

## DOELGROEPENVERVOER

Het Regiovervoer verzorgt het vervoer voor de regio voor de verschillende doelgroepen; WMO, Leerlingen, Jeugd en Wsw. Gemeenten bepalen het vervoersbeleid voor deze verschillende doelgroepen. De uitvoering van het vervoer en de regie over het contract hebben ze ondergebracht bij het Bureau Regiovervoer.

Het Regiovervoer voerde in 2020 het crisisvervoer uit naar school voor 'kwetsbare kinderen' en 'kinderen van ouders in vitale beroepen'. Los daarvan is er in 2020 aanzienlijk minder gereden door de impact van de Corona-maatregelen.

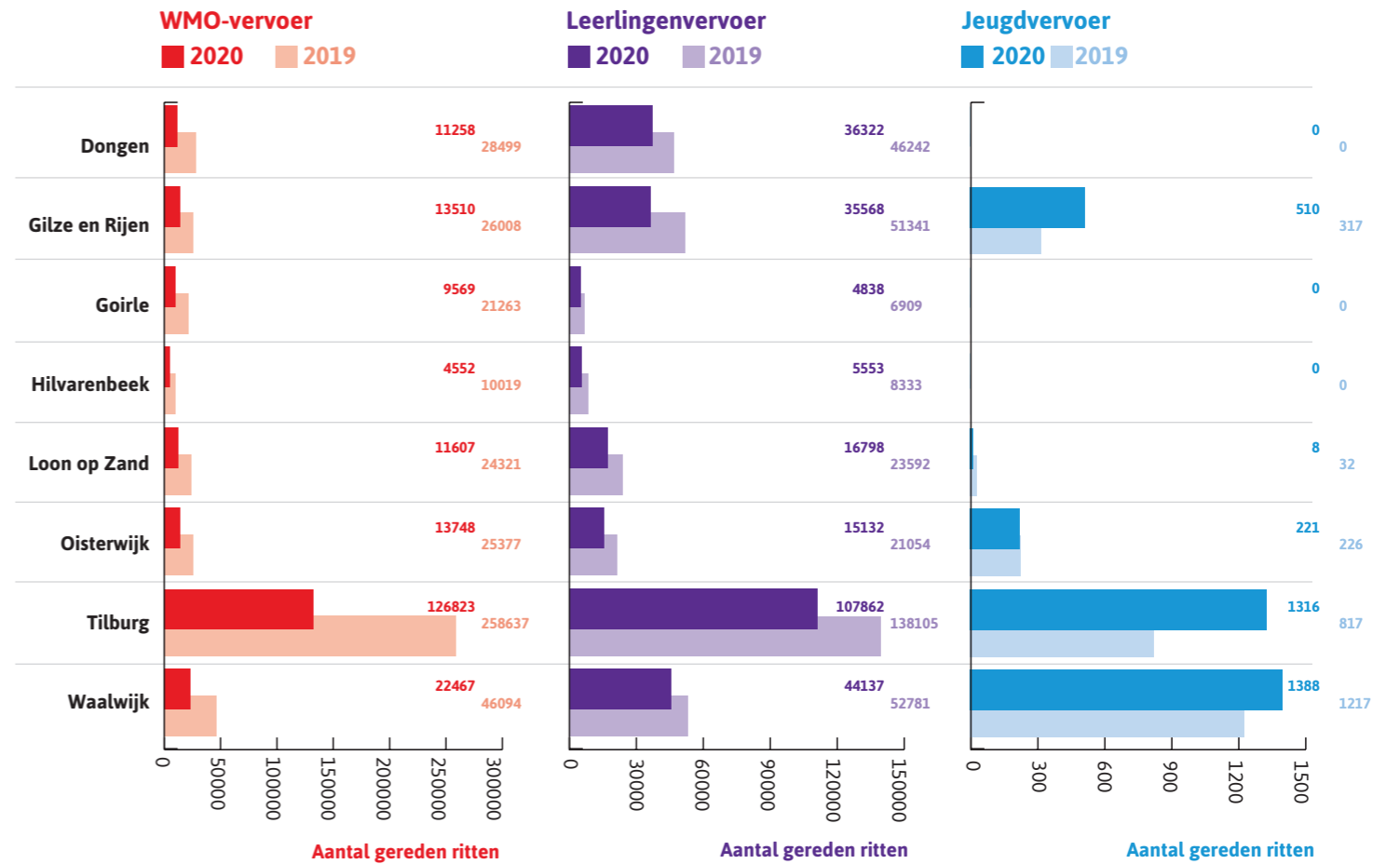
DONGEN  
GILZE EN RIJEN  
GOIRLE  
HILVARENBEEK  
LOON OP ZAND  
OISTERWIJK  
TILBURG  
WAALWIJK



## Regiovervoer Midden-Brabant



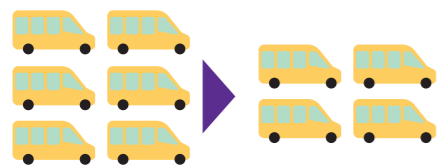
"een regiemodel voor een efficiënt doelgroepenvervoer dat ons optimale mogelijkheden geeft het kantelingsbeleid voort te zetten, integrale regie op vervoer te voeren en te allen tijde mee te ademen met de dynamiek van het vervoer."



## Grip op kosten 2019-2020

Eind 2019 is gestart met projecten onder het programma Grip op Kosten. In 2020 werden drie van deze projecten afgerond die leiden tot een groot kostenbesparend effect op het doelgroepenvervoer.

### Afschalen vervoer



Het Regiovervoer houdt per dag een vast aantal voertuigen en diensten beschikbaar voor het vervoer. Vanuit kostenoverweging is in een pilot onderzocht of de beschikbare capaciteit per dag omlaag kan zónder een nadelig effect te veroorzaken voor de reiziger. De uitkomst leidde tot een permanente afschaling van de beschikbare capaciteit.

besparingspotentieel  
€ 270.400 per jaar

### Pauzetijd van 45 naar 30 min.



Vanuit een pilot is gekeken naar de mogelijkheid om het vervoer uit te voeren met korte diensten en kortere pauzetijden voor de chauffeur. De uitkomst leidde tot meer kortere diensten en een terugdringen van de pauzetijd naar van de chauffeur naar 30 minuten.

besparingspotentieel  
€ 78.000/  
€ 91.000 per jaar

## Herijken indicatiestelling



### Individueel en kleinschalig



In het leerlingenvervoer is het in bepaalde gevallen mogelijk om een leerling individueel of kleinschalig (maximaal 4 leerlingen) te vervoeren in een taxi. Gemeenten geven daarvoor een beschikking af met een bijzondere indicatie. Het vervoer van bijzondere indicaties is vele malen duurder. Individueel vervoer is 6 x duurder dan standaard vervoer. Kleinschalig vervoer is 4x duurder dan standaard vervoer.

iedere beschikking die niet wordt afgegeven heeft een besparingspotentieel van € 17.000 per jaar

Gemeenten sturen geregeld bij het bepalen van een indicatie voor het vervoer aan op maatwerk. Deze maatwerkvoorzieningen leiden tot het verstrekken van bijzondere indicaties als individueel vervoer en vervoer op afwijkende tijden. De uitvoer van bijzondere indicaties in het vervoer is intensief en werkt kostenverhogend.

Met dit project wordt geprobeerd om de stijging van bijzondere indicaties terug te brengen. Onder dit project zijn de kosten van het beschikken t.a.v. een leerling onder de aandacht gebracht en worden de beschikkingen herijkt. Het betreft de onderstaande indicaties.

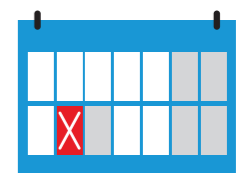
### Afwijkende tijden



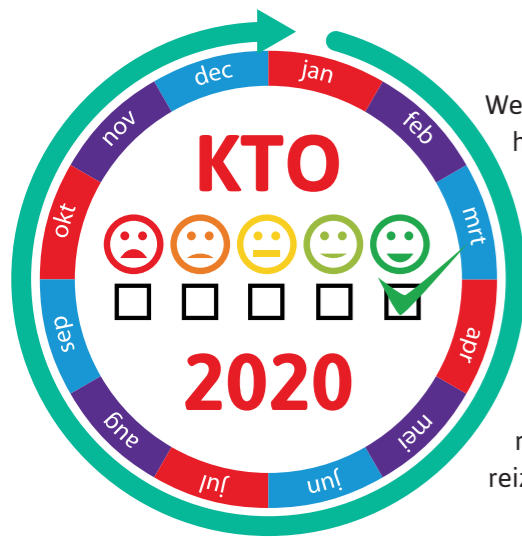
Het Regiovervoer gaat uit van vervoer van leerlingen op de vaste roostertijden van de school. In bepaalde individuele gevallen kan hier van afgeweken worden. Gemeenten geven daarvoor in overleg met de ouders en de school een beschikking af voor vervoer op afwijkende tijden. De kosten van een rit op afwijkende tijden is 3x zo duur.

iedere beschikking die niet wordt afgegeven heeft een besparingspotentieel van € 8.500 per jaar.

### Halve studiedagen



Onderwijsinstellingen nemen in de schoolgids studiedagen op en steeds meer onderwijsinstellingen hanteren halve studiedagen. Door de halve studiedagen ontstaat een vervoersvraag buiten de vaste roostertijden uit de schoolgids. Per schooljaar 2021- 2022 wordt daarom niet meer op halve studiedagen gereden.

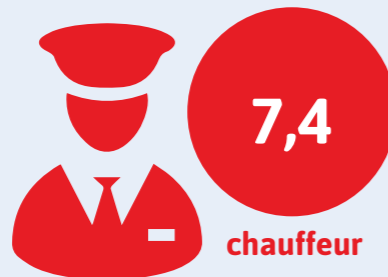


Weten hoe onze reizigers het Regiovervoer beleven doen we door te meten aan de hand van een klanttevredenheids-onderzoek (KTO). Elk jaar wordt het klanttevredenheids-onderzoek uitgevoerd onder de reizende WMO-ers en de reizende leerlingen.

### BEOORDELINGEN WMO-VERVOER



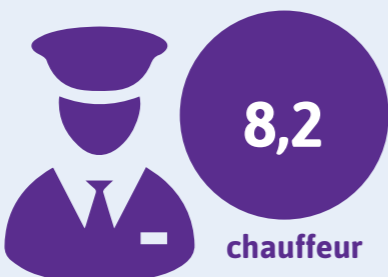
Rapportcijfer  
**7,3**



### BEOORDELINGEN ROUTEVERVOER



Rapportcijfer  
**7,8**



## Grip op kosten 2021-2022



### Instroom nieuw vervoer

Het regiemodel van doelgroepenvervoer zo ontworpen dat instroom van meer doelgroepen mogelijk is. Met nieuwe instroom wordt de omvang van het vervoer vergroot. Dit kan een kosten gunstig effect opleveren. Aan de hand van de 'fieldlab-methodiek' zoeken we uit onder welke condities instroom kostenverlagend werkt of bijvoorbeeld vanwege de complexiteit kostenverhogend kan zijn. Ook onderzoeken we wat de invloed is van de instroom op de kosten van een voorziening of op andere voorzieningen en hiermee dus op de totale kosten van de gemeentelijke voorzieningen.

### Beperken vervoersbudget

Vanaf 2020 hanteren alle gemeenten van het Regiovervoer een kilometerbudget voor hun WMO-reiziger. Aan de hand van de vervoerscijfers van het gebruik van het Regiovervoer bekijken we of een verdere verlaging van dit budget per jaar mogelijk is. Dit project wordt in kwartaal drie van 2021 opgestart.



### Fieldlab

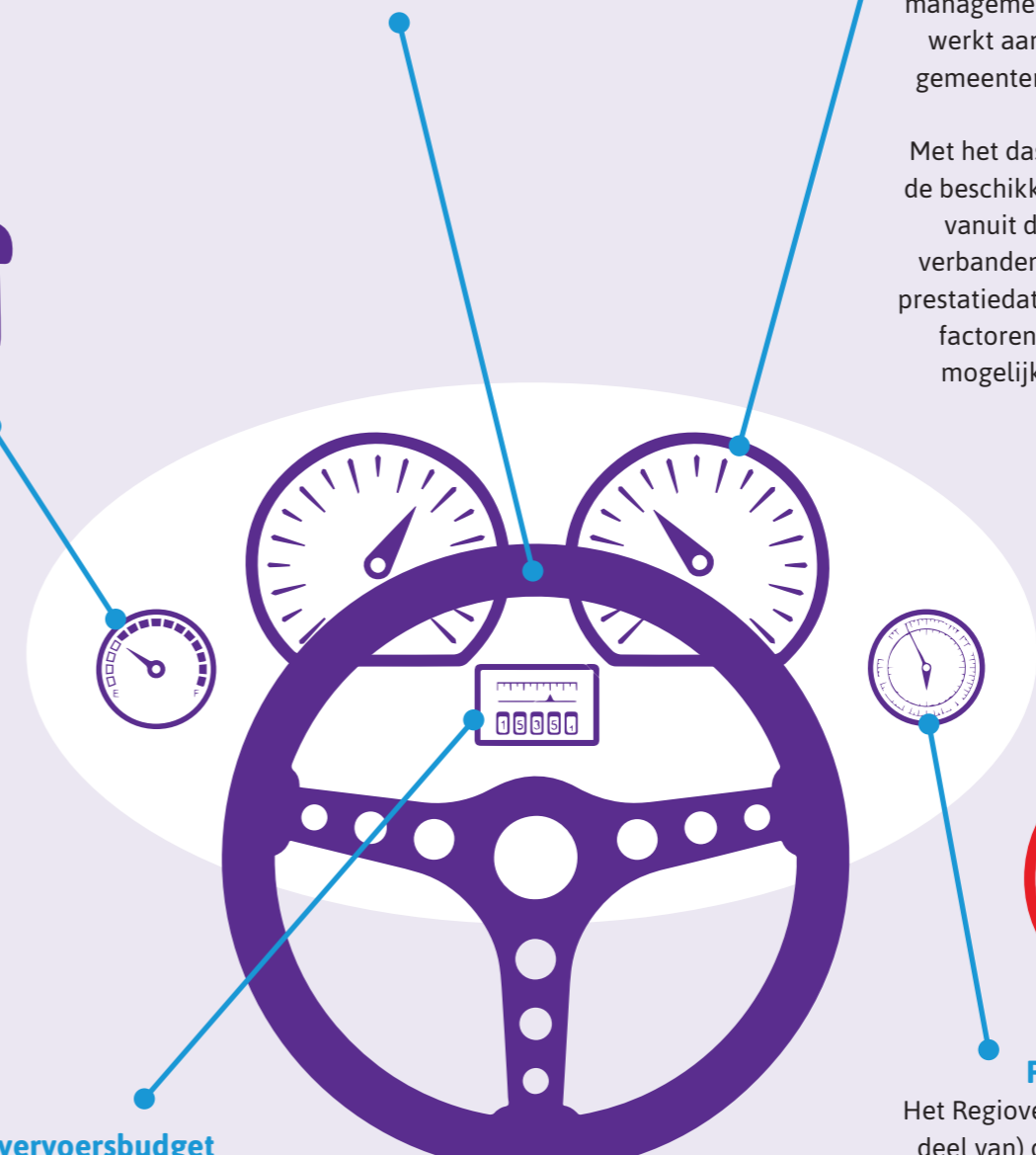
Veranderingen in het vervoer zorgen ervoor dat we flexibel moeten zijn in onze uitvoering zonder daarbij de visie en ambities uit het oog te verliezen. Dit betekent dat we continu toetsen of en waar we moeten bijsturen.

Dit toetsen doen we met behulp van een methodiek die het mogelijk maakt om maatregelen in een kleine vorm, in een pilot te testen. Deze methodiek heet 'fieldlab-methodiek'



### Datagestuurd werken en dashboard

Om te kunnen bijsturen wordt managementinformatie gebruikt. Het bureau werkt aan een standaard dataset voor de gemeenten. Deze dataset wordt gekoppeld aan een dashboard. Met het dashboard is er voortaan eenvoudig de beschikking over meervoudige informatie; vanuit de beschikbare data kunnen de verbanden worden gelegd tussen de harde prestatiedata en andere niet prestatiegerichte factoren wat resulteert meer inzicht op mogelijkheden voor doorontwikkeling.



### Piek- en daltijden

Het Regiovervoer is de gehele dag en (een deel van) de avond beschikbaar voor de WMO-reiziger tegen één tarief voor de eigen bijdrage. We onderzoeken wat de impact is van een apart tarief voor piek- en daltijden. Wanneer het voor reizigers aantrekkelijk maken om in daltijden tegen een lager tarief te reizen verschuiven we de rijtijden. Dit levert als snel een besparing op omdat de beschikbare capaciteit voertuigen in de pektijden daarmee omlaag kan.