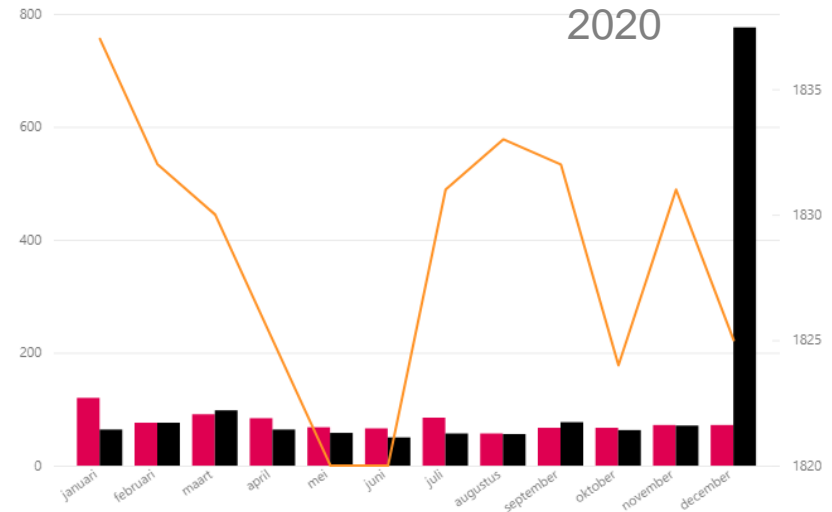
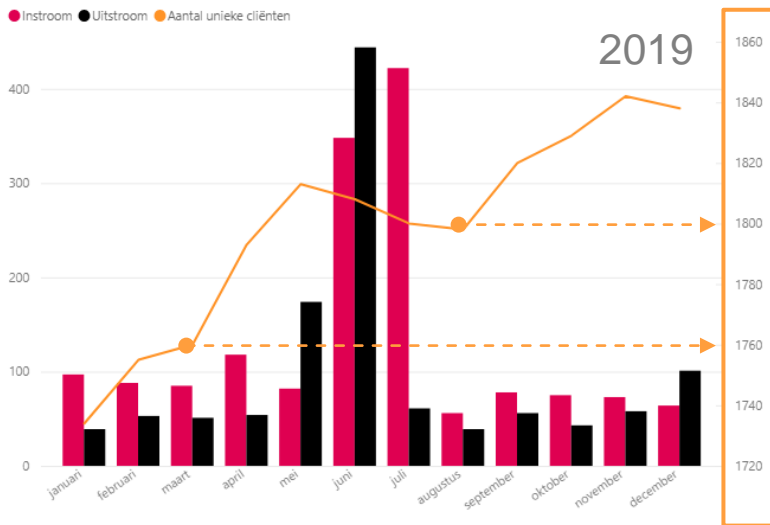


Onderdeel Wmo



Wmo in- en uitstroom 2019, 2020, 2021

Gemeente Dongen



Voor definities klik op:
[- In- en uitstroom](#)
[- Aantal unieke cliënten](#)

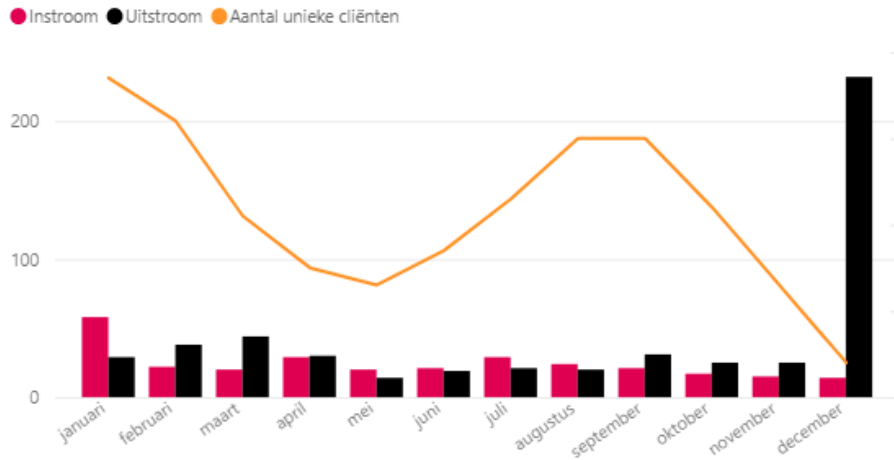
In de grafieken op deze pagina zien we de in- en uitstroom en unieke cliënten (oranje lijn) van alle Wmo voorzieningen.

Per 1 januari 2021 zijn alle indicaties van Wmo begeleiding en huishoudelijke hulp administratief omgezet (gestopt en weer opgestart). De reden hiervoor is dat de betalingsperiode per die datum is gewijzigd van 4 weken naar een maand. Gevolg hiervan is dat we in december een zeer grote uitstroom zien, en een nagenoeg gelijk instroom per januari 2021. Cliënten hebben hier niets van gemerkt: het was slechts een administratieve handeling. Verder laat de in- en uitstroom over de laatste maanden van 2020 een vrij stabiel beeld zien, wat zich vertaalt naar een vrij stabiel cliëntenaantal. In totaal sluiten we 2020 af met een iets lager aantal unieke cliënten v.w.b. Wmo (januari: 1837 vs 1825 in december). Overigens lijkt de oranje lijn grote pieken en dalen te laten zien. Als we echter kijken naar de corresponderende cijfers in de rechter y-as dan zien we dat de fluctuatie effectief niet zo groot is. In 2021 zien we al uitstroom in de loop van het jaar. Dat zijn aflopende indicaties. Instroom wordt pas zichtbaar in de grafiek wanneer er een nieuwe indicatie wordt afgegeven.

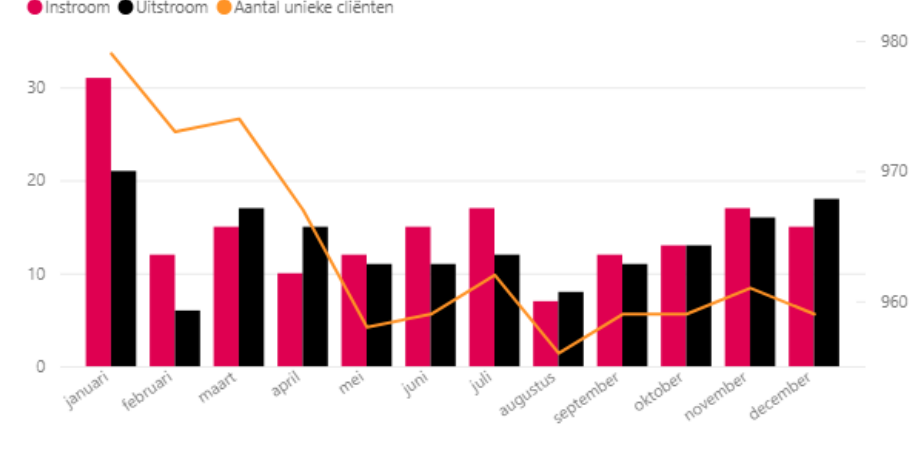


Wmo – in- en uitstroom per categorie 2020

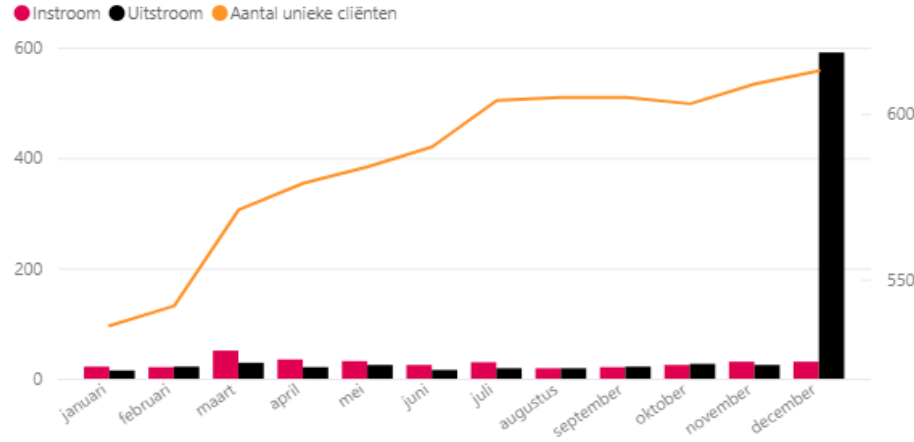
Begeleiding: Instroom, Uitstroom en Aantal unieke cliënten in de maand 2020



Materiele voorzieningen: Instroom, Uitstroom en Aantal unieke cliënte.. 2020



Huishoudelijke hulp: Instroom, Uitstroom en Aantal unieke cliënten i... 2020



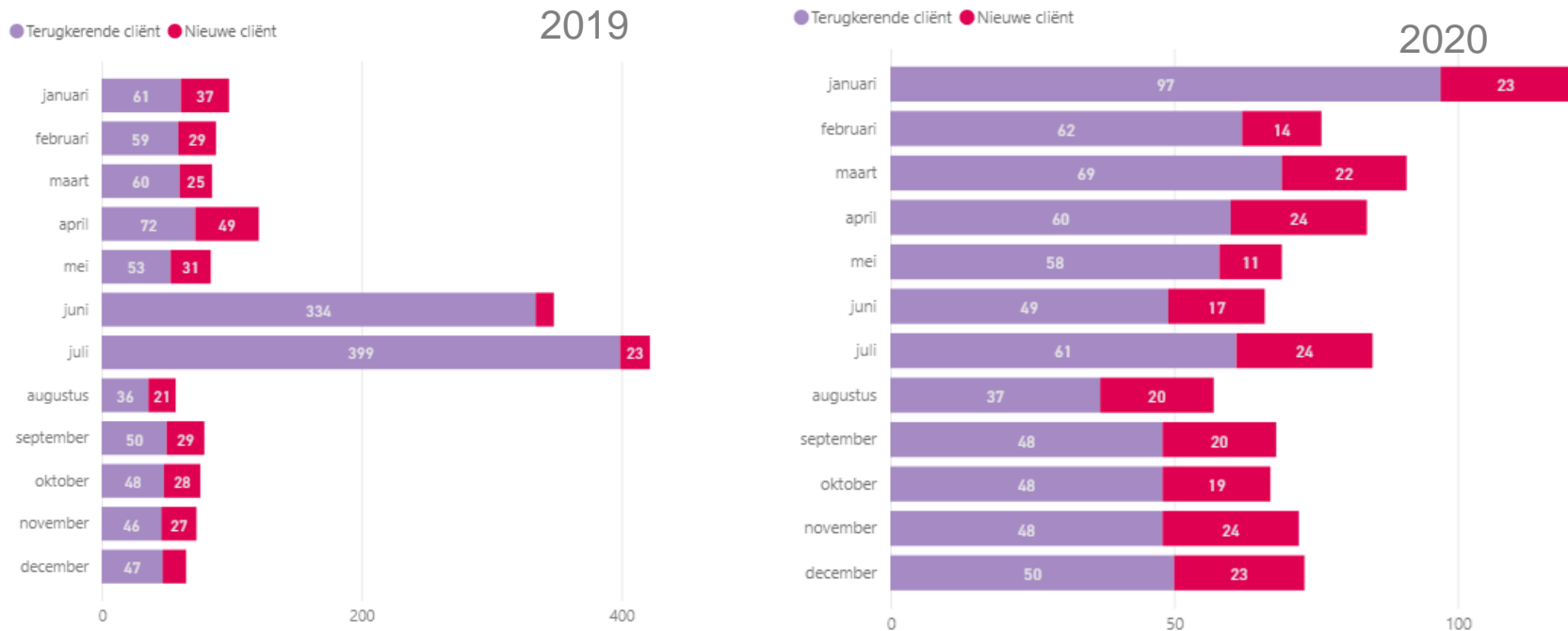
Voor definities klik op:
[- In- en uitstroom](#)
[- Aantal unieke cliënten](#)

Deze grafieken zijn een gedetailleerde uitsplitsing van de grafiek op de vorige bladzijde. Het gaat om Wmo begeleiding, materiële voorzieningen en huishoudelijke hulp. Bij begeleiding en huishoudelijke hulp zien we ook weer de grote uitstroom in december i.v.m. de administratieve omzetting.

We zien gedurende 2020 een stijging van het aantal cliënten huishoudelijke hulp: van 536 in januari naar 613 in december. Deze stijging wordt voor het grootste deel verklaard door de gevolgen van het abonnementstarief. Bij begeleiding en materiële voorzieningen is juist een daling waarneembaar van het aantal unieke cliënten (jan t.o.v. dec). Een mogelijke verklaring voor deze daling is de ombuigingsactie in het sociaal domein: de Entree kijkt scherper naar wat er echt nodig is en kijkt scherp naar wat een inwoner/de omgeving ook zelf kan. Uiteraard zal corona hier ook een rol hebben gespeeld. Dat zien we met name terug in de 'dip' in cliëntenaantallen voor Wmo begeleiding in maart/april/mei.



Wmo – terugkerende cliënt vs nieuwe cliënt 2020



In deze grafieken zien we het aantal terugkerende (reeds bekende) cliënten dat instroomt afgezet tegen nieuwe (niet bekende) cliënten in 2019 en 2020.

Voor definities klik op:
[- Terugkerende cliënten](#)
[- Nieuwe cliënten](#)

We zien dat de verdeling normaal gesproken ruwweg rond de 2/3 terugkerende cliënten ligt. Omdat aan het einde van het jaar gebruikelijk een hoger aantal indicaties afloopt, zien we daar dan ook dat de verdeling anders ligt en dat er meer terugkerende cliënten worden geteld in januari. Voor Wmo voorzieningen is het overigens logisch dat het grotendeels om terugkerende cliënten gaat: het grootste deel van de populatie betreft cliënten op leeftijd. Vaak bestaat er geen verbeterperspectief en dient de voorziening voortgezet te worden.

De afwijking in juni/juli 2019 heeft wederom te maken met een administratieve omzetting, in dit geval had dit betrekking op voorzieningen huishoudelijke hulp en materiële voorzieningen.



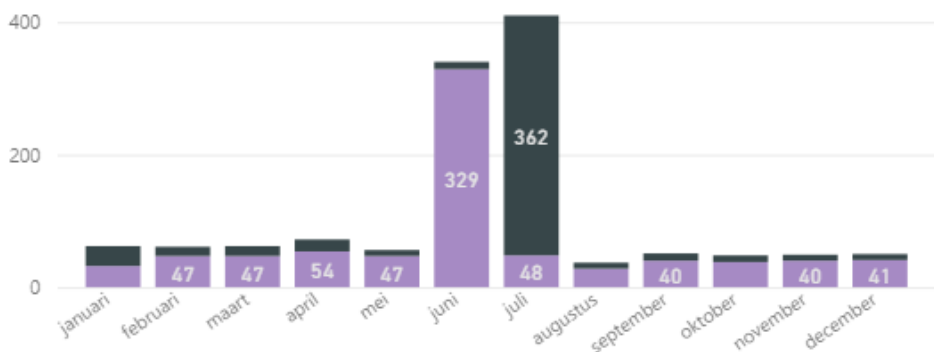
Wmo – herindicaties 2019, 2020

Gemeente Dongen



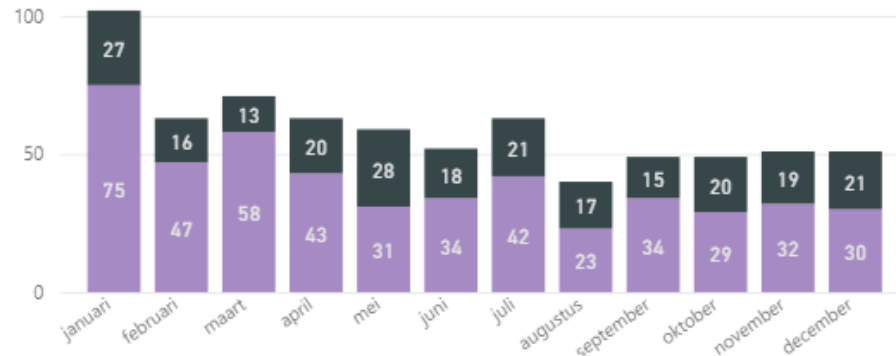
2019

● Geen herindicatie ● Herindicatie



2020

● Geen herindicatie ● Herindicatie



Maand	2019 geen herindicatie	2020 geen herindicatie	2019 Herindicatie	2020 Herindicatie
januari	32	75	30	27
februari	47	47	14	16
maart	47	58	15	13
april	54	43	18	20
mei	47	31	9	28
juni	329	34	11	18
juli	48	42	362	21
augustus	28	23	9	17
september	40	34	11	15
oktober	38	29	10	20
november	40	33	9	19
december	41	30	9	21

Voor definities klik op:
[- Terugkerende cliënten](#)
[- Geen herindicatie](#)
[- Herindicatie](#)

Deze grafieken tonen voor wat betreft de terugkerende cliënten een verdere uitsplitsing. Gaat het om een herindicatie (een cliënt krijgt een indicatie voor exact dezelfde voorziening als bij de vorige indicatie en de stop- en startdatum sluiten exact op elkaar aan) of is er juist géén sprake van een herindicatie?

In 2020 zien we dat het aandeel herindicaties relatief groter is. Deze trend lijkt deels gelijk op te lopen met de maanden van de coronacrisis. Het is aannemelijk dat, gedurende de maanden van de coronacrisis, vaker een lopende indicatie is voortgezet om de situatie van de cliënt stabiel te houden. Ook maakt het feit dat gesprekken met inwoners veelal enkel telefonisch plaats kunnen vinden dat er soms minder diepgaand op de situatie van een inwoner kan worden ingegaan.

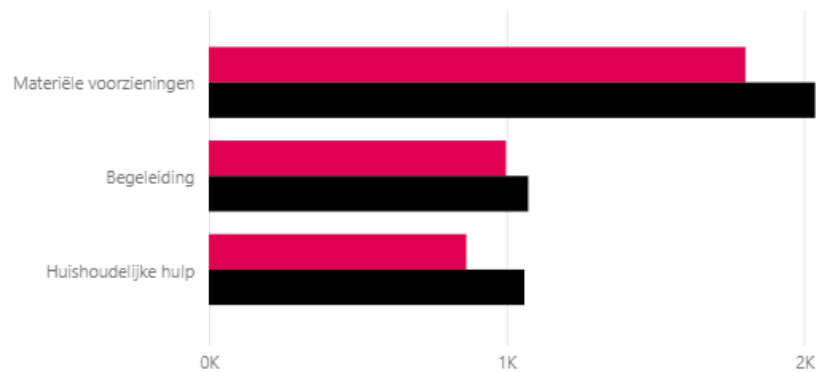


Wmo - Aantal voorzieningen per hoofd/subcategorie

Voorzieningen per hoofdcategorie

2020

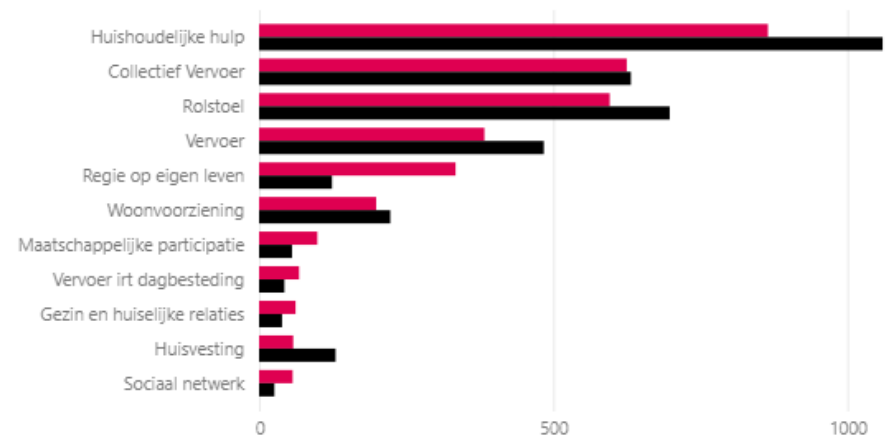
● Aantal voorzieningen ● Aantal voorzieningen voorgaande jaar



Voorzieningen per subcategorie

2020

● Aantal voorzieningen ● Aantal voorzieningen voorgaande jaar



Aantal voorzieningen staat in deze visualisatie voor het aantal voorzieningen dat 'actief' is geweest in het jaar (hier 2020) en het voorgaande jaar (hier 2019). Het hoeft dus niet een volledig jaar te zijn; ook wanneer een voorziening net voor de jaarwisseling wordt opgestart wordt hij meegerekend.

We zien hier dat materiële voorzieningen de grootste categorie betreft. Hieronder valt onder andere het collectief vervoer, waar veel Dongenaren gebruik van maken. Omdat dit, samen met hulpmiddelen zoals rolstoelen en woonvoorzieningen, voorzieningen betreffen die vaak een lange looptijd hebben, blijven ze vaak meerdere achtereenvolgende jaren 'actief'.

We zien dat het aantal actieve voorzieningen v.w.b. materiële voorzieningen en Wmo begeleiding in 2020 gedaald is ten opzichte van 2019. Dat correspondeert met de cijfers die we eerder in de rapportage zagen. Wat opvalt is dat dit ook voor huishoudelijke hulp het geval is, terwijl we daar eerder in de rapportage een stijging van het aantal cliënten zagen. De verklaring hiervoor is een administratieve omzetting die heeft plaatsgevonden in juni/juli 2019. Omdat lopende indicaties medio 2019 zijn gestopt en weer zijn herstart worden deze extra meegeteld. Het ging om ongeveer 370 omzettingen.



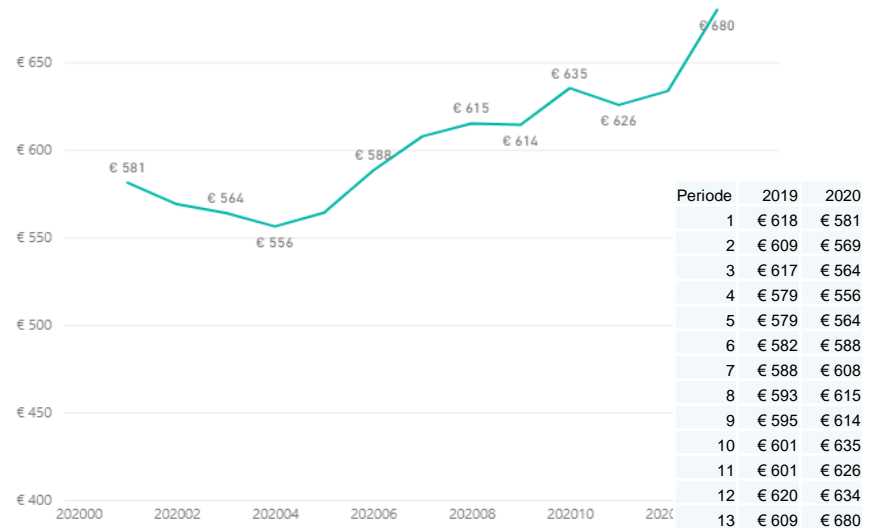
Wmo – Gemiddeld gedeclareerd bedrag 2020



Gemiddeld gedeclareerd bedrag per cliënt met hulp bij huishouden 2020



Gemiddeld gedeclareerd bedrag per cliënt met begeleiding 2020



In deze grafieken zien we het gemiddeld gedeclareerd bedrag per cliënt voor de voorzieningen hulp bij het huishouden (links) en Wmo begeleiding (rechts) over de jaren 2019 en 2020. Voor huishoudelijke hulp zijn cijfers pas beschikbaar vanaf periode 9 2019.

Wat opvalt is dat de gemiddelde kosten in de laatste periode (periode 13) van 2020 een stuk hoger liggen. Hiervoor is een logische verklaring, want periode 13 liep af op 27-12-2020 ipv 31-12-2020. We hebben daarom met de zorgaanbieders de afspraak gemaakt dat zij de declaraties over de laatste 4 dagen van 2020 mochten optellen bij de periode 13. Wanneer we deze extra dagen verrekenen dan krijgen we het volgende beeld: hh € 290 en begeleiding € 595.

Voor huishoudelijke hulp zien we dat de kosten in 2020 gemiddeld ongeveer gelijk liggen aan die van 2019: soms iets hoger en soms iets lager. Voor Wmo begeleiding zien we, ondanks de lagere gemiddelden in de eerste maanden van 2020, een flinke stijging in de tweede helft van 2020. Zoals we in eerdere grafieken hebben gezien is het aantal unieke cliënten voor Wmo begeleiding juist gedaald. Een directe verklaring hebben we niet voor de stijging van gemiddelde kosten: mogelijk heeft de coronacrisis tot gevolg dat inwoners intensievere ondersteuning nodig hebben. Tijdens contractgesprekken gaan we bij Wmo zorgaanbieders na of zij deze verklaring kunnen onderschrijven of dat zij een andere oorzaak voor de stijgende gemiddelde prijs zien. Mocht er uit de gesprekken een afwijkende verklaring voortkomen dan komen we hierop terug.



Wmo – Verplichtingen 2019, 2020, 2021

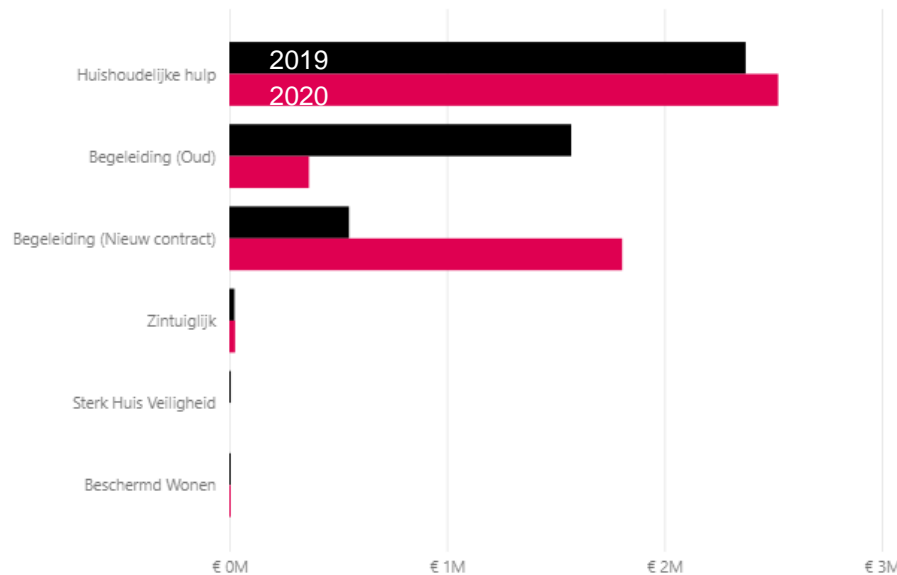
Verplichting per hoofdcategorie en voorziening

2019/2020

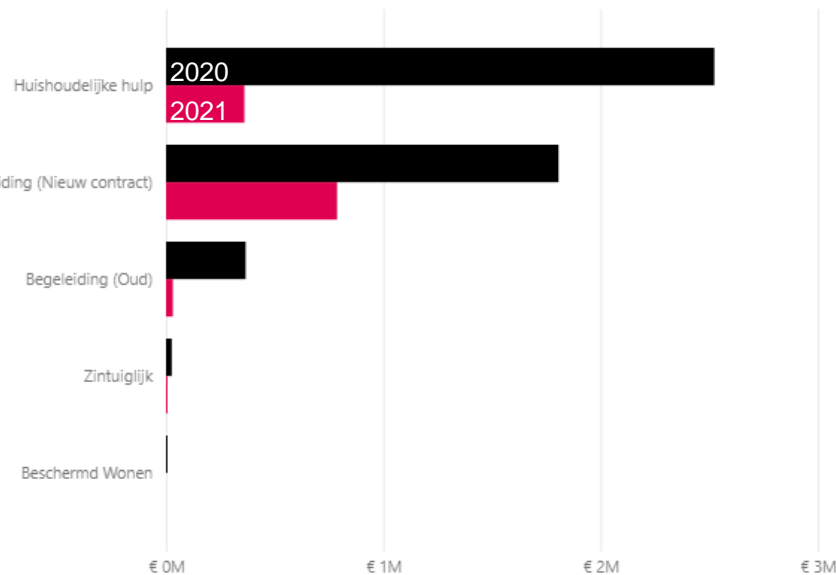
Verplichting per hoofdcategorie en voorziening

2020/2021

● Verplichting kalenderjaar ● Verplichting volgend jaar



● Verplichting kalenderjaar ● Verplichting volgend jaar



In bovenstaande grafieken zien we de verplichtingen over de jaren 2019/2020/2021. Hierbij moet worden opgemerkt dat een verplichting voortkomt uit afgegeven beschikkingen. Het gaat dus niet om de verzilvering/gedeclareerd bedrag. De verzilvering ligt doorgaans altijd lager dan de verplichting. Er komen dus in 2021 gedurende het jaar nog nieuwe verplichtingen op wanneer er nieuwe beschikkingen worden afgegeven.

In 2019/2020 zien we de overgang van de 'oude' voorzieningen Wmo begeleiding naar de nieuwe contracten. In het geheel zien we een stijging van de verplichtingen.



Wmo – Verzilverde bedragen per categorie 2020

categorie	uitgaven 2020
hulp bij het huishouden (HH1)	€ 1.918.145
3b begeleiding zelfstandig leven	€ 482.860
3a begeleiding psychische situatie	€ 325.390
4a begeleiding maatschappelijke deelname	€ 320.435
hulp bij het huishouden (HH2)	€ 131.486
5a begeleiding gezinsrelaties	€ 104.993
1a begeleiding huishoudelijk	€ 90.501
thuisituatie zonder kinderen (overgang oud contract)	€ 73.921
6a begeleiding sociale relaties	€ 65.771
sociaal netwerk (overgang oud contract)	€ 57.256
daginvulling (overgang oud contract)	€ 48.294
2b begeleiding zelfstandige administratie	€ 47.289
huisvesting (overgang oud contract)	€ 42.393
5b begeleiding ouderschap	€ 33.100
4c begeleiding naar arbeidsmatige dagbesteding	€ 26.541
2a begeleiding financieel beheer	€ 23.568
e1 e2 vervoer naar dagbesteding	€ 22.798
ondersteuning visueel / vroegdoven (landelijk contract)	€ 17.638
financiële situatie (overgang oud contract)	€ 12.825
6b ondersteuning sociale relaties	€ 7.724
arbeidsmatige dagbesteding (overgang oud contract)	€ 6.930
4b begeleiding naar vrijwilligerswerk	€ 1.479
vervoer dagbesteding (overgang oud contract)	€ 848

In deze tabel zien we de uitgaven voor Wmo hulp bij het huishouden en Wmo begeleiding per categorie in 2020.

In 2019 is het nieuwe contract Wmo begeleiding ingegaan. We zien dat in 2020 bepaalde voorzieningen nog gedeeltelijk op het oude contract worden verstrekt als overgangsperiode. We hebben bij het afsluiten van de oude contracten namelijk afgesproken dat de cliënten die een lopende beschikking hadden deze konden uitdienen onder het nieuwe contract.

Een inhoudelijke toelichting op de verschillende resultaatgebieden 1a t/m 6b kunt u vinden via [deze link](#).



Gemeente Dongen

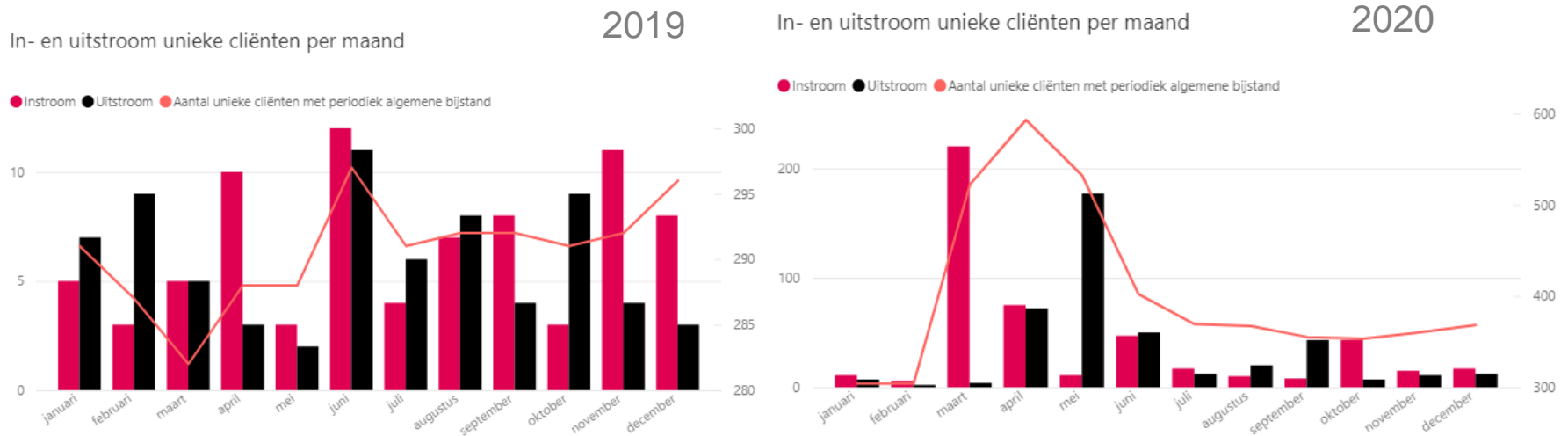


Onderdeel Inkomen



Inkomen – in- en uitstroom 2019, 2020

Gemeente Dongen



Voor definities klik op:
[- In- en uitstroom](#)
[- Aantal unieke cliënten](#)

In bovenstaande grafieken zien we de in- en uitstroom en het aantal unieke cliënten* met algemene bijstand over de jaren 2019 en 2020. In 2019 laat het aantal cliënten een redelijk stabiel beeld zien. 291 in januari vs. 296 in december, met wat lichte fluctuaties in de tussenliggende maanden. Als gevolg van Tozo is dat beeld in 2020 heel anders: we zien een duidelijke piek met als hoogtepunt de maand april met 593 unieke cliënten. In de maanden daarna zet een daling van het aantal cliënten in: de laatste maanden van 2020 ligt het cliëntenaantal tussen de 353 en 369.

* Unieke cliënten staat hier voor unieke uitkeringsdossiers. Een uitkering kan ook worden verstrekt aan een huishouden met meerdere personen. Als dat het geval is dan wordt de uitkering dus één keer meegeteld.



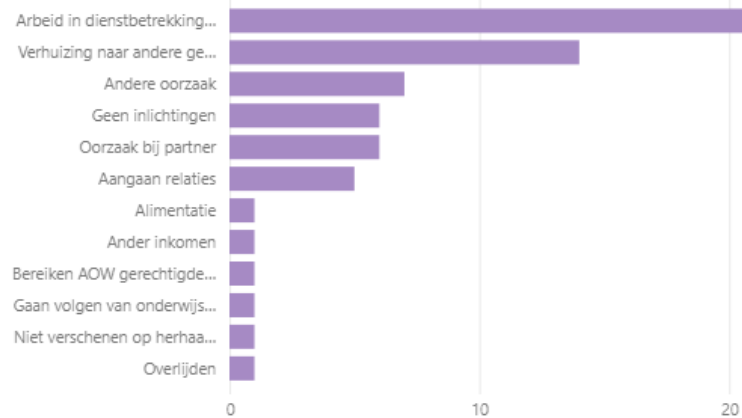
Inkomen – uitstroomreden 2019, 2020

Gemeente Dongen



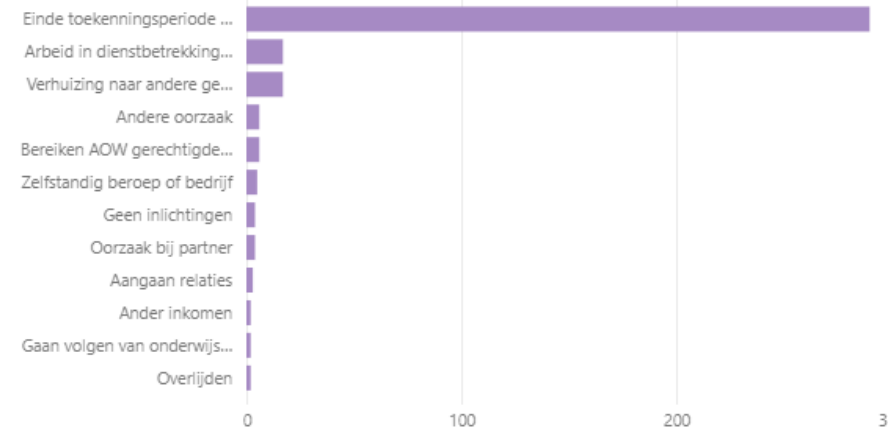
Uitstroomredenen (over het kalenderjaar)

2019



Uitstroomredenen (over het kalenderjaar)

2020



We zien over de afgelopen jaren dat de uitstroomredenen 'arbeid in dienstbetrekking' altijd de grootste categorie betreft.

Door Tozo/de Coronacrisis was dat in 2020 anders. De categorie 'einde toekenningsperiode' heeft betrekking op Tozo. Tozo wordt toegekend voor een bepaalde toekenningsperiode. Bijstand wordt gebruikelijk toegekend voor onbepaalde tijd en eindigt bij bijvoorbeeld werkaanvaarding, overlijden of verhuizing.

In 2018 zijn 30 personen uitgestroomd met de reden *arbeid in dienstbetrekking*, in 2019 24 en in 2020 18 personen.

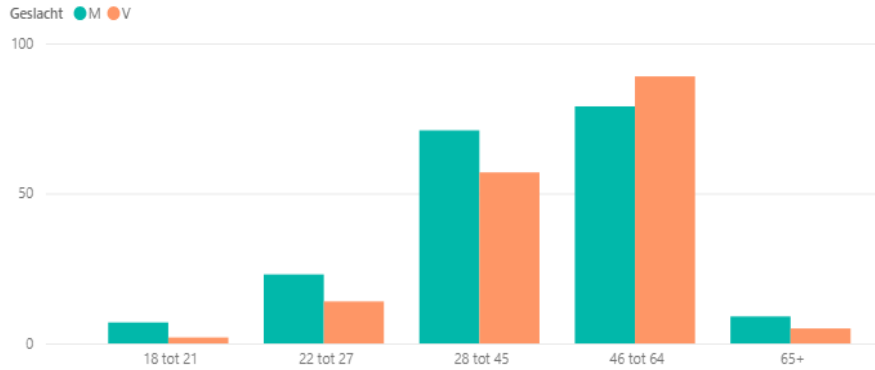


Inkomen –bijstand per leeftijdscategorie en duur

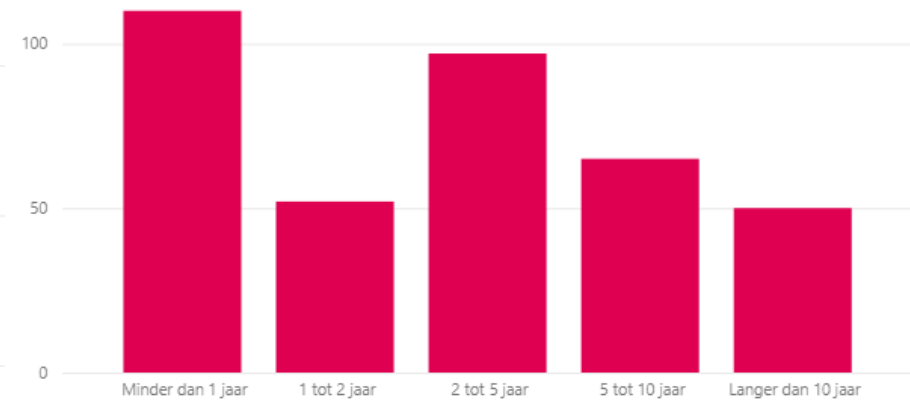
Gemeente Dongen



Cliënten in bijstand per leeftijdscategorie



Periode in bijstand per categorie en gemiddelde in dagen



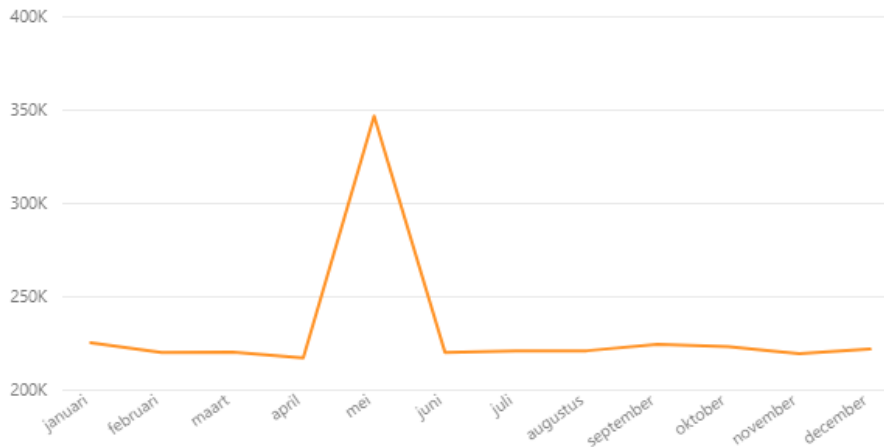
In bovenstaande grafieken zien we de leeftijdscategorie en het geslacht van de cliënten met een uitkering in gemeente Dongen. Daarnaast zien we het aantal jaren dat personen algemene bijstand ontvangen. Beide grafieken hebben betrekking op 'actieve cliënten'. Als een uitkering van een bepaald persoon stopt, dan wordt deze persoon ook niet meer meegenomen in de cijfers.



Inkomen – uitgekeerd bedrag algemene bijstand 2019, 2020

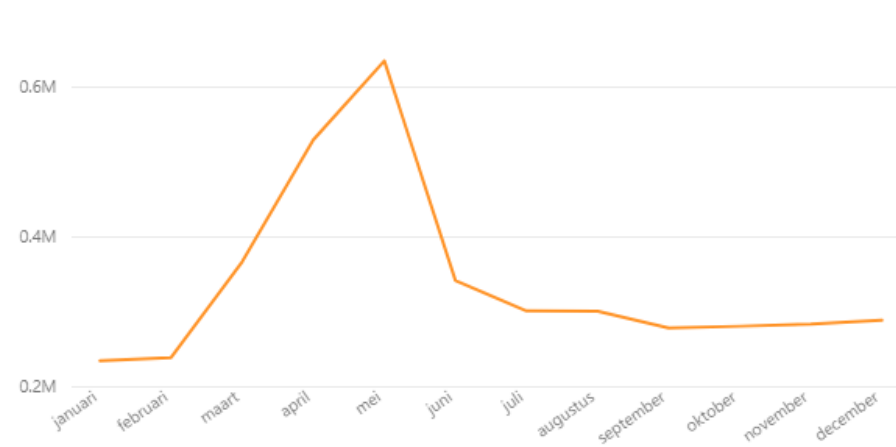
Bedrag per maand

2019



Bedrag per maand

2020



In bovenstaande grafieken zien we het uitgekeerde bedrag aan algemene bijstand per maand voor de jaren 2019 en 2020. Het 'Tozo-effect' is duidelijk zichtbaar. Het uitgekeerde bedrag ligt in de coronaperiode een stuk hoger, met een zeer duidelijke piek t/m mei: de periode van Tozo 1. Na deze piek zien we een afvlakking, maar het bedrag over de laatste maanden van 2020 (rond de € 280.000) ligt nog steeds hoger dan de laatste maanden van 2019 (rond € 220.000) door Tozo. Tozo 2 (vanaf 1 juni) kent strengere regels waardoor minder inwoners ervoor in aanmerking komen.

Overigens zien we in de maand mei altijd een piek vanwege het uitkeren van het vakantietoeslag.



Gemeente Dongen



Onderdeel Jeugd



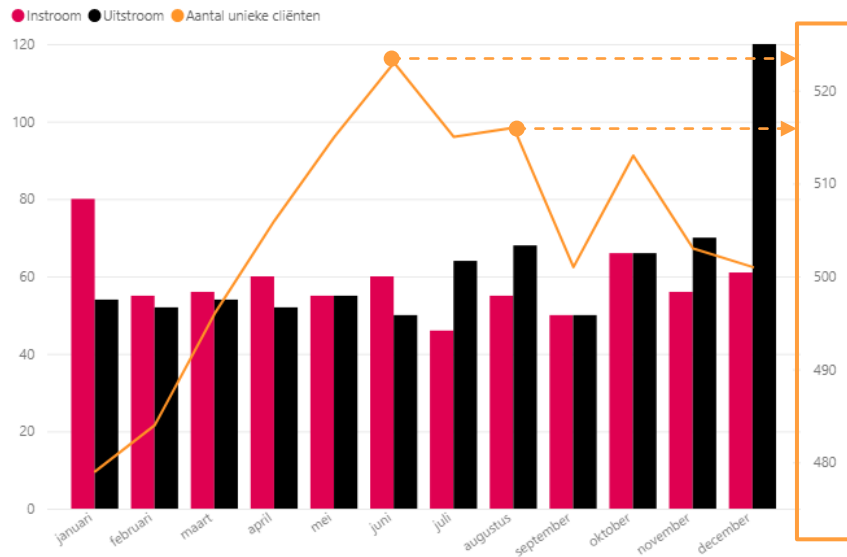
Jeugdhulp

Gemeente Dongen



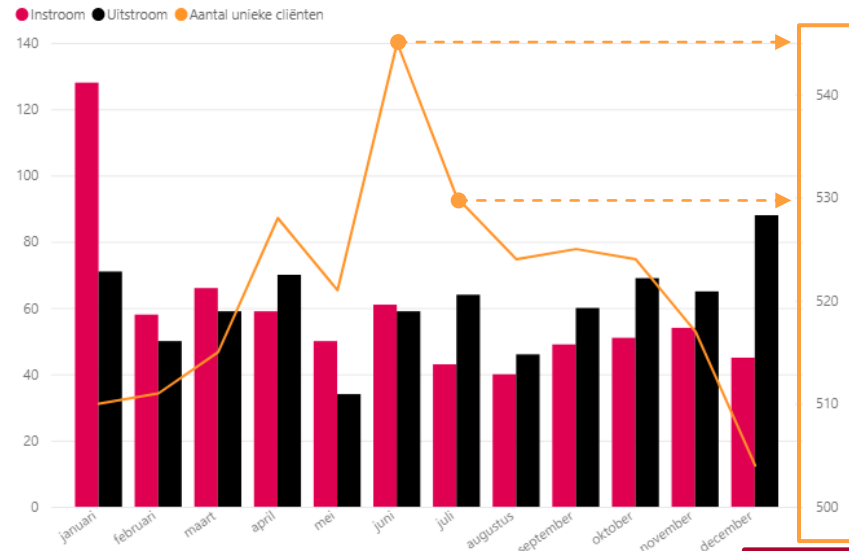
Instroom, Uitstroom en Aantal unieke cliënten in de maand

2019



Instroom, Uitstroom en Aantal unieke cliënten in de maand

2020



Ondanks de pieken in de oranje lijn laat 2020 toch een vrij stabiel beeld zien v.w.b. het aantal unieke cliënten. Het hoogste cliëntenaantal (545) werd bereikt in juni en we sloten het jaar af met 504 unieke cliënten in december 2020.

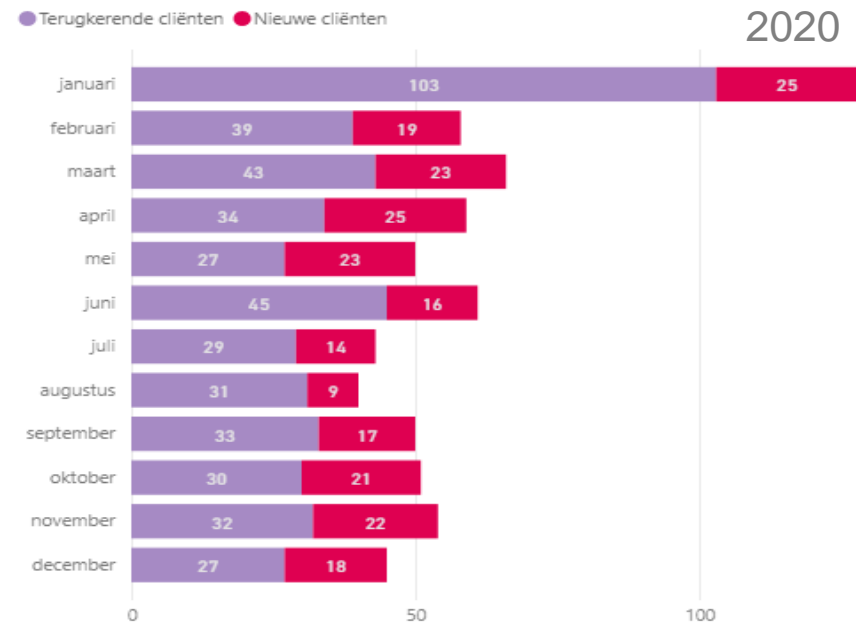
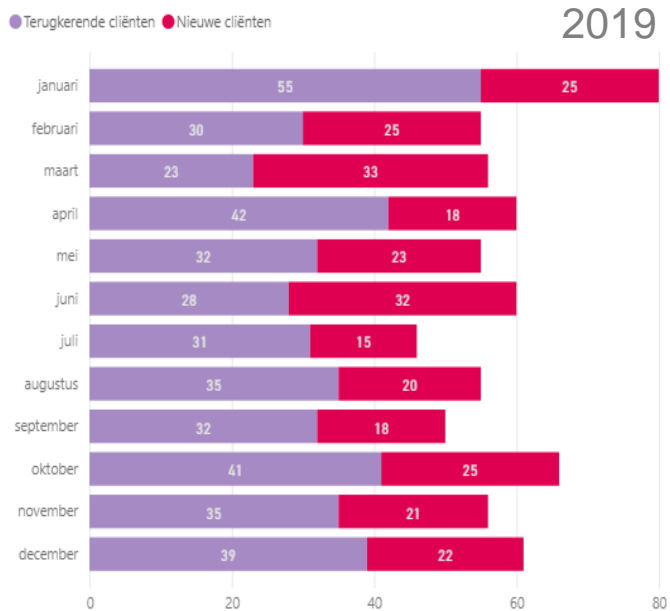
Voor definities klik op:
[- In- en uitstroom](#)
[- Aantal unieke cliënten](#)

We zien in de overgang van december naar januari vaak een grote uitstroom vs. instroom. Een piek in instroom brengt ook een piek aan werkzaamheden met zich mee, omdat cliënten gesproken moeten worden en (zo nodig) nieuwe indicaties moeten worden afgegeven. Idealiter zijn er zo min mogelijk pieken, zodat de werkzaamheden gelijkmatig verdeeld zijn over het jaar. Een concrete actie die is opgepakt is dat we proberen om de uitstroom meer te spreiden over het jaar om zo de piek in januari wat minder stevig te maken.



Jeugdhulp

Gemeente Dongen



Voor definities klik op:
[- Terugkerende cliënten](#)
[- Nieuwe cliënten](#)

In 2020 zien we dat, in vergelijking met 2019, het aandeel nieuwe cliënten relatief gezien afneemt ten opzichte van terugkerende cliënten. Dit is mogelijk een gevolg van de effecten van de ombuigingen: we kijken bij jeugdigen die bij de gemeente aankloppen scherper of er daadwerkelijk Jeugdhulp nodig is, óf dat een andere regeling/(voorliggende)voorziening/het sociaal netwerk toereikend is voor het bieden van de ondersteuning.

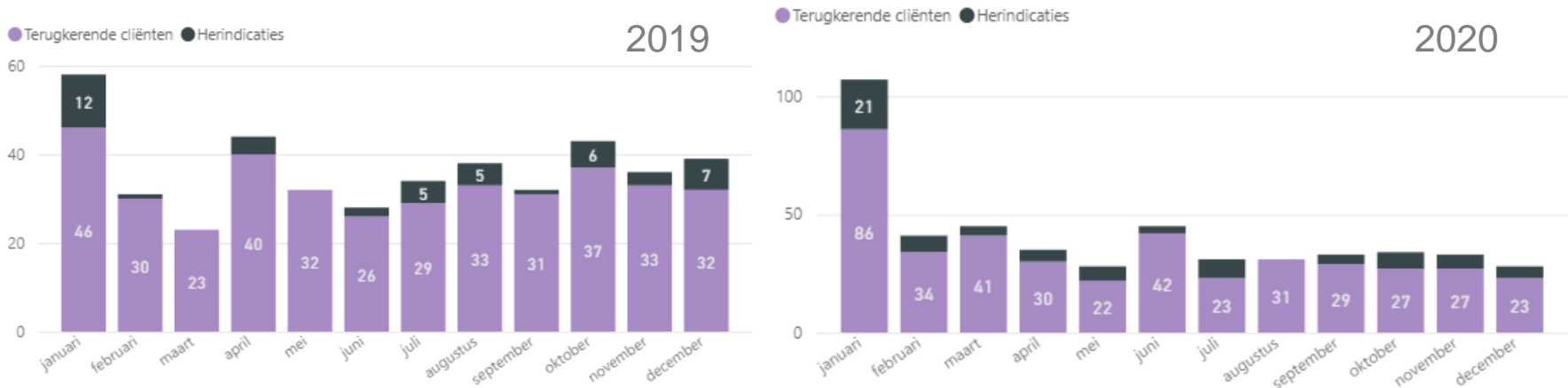
De coronacrisis zou ook van invloed kunnen zijn op de instroom van nieuwe cliënten: mogelijk hebben jeugdigen door de coronacrisis minder goed de weg weten te vinden doordat problemen niet zijn gesignaleerd bij de gebruikelijke 'vindplaatsen' zoals scholen en huisartsen.

Op de volgende pagina wordt een verdere uitsplitsing gemaakt binnen de categorie terugkerende cliënten: gaat het wel of niet om een herindicatie?



Jeugdhulp

Gemeente Dongen



Maand	2019 terugkerend	2020 terugkerend	2019 herindicatie	2020 herindicatie
januari	46	86	12	21
februari	30	34	1	7
maart	23	41	0	4
april	40	30	4	5
mei	32	22	0	6
juni	26	42	2	3
juli	29	23	5	8
augustus	33	31	5	0
september	31	29	1	4
oktober	37	27	6	7
november	33	27	3	6
december	32	23	7	5
	392	415	46	76

Voor definities klik op:
[- Terugkerende cliënten](#)
[- Geen herindicatie](#)
[- Herindicatie](#)

In bovenstaande grafieken is er een splitsing gemaakt tussen terugkerende cliënten en herindicaties. Omdat de cijfers niet altijd duidelijk naar voren komen hebben we deze in de tabel links opgenomen. In de maand januari zien we altijd een hoge instroom. In 2020 is dit een uitzonderlijk hoog aantal. Het gaat om cliënten met een voorziening Jeugdhulp bij wie de indicatie liep tot en met 31-12-2019. We zien dat in 2020 de cijfers voor zowel de terugkerende cliënten als die van de herindicaties hoger liggen dan in 2019. Voor wat betreft 'terugkerende cliënten' wordt dit verschil met name veroorzaakt door de afwijking in januari. Voor de herindicaties zien we dat de cijfers in de meeste maanden van 2020 wat hoger liggen. Een mogelijke oorzaak zou kunnen zijn dat corona in bepaalde gevallen een reden is geweest om de bestaande ondersteuning voort te zetten, om zo de situatie van de jeugdige zo stabiel mogelijk te houden.

Veel cliënten in Jeugdhulp kampen met kindeigen problematiek en zij hebben daarvoor regelmatig langere tijd hulp nodig (niet behorend tot Wlz). De gebruikelijke werkwijze is dat indicaties voor één jaar worden afgegeven. Dit geldt ook voor kinderen in verblijf. Voor deze groepen is het nodig en gebruikelijk dat indicaties na 1 jaar worden voortgezet. Deze indicaties zien we dan ook terug in de grafiek/tabel.



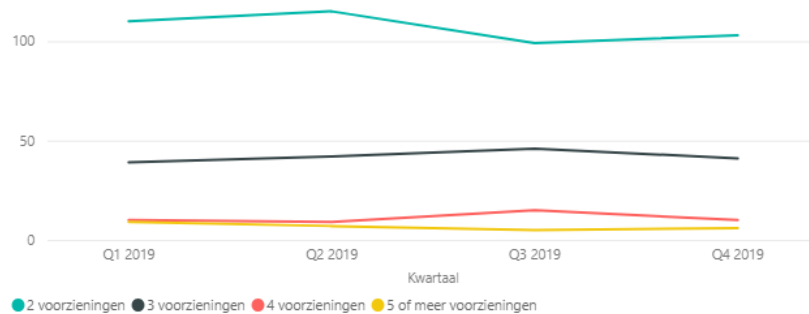
Jeugdhulp

Gemeente Dongen



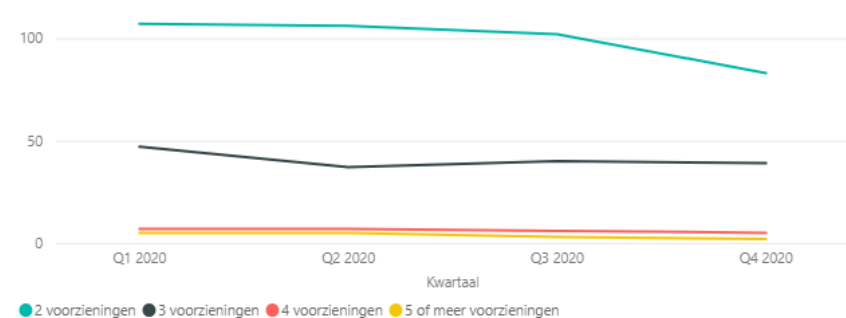
2019

Stapeling: aantal cliënten met overlappende voorzieningen



2020

Stapeling: aantal cliënten met overlappende voorzieningen



Bovenstaande grafieken tonen de stapelingen van voorzieningen per cliënt. De grijze lijn staat dus voor het aantal unieke cliënten dat 3 voorzieningen tegelijk heeft. We zien een vrij stabiele situatie: de stapeling over 2020 ligt over het algemeen voor alle categorieën wat lager dan in 2019.

In het dashboard kan ook verder worden ingezoomd op de meest voorkomende combinaties. Zo zagen wij dat bepaalde voorzieningen met omschrijving 'gedragsproblemen [...] kindergeneeskunde' vaker gelijktijdig werden ingezet. Toen we dat verder uitzochten bleek dit betrekking te hebben op toewijzingen ivm ADHD. Hierover zijn regionale afspraken gemaakt met het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis. Dit gaf ons meer inzicht over hoe de stapeling van Jeugdhulpvoorzieningen tot stand komt.

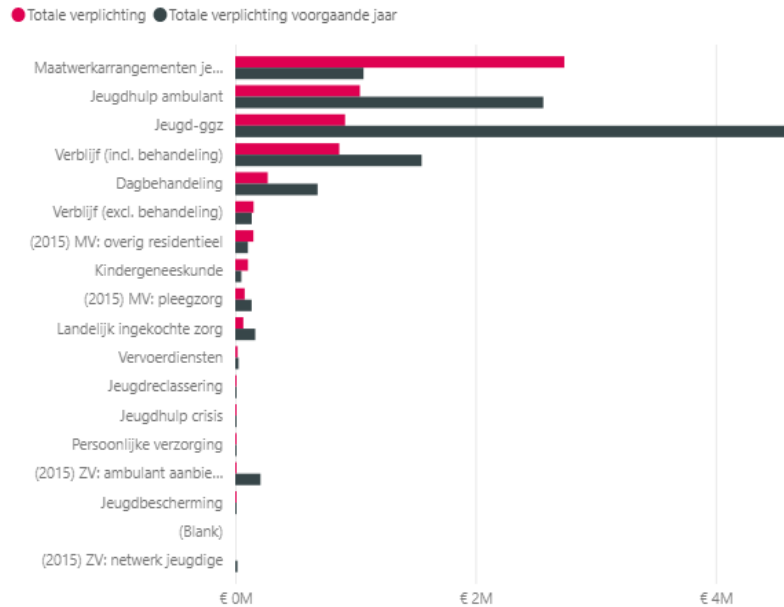


Jeugdhulp

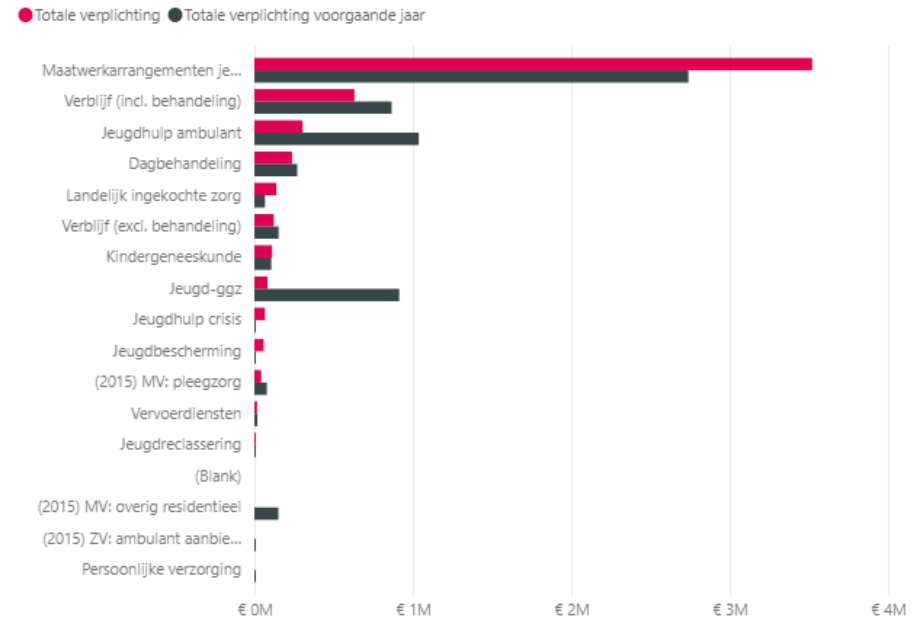
Gemeente Dongen



Verplichting per productcodecategorie en voorziening 2018/2019



Verplichting per productcodecategorie en voorziening 2019/2020



In bovenstaande grafieken zien we de verplichtingen over de jaren 2018/2019/2020. Hierbij moet worden opgemerkt dat een verplichting voortkomt uit afgegeven beschikkingen. Het gaat dus niet om de verzilvering/gedeclareerd bedrag. De verzilvering ligt doorgaans altijd lager dan de verplichting.

We zien vrij forse verschuivingen in verplichtingen per productcategorie van 2019 naar 2020. Dit wordt met name veroorzaakt door de nieuwe inkoop: per 1 januari 2019 is de overgang geweest naar de brede inzet van arrangementen. Er gold een overgangstermijn van pxq naar arrangement.

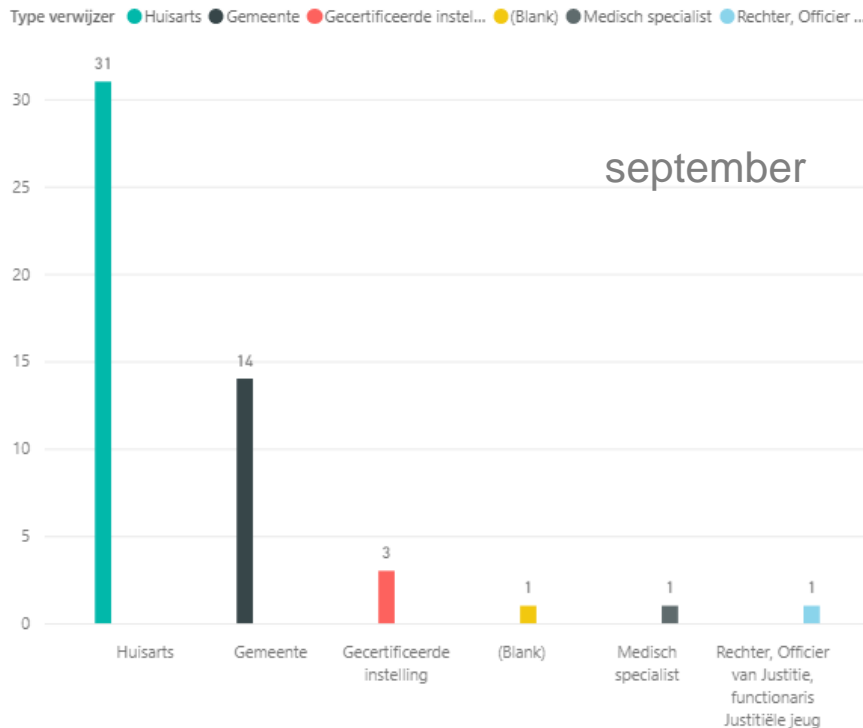


Jeugdhulp - informatie verwijzer 2020

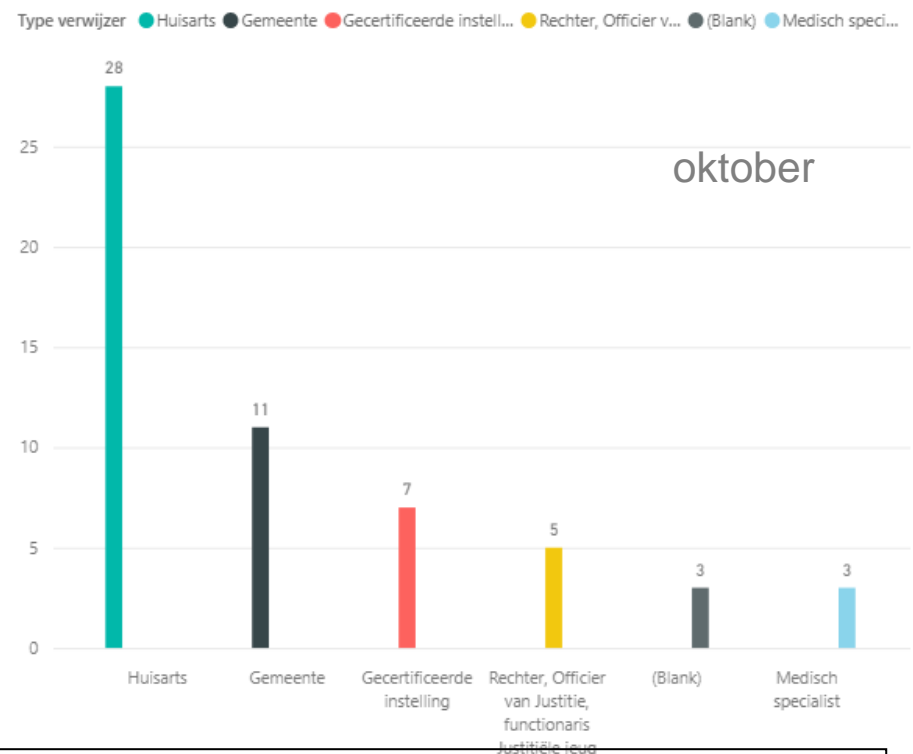
Gemeente Dongen



Instream cliënten per type verwijzer en naam verwijzer



Instream cliënten per type verwijzer en naam verwijzer



Deze grafieken geven een overzicht van het aantal ingezette Jeugdhulpvoorzieningen per verwijzer in september en oktober 2020. Op de volgende bladzijde zijn de maanden november en december opgenomen. In alle maanden zien we dat de huisarts veruit de grootste verwijzer is. Er is in 2020 intensief geïnvesteerd in de samenwerking met zorggroep Zorro en eveneens tussen de huisartsen en de gemeente. Wij hopen daar de komende tijd de resultaten van terug te zien in de grafieken.

Eerder waren er problemen met de koppeling v.w.b. deze visualisaties. De koppeling is inmiddels hersteld waardoor de verwijzers weer goed in de grafiek terecht komen. In enkele gevallen wordt de verwijzer nog niet goed geregistreerd. Dit is een aandachtspunt waarmee we aan de slag zijn

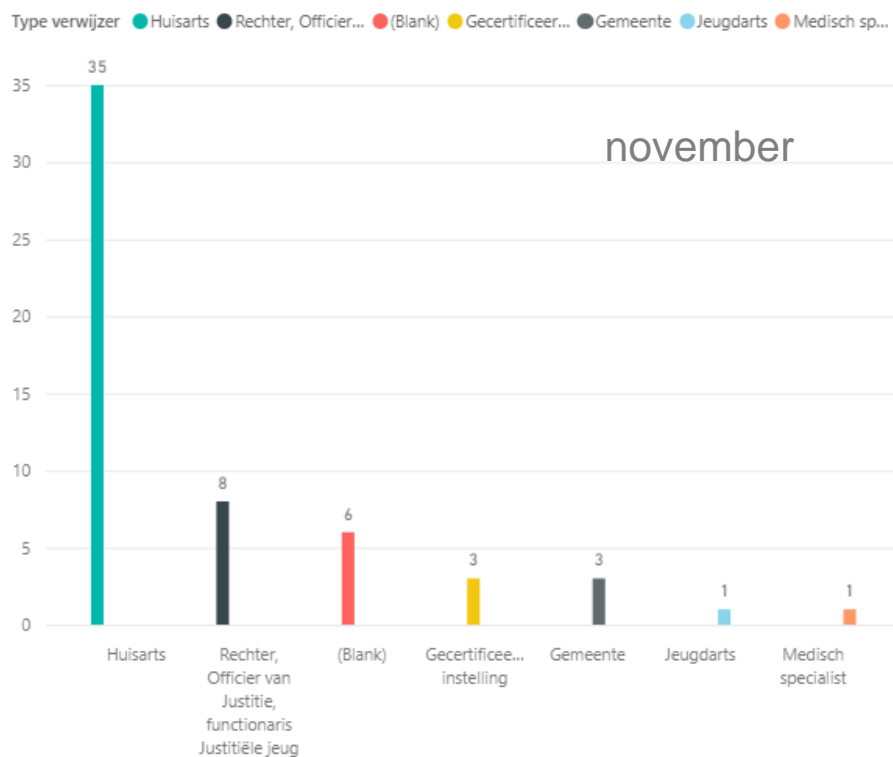


Jeugdhulp - informatie verwijzer 2020

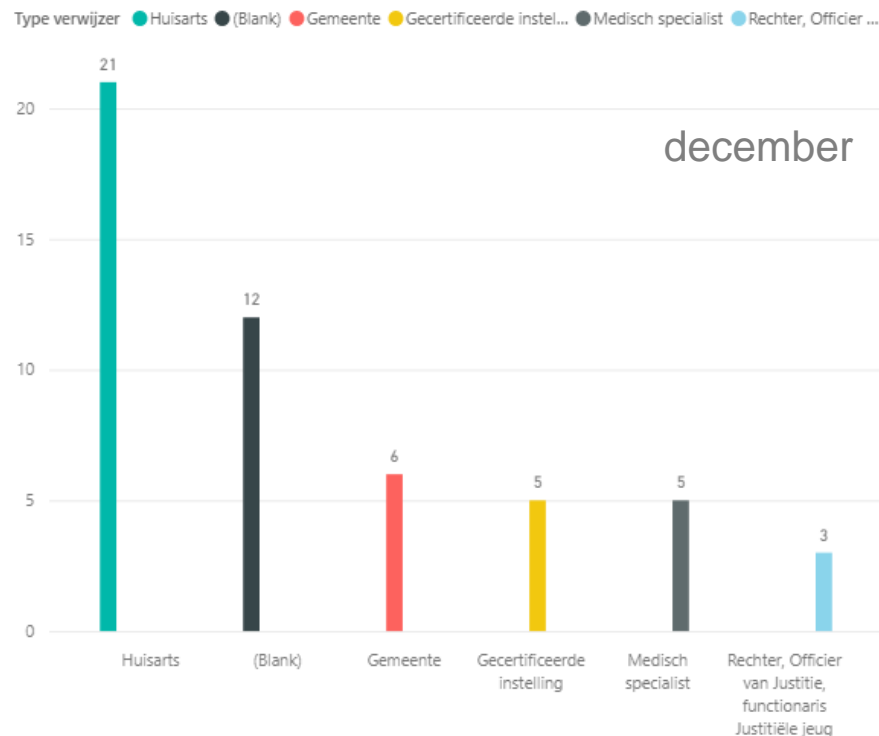
Gemeente Dongen



Instroom cliënten per type verwijzer en naam verwijzer



Instroom cliënten per type verwijzer en naam verwijzer





Ontwikkelingen voor de komende periode

Momenteel spelen de volgende ontwikkelingen op het gebied van het dashboard:

- Werkvoorraad en doorlooptijden voor alle drie de pijlers → voor Jeugd, Inkomen en Wmo is in het dashboard een tabblad opgenomen dat informatie geeft over de werkvoorraad. Ook wordt informatie gegeven over het binnen en buiten termijn afhandelen van aanvragen. Omdat de manier waarop dit is opgenomen niet geheel aansluit bij de KPI's die door de teams zijn opgesteld en doordat cijfers uit het verleden niet voldoende zijn terug te kijken (er wordt enkel een actueel beeld gegeven), wordt er de komende tijd gewerkt aan een nieuwe indeling. Dit zal ook de mogelijkheid om te sturen o.b.v. de gegevens binnen de teams aanzienlijk vergroten.
- Bijzondere bijstand / armoedebeleid – het dashboard 'Inkomen' geeft tot nu toe alleen informatie over algemene bijstand en niet over bijzondere bijstand of armoedebeleid. We zijn bezig om deze gegevens in het dashboard te verwerken zodat het dashboard ook hier inzicht in verschaft.
- Re-integratie en participatie - momenteel oriënteren wij ons ook op het verwerken van cijfers aangaande re-integratie en participatie in het dashboard. Gemeente Heusden en Waalwijk hebben hierin al stappen gezet. We zijn bezig om de informatiebehoefte in kaart te brengen en nemen daarbij ook de goede voorbeelden uit andere gemeenten mee.
- Optimaliseren financiële gegevens - veel belangrijke financiële gegevens zijn al verwerkt in het dashboard. Op sommige vlakken willen wij dit nog verder optimaliseren. Als voorbeeld daarvan verwijzen wij naar [pagina 9](#). Graag zouden wij per Wmo categorie ook een overzicht hebben van het gedeclareerde bedrag gerelateerd aan de verplichtingen. Dit is nu enkel nog zichtbaar op het niveau van de aanbieders.
- Zoals eerder gecommuniceerd is het dashboard Jeugd zoals ontwikkeld binnen gemeente Dongen omarmd door de regio Hart van Brabant. Eind vorig jaar is besloten om het dashboard Hart van Brabant-breed uit te rollen. Inmiddels is het dashboard in alle Hart van Brabant gemeenten geïmplementeerd. Momenteel wordt er gewerkt aan het finetunen van de (met name financiële) gegevens in het dashboard: worden overal dezelfde definities gebruikt, ook in relatie tot de regionale rapportages Jeugd. Een vervolgstap die vervolgens wordt gezet is het inbouwen van een voorspelmodel/prognoses ten aanzien van de uitgaven voor Jeugdhulp. Verder wordt gewerkt aan het implementeren van benchmarkgegevens.



Definities en nadere uitleg Wmo/Jeugd

- **In- en uitstroom:** Instroom en uitstroom zijn een telling van het aantal cliënten waarvan een voorziening start in de betreffende maand. Een cliënt met meerdere voorzieningen en met meerdere indicaties in de maand wordt meerdere keren meegeteld.
- **Aantal unieke cliënten:** de gele lijn 'unieke cliënten' toont het aantal unieke cliënten met een actieve indicatie in de betreffende maand. Hier wordt gecorrigeerd voor meerdere indicaties of voorzieningen. Ook cliënten met langdurige indicaties worden meegeteld. Let op: de oranje lijn correspondeert met de aantallen die in de rechter y-as van de grafiek staan.
- **Terugkerende cliënt:** een cliënt waarvoor al eerder een Wmo of Jeugdhulp indicatie/zorgtraject is opgenomen in onze systemen.
- **Nieuwe cliënt:** een cliënt waarvoor niet eerder een Wmo of Jeugdhulp indicatie/zorgtraject is opgenomen in onze systemen.
- **Herindicatie:** Er is sprake van een herindicatie wanneer een terugkerende cliënt: A) een nieuwe indicatie beschikt krijgt waarbij de startdatum van de nieuwe indicatie aansluit op de einddatum van de voorgaande indicatie & B) De nieuwe indicatie dezelfde voorziening en intensiteit betreft als de voorgaande indicatie.
- **Geen herindicatie:** Wanneer de herindicatie van de terugkerende cliënt een andere voorziening/intensiteit betreft dan wel wanneer de nieuwe indicatieperiode niet aansluit op de oude indicatie.



Definities en nadere uitleg Inkomen

- **Aantal unieke cliënten:** de rode lijn 'unieke cliënten' toont het aantal huishoudens met een actieve uitkering in de betreffende maand. Een uitkering kan worden toegekend aan een alleenstaande, een alleenstaande ouder of gehuwden/partners. Ieder huishouden wordt één keer geteld. Een uitkering voor gehuwden telt dus voor één. Let op: de rode lijn correspondeert met de aantallen die in de rechter y-as van de grafiek staan.
- **In- en uitstroom:** Instroom en uitstroom zijn een telling van het aantal huishoudens waarvoor een uitkering start of stopt in de betreffende maand.