

Raadsinformatiebrief

<i>Aan</i>	Raad
<i>Portefeuillehouder</i>	Marijo Immink
<i>Onderwerp</i>	Nieuwe inkoop en beleidsregels huishoudelijke ondersteuning
<i>Datum</i>	13-06-2022

Kennisnemen van

De nieuwe inkoop en beleidsregels huishoudelijke ondersteuning die per 1 juni 2022 ingaan.

Inleiding

De gemeenten Goirle, Oisterwijk en Hilvarenbeek hebben gezamenlijk een aanbesteding uitgevoerd voor de Wmo-maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning. Het nieuwe contract en de nieuwe beleidsregels gaan per 1 juli 2022 in werking.

Inwoners die niet op eigen kracht of met hulp van hun netwerk hun huishouden op orde kunnen houden

Informatie

Met deze aanbesteding hebben de gemeenten gekozen voor een andere aanpak dan de afgelopen jaren. We hebben sinds 2019 te maken met een enorme groei van het aantal cliënten met huishoudelijke ondersteuning, mede door het abonnementstarief. De kosten van deze voorziening zijn daardoor enorm opgelopen. We willen meer grip krijgen op de kosten. Daarnaast zijn hulpen moeilijk te vinden door de krappe arbeidsmarkt, waardoor de dienstverlening onder druk komt te staan.

Nieuw is dat de gemeente weer zelf het aantal uren gaat bepalen dat wordt ingezet om het resultaat 'een schoon en leefbaar huis' te bereiken. We gebruiken het Normenkader huishoudelijke ondersteuning 2019 (ook bekend als het HHM-normenkader) als richtlijn voor de indicatiestelling. We blijven met dit model maatwerk leveren voor inwoners die deze ondersteuning nodig hebben.

In nieuwe beleidsregels zijn de kaders vastgesteld van wat inwoners van de huishoudelijke hulp kunnen verwachten en wat niet. Het uitgangspunt is normaliseren: het is normaal dat inwoners en hun naasten zelf de hulp regelen als ze dat kunnen. Voor inwoners die het niet zelf kunnen regelen biedt de Wmo ondersteuning om het resultaat een schoon en leefbaar huis te bereiken.

Schoon staat voor: zorgen voor basishygiëne om vervuiling van het huis en gezondheidsrisico's van bewoners te voorkomen.

Leefbaar staat voor: opgeruimd en functioneel, bijvoorbeeld om vallen te voorkomen.

Nieuw is ook dat de gemeente Goirle gaat beginnen met een algemene was-service die voorliggend is aan het indiceren voor extra tijd voor wassen door de huishoudelijke hulp. We verwachten dat we hiermee goedkoper en efficiënter het resultaat 'beschikken over schone en draagbare kleding' kunnen bereiken.

Met de nieuwe inkoop en het nieuwe beleid geven we uitvoering aan de visie Sociaal Domein van Goirle GLANST voor de huishoudelijke ondersteuning.

Vervolg

Vanaf 1 juli starten we met de implementatie van het nieuwe beleid. Dit jaar en volgend jaar worden veel heronderzoeken uitgevoerd. Uiteindelijk gaan alle bestaande cliënten over naar het nieuwe beleid.

De Verordening maatschappelijke ondersteuning wordt op verschillende onderdelen aangepast. Onder andere wordt de algemene was-service opgenomen in deze verordening. De nieuwe verordening wordt naar verwachting eind november aan uw raad voorgelegd ter vaststelling.

Communicatie

Op 26 april is er in Goirle een informatiebijeenkomst gehouden voor de participatieraad en betrokken belangenorganisaties. Vervolgens is op 10 mei advies gevraagd aan de participatieraad. Op 8 juni is het advies ontvangen. Het advies en de reactie van het college daarop zijn bij het collegeadvies gevoegd ter vaststelling van de beleidsregels.

Communicatie naar de inwoners die het betreft

Inwoners die een nieuwe zorgaanbieder krijgen vanwege de nieuwe inkoop worden hierover schriftelijk geïnformeerd. Deze brieven worden verstuurd zodra duidelijk is wie de nieuwe zorgaanbieder is.

Inwoners waarvan de huidige beschikking afloopt worden schriftelijk geïnformeerd over de nieuwe beoordelingssystematiek volgens het normenkader. Inwoners worden hierover geïnformeerd op het moment dat zij een vervolgingindicatie aanvragen.

De klantcontactcentra en de toegangsteams ontvangen een Q&A. Nieuwe cliënten krijgen automatisch de juist informatie die op dat moment voor hen relevant is.

Bijlagen

Beleidsregels huishoudelijke ondersteuning
Advies participatieraad met reactie van het college

Beleidsregels Huishoudelijke Ondersteuning 2022

Inhoudsopgave

1	Definities	3
2	Afwegingskader.....	4
3	Gebruikelijke hulp.....	5
3.1	Gezondheidsproblemen of (dreigende) overbelasting	5
3.2	Fysieke afwezigheid door werk	6
3.3	Bijdrage van kinderen	6
3.4	Zorgplicht voor kinderen	6
3.5	Uitzonderingen bij type leefsituaties	7
4	Uitgangspunten voor huishoudelijke ondersteuning	8
4.1	De leefeenheid is primair zelf verantwoordelijk	8
4.2	Stimuleren/motiveren.....	8
4.3	Criteria om in aanmerking te komen voor huishoudelijke ondersteuning.....	8
4.4	Normen bij toekenning.....	8
5	Normenkader huishoudelijke ondersteuning 2019.....	9
5.1	Normenkader als richtlijn	9
5.2	Schoon en leefbaar huis.....	10
5.2.1	Gemiddelde cliëntsituatie	10
5.2.2	Individuele situaties.....	10
5.3	Wasverzorging.....	13
5.3.1	Gemiddelde Clientsituatie.....	13
5.3.2	Individuele situaties	13
5.4	Algemene was-service.....	14
5.5	Overige bepalingen.....	14

1 Definities

Huishoudelijke ondersteuning

Gemeenten zijn op grond van de Wmo 2015 verantwoordelijk voor de ondersteuning van inwoners die 'niet in staat zijn zelfstandig een gestructureerd huishouden te voeren' (artikel 1.1.1 Wmo 2015 en artikel 2.1.1 Wmo 2015). In de Wmo 2015 is geen concrete definitie gegeven van een gestructureerd huishouden. In deze richtlijn wordt beschreven wat we onder een schone en leefbare woning verstaan.

Schone en leefbare woning

Schoon staat voor: een basishygiëne borgen, waarbij vervuiling van het huis en gezondheidsrisico's van bewoners worden voorkomen.

Leefbaar staat voor: opgeruimd en functioneel, bijvoorbeeld om vallen te voorkomen.

Woning

De ruimtes die door de inwoner(s) dagelijks in gebruik zijn. Hieronder vallen de volgende basis-ruimtes:

- Sanitaire ruimte(s);
- Keuken;
- Woonkamer;
- De door de bewoner(s) dagelijks gebruikte slaapkamer(s);
- De hal/trap die naar bovengenoemde ruimtes leidt.

Extra ruimtes die niet dagelijks in gebruik zijn:

- Logeerkamer;
- Waskamer;
- Zolder.

Gebruikelijke hulp

De hulp die over het algemeen verwacht wordt van de partner, ouders, inwonende kinderen of andere huisgenoten.

Basisactiviteiten

Taken die onder deze vorm van huishoudelijke ondersteuning vallen zijn (voor zover nodig) afnemen nat en droog, stofzuigen en dweilen, gordijnen en binnenzijde ramen wassen, bed verschonen, keuken en sanitair schoonmaken, opruimen.

Indirecte tijd

Dit is de tijd die de hulp per bezoek besteedt aan aankomst en vertrek, administratie bij de inwoner, sociale interactie met de inwoner en het pakken en opruimen van schoonmaakspullen. Deze tijd maakt standaard onderdeel uit van de integrale normtijd bij het onderdeel schoon en leefbaar houden van het huis. Bij indirecte tijd gaat het om de tijd dat de hulp in de woning van de inwoner aanwezig is, het gaat bijvoorbeeld niet om reistijd.

Leefeenheid

Alle bewoners die een gemeenschappelijke woning bewonen met als doel een duurzaam huishouden te voeren.

Netwerk

Personen waarmee iemand een sociale relatie onderhoudt, zowel binnen als buiten de eigen leefeenheid.

2 Afwegingskader

Meldt een inwoner zich met een hulpvraag, dan gaat de inwoner eerst in gesprek met het Dorpsteam. Bij het Dorpsteam wordt breed gekeken naar de achtergrond van de hulpvraag, de eigen mogelijkheden, het sociaal netwerk en voorliggende oplossingen volgens de onderstaande punten 1 tot en met 3. Is het probleem hiermee nog niet opgelost, dan wordt een melding gedaan bij de gemeente. Het onderzoek van de gemeente omvat de onderstaande punten 1 tot en met 4, waarbij we voorkomen dat er dubbele uitvraag wordt gedaan.

1. *Persoonlijke situatie*

Dit omvat alle omstandigheden, (on)mogelijkheden en persoonskenmerken van de inwoner die van belang zijn. Bij het onderzoeken van de persoonlijke omstandigheden wordt gekeken naar:

- De hulpvraag en behoefte van de inwoner;
- De mogelijkheden van de inwoner om op eigen kracht of met gebruikelijke hulp de hulpvraag (gedeeltelijk) weg te nemen;
- De fysieke mogelijkheden van de inwoner om een bijdrage te leveren aan het eigen huishouden;
- De mentale omstandigheden van de inwoner om de dagelijkse organisatie van het huishouden te voeren of dit aan te leren.

2. *Mantelzorger(s) en netwerk*

De hoeveelheid ondersteuning die wordt geboden vanuit mantelzorgers, het netwerk van de inwoner en eventuele vrijwilligers.

3. *Andere voorzieningen*

Er kan geen beroep op de gemeente gedaan worden als blijkt dat dezelfde ondersteuning geleverd kan worden vanuit een andere wet. De hulpvraag kan ook niet (gedeeltelijk) weggenomen worden door een andere beschikbare passende voorziening.

4. *Maatwerkvoorziening*

Is de hulpvraag met de voorgaande stappen nog niet voldoende weggenomen, dan wordt onderzocht met welke maatwerkvoorziening een oplossing wordt geboden.

3 Gebruikelijke hulp

In de Wmo 2015 wordt uitgegaan van de term 'gebruikelijke hulp', waar we onder verstaan: de normale, dagelijkse zorg die huisgenoten, partners, ouders en inwonende kinderen geacht worden elkaar onderling te bieden omdat ze als leefeenheid gemeenschappelijk een woning bewonen en op die grond een gezamenlijke verantwoordelijkheid hebben voor het functioneren van het huishouden. Gebruikelijke hulp is alleen aan de orde als er een leefeenheid is die gemeenschappelijk een woning bewoont. Uitwonende kinderen vallen hier dus buiten. Gebruikelijke hulp heeft een verplichtend karakter.

3.1 Gezondheidsproblemen of (dreigende) overbelasting

Heeft een huisgenoot of partner binnen de leefeenheid zodanige gezondheidsproblemen dat de betreffende taken niet door diegene uitgevoerd kunnen worden, dan vallen zijn taken niet onder gebruikelijke hulp.

Er zijn situaties waarbij de leden binnen de leefeenheid bepalen hoe er wordt gekeken naar gebruikelijke hulp:

- Werk en huishouden:
Er zijn gezondheidsproblemen en beperkingen aanwezig door de combinatie van een (volledige) werkkring/opleiding en het voeren van het huishouden, waardoor overbelasting dreigt. Er moeten dan wel (medische) gegevens ter onderbouwing daarvan door de betrokkene worden aangeleverd.
- Werk, huishouden en andere activiteiten:
Wanneer de dreigende overbelasting wordt veroorzaakt door een combinatie van werk en gebruikelijke hulp en andere activiteiten dan werk en huishouden, gaan werk en gebruikelijke hulp voor. Het beoefenen van vrijetijdsbesteding doet niets af aan het verplichtende karakter van gebruikelijke hulp.
- Werk, huishouden en verzorging van partner/huisgenoot:
In geval de leden van een leefeenheid dreigen overbelast te raken door de combinatie van werk en verzorging van de zieke partner/huisgenoot, kan een indicatie worden gesteld op de onderdelen die normaliter tot de gebruikelijke hulp worden gerekend. In eerste instantie zal die indicatie van korte duur zijn om de leefeenheid de gelegenheid te geven de onderlinge taakverdeling aan de ontstane situatie aan te passen.
- Werk, huishouden, overlijden van partner/ouder:
Als een partner/ouder ten gevolge van het overlijden van de andere partner/ouder dreigt overbelast te raken door de combinatie van werk en verzorging van de inwonende kinderen, kan een indicatie worden gesteld op de onderdelen die normaliter tot de gebruikelijke hulp worden gerekend. In eerste instantie zal die indicatie van korte duur zijn om de leefeenheid de gelegenheid te geven de onderlinge taakverdeling aan de ontstane situatie aan te passen.

Gaat het om een terminale situatie, dan is het belangrijk om in overleg met de huisgenoten te bepalen wat draagbaar is. In deze situaties wordt onderzocht in hoeverre 'gebruikelijke hulp' haalbaar is.

Er wordt altijd onderzocht of een leefeenheid door de (chronische) uitval van een gezinslid niet alsnog onevenredig belast wordt en overbelasting dreigt. Voor de toepassing van gebruikelijke hulp geldt dat er altijd van afgeweken kan worden met het oog op het bieden van maatwerk.

3.2 Fysieke afwezigheid door werk

Als uitgangspunt geldt dat indien een huisgenoot binnen de leefeenheid vanwege werk fysiek niet aanwezig is, hiermee rekening gehouden wordt wanneer het om aaneengesloten perioden van tenminste zeven etmalen gaat. Er wordt geen rekening gehouden met drukke werkzaamheden, lange werkweken of veel reistijd. De afwezigheid van de huisgenoot moet een verplichtend karakter hebben en inherent zijn aan diens werk; bijvoorbeeld offshore werk, internationaal vrachtverkeer en werk in het buitenland. Wanneer iemand aaneengesloten perioden van tenminste zeven etmalen van huis is, is er in die periode feitelijk sprake van een eenpersoonshuishouden en kan er geen gebruikelijke hulp worden geleverd.

3.3 Bijdrage van kinderen

In geval de leefeenheid van de zorgvrager mede bestaat uit kinderen, dan wordt ervan uitgegaan dat de kinderen, afhankelijk van hun leeftijd en psychosociaal functioneren, een bijdrage kunnen leveren aan de huishoudelijke taken.

- Kinderen tot 5 jaar leveren geen bijdrage aan de huishouding.
- Kinderen tussen 5 en 12 jaar worden naar hun eigen mogelijkheden betrokken bij lichte huishoudelijke werkzaamheden als opruimen, tafeldekken/afruimen, afwassen/afdrogen, boodschap doen, kleding in de wasmand doen. Bij een 5-jarige kan het er bijvoorbeeld om gaan zelf het kopje op het aanrecht te zetten.
- Kinderen vanaf 13 jaar kunnen, naast bovengenoemde taken, hun eigen kamer op orde houden, d.w.z. rommel opruimen, stofzuigen, bed verschonen.

Kinderen vanaf 18 jaar:

Van een meerderjarige gezonde huisgenoot wordt verwacht dat deze in staat is de huishoudelijke taken (gedeeltelijk) over te nemen wanneer de primaire verzorger uitvalt. Ook wordt verwacht dat zij eventueel jongere gezinsleden opvangen, verzorgen en begeleiden als zij hiertoe in staat worden geacht. Redenen als 'niet gewend zijn om' of 'geen huishoudelijke taken willen en/of kunnen verrichten' leiden niet tot het toekennen van huishoudelijke ondersteuning. In die situaties kan een tijdelijke indicatie afgegeven worden voor het aanleren hiervan. De taak wordt dan niet overgenomen maar via instructies gestuurd. Het gaat dan om een kortdurende indicatie, waarin de noodzakelijke huishoudelijke vaardigheden worden aangeleerd.

3.4 Zorgplicht voor kinderen

Ouders hebben een zorgplicht voor hun kinderen. Bij uitval van één van de ouders dient de andere ouder de zorg voor de kinderen over te nemen. Waarbij van hen wordt verwacht dat zij maximaal zoeken naar eigen oplossingen: zorgverlof, mantelzorg en andere (voorliggende) voorzieningen. De zorgplicht vervalt niet bij echtscheiding of beëindigen van de relatie. Maar er dient wel rekening gehouden te worden met de eventueel door de rechtbank vastgelegde afspraken.

3.5 Uitzonderingen bij type leefsituaties

Bij een aantal bijzondere typen leefsituaties wordt anders omgegaan met het toepassen van gebruikelijke hulp:

- Zelfstandig samenwonen op één adres en gemeenschappelijke ruimten delen¹:
Er is hier geen sprake van een leefeenheid. Het schoonmaken van de eigen woonruimte(n) en slechts een evenredig deel van de gemeenschappelijke ruimten worden meegerekend. Tenzij dit geregeld is binnen de service kosten van de huurovereenkomst.

- Leef- en woongemeenschappen:
Er is wel sprake van een leefeenheid maar er is over het algemeen sprake van een taakverdeling. De inwoner kan hulp krijgen voor het schoonmaken van de eigen kamer en een evenredig deel van het schoonmaken van de gemeenschappelijke ruimten die vallen binnen het niveau van de sociale woningbouw.

- Leefeenheid/mantelzorgwoning
Gebruikelijke hulp is alleen aan de orde als er sprake is van een gemeenschappelijke woning. Om te kunnen bepalen of er sprake is van één leefeenheid wordt naar de volgende factoren gekeken:
 - De aanbouw/de woning is zelfstandig bewoonbaar (heeft alle gebruikelijke voorzieningen, bijvoorbeeld een mantelzorgwoning of unit);
 - Er is sprake van kadastrale splitsing;
 - De aanbouw/de woning heeft een eigen huisnummer;
 - De aanbouw/de woning heeft een eigen toegang;
 - Er wordt huur betaald aan de andere partij voor het wonen in de aanbouw/ de extra woning;
 - Een combinatie van deze factoren kan bepalen of er sprake is van een leefeenheid. Als in het onderzoek wordt vastgesteld dat er sprake is van een leefeenheid en er dus sprake is van huisgenoten, moet wel de draagkracht en draaglast van deze huisgenoten worden meegenomen in het onderzoek.

¹ Denk aan woongroepen en kamerverhuur

4 Uitgangspunten voor huishoudelijke ondersteuning

4.1 De leefeenheid is primair zelf verantwoordelijk

De leefeenheid is primair zelf verantwoordelijk voor het eigen huishouden, met inbegrip van het bevorderen en in stand houden van gezondheid, levensstijl en de wijze waarop de huishouding wordt gevoerd. Huishoudelijke ondersteuning is er als aanvulling op de eigen mogelijkheden.

De eigen verantwoordelijkheid van de leefeenheid houdt ook in dat het huis zodanig is ingericht dat dit in redelijkheid schoongehouden kan worden.

4.2 Stimuleren/motiveren

Het principe 'zorgen dat' in plaats van 'zorgen voor' staat centraal. Dit betekent dat daar waar mogelijk gestimuleerd wordt dat de inwoner zelf huishoudelijke taken uit blijft voeren, of weer uit gaat voeren.

Wanneer uit onafhankelijk medisch advies blijkt dat er voor de aanwezige beperking(en) nog behandelmogelijkheden zijn, wordt er in eerste instantie geen huishoudelijke ondersteuning toegekend. Met name als blijkt dat huishoudelijke ondersteuning anti-revaliderend kan werken.

Wel kan huishoudelijke ondersteuning naast een te volgen behandeling of revalidatie worden toegekend. Hierover is, via een medisch advies, afstemming met de behandelaar nodig. Dit indicatieadvies heeft dan in eerste instantie een korte geldigheidsduur, afgeleid van de duur van het behandel- en/of revalidatietraject.

4.3 Criteria om in aanmerking te komen voor huishoudelijke ondersteuning

Een inwoner kan in aanmerking komen voor huishoudelijke ondersteuning als:

- Er sprake is van beperkingen die geheel of gedeeltelijk het voeren van een huishouden (tijdelijk) belemmeren en;
- Uit onderzoek volgens artikel 2.3.2 Wmo 2015 en volgens het afwegingskader in hoofdstuk 2 gebleken is, dat de inwoner is aangewezen op een maatwerkvoorziening in de vorm van ondersteuning bij het huishouden.

4.4 Normen bij toekenning

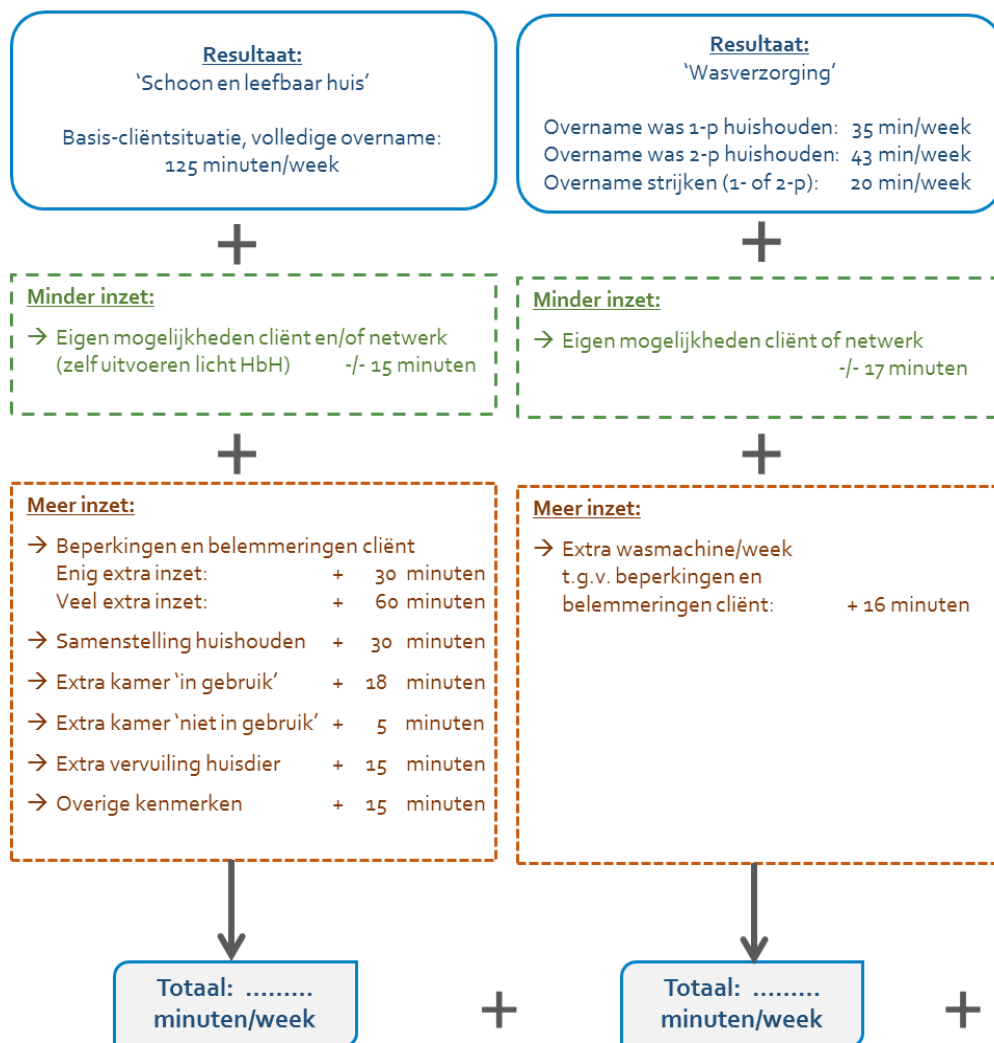
De volgende normen gelden bij de toekenning van huishoudelijke ondersteuning:

- Huishoudelijke ondersteuning wordt alleen toegekend voor de noodzakelijke huishoudelijke activiteiten te weten het resultaat 'schoon en leefbaar huis' en 'wasverzorging'
- Er wordt niet meer toegekend dan nodig is voor de essentiële woonfuncties van de inwoner en de andere huisgenoten, zoals partner/kinderen;
- Alleen de ruimtes die door de inwoner(s) in gebruik zijn, worden structureel schoongemaakt/-gehouden.

5 Normenkader huishoudelijke ondersteuning 2019

5.1 Normenkader als richtlijn

Het doel van het gebruik van het normenkader huishoudelijke ondersteuning is om uniformiteit in de toekenning van huishoudelijke ondersteuning na te streven. Het gaat hierbij om een richtlijn, waarbij deze is gebaseerd op volledige overname van het huishouden. Iedere individuele situatie wordt separaat onderzocht en er wordt met behulp van de richtlijn ondersteuning op maat toegekend. Het college kan afwijken met zowel op- als neerwaartse bijstellingen. Hierbij wordt gemotiveerd aangegeven waarom wordt verhoogd of verlaagd.



5.2 Schoon en leefbaar huis

5.2.1 Gemiddelde cliëntsituatie

Het resultaat 'Schone en leefbare woning' gaat uit van een gemiddelde cliëntsituatie

Schoon staat hierbij voor: een basishygiëne borgen, waarbij vervuiling van het huis en gezondheidsrisico's van bewoners worden voorkomen.

Leefbaar staat voor: opgeruimd en functioneel, bijvoorbeeld om vallen te voorkomen.

Door uit te gaan van een gemiddelde cliëntsituatie krijgen de normtijden een algemeen karakter. Hiermee wordt voorkomen dat er op alle mogelijk denkbare uitzonderingen apart beleid moet worden ontwikkeld. Onder een gemiddelde situatie wordt verstaan:

- Een huishouden met 1 of 2 volwassenen zonder thuiswonende kinderen;
- Wonend in een zelfstandige huisvestingssituatie, gelijkvloers of met een trap;
- Er zijn geen huisdieren aanwezig die extra inzet van ondersteuning vragen;
- De inwoner kan de woning dagelijks op orde houden zodat deze gereed is voor de schoonmaak;
- De inwoner heeft geen mogelijkheden om zelf bij te dragen aan de activiteiten die moeten worden uitgevoerd;
- Er is geen ondersteuning vanuit mantelzorgers, netwerk en vrijwilligers bij activiteiten die moeten worden uitgevoerd;
- Er zijn geen beperkingen of belemmeringen aan de orde bij de inwoner die maken dat de woning extra vervuult of dat de woning extra schoon moet zijn;
- De woning heeft geen uitzonderlijke inrichting en is niet extra bewerkelijk of extra omvangrijk.

5.2.2 Individuele situaties

Een aantal factoren kan ervoor zorgen dat een situatie niet-gemiddeld is. Hier is dan een andere inzet en/of frequentie van activiteiten of een andere tijdbesteding nodig. Op basis van maatwerk mag van de inzet op basis van het normkader zowel naar boven als naar beneden worden afgeweken. De minuten die genoemd zijn bij minder en meer inzet geven een richtlijn. Op basis van individuele situaties wordt bepaald of en zo ja er een andere tijdsbesteding noodzakelijk is.

Kenmerken inwoner

- Mogelijkheden inwoner zelf:
De fysieke mogelijkheden van de inwoner om bij te dragen aan de uit te voeren huishoudelijke taken. Dit hangt af van het kunnen bewegen, lopen, bukken en omhoog reiken, het vol kunnen houden van activiteiten, het kunnen overzien wat moet gebeuren en daadwerkelijk tot actie kunnen komen en/of het door de inwoner onvoldoende of niet aanwezig zijn van regie om het eigen huishouden te voeren. Ook speelt hier de trainbaarheid en leerbaarheid van de inwoner mee.
- Beperkingen en belemmeringen van de inwoner:
Beperkingen en belemmeringen van de inwoner kunnen gevolgen hebben voor de benodigde inzet. Leidend is de hoeveelheid extra ondersteuning die nodig is, niet de problematiek als zodanig. Voorbeelden zijn Huntington, ALS, Parkinson, dementie, visuele beperking, revalidatie, bedlegerigheid, psychische aandoeningen, verslaving/alcoholisme e.d. Dit kan op twee manieren uitwerken:
 - Het kan nodig zijn extra vaak schoon te maken of te wassen, doordat meer vervuiling optreedt. Bijvoorbeeld als gevolg van rolstoelgebruik, ernstige incontinentie, overmatig zweten, knoeien als

gevolg van (ernstige) tremors, besmet wasgoed (bijvoorbeeld bij chemokuur), ziekte van Crohn of een stoma.

- Het kan nodig zijn de woning extra goed schoon te maken. Ter voorkoming van problemen bij de inwoner voortkomend uit bijvoorbeeld allergie, astma, longemfyseem, COPD. In de meeste gevallen zal de gemeente een onafhankelijk medisch advies op vragen om de noodzaak hiervan vast te stellen.
- Ondersteuning vanuit mantelzorgers, netwerk en vrijwilligers:
De hoeveelheid ondersteuning die wordt geboden vanuit mantelzorgers, het netwerk van de inwoner en eventuele vrijwilligers, waardoor minder professionele inzet vanuit de gemeente noodzakelijk is omdat een deel van de activiteiten door niet-professionals wordt gedaan.

Kenmerken huishouden

- Samenstelling van het huishouden:
Dit wordt grotendeels bepaald door de regels voor gebruikelijke hulp op basis van de samenstelling van het huishouden. Bij een kind kan er sprake zijn van bijzonderheden zoals ziekte of een beperking waardoor er extra inzet van ondersteuning nodig is.

Kenmerken woning

- Inrichting van de woning:
Een extreem bewerkelijke inrichting van de woning zorgt niet voor toekenning van extra ondersteuning. Het gaat in dit geval om de uitzonderlijke situaties waarin deze inrichting een aanzienlijke extra ondersteuning vergt. De inwoner wordt geacht zelf bij te dragen aan het efficiënt kunnen uitvoeren van de huishoudelijke ondersteuning. De inrichting van de woning is namelijk een keuze waar de inwoner invloed op kan uitoefenen. Eventueel kunnen we ondersteunen bij het herinrichten van de woning, bijvoorbeeld door iemand in het netwerk te zoeken of een vrijwilliger om het huis opnieuw in te richten.
- Bewerkelijkheid van de woning
Extra inzet is nodig door bouwkundige en externe factoren van de woning. Bijvoorbeeld de ouderdom van het huis, de staat van onderhoud, de aard van de wand-of vloerafwerking, de aard van de deuren, schuine wanden, hoogte van de plafonds, tocht en stof, eventuele gangetjes en hoekjes. Dit behoort niet vanzelfsprekend tot huishoudelijke ondersteuning. We verwachten dat de cliënt in redelijkheid de woning in goede staat van onderhoud brengt, zodat deze efficiënt kan worden schoongehouden.
- Omvang van de woning
Een grote woning kan, maar hoeft niet per se meer inzet te vragen. De extra ruimtes of oppervlakte kunnen eenvoudig schoon te houden zijn en maar weinig extra ondersteuning vragen, of zijn niet altijd in (dagelijks) gebruik. Een extra slaapkamer die daadwerkelijk in gebruik is als slaapkamer vergt wel extra tijd (zie hiervoor hoofdstuk 6). Ruimtes als een garage en zolder worden niet tot dit resultaat gerekend.

Waarvoor geen extra ondersteuning wordt ingezet

- Ramen wassen buitenkant
Het aan de buitenkant wassen van ramen wordt niet meegenomen bij het vaststellen van de ondersteuning die noodzakelijk is inzake huishoudelijke ondersteuning (CRvB, 29-03-2017, ECLI:NL:CRVB:2017:1302). Voor het aan de buitenkant wassen van de ramen is een adequaat alternatief beschikbaar in de vorm van een glazenwasser. Gezien de lage frequentie van het ramenwassen aan de buitenkant, in combinatie met de beperkte kosten voor het inzetten van

een glazenwasser, geeft de Centrale Raad van Beroep aan dat deze kosten ook door inwoners met een minimuminkomen gedragen kunnen worden.

- **Tuin- en balkononderhoud**
Tuin- en balkononderhoud wordt niet meegenomen bij het vaststellen van de ondersteuning die noodzakelijk is voor huishoudelijke ondersteuning (CRvB 22-02-2017, ECLI:NL:CRVB:2017:885). Huishoudelijke ondersteuning beperkt zich tot de binnenzijde van de woning.
- **Boodschappen en hand- en spandiensten**
Als een cliënt niet in staat is om zelf boodschappen te doen of hand- en spandiensten als bijvoorbeeld een lamp ophangen, wordt er gekeken naar inzet van het sociale netwerk of vrijwillige inzet. Hiernaast kan men gebruik maken van de bezorgdiensten van diverse supermarkten. Deze diensten zijn algemeen gebruikelijk.
- **Thuis zorgen voor kinderen onder de 6 jaar**
In uitzonderlijke situaties waarbij acute ondersteuning nodig is voor kinderen tot en met 5 jaar zoekt de toegang in overleg met de cliënt en zijn netwerk naar een passende oplossing. Dit wordt dan via de Wmo op een andere manier geregeld. In afwachting van een definitieve oplossing kan tijdelijk ondersteuning worden ingezet. De zorg voor de kinderen omvat het wassen, douchen, aankleden, verschonen van luiers en het voeden van baby's. Het passen op kinderen valt hier nadrukkelijk niet onder. In de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning valt daarom niet de ondersteuning voor kinderen.
- **Het klaarzetten of bereiden van eten en drinken**
Voor het in uitzonderlijke situaties bieden van maaltijdondersteuning zoekt de toegang in overleg met de cliënt en zijn netwerk naar een passende oplossing. Zo nodig kan tijdelijk ondersteuning worden ingezet. De wijkverpleegkundige beoordeelt de noodzaak van ondersteuning bij maaltijden en waar nodig zorgt zij voor de inzet van passende ondersteuning. In de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning is daarom geen maaltijdbegeleiding opgenomen.

Toelichting op 'enige' of 'veel' extra ondersteuning

- **Enige extra inzet:**
Is nodig als duidelijk iedere week extra goed moet worden schoongemaakt of er door de aandoening/beperking van de inwoner duidelijk vaker bepaalde schoonmaakwerkzaamheden moeten worden gedaan. Dit gebeurt dan in de praktijk tijdens het 1x per week schoonmaken.
- **Veel extra inzet:**
Hiervan is sprake als er 2 schoonmaakmomenten per week noodzakelijk zijn.

Deze extra inzet gebeurt op basis van de specifieke situatie van de inwoner en vaak ook in afstemming met de schoonmakende partij.

Toelichting op slaapkamer (ruimte) wel/niet in gebruik:

Extra kamers in de woning, naast de hoofdslaapkamer van de cliënt, worden schoongemaakt:

- Als de extra kamer daadwerkelijk als slaapkamer in gebruik is wordt deze schoongemaakt en is hier 18 minuten per week voor beschikbaar.
De slaapkamer van een kind wordt door het kind zelf schoongemaakt vanaf 13 jaar. (Zie hiervoor hoofdstuk 3: Gebruikelijke hulp).

- Voor de andere extra kamers is er 5 minuten per week inzet van huishoudelijke ondersteuning mogelijk. Dat is onafhankelijk waar deze andere kamer voor wordt gebruikt. Met 20 minuten per maand heeft de hulp genoeg tijd om deze acceptabel schoon te houden.

Huisdieren:

Het uitgangspunt is dat de gevolgen van huisdieren op de omvang van de schoonmaaktaak en het zoeken van oplossingen tot de eigen verantwoordelijkheid van de inwoner behoort. Dit kan anders zijn als er een bijzondere reden is waarom een huisdier aanwezig is, zoals een hulphond of blindengeleidehond. De verzorging van het dier valt buiten de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning.

Advies, instructie en voorlichting

Huishoudelijke ondersteuning kan ook gedurende een korte periode ingezet worden voor advies, instructie en voorlichting. Het gaat hier om het aanleren van activiteiten in relatie tot het huishouden, bij ontregelde huishouding in verband met bijvoorbeeld psychische stoornissen:

- Deze activiteit wordt alleen ingezet als iemand leerbaar wordt geacht;
- Deze ondersteuning wordt maximaal 1 keer per week, maximaal 6 weken lang ingezet;
- Het gaat hier nadrukkelijk om huishoudelijke ondersteuning, niet om individuele begeleiding.

Het organiseren van huishoudelijke taken

Als een cliënt niet in staat is de huishoudelijke hulp aan te sturen, wordt er gekeken of er een mantelzorger of iemand anders uit zijn netwerk hem daarbij kan ondersteunen. In de meeste gevallen kan een hulp zelf ook bepalen welke taken uitgevoerd moeten worden.

Wanneer blijkt dat de cliënt in onvoldoende mate regie kan voeren over zijn eigen huishouden, bestaat de mogelijkheid tot het inzetten van individuele begeleiding. Het betreft dan meestal een groter vraagstuk dan uitsluitend het aansturen van de huishoudelijke hulp.

5.3 Wasverzorging

Iedere inwoner dient te kunnen beschikken over schone, draagbare en doelmatige kleding evenals schoon en gedroogd textiel (handdoeken en beddengoed). Ondersteuning bestaat uit wassen, drogen en opvouwen van de was. Strijken wordt niet standaard gedaan. De algemene was-service geldt in de meeste gevallen als een passende en bruikbare voorliggende voorziening.

Wasverzorging binnen de maatwerkvoorziening wordt in de gemeente Goirle alléén geïndiceerd als de algemene was-service niet passend kan worden geacht in een individuele situatie. Bijvoorbeeld een gezin met kinderen of bij structureel veel extra was door een langdurige medische oorzaak.

5.3.1 Gemiddelde Cliëntsituatie

Bij wasverzorging binnen de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning wordt uitgegaan van een gemiddelde cliëntsituatie. Door uit te gaan van een gemiddelde cliëntsituatie krijgen de normtijden een algemeen karakter. Hiermee wordt voorkomen dat er op alle mogelijk denkbare uitzonderingen apart beleid moet worden ontwikkeld.

5.3.2 Individuele situaties

Ook bij de wasverzorging kan een aantal factoren ervoor zorgen dat een situatie niet-gemiddeld is. Er is dan een andere inzet en/of frequentie van activiteiten of een andere tijdbesteding nodig. Op basis van maatwerk mag de inzet, op basis van het normkader, zowel naar boven als naar beneden afwijken. De

minuten die genoemd zijn bij minder en meer inzet geven een richtlijn. Op basis van individuele situaties wordt bepaald of en zo ja er een andere tijdsbesteding noodzakelijk is. Uitgangspunt is dat de cliënt zorgt voor voldoende en strijkvrije kleding en huishoudtextiel, zodat er geen extra was noodzakelijk is om over voldoende kleding en huishoudtextiel te beschikken. Het strijken van kleding wordt alleen gedaan bij een medische noodzaak, betreft alleen bovenkleding en alleen het aantal stuks dat redelijkerwijs verwacht mag worden en maatschappelijk aanvaardbaar is.

5.4 Algemene was-service

Wmo doelgroep

De was-service is een algemene voorziening die tegen een gereduceerd tarief toegankelijk en bruikbaar is voor cliënten die zelf of binnen de leefeenheid niet meer in staat zijn om de was te (laten) doen. De gemeente stelt vast of de cliënt tot de Wmo doelgroep behoort.

De was wordt bij de cliënt thuis opgehaald en weer afgeleverd. De was wordt door een professionele wasserij gewassen, gedroogd en opgevouwen. Het uitgangspunt hierbij is dat de cliënt zorgt voor voldoende en strijkvrije kleding en huishoudtextiel om tenminste een week te kunnen overbruggen. Een cliënt die kleding of beddengoed wil laten strijken kan dit tegen betaling van de kostprijs van de voorziening afnemen.

De Wmo-client die binnen zijn leefeenheid niet in staat is de was te (laten) verzorgen, betaalt een vergoeding voor de algemene was-service die is vastgesteld op het niveau van de NIBUD-normen van all-in waskosten wanneer men zelf wast. In de Verordening maatschappelijke ondersteuning wordt de eigen betaling voor de was-service opgenomen. Vanaf het moment dat de was-service is opgenomen in deze verordening is opgenomen (januari 2023) moet deze vergoeding door de cliënt betaald worden. Het actuele tarief wordt opgenomen in het Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Goirle. Het Wmo-tarief is gebaseerd op een vastgesteld aantal kilo's was per persoon per week voor kleding, huishoudtextiel en beddengoed.

In het Plan van aanpak algemene was-service staat beschreven hoe deze voorziening wordt uitgevoerd.

Overige gebruikers

Een persoon die naar het oordeel van de gemeente niet tot de hierboven omschreven Wmo doelgroep behoort, kan gebruik maken van de was- en strijkservice tegen betaling van de kostprijs van deze voorziening.

5.5 Overige bepalingen

Vervanging bij afwezigheid

Vervanging tijdens ziekte of vakantie van de hulp gaat in vanaf de derde week van afwezigheid, tenzij de gemeente van oordeel is dat continu doorleveren van de hulp noodzakelijk is voor de betreffende cliënt.

Inwerkingtreding

1. Deze beleidsregels treden 1 juli 2022 in werking.
2. Deze beleidsregels zijn ook van toepassing op aanvragen die vóór 1 juli 2022 zijn ingediend en waarop nog geen beslissing is genomen.
3. Gelijktijdig met de inwerkingtreding van deze beleidsregels worden de 'beleidsregels resultaatgebied schoon en leefbaar huis 2019' ingetrokken.



Van: Participatieraad Goirle
Betreft: Advies Beleidsregels Huishoudelijke Ondersteuning 2022
Datum: 8 juni 2022

Aanleiding

De Participatieraad Goirle is gevraagd te adviseren over Beleidsregels Huishoudelijke Ondersteuning in verband met de nieuwe inkoop huishoudelijke ondersteuning per 1 juli 2022.

De Participatieraad is de afgelopen maanden door de betrokken beleidsambtenaar geïnformeerd over de beleidsregels Huishoudelijke Ondersteuning 2022.

De Participatieraad heeft kennis kunnen nemen van de visie Goirle Glanst en de inkoopstrategie huishoudelijke ondersteuning 2022 GHO. We zijn niet geïnformeerd over het programma van eisen bij de aanbesteding.

Op 26 april 2022 zijn belangengroeperingen en participatieraad geïnformeerd middels een informatie- en meedenkbijeenkomst. De beleidsregels waren op dat moment nog niet beschikbaar waardoor er kort tijd was voor het raadplegen van belangengroeperingen.

Op 13 mei 2022 ontvingen we onder embargo de beleidsregels. Na overleg met de beleidsambtenaar op 24 mei 2022 heeft de Participatieraad Goirle de beleidsregels HHO 2022 doorgestuurd naar de vertegenwoordigers van de belangengroepen die aanwezig waren bij de informatie- en meedenkbijeenkomst van de gemeente Goirle op 26 april 2022. Op 3 juni heeft de Participatieraad gesproken met de vertegenwoordigers over deze beleidsregels.

De PRG is van mening dat het de taak is van de gemeente om informatie, in dit geval deze beleidsregels, voor te leggen aan de belangengroepen in Goirle en Riel.

Kanttekeningen en advies bij de beleidsregels

1. Op het gebied van inkomensdifferentiatie, is de PRG van mening dat de gemeente de wettelijke regels volgt. Financiële of bezuinigingsoverwegingen mogen hierbij niet van invloed zijn.
Verder is de PRG van mening dat de financiële situatie van inwoners, wettelijk gezien, nooit een reden mag zijn voor afwijzing van aangevraagde hulp.

De Participatieraad Goirle adviseert het college de inkomensdifferentiatie bij de rijksoverheid onder de aandacht te brengen om zo het landelijk wettelijke kader hierop aan te passen.

2. Maatwerk is belangrijk. De vraag is in welke mate er sprake is van professionele onbevooroordeelde toekenning. Het dorpssteam heeft de opdracht om een vooronderzoek uit te voeren bij een hulpvraag. Tevens vragen we ons af of zij voldoende toegerust zijn om de aanvraag voor hulp goed te beoordelen en af te wegen.

De Participatieraad Goirle adviseert het college om het vooronderzoek in het keukentafelgesprek te laten plaatsvinden en niet bij de aanmelding bij het dorpssteam.

3. We hebben begrepen van de beleidsambtenaar dat de verordening WMO aangepast gaat worden dit kalenderjaar.

De Participatieraad Goirle adviseert het college om tijdig de belangengroepen te betrekken en te informeren bij het tot stand komen van deze nieuwe verordening.

4. In de beleidsregels wordt niet gesproken over een evaluatie van het nieuwe beleid.

De Participatieraad Goirle adviseert het college om hierop te anticiperen, periodiek een evaluatie te beleggen met belangengroeperingen en het op te nemen in de beleidsregels..

5. Het meldpunt Onafhankelijke Cliëntondersteuning wordt ondergebracht bij het Dorpsteam.

De Participatieraad Goirle adviseert het college om bij iedere hulpvraag de inwoner actief te wijzen op het gebruik van cliëntondersteuning in het vervolg van het traject van de aanvraag.

6. Bijdrage van kinderen. In de beleidsregels wordt de bijdrage per leeftijdsgroep beschreven. Wij maken ons zorgen over de belastbaarheid en het welzijn van (jonge) kinderen, in geval een leefeenheid ook uit kinderen bestaat.

De Participatieraad Goirle adviseert het college bij een aanvraag waarbij (jonge) kinderen deel uitmaken van de leefeenheid de menselijke maat en maatwerk te hanteren.

7. In hoofdstuk 5 van de beleidsregels over het normenkader, wordt niet expliciet verwezen naar het HHM model. Er wordt gesproken over een richtlijn, waarbij veel uitzonderingen mogelijk zijn.

De Participatieraad Goirle adviseert het college om vanuit het normenkader HHM ook hierbij maatwerk en de menselijke maat te hanteren.

8. In het afwegingskader wordt bij het onderzoeken van de persoonlijke omstandigheden ook het netwerk, mantelzorgers en vrijwilligers betrokken. De term Gebruikelijke hulp in de wet WMO 2015 beperkt zich tot de leefeenheid die gemeenschappelijk een woning bewoont.

De Participatieraad Goirle adviseert het college om in de beleidsregels HHO 2022 deze twee benaderingen in overeenstemming te brengen.

De Participatieraad Goirle ziet de reactie van het college, op dit advies van de PRG, graag tegemoet.

Van: Participatieraad Goirle
Betreft: Advies Beleidsregels Huishoudelijke Ondersteuning 2022
Datum: 8 juni 2022

Aanleiding

De Participatieraad Goirle is gevraagd te adviseren over Beleidsregels Huishoudelijke Ondersteuning in verband met de nieuwe inkoop huishoudelijke ondersteuning per 1 juli 2022.

De Participatieraad is de afgelopen maanden door de betrokken beleidsambtenaar geïnformeerd over de beleidsregels Huishoudelijke Ondersteuning 2022.

De Participatieraad heeft kennis kunnen nemen van de visie Goirle Glanst en de inkoopstrategie huishoudelijke ondersteuning 2022 GH0. We zijn niet geïnformeerd over het programma van eisen bij de aanbesteding.

Op 26 april 2022 zijn belangengroeperingen en participatieraad geïnformeerd middels een informatie- en meedenkbijeenkomst. De beleidsregels waren op dat moment nog niet beschikbaar waardoor er kort tijd was voor het raadplegen van belangengroeperingen. Op 13 mei 2022 ontvingen we onder embargo de beleidsregels. Na overleg met de beleidsambtenaar op 24 mei 2022 heeft de Participatieraad Goirle de beleidsregels HHO 2022 doorgestuurd naar de vertegenwoordigers van de belangengroepen die aanwezig waren bij de informatie- en meedenkbijeenkomst van de gemeente Goirle op 26 april 2022. Op 3 juni heeft de Participatieraad gesproken met de vertegenwoordigers over deze beleidsregels. De PRG is van mening dat het de taak is van de gemeente om informatie, in dit geval deze beleidsregels, voor te leggen aan de belangengroepen in Goirle en Riel.

Kanttekeningen en advies bij de beleidsregels

1. Op het gebied van inkomensdifferentiatie, is de PRG van mening dat de gemeente de wettelijke regels volgt. Financiële of bezuinigingsoverwegingen mogen hierbij niet van invloed zijn. Verder is de PRG van mening dat de financiële situatie van inwoners, wettelijk gezien, nooit een reden mag zijn voor afwijzing van aangevraagde hulp.

De Participatieraad Goirle adviseert het college de inkomensdifferentiatie bij de rijksoverheid onder de aandacht te brengen om zo het landelijk wettelijke kader hierop aan te passen.

Reactie college: Het college is het eens met dit standpunt en volgt de wettelijke mogelijkheden. De gemeenteraad heeft op advies van het college op 20 april 2021 een motie aangenomen waarmee onze raad een eerdere motie van de gemeente Roerdalen steunt. Het college heeft deze motie opgestuurd naar de VNG. De VNG heeft namens vele gemeenten een lobby gevoerd bij het rijk om de Wmo aan te passen zodanig dat voor met name de huishoudelijke ondersteuning weer een inkomensafhankelijke eigen bijdrage wordt ingevoerd. In het regeerakkoord is dit voornemen opgenomen. Volgens de laatste informatie van het ministerie van VWS wordt dit rond 2025 uitgevoerd.

2. Maatwerk is belangrijk. De vraag is in welke mate er sprake is van professionele onbevooroordeelde toekenning. Het dorpssteam heeft de opdracht om een vooronderzoek uit te voeren bij een hulpvraag. Tevens vragen we ons af of zij voldoende toegerust zijn om de aanvraag voor hulp goed te beoordelen en af te wegen.

De Participatieraad Goirle adviseert het college om het vooronderzoek in het keukentafelgesprek te laten plaatsvinden en niet bij de aanmelding bij het dorpssteam.

Reactie college: Het vooronderzoek door het Dorpssteam betreft de algemene brede hulpvraag van de inwoner en mogelijke oplossingsrichtingen. Hieronder wordt begrepen de eigen kracht van de inwoner, het gebruik van algemene en algemeen gebruikelijke voorzieningen en de mogelijkheden van het sociaal netwerk. Daarbij geldt als uitgangspunt normaliseren en positieve gezondheid zoals

beschreven in de visie Goirle GLANST. Als er vervolgens nog een hulpvraag over blijft vindt zo nodig gerichte doorverwijzing plaats naar de gemeente voor een maatwerkvoorziening. Het inhoudelijke onderzoek en naar en de beslissing over de noodzaak, vorm en omvang van een maatwerkvoorziening waaronder huishoudelijke ondersteuning, worden uitgevoerd door medewerkers van de gemeente namens het college en niet door het Dorpsteam. De tekst van Hoofdstuk 2 van de beleidsregels is op dit onderdeel verduidelijkt.

3. We hebben begrepen van de beleidsambtenaar dat de verordening WMO aangepast gaat worden dit kalenderjaar.

De Participatieraad Goirle adviseert het college om tijdig de belangengroepen te betrekken en te informeren bij het tot stand komen van deze nieuwe verordening.

Reactie college: Er wordt tijdig advies gevraagd over de nieuwe Verordening maatschappelijke ondersteuning.

4. In de beleidsregels wordt niet gesproken over een evaluatie van het nieuwe beleid.

De Participatieraad Goirle adviseert het college om hierop te anticiperen, periodiek een evaluatie te beleggen met belangengroeperingen en het op te nemen in de beleidsregels.

Reactie college: Eenmaal per jaar zal het college de ervaringen met het nieuwe beleid bespreken met de participatieraad in aanwezigheid van de KBO en eventueel andere betrokken belangenorganisaties. We nemen dit als zodanig niet op in de beleidsregels.

5. Het meldpunt Onafhankelijke Cliëntondersteuning wordt ondergebracht bij het Dorpsteam.

De Participatieraad Goirle adviseert het college om bij iedere hulpvraag de inwoner actief te wijzen op het gebruik van cliëntondersteuning in het vervolg van het traject van de aanvraag.

Reactie college: Het borgen van de cliëntondersteuning hoort niet thuis in de beleidsregels huishoudelijke ondersteuning. Daarbij merken we op dat er in regel mondeling en schriftelijk gewezen wordt op de mogelijkheid om gebruik te maken van onafhankelijke cliëntondersteuning. Daarnaast loopt er een pilot om de cliëntondersteuning nog meer onder de aandacht te brengen.

6. Bijdrage van kinderen. In de beleidsregels wordt de bijdrage per leeftijdsgroep beschreven. Wij maken ons zorgen over de belastbaarheid en het welzijn van (jonge) kinderen, in geval een leefeenheid ook uit kinderen bestaat.

De Participatieraad Goirle adviseert het college bij een aanvraag waarbij (jonge) kinderen deel uitmaken van de leefeenheid de menselijke maat en maatwerk te hanteren.

Reactie college: Maatwerk is een van de belangrijkste uitgangspunten van de Wmo. Het college zal dit uitgangspunt dan ook blijven hanteren bij de toepassing van deze beleidsregels. Met maatwerk wordt juist de individuele situatie beoordeeld waarbij de belastbaarheid van het kind meegenomen wordt. De regels die zijn opgenomen over de inzet van kinderen zijn gebaseerd op algemeen aanvaarde maatschappelijke opvattingen over wat gezonde kinderen afhankelijk van hun leeftijd geacht worden te kunnen doen in het huishouden.

7. In hoofdstuk 5 van de beleidsregels over het normenkader, wordt niet expliciet verwezen naar het HHM-model. Er wordt gesproken over een richtlijn, waarbij veel uitzonderingen mogelijk zijn.

De Participatieraad Goirle adviseert het college om vanuit het normenkader HHM ook hierbij maatwerk en de menselijke maat te hanteren.

Reactie college: HHM is de naam van het adviesbureau dat, samen met KPMG Plexus, dit normenkader heeft ontwikkeld. In de afgelopen jaren is dit vaak het 'HHM-model' genoemd. De officiële naam van deze richtlijn voor de indicatiestelling is 'Normenkader huishoudelijke ondersteuning 2019'. Het normenkader biedt duidelijkheid en zekerheid voor medewerkers en cliënten. Ook bij gebruik van dit normenkader blijft maatwerk het uitgangspunt in de uitvoering.

8. In het afwegingskader wordt bij het onderzoeken van de persoonlijke omstandigheden ook het netwerk, mantelzorgers en vrijwilligers betrokken. De term Gebruikelijke hulp in de wet WMO 2015 beperkt zich tot de leefeenheid die gemeenschappelijk een woning bewoont.

De Participatieraad Goirle adviseert het college om in de beleidsregels HHO 2022 deze twee benaderingen in overeenstemming te brengen.

Reactie college: Gebruikelijke hulp wordt in de Wmo 2015 breder uitgelegd dan alleen de gebruikelijke hulp binnen de leefeenheid van de cliënt. Gebruikelijke hulp is alle hulp die mensen bereid zijn elkaar te bieden. Ook vrienden, bekenden of buurtgenoten kunnen bereid zijn elkaar te helpen. Soms kan dit kleine incidentele hulp zijn, soms ook langdurige en structurele mantelzorg. Als en voor zolang het er is, kan er rekening mee gehouden worden bij de beoordeling van een maatwerkvoorziening. Hulp van het sociaal netwerk buiten de leefeenheid is echter niet juridisch afdwingbaar; op het moment dat deze hulp wegvalt, kan de hulpbehoevende een beroep doen op maatschappelijke ondersteuning.

Gebruikelijke hulp binnen de leefeenheid wordt als normaal beschouwd en een maatwerkvoorziening wordt daarop afgestemd. Als een gezonde huisgenoot wel kan, maar niet wil helpen, ontstaat daarmee geen recht op (extra) ondersteuning. Daarbij moet natuurlijk rekening gehouden worden met de fysieke en mentale belastbaarheid van de huisgenoot.

De Participatieraad Goirle ziet de reactie van het college, op dit advies van de PRG, graag tegemoet.