

Raadsinformatiebrief

Aan Raad
Portefeuillehouder Mark van Stappershoef
Onderwerp Citrix
Datum 21-01-2020

Kennisnemen van

De stand van zaken rondom het Citrix beveiligingsincident en de gevolgen voor de gemeentelijke organisatie en de dienstverlening aan onze inwoners.

Inleiding

Donderdagavond 16 januari werd de CISO¹ van de gemeente Goirle (en Hilvarenbeek en Oisterwijk) op de hoogte gesteld door de IBD² van een ernstig beveiligingsprobleem met Citrix. Dit is de software die wij gebruiken om te kunnen telewerken en die digitaal verkeer regelt van en naar ons interne netwerk. Het advies daarbij was om de software uit te schakelen, tot een afdoende patch³ vanuit de leverancier beschikbaar werd gesteld.

Het incident is vanaf dat moment volop in de media geweest.

Informatie

Onze ICT partner Equalit heeft op donderdag avond direct adequaat gehandeld en de Citrixsystemen uitgeschakeld.

Impact op de dienstverlening

- De afsprakenmodule online werkt niet meer, inwoners moeten bellen voor een afspraak. We hebben vrijdag de inwoners geïnformeerd via de website en social media over de beperkingen van onze dienstverlening.
- Formulieren op de website werken trager.

Impact op de interne organisatie

- Een aantal programma's werkt (gedeeltelijk) niet meer. Bijvoorbeeld op het gebied van Geo-informatie en het Jeugdvolgsysteem. Dit geeft enige hinder, maar is niet onoverkomelijk
- Er kan niet worden thuis gewerkt, maar ook alle synchronisatie op laptops, ipads en telefoons werkt niet meer. Dit betekent dat alle medewerkers in het gemeentehuis moeten inloggen om te kunnen werken. Dit is ongemakkelijk, maar organisatorisch wel oplosbaar. Er is via intranet duidelijk instructie gegeven hoe te handelen.

Vervolg

Veiligheid staat op 1. We houden er rekening mee dat op zijn vroegst maandag alle systemen weer veilig gebruikt kunnen worden.

¹ Chief Information Security Officer

² Informatie BeveiligingsDienst van de VNG

³ Een software update die een (beveiligings)probleem repareert.

Communicatie

Er is gebruik gemaakt van een crisis appgroep, waarin de burgemeester (portefeuillehouder informatieveiligheid), secretaris, CISO en alle betrokken ambtenaren direct voorzien werden van informatie. Dit heeft goed gewerkt. Op maandag 20 januari is een crisisoverleg geweest, voor GHO.

Waar nodig is de tekst op de website aangepast en is gecommuniceerd via social media, zodat inwoners op de hoogte zijn van de beperking van de dienstverlening.

Bijlagen

geen
