

Raadsinformatiebrief

<i>Aan</i>	Raad
<i>Portefeuillehouder</i>	Marijo Immink
<i>Onderwerp</i>	Raadsinformatiebrief project koplopergemeente onafhankelijke cliëntondersteuning
<i>Datum</i>	23-10-2020

Kennisnemen van

Raadsinformatiebrief koplopergemeente onafhankelijke cliëntondersteuning

Inleiding

Niet iedereen weet zijn weg te vinden langs de verschillende loketten en regelingen in het sociale domein. Om inwoner sop weg te helpen is onafhankelijke cliëntondersteuning WMO, Jeugdwet en Participatiewet vanaf de transitie in 2015 gepositioneerd bij de gemeentes. Onafhankelijke cliëntondersteuners staan naast de cliënt en helpen inwoners bij het formuleren van de hulpvraag en denken mee over oplossingen in een -voor veel mensen -complex stelsel. Landelijk zien we dat onafhankelijke cliëntondersteuning nog onvoldoende bekendheid heeft onder inwoners en dat er verbetering mogelijk is in de uitvoering van onafhankelijke cliëntondersteuning.

Om deze reden heeft de VNG, met financiering van het ministerie van VWS, het project Koplopers Cliëntondersteuning in het leven geroepen wat bij moet dragen aan een betere bekendheid en uitvoering van onafhankelijke cliëntondersteuning. In Goirle zien wij ook verbetermogelijkheden voor onafhankelijke cliëntondersteuning. Daarom hebben wij ons ingeschreven om koplopergemeente onafhankelijke cliëntondersteuning te worden. Inmiddels hebben wij een toezegging voor de financiële middelen ontvangen.

In deze notitie informeren wij u over het project onafhankelijke cliëntondersteuning.

Informatie

In Goirle en Riel kunnen inwoners een beroep doen op zowel professionele (MEE de Meentgroep) als vrijwillige (o.a. KBO en FNV) onafhankelijke cliëntondersteuning.

In de gemeente Goirle merken we dat:

- De bekendheid van onafhankelijke cliëntondersteuning onder onze inwoners laag is. Zo blijkt uit ons cliëntervaringsonderzoek.
- De definiëring en positionering van onafhankelijke cliëntondersteuning niet altijd helder is.
- Op het gebied van jeugd en participatie er nog weinig tot geen gebruik van onafhankelijk cliëntondersteuning wordt gemaakt.
- Er nog weinig onderlinge samenwerking is tussen de verschillende professionele en vrijwillige aanbieders van onafhankelijke cliëntondersteuning.

Dit willen wij graag ombuigen en hiervoor gaan we het volgende doen:

- Verhelderen van de contouren van en visie op onafhankelijk cliëntondersteuning

Met een afvaardiging van de organisaties die betrokken zijn bij onafhankelijke cliëntondersteuners, aangevuld met ervaringsdeskundigen bepalen we wat de definitie en contouren van onafhankelijk cliëntondersteuning zijn; hoe we dat binnen de gemeente Goirle zien en op welke wijze we dat willen gaan organiseren. Op basis daarvan wordt naar verwachting ook helder hoe we de samenwerking kunnen verbeteren en borgen en hoe we de communicatie naar inwoners en partijen binnen het sociaal domein kunnen gaan vormgeven.

- Vergroten bekendheid

We verbeteren de bekendheid van onafhankelijk cliëntondersteuning bij de integrale toegang. Wat is onafhankelijk cliëntondersteuning en hoe kunnen we de inwoners als onafhankelijk cliëntondersteuning helpen aan de juiste ondersteuning, waarbij het aanbod en de meerwaarde van onafhankelijk cliëntondersteuning onder de aandacht gebracht dient te worden. Ook de integrale toegang en de verwijzers moeten bekend zijn met het aanbod en dat het een recht is waar inwoners gratis gebruik van kunnen maken. We verbeteren de communicatie vanuit de verwijzers naar cliënten toe en brengen het onderwerp gemeentelijk onder de aandacht. Daarbij is van belang dat bij betrokkenen duidelijk is hoe inwoners ver-/gewezen kunnen worden op het aanbod van onafhankelijk cliëntondersteuning.

- Vergroten deskundigheid informele en formele onafhankelijk cliëntondersteuners in het bijzonder t.a.v. specifieke doelgroepen

Op dit moment is onafhankelijk cliëntondersteuning zoals eerder benoemd veelal gericht op de WMO. Terwijl het toegankelijk zou moeten zijn voor alle inwoners met verschillende hulpvragen (levensbreed) binnen het sociaal domein. Hierin is een verbreding van kennis onder onafhankelijk cliëntondersteuners noodzakelijk d.m.v. scholing. Daarnaast hebben wij bij onze projectaanvraag als speerpunt gekozen voor de rol van de onafhankelijk cliëntondersteuner en daaraan gekoppeld de benodigde deskundigheidsbevordering bij de uitwerking van het wetsvoorstel “langdurige zorg voor mensen met een psychische stoornis”, de ondersteuning van de GGZ doelgroep die vanaf 2021 naar de WLZ over gaat. Voor deze specifieke doelgroep is bijscholing van de cliëntondersteuners ook noodzakelijk.

Als voorwaarden voor dit project hebben we gesteld dat het project na afloop kostenneutraal neergezet moet zijn binnen de reguliere werkprocessen en dat tijdens het project goed beschreven wordt hoe het proces gebord wordt.

Vervolg

Het project heeft een looptijd van 2 jaar.

Het college heeft ingestemd met het projectplan op 23 oktober 2020.

De raad zal geïnformeerd worden over de uitkomsten van het project.
