

19-07-'21		Overzicht van vragen en afspraken van Werkgroep Zicht en grip op het sociaal domein Grijs gemaakte vragen en afspraken zijn afgewerkt en komen volgende keer niet terug op het overzicht.		
Nr.	Datum	Wat	Relatie met monitor of indicatoren	Wie en wanneer
1	14-12-20	<p>Een benchmark met vergelijkbare gemeenten opnemen in de monitor.</p> <p>Liselore 19-4-21: Dit is reeds gedaan voor het algemeen beeld van de samenleving. Daarbij is een vergelijking gemaakt met de kleinere gemeenten Hart van Brabant. Een benchmark voor de trends en ontwikkelingen binnen de pijlers is nog niet opgenomen. Een benchmark is niet alleen de presentatie van gegevens maar ook een analyse waarom er verschillen en overeenkomsten bestaan tussen de gemeenten. Inzicht in mogelijke kansen kan pas worden gecreëerd als we weten dat de cijfers vergelijkbaar zijn, onder meer op basis van definities en toegepaste rekenmodellen. Gegevens binnen de regio Hart van Brabant zijn beschikbaar en ook op vergelijkbare grondslagen tot stand gekomen als in Goirle. In de volgende ontwikkelstap van de monitor kan dat worden toegevoegd. Bij verschillen tussen gemeenten moet een nadere analyse (ook naar de situatie van de betreffende gemeenten) plaatsvinden om te weten wanneer er sprake is van eventuele kansen. De basisgedachte blijft wel aanwezig. We zoeken steeds naar voorbeelden, tips en best practices bij andere gemeenten. Dit kan ook door het actief volgen van diverse media en andere informatiebrieven.</p> <p>26-4-21: de werkgroep heeft een format opgesteld met daarin de vragen die zij graag in een benchmark beantwoord willen zien. Het is een verdieping bij de indicatoren, zie bijlage. De voorziening Huishoudelijk hulp is hierbij als voorbeeld genomen.</p> <p>9 juli Nicole: De benchmark Jeugd zit in de regionale rapportages jeugd. Deze ontvangen jullie periodiek. De benchmark wmo : zie bijgevoegd dashboard De benchmark participatiewet: Daarvan zijn de cijfers moeilijk naast elkaar te leggen en te vergelijken. Hier kan je alleen op grove lijnen iets over te zeggen. Ieder heeft een eigen manier van rapporteren 19-7-2021</p> <p>De werkgroep heeft de vraag wat bij een benchmark Participatie wel zichtbaar gemaakt kan worden. Men wil ook op de participatiewet inzicht hebben in de cijfers die beschikbaar zijn. Op basis van de beschikbare cijfers kan dan een analyse gemaakt worden.</p>	Ja	

2	14-12-20	<p>Regionale cijfers opnemen in de monitor (zie verslag 14-12). Zie reactie op vraag 1. Focus voor nu heeft gelegen op het definitieve raamwerk voor de monitor.</p> <p>9 juli 21 Nicole: We gaan volgens afspraak met de jeugdcijfers starten 19 juli 2021: De werkgroep vraagt wanneer er wordt gestart met de jeugdcijfers en wanneer de werkgroep hier kennis van kan nemen.</p>	Ja	
3	14-12-20	<p>De intensiteitencurve bij maatwerkarrangementen laat een trend zien. Er is een verschuiving naar lichtere intensiteiten. Dit onderscheid wordt nu gemaakt voor maatwerkarrangementen. De overige voorzieningen worden nu niet ingedeeld naar zwaarte van de zorg, maar dat kunnen we in een volgende sessie verder uitdiepen.</p> <p>Liselore 19-4-21: In de versie van december lieten we een intensiteitencurve zien. Die is nu niet opgenomen. Met het verder uitdiepen werd voor ons bevestigd dat het opnemen van intensiteiten focus legt op een klein deel van het totale aanbod. In de Wmo wordt begeleiding weergegeven vanuit arrangementen, een samenstel van ondersteuningsproducten gericht op het bereiken van een resultaatgebied. Bij hulp in de huishouding wordt een uitsplitsing gemaakt naar treden die eventueel aangemerkt kunnen worden als intensiteit. Voor de overige producten is dit niet aan de orde. Bij de voorzieningen jeugdwet worden enkel de maatwerkarrangementen ingedeeld naar intensiteiten. Omdat het gaat om een beperkt deel is er voor gekozen deze niet op te nemen.</p> <p>17-6-21 Jeroen: voorstel om het hierbij te laten. De ontwikkelingen gaan dusdanig snel dat dit niet meer nodig is.</p> <p>9 juli: afgedaan</p>	Ja	

4	14-12-20	<p>De sterke stijging bij WMO begeleiding heeft vooral te maken met het afschaffen van de poetsbon en de invoering van het abonnementstarief. Ook hier zal nog een kolom of tabel met euro's naast worden gezet.</p> <p>Liselore 19-4-21: De gegevens zijn beschikbaar. In de volgende versie [van de monitor] zal de inpassing plaatsvinden, aangegeven met € (voor "goedkoop"), €€ (voor "gemiddeld") en €€€ (voor "dure") voorzieningen. In deze versie van de monitor vooral ingezet op de eerste opbouw van een prognose in het sociaal domein.</p> <p>26-4-'21 aanvullende vraag: Wat is het effect geweest van het wegvallen van de vermogenstoets? 17-6-21</p> <p>Toelichting Ineke: aan monitor een kolom met euro's toevoegen.</p> <p>Nicole: dit zit ook in de Burap. Nicole schrijft de effecten van de poetsbon uit.</p> <p>Jeroen: Vergelijkbaar met de monitor van Dongen. Jeroen schrijft hier een stukje bij.</p> <p>9 juli</p> <p>Uitleg Poetsbon</p> <p>Er gebruikten ongeveer 120 mensen de poetsbon. Hiervan zijn er 50 ingestroomd in de Wmo. Voor 50 klanten met een poetsbon betaalden we eerder als gemeente €135 per maand per persoon. Dat is in totaal € 135 x 12 maanden x 50 p= € 81.000. dit is op basis van gemiddeld 13.5 uur per maand. Nu ze zijn ingestroomd betalen we gemiddeld € 439 per maand per persoon (instroom in intensiteit 4, gemiddeld 15 uur per maand). Dit is totaal € 439 x 12 maanden x 50 p= € 263.000</p> <p>De meerkosten voor de gemeente van deze 50 mensen WMo ipv poetsbon is dan €263.00-81.000= €182.400. dit betreft een structurele toename in uitgaven voor Hulp bij het Huishouden Wmo.</p>	Ja	
---	----------	---	----	--

5	14-12-20	<p>Een tabel met percentages van de kosten is mogelijk, daarbij zie je dan de verhouding van wat we beschikt hebben, niet een verhouding van de reële kosten.</p> <p>Liselore 19-4-21: We hebben een algemeen inzicht toegevoegd van de financiële ontwikkelingen in het sociaal domein. Daarbij hebben we de ontvangsten van het Rijk afgezet tegen de bestedingen in Goirle. Dit gaat over de werkelijke inkomsten en bestedingen. Mede op basis van demografische ontwikkelingen wordt een eerste inschatting gemaakt van de prognose voor de komende jaren.</p> <p>17-6-21 Nicole: Leanne is hier mee bezig. Nicole bespreekt met haar wanneer het antwoord komt.</p> <p>9 juli Dit antwoord kan ik helaas nog niet geven. De afspraak is intern dat dit voor opstellen begroting duidelijk is.</p>	Ja	
6	14-12-20	<p>WMO begeleiding doen we ook regionaal. Ook de regio heeft een dashboard en dit kan gedeeld worden.</p> <p>Liselore 19-4-21: Dit kan inderdaad gedeeld worden in de rapportages die hierover vanuit de regio beschikbaar kunnen komen. Daarin zit ook direct de regionale vergelijking.</p> <p>17-6-21 Nicole: dit is uitgevraagd.</p> <p>9 juli '21 zie antwoord vraag 1</p> <p>19-7-21 De werkgroep is benieuwd naar het definitieve dashboard.</p>		
7	18-01-21	<p>De pilot doorontwikkeling Loket duurt te lang. Vraag aan het college wat de stand van zaken m.b.t. de doorontwikkeling is.</p> <p>Liselore 19-4-21: Conform afspraak is de pilot doorontwikkeling 't Loket ingezet met een looptijd van een jaar, tot maart 2021. Op dit moment wordt een evaluatie opgemaakt van de doorontwikkeling. Daarmee doorloopt de pilot het proces zoals afgesproken.</p> <p>17-6-21 Nicole: hierover komt een raadsinformatiebrief. Voor 13 juli, Nicole vraagt dit na.</p> <p>9 juli Evaluatie is zo goed al afgerond. Communicatie hierover na publicatie nieuwe inkoop voorliggend veld ivm overlap. Eind juli als nota in college met rib</p>		

8	14-12-20	<p>De werkgroep wil ook de PGB cijfers van de gemeente Goirle zien. Niet alleen de cijfers ZIN vanuit de regio. Wanneer kan de wethouder de gevraagde PGB cijfers overleggen?</p> <p>Liselore 19-4-21: Een eerste aanzet voor de PGB-cijfers was al opgenomen in de monitor versie december 2020. In de verdere doorontwikkeling van de monitor hebben we eerst de focus gelegd op andere onderwerpen. Deze cijfers zijn beschikbaar en onderweg om op te nemen in de versie Q2 2021.</p> <p>17-6-21 Nicole: dit komt er gewoon aan, voor Jeugd en WMO uitgesplit.</p> <p>9 juli PGB Jeugd, 55 cliënten, € 442.000 PGB WMO BG 12 cliënten € 320.000</p> <p>19-7-2021 De werkgroep geeft aan dat de vraag is beantwoord, maar wil wel graag een keer dieper inzicht krijgen in de soorten behandelingen waar het hier om gaat.</p>	Ja	
---	----------	---	----	--

9	18-01-21	<p>Harrie Verbon: “Voor zicht en grip op het sociaal domein zouden normen kunnen worden geformuleerd”. Kunnen we een brainstormsessie over normstelling houden? Met Nicole en wethouder Poos erbij. 1 vergadering niets anders dan deze brainstormsessie. Vragen of de ambtenaren dit willen voorbereiden.</p> <p>Liselore 19-4-21: Tijdens de raads werkgroep in december is een korte toelichting gegeven op normstelling. In de rapportage “Grip op het sociaal domein” is een nadere uitleg opgenomen van het belang van concrete doelstellingen waarin de norm is verwerkt. De indicatoren – aan de hand waarvan deze monitor tot stand komt – zijn vervolgens de meters waarin de stand van zaken kan worden afgelezen. Voorgesteld wordt daarom om de discussie over normstelling te verbinden aan enerzijds de visie op het sociaal domein en anderzijds de verdere verdieping per indicator.</p> <p>17-6-21 Jeroen: wat kunnen we minder of anders doen. Dit is onderdeel van de strategische heroriëntatie.</p> <p>Nicole: Normen worden politiek vastgesteld. Nicole zet voor het reces iets op papier.</p> <p>9 juli</p> <p>Ik kan me niet herinneren dat ik iets op papier zou zetten voor reces. Zoals ook op 17 juni gezegd zijn de te hanteren normen in sociaal domein politiek gekleurd. In de strategische heroriëntatie wordt gekeken waar je van wilt zijn als gemeente en wat je anders of minder / meer wilt doen.</p> <p>12 juli: naar Q4 en Henk vraagt aan Harrie Verbon wat hij precies bedoelt.</p> <p>19 juli: De werkgroep verduidelijkt: De vraag wat de normen op dit moment zijn, is niet politiek – maar feitelijk. Wanneer komt nu iemand ergens voor in aanmerking? Henk neemt nog contact op met Harrie Verbon, zodat hier in de volgende vergadering op terug kan worden gekomen.</p>		
---	----------	--	--	--

10	14-12-20	<p>De werkgroep wil inzicht krijgen in de kostensystematiek in de zorg. Welke tarieven horen er bij de diverse arrangementen, behandelingen en intensiteiten. Niet om daar als werkgroep over te oordelen, wel om inzicht te hebben en kennis te vergaren.</p> <p>Zie reactie op vraag 4. 17-6-21 Nicole: dit wordt geleverd.</p> <p>9 juli Op de website www.zorginregiohartvanbrabant.nl staan de tarieven en de achtergrond daarvan voor de Jeugdhulp. Via het zoekscherm kun je via 'tarieven jeugdhulp' direct de tarieven vinden in het document 'tarieven jeugdhulp 2021'.</p> <p>19-7-2021: Dank voor het antwoord. De vraag was om de volgende keer een rechtstreekse link naar het document toe te voegen. Dat blijkt echter vanaf deze site niet te werken.</p>	Ja	
----	----------	---	----	--

11	18-01-21	<p>Verzoek van de werkgroep aan de organisatie om elk werkgroepoverleg 1 of 2 indicatoren uit te diepen en daarvoor een planning aan te leveren. Welke indicatoren worden de volgende vergadering toegelicht?</p> <p>Lislore 19-4-21:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 17 mei: unieke cliënten en unieke cliënten per voorziening Wmo? - 7 juni: unieke cliënten en unieke cliënten per voorziening jeugd? - 28 juni: unieke cliënten en unieke cliënten per voorziening participatie? - Augustus: demografische ontwikkelingen - September: Positieve gezondheid <p>26-4-'21 De werkgroep vraagt om een andere planning, zie ook het bijgevoegde format voor de uitvraag.</p> <p>17 mei: Wmo. Per voorziening aangeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - om hoeveel cliënten gaat het? - wat zijn de uitgaven per voorziening? - welke uitgangspunten worden genomen bij de toelating van een voorziening? - wat zijn de beheersmaatregelen? <p>7 juni: Jeugd. Per voorziening dezelfde vragen als bovenstaand.</p> <p>28 juni: Participatie. Per voorziening dezelfde vragen als bovenstaand.</p> <p>Augustus: demografische ontwikkelingen?</p> <p>September: Positieve gezondheid?</p> <p>17-6-21</p> <p>Stijn: de indicatoren hebben wij meegekregen als opdracht van de raad vandaar dat dit voor ons van belang is. Dongen had een monitor waar wij als raad goed mee uit te voeren kunnen waarom streeft de organisatie daar niet naar?</p> <p>Nicole: de indicatoren komen in de monitor a la Dongen. De planning voor de werkgroep richt zich op de voorbereiding van de raadsavond. Elk werkgroepoverleg 1 of 2 indicatoren uitdiepen én een planning richting raadsavond is niet mogelijk.</p> <p>Jeroen: stuurt de monitor van Dongen toe.</p> <p>Nicole: 28 juni de monitor van Goirle met de monitor van Dongen vergelijken en kijken naar de relatie met de indicatoren. De werkgroep checkt dit ook. Graag in de raadzaal.</p> <p>Ingrid: 28 juni hier op terugkomen. Ingrid stuurt de monitor van Dongen door naar de leden. Ter oriëntatie, n.a.v. deze bijeenkomst.</p> <p>9 juli: geen vraag, andere planning nu afgesproken</p>	Ja	allen
----	----------	---	----	-------

		19-7-2021 De werkgroep concludeert dat dit in het kader van de toegezegde benchmark (vraag 1) is afgehandeld.		
12	1-3-21	<p>Presentatie bij Sterk huis. We verbinden het bezoek met de taak van de werkgroep. Daarbij bieden we andere fracties de mogelijkheid om mee te gaan. Maximaal 1 lid per fractie. Piet maakt de afspraak.</p> <p>19-7-2021: De werkgroep constateert dat dit ooit interessant kan zijn – maar dat dit voor nu kan worden afgevoerd.</p>	Nee	Piet V.
13	1-3-21	<p>Wat kan de werkgroep terugkoppelen aan de gemeenteraad. Volgende keer op de agenda. De werkgroep stelt een soort raadsinformatiebrief op. Balans opmaken. Effect werkgroep is vooral aanjagen, meer dan voor elkaar krijgen. Verzoek aan iedereen om resultaten te mailen aan Henk, die maakt daar een verhaal van. De reactie op vragen betrekken bij deze brief.</p> <p>26 april bespreken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wie geeft de terugkoppeling, de werkgroep of de werkgroep samen met de wethouder, bijvoorbeeld met begeleidende raadsinformatiebrief? • Alleen de monitor aan de raad toesturen of een bredere terugkoppeling geven? <p>Via de regiegroep een beeldvormende avond houden, met een toelichting en waarbij de raad wensen kan aangeven m.b.t. de monitor?</p> <p>26-4-'21: Henk stelt een tussenstand voor de raad op, te bespreken op 17 mei. Er is nu nog te weinig zicht en grip. Het streven van de werkgroep is om in november / met de begrotingsbehandeling klaar te zijn.</p> <p>7-6-21: Eerst de planning beoordelen, daarna pas de terugkoppeling van de werkgroep aan de raad afronden.</p>	Nee	Werkgroep

14	26-4-21	<p>26-4-'21: In welke regionale werkgroepen (regio HvB) in het sociaal domein nemen ambtenaren uit Goirle deel? Hoeveel geld is de gemeente Goirle kwijt aan de inzet van ambtenaren in regionale werkgroepen? Hoe effectief is deelname aan de regionale werkgroepen?</p> <p>17-6-21 Nicole: Linda van Gerwen heeft een inventarisatie gemaakt. Dit kunnen we oplevelen. Het effect is lastig aan te geven.</p> <p>9 juli We leveren net als alle gemeenten uren om- niet. We leveren totaal jaarlijks 2100 uur aan regionale projecten in sociaal domein.</p> <p>19-7-21: De werkgroep wil graag weten welke werkgroepen er zijn. Aan welke werkgroepen nemen mensen uit Goirle deel? Wat kost die deelname dan (uren maal uurtarief)? De vraag blijft daarom staan.</p>	Nee	
15	7-6-21	<p>Pag. 4 van de bestuursrapportage Goirle. Vragen bij Tabel 1. aantal cliënten ZIN naar verwijzer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. het aantal cliënten met verwijzer huisartsen neemt toe. Welke maatregelen gaat de gemeente nemen / heeft de gemeente ondernomen om de toename te stoppen. 2. Goirle is in overleg met de huisartsen om verwijzingen te laten lopen via 't Loket. Wat is de stand van zaken hierbij, wat zijn de ontwikkelingen? 3. Wat is de rol van praktijkondersteuners huisartsen? Hoeveel effect heeft de inzet van praktijkondersteuners huisartsen al gehad? <p>17-6-21 Nicole: overlegt met de beleidsmedewerker wanneer het antwoord komt. Eventueel na het reces.</p> <p>9 juli: vraag is uitgezet naar beleidsmedewerker jeugd</p>	Ja	Nicole
16	7-6-21	<p>Raadsinformatiebrief / oplegger bestuursrapportage Q4: "Op regionaal niveau zien we dat het aantal unieke cliënten in 2020 licht is gedaald. We zien echter grote verschillen tussen gemeenten. In de gemeente Goirle is in 2020 geen daling van het aantal cliënten te zien, maar juist een stijging ten opzichte van 2019". Wat is de verklaring van de stijging in Goirle? Welke interventies hebben wij gedaan om dit aantal naar beneden te krijgen?</p> <p>9 juli: vraag is uitgezet naar beleidsmedewerker jeugd</p>	Nee	Nicole

17	28-5-21 Petit comite	<p>Er komt een nieuwe door de ambtenaren op te stellen planning van te bespreken onderwerpen tot december 2021.</p> <p>7-6-21: (voorzitter heeft 7 juni met Nicole gebeld. Melding: In de planning opnemen wanneer uitbreidingen van de monitor worden gepresenteerd aan de werkgroep). Wanneer wordt de volgende stap gezet met de monitor? Wanneer kunnen we dat verwachten. Staat dit volgende keer op de door de ambtenaren op te stellen planning? Monitor agenderen voor volgende vergadering.</p> <p>19-7-2021: De werkgroep constateert dat deze vraag door de tijd is achterhaald. Kan worden afgevoerd.</p>	Ja	Nicole
18	28-5-21 Petit comite	<p>In deze laatste paar maanden van dit jaar gaan we toewerken naar het informeren van de raad hoe het met het Sociaal Domein in Goirle gesteld is. Organisatie en werkgroep gaan gezamenlijk de raad informeren, direct na het zomerreces.</p> <p>19-7-21: De werkgroep constateert dat de bijeenkomst is gepland. De werkgroep wil zelf geen actieve rol in het inhoudelijke programma. De werkgroep vraagt circa een kwartier in het programma om de voortgang van de werkgroep terug te koppelen naar de raad.</p>	Nee	Organisatie en werkgroep
19	28-5-21 Petit comite	<p>Nog steeds zijn er antwoorden op eerder gestelde vragen nodig om duidelijkheid te verschaffen. Daarom is afgesproken om twee leden van de werkgroep samen met de ambtenaren de vragen stuk voor stuk door te nemen.</p> <p>7-6-21: Ineke, Stijn en Ingrid maken een afspraak. Piet maakt een schriftelijke voorbereiding, ook over de vragen die wel beantwoord zijn maar nog niet naar tevredenheid. De intentie van de werkgroep is dat vragen van de lijst kunnen. Aan Nicole doorgeven dat de werkgroep het gesprek met betreffende beleidsmedewerkers wil voeren.</p> <p>17-6-21: gesprek heeft plaatsgevonden.</p>		Ineke Stijn Ingrid
20	7-6-21	<p>In overleg van 28 juni ingaan op LOT. Hoe ver staat het met het LOT? Wat heeft het LOT opgeleverd? Moeten we LOT doorzetten? Leanne uitnodigen voor een toelichting. Welke taken en rollen van Liselore gaat zij overnemen. Bouwt zij verder aan de monitor? Wat wordt haar aanpak. Hoe kunnen wij zicht en grip krijgen op het sociaal domein en hoe kan zij daaraan bijdragen.</p> <p>8-6-21: gesprek Ingrid met Leanne en Nicole. Leanne komt de 28^e alleen kennis maken.</p> <p>17-6-21/ 9-7-2021 Nicole: dit wordt in de planning opgenomen. LOT is onderdeel bij de raadsinfo avond op 21 september</p>	Ja	Ingrid Leanne

21	7-6-21	<p>28 juni agenderen meekijken met opzet beeldvormende avond beleidsvisie sociaal domein 7 september. Toelichting -zoals met de startnotitie- door Simone Tromp.</p> <p>8-6-21: Miscommunicatie. Beleidsvisie sociaal domein zit 27 juli pas in college. Deze kan dus nu nog niet naar de werkgroep. Evt. in augustus? Niet agenderen voor 28-6.</p> <p>Nicole: visie sociaal domein. 12 juli kan Simone dit eventueel toelichten in de werkgroep?</p> <p>9 juli: simone komt de concept visie sociaal domein toelichten op 12 juli</p>	Nee	Ingrid Simone
22	12-7-21	De beleidsvisie Sociaal Domein gaat 20 juli naar het college en daarna via de griffie naar de werkgroep / raad	Nee	College / Simone
23	12-7-21	<p>Vorbereiding beeldvormende avond 21 september (door regiegroep 19/7/21 verschoven naar 28 september)</p> <p>Rol werkgroep: Toelichten rol werkgroep aan de raad. Doelen uit raadsvoorstel afpellen, wat hebben we gehaald, wat niet. De werkgroep geeft een verantwoording aan de raad. Waar hebben de werkgroep en de ambtelijke organisatie elkaar gevonden. De werkgroep maakt een voorzet en deelt voor 28 juli de opzet voor een draaiboek met Nicole en Jeroen.</p> <p>Rol ambtelijke organisatie: De ambtelijke organisatie maakt een voorzet op de andere onderdelen uit de planning. Voor 21 september een draaiboek maken met een tijdsplanning en actiepunten. Uiterlijk 28 juli het draaiboek rechtstreeks delen met de werkgroep.</p>	Nee	Werkgroep / Nicole en Jeroen
24	12-7-21	<p>De monitor Jeugd, Wmo en participatie kost ongeveer € 4.000,- per jaar.</p> <p>De werkgroep ondersteunt dit initiatief inclusief participatie. Verzoek: een toelichting wat het effect is van de investering in participatie. Het streven is de jeugdmonitor 21 september in beeld te krijgen.</p>	Ja	
25	19-7-21	De werkgroep wil het proces dat door de werkgroep is doorlopen evalueren. Daarbij is men ook erg geïnteresseerd in hoe het proces door de ambtenaren is ervaren	Nee	Werkgroep