College

gemeente Goirle

Raadsinformatiebrief

Aan	Raad
Portefeuillehouder	Mark van Stappershoef
Onderwerp	Continuïteit werkzaamheden ambtelijke organisatie
Datum	30-03-2020

Kennisnemen van
van de continuïteit van de werkzaamheden van de ambtelijke organisatie ten tijde van het coronavirus en de gevolgen daarvan.

Inleiding
De ambtelijke organisatie heeft de afgelopen twee weken grotendeels thuis gewerkt. Het college wil de raad graag informeren over de effecten daarvan op onze dienstverlening en op de continuïteit van het werk. Daarnaast veroorzaakt het coronavirus ook dat nieuwe vragen aan de ambtelijke organisatie ontstaan. Ook dat heeft zijn weerslag op de voortgang van lopende projecten. Wij zullen in deze raadsinformatiebrief kort stilstaan bij de belangrijkste ontwikkelingen per afdeling. Tot slot benoemen wij de gevolgen voor de planning van de werkzaamheden van de raad.

Informatie
Werken vanuit huis
Het blijkt voor bijna alle medewerkers mogelijk om thuis te werken. Ze hebben daar de beschikking over dezelfde digitale werkomgeving en kunnen bij alle digitale stukken. Het digitaal overleggen staat echter nog in de kinderschoenen. Om privacy/veiligheidsredenen maken we geen gebruik van Skype of Zoom. Daarnaast hebben veel medewerkers kinderen, die nu ook thuis zitten. Lesgeven en werken laat zich niet altijd even makkelijk combineren. Wij willen onze medewerkers een groot compliment geven voor hun flexibiliteit en voor de snelheid waarmee zij schakelen naar deze nieuwe situatie en de bijbehorende taken en verantwoordelijkheden.

BDO
Het meest zichtbare onderdeel van BDO is het team Burgerzaken en receptie. In verband met ziekte hebben we de dienstverlening afgeschaald en zijn de openingstijden sterk beperkt. Wettelijke taken en spoedafspraken die geen uitstel konden dulden hebben we wel kunnen uitvoeren. Gelukkig zijn een aantal collega's weer hersteld en kunnen we vanaf week 14 de dienstverlening weer gaan uitbreiden. We zijn voor spoedafspraken dagelijks open van 09.00 uur tot 11.00 uur. Nadrukkelijk wordt verwezen naar alles wat digitaal kan worden afgehandeld. Voor zover nog sprake is van sluiten van huwelijken wordt de aanwezigheid strikt beperkt tot bruidspaar en getuigen.

De overige teams van BDO werken zoveel mogelijk normaal door. Wel zijn de hoorzittingen voor de commissie bezwaarschriften tot nader order opgeschort.

Ondersteuning
De planning en control cyclus komt vooralsnog niet in gevaar. De jaarrekening ligt voor controle bij de accountant en de voorjaarsnota is onderhanden. Het risico zit straks wellicht bij de tijdige behandeling in de gemeenteraad. Op rijksniveau wordt al gedacht over uitstel van de termijn voor inzending van de jaarrekening (< 15 juli). We merken wel dat ook hier overleg en afstemming meer tijd kost. Dat legt een extra beslag op de medewerkers. Ten aanzien van de Planning en Control Cyclus in het algemeen en de bestuursrapportage in het bijzonder was het voornemen om in een 'heisessie' met het auditcomite te zoeken naar verbetering van de aansluiting bij de behoefte van de gemeenteraad. Dat zit er nu niet in en zal naar een later tijdstip worden verschoven. Het wordt al een uitdaging om onder de huidige omstandigheden een bestuursrapportage op te stellen. We hebben nog geen zicht op de directe en indirecte kosten van de crisis. Waar mogelijk registreren we die afzonderlijk.

VVH
De beleidstaken (bijv. APV) en de vergunningverlening verloopt met soms enige vertraging toch heel normaal door. Toezicht en handhaving worden beperkt uitgevoerd. Wel blijft bijv. toezicht worden gehouden bij Van Besouw.

Bij het cluster veiligheid daarentegen is de druk groot bij het organiseren van de werkzaamheden die met de crisisorganisatie te maken hebben. De ondermijningsaanpak (bijv. awareness bijeenkomsten organiseren) staan on hold. Uiteraard is de politie nog wel bezig met de aanpak van ondermijning in operationele zin.

R&B
Veel werkzaamheden op het gebied van beleid en projecten lopen normaal door zij het ook hier met enige vertraging omdat contacten met externe partijen zoals aannemers wat lastiger lopen dan gewoonlijk. Het voeren van klimaatdialogen (bijeenkomsten met stakeholders) staat stil. De consequentie hiervan is minder "gedragen" klimaatbeleid in o.a. het gemeentelijk rioleringsplan. Het gemeentelijk rioleringsplan, of programma water en riolering, loopt wat vertraging op. Dit komt onder andere door o.a. drukte bij financiën (accountantscontrole). Dit jaar aanbieden aan de raad moet nog steeds lukken.

Het Gemeentelijk Verkeers- en Vervoersprogramma (vervanger GVVP, in samenhang met Omgevingswet) loopt vertraging op doordat er nu geen zaken met een extern adviesbureau gedaan kunnen worden. Streven is nog steeds het programma dit jaar toch nog voor te leggen aan de raad.

Het aantal meldingen neemt af. Wel zien we dat mensen meer thuis zijn en aangeven extra afval te produceren. Vooralsnog geeft dat geen problemen en wordt nog steeds de geldende richtlijn aangehouden voor het verstrekken van extra containers (+5 persoonshuishoudens). Het BAT is nog steeds in staat de normale routes te rijden.

Voor het groenbeheer hebben wij Diamant Xtra Groen gecontracteerd. Zij krijgen wat problemen door ziekte van werknemers. Ze proberen de gaten te vullen. Voor dit moment lukt het nog om te voldoen aan de contractuele verplichtingen. Als dit anders wordt zal, betekent dit dat de openbare ruimte niet altijd zal voldoen aan de afgesproken norm van beeldkwaliteit B.

De bijeenkomst over hondenlosloopveld is uitgesteld en daarmee ook de besluitvorming.

De bezwaarmakers Guido Gezellelaan zouden geïnformeerd worden door BTL over de reden van kappen. Dit is uitgesteld. Omdat de bezwaarmakers nog een gang naar de rechter kunnen maken schuift dit hele traject dus ook op.

MDV
Er wordt vanaf begin maart zowel in de regio als lokaal keihard gewerkt om te bereiken dat de meest kwetsbare inwoners zoveel als mogelijk de hulp krijgen die nodig is.

De toegang en de backoffice
We treffen het niet dat zo kort na de start van de pilot voor ’t Loket we weer zo snel moeten schakelen en het weer anders moet. Zodra we wisten dat iedereen verzocht werd thuis te werken hebben we duidelijke afspraken gemaakt over hoe het werk zo goed als mogelijk door kan lopen. Dat betekent dat onderdelen van de doorontwikkeling ’t Loket -zoals verbreding en afstemming- op een laag pitje staan. Alle collega’s richten zich nu vooral op de eigen expertise. Het is fijn te zien dat het meeste werk door kan lopen. Inwoners hebben ook veel geduld en begrip voor de situatie en we nemen ook de tijd om telefonisch zo goed als mogelijk vragen te beantwoorden.
Specifiek bij werk & inkomen wordt goed de vinger aan de pols gehouden mbt de maatregelen voor ondernemers en ZZP’ers. De teller voor de aanvragen van ZZP’ers stond afgelopen week al op 174! We gaan zo snel mogelijk zorgen dat die personen bericht krijgen.

De rechtmatigheidsbeoordeling van aanvragen loopt digitaal en telefonisch door. De aanvragen bijzondere bijstand worden verdeeld en in sommige gevallen versneld afgehandeld als dat noodzakelijk is. De doelmatigheidsgesprekken en de re-integratie trajecten intern en extern zijn door de maatregelen tijdelijk gestopt. Inburgeringstrajecten lopen zo veel als mogelijk op afstand door en via WSP Werkhart wordt tegelijkertijd wel gekeken hoe arbeidspotentieel dat beschikbaar komt mogelijk toch aan het werk geholpen kan worden in tekortsectoren.

Het team van de Administratie zorgt dat alle betalingen van uitkeringen etc. die deels maandelijks en deels wekelijks plaatsvinden ook nu doorgaan. Vanuit beleid en kwaliteit worden de collega’s van ’t Loket nu extra ondersteund. En uiteraard wordt ook gewerkt aan de beleidsdossiers die nu door kunnen lopen. De kick off van het Lokaal Opgave Team stond gepland in de eerste week dat iedereen thuis moest werken. In overleg met de trekker gaan de werkzaamheden in aangepaste vorm wel van start.

Ontwikkeling
Welzijn:
De meeste medewerkers zijn nu vooral bezig met nieuwe taken zoals organiseren kinderopvang van ouders met vitale beroepen, speciale opvang voor zorgkinderen, coördineren voorliggend veld en inzicht houden op uitval zorgleveranciers. Ook zijn er veel vraagstukken t.a.v. toegankelijkheid sportverenigingen, huurkwijtschelding enz. Beleidsonderwerpen zoals Back to basics, de aanbesteding voorliggend veld enz. komen even wat op het tweede plan. Voor de cultuurnota proberen we nog steeds te zorgen dat het concept er ligt voordat de Voorjaarsnota naar de raad gaat.

Economisch beleid:
De medewerkers worden platgebeld door ondernemers, zorgen voor korte lijnen met centrummanager, ondernemersverenigingen en collega 's MDV m.b.t ZZP-ers en financiën m.b.t. OZB enz. Ze zorgen voor een up to date bedrijvenloket op onze website. En bij individuele vragen waar wij als gemeente kunnen helpen, denken ze mee en organiseren zo nodig besluitvorming. De Economische agenda en de nota Detailhandel en horeca liggen stil.

RO
Hier is nog het minst te merken van de invloed van Corona. De meeste medewerkers kunnen ook van huis uit hun werk goed doen. Wel is het ook hier zo dat alles waarvoor contacten met externen nodig zijn nu nog stroef loopt. De mogelijkheden om te video-overleggen in wat voor vorm dan ook, zijn nog te beperkt. Voor de Omgevingswet is inmiddels besloten om het werk aan de Omgevingsvisie stil te leggen omdat inwonerbijeenkomsten niet door kunnen gaan. De REKS daarentegen is klaar voor het besluitvormingstraject. De afwegingsnotitie Zon en wind heeft vertraging opgelopen als gevolg van ziekte, maar kan ook binnenkort naar het college. Het raadsvoorstel met de nieuwe nota Grondbeleid komt even stil te liggen eveneens als gevolg van ziekte. Het werk aan de bestemmingsplannen ondervindt geen hinder.

Consequenties voor de werkzaamheden van de raad
De raadsvoorstellen die nu op de planning van de raad staan, zullen deels verschoven moeten worden naar een later tijdstip. Met de regiegroep zijn inmiddels afspraken gemaakt om dit binnenkort met u af te stemmen.

Vervolg
Zonodig informeren wij u over een paar weken opnieuw over de stand van zaken

Communicatie
n.v.t.