

Raadsinformatiebrief

Aan Raad
Portefeuillehouder
Onderwerp Afronding pilot actie op geldzaken
Datum 28-04-2020

Kennisnemen van

Afronding van de pilot actie op geldzaken.

Inleiding

In het beleidsplan "schulddienstverlening 2018 tot en met 2021" dat door uw raad is vastgesteld, is vroegsignalering van dreigende financiële problemen als speerpunt opgenomen. Begin 2019 hebben wij uw raad geïnformeerd over de start van een pilot "actie op geldzaken" en medio 2019 tussentijds geïnformeerd. Wij informeren uw raad nu over de afronding van de pilot

Informatie

Begin 2019 zijn wij gestart met de pilot "actie op geldzaken". In samenwerking met de gemeenten Oisterwijk en Hilvarenbeek, Leystromen en de zorgverzekeraars CZ en VGZ zijn wij deze pilot gestart. Binnen de pilot zijn we actief op zoek geweest naar inwoners met een betalingsachterstand bij de 2 genoemde zorgverzekeraars. We verwachtten deze inwoners met de goede ondersteuning te kunnen helpen. Recent is de pilot afgerond. Er is een evaluatieverslag gemaakt dat u bijgaand aantreft.

Resultaten binnen de pilot

De belangrijkste resultaten uit de pilot zijn:

- Aantal signalen opgepakt: 139
- Bereik van het totaal aantal signalen betreft 72% (100 signalen)
- Van de 100 signalen heeft 27% zelf de betalingsachterstand al opgelost
- Van de 100 signalen heeft 51% aangegeven de betalingsachterstand zelf op te lossen
- Van de 100 signalen zijn 21 hulptrajecten (met oa KBN) is 21% opgestart
- Van de 21 hulptrajecten zijn er 14 afgerond, 7 trajecten lopen nog.

Er is een in omvang beperkte evaluatie uitgevoerd waarin er ook contacten zijn gelegd met inwoners die hulp aangeboden hebben gekregen en er is ook gecheckt of er geen (nieuwe) betalingsachterstanden zijn ontstaan. Inwoners waarderen in zijn algemeenheid deze proactieve manier van werken en zeer regelmatig blijken zij de weg naar hulpverlening (nog) niet te kennen. Verder zijn er binnen de pilot ervaringen opgedaan die in het rapport vertaald zijn in aanbevelingen.

Vervolg

Wij gaan ons de komende periode voorbereiden op de wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening waarin geregeld wordt dat specifiek genoemde organisaties (denk bijvoorbeeld aan woningcorporaties, energiebedrijven, waterleidingbedrijven en ziektekostenverzekeraars) de verplichting krijgen om problematische betalingsachterstanden te melden bij gemeenten.

Gemeenten krijgen daarin de verplichting om op die signalen actie te ondernemen. Hoe we dat gaan doen gaan we voorbereiden met Oisterwijk en Hilvarenbeek. Uiteraard betrekken we daarbij de ervaringen vanuit de pilot. Wij informeren uw raad in de loop van dit jaar.

Communicatie

De uitkomsten van de evaluatie zijn besproken met alle partners die in rol spelen binnen deze pilot en met de Participatieraad.

Bijlagen

1. Evaluatierapport vroegsignalering schulden Actie op geldzaken
-