

### **Raadsinformatiebrief**

*Aan* Raad  
*Portefeuillehouder* Mark van Stappershoef  
*Onderwerp* Onderzoek Waar staat je gemeente (2021)  
*Datum* 12-07-2022

#### **Kennisnemen van**

Het rapport met de resultaten van het onderzoek Waar staat je gemeente in 2021.

#### **Inleiding**

Elke twee jaar doen we een onderzoek onder inwoners, ook wel Burgerpeiling genoemd. We gebruiken daarvoor de standaard vragenlijst van 'Waar staat je gemeente'. In oktober 2021 hielden we weer zo'n onderzoek. De resultaten zijn inmiddels bekend.

#### **Informatie**

We vroegen inwoners om hun mening op vier thema's:

- Woon- en leefklimaat
- Relatie inwoner-gemeente
- Gemeentelijke dienstverlening
- Zorg en welzijn

Binnen ieder thema worden verschillende vragen gesteld. Het gaat daarbij om gedragsvragen (bijvoorbeeld '*Voelt u zich weleens eenzaam?*' ) en om vragen naar het oordeel over bepaalde onderwerpen ('*Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?*'). Bij elk thema hoort een vraag waarbij inwoners om een totaaloordeel wordt gevraagd. In de volgende tabel ziet u de resultaten van deze vragen om een totaaloordeel.

Het totaaloordeel per thema (rapportcijfer 1-10):

| Thema's   | 2021 | 2019 | gemeenten<br><25.000<br>inwoners | < 5<br>% | 6-7<br>% | 8+<br>% | weet<br>niet<br>% |
|---|------|------|----------------------------------|----------|----------|---------|-------------------|
| <b>Woon- en leefklimaat</b><br><i>Vraag 12: Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?</i>  | 6,8  | 6,9  | 6,9                              | 15       | 46       | 32      | 7                 |
| <b>Relatie inwoner-gemeente</b><br><i>Vraag 23: Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft bij (de uitvoering van) het beleid en de samenwerking zoekt?</i> | 6,0  | 6,1  | 6,2                              | 19       | 43       | 7       | 31                |
| <b>Gemeentelijke dienstverlening</b><br><i>Vraag 24: Hoe waardeert u - over het algemeen - de dienstverlening van uw gemeente?</i>  | 6,7  | 6,8  | 6,8                              | 15       | 48       | 27      | 11                |
| <b>Zorg en welzijn</b><br><i>Vraag 49: Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?</i>                                       | 6,9  | 6,7  | 6,8                              | 8        | 22       | 17      | 54                |
| <b>Alle inspanningen gemeente</b><br><i>Vraag 50: Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?</i>   | 6,7  | 6,8  | 6,8                              | 13       | 45       | 20      | 22                |

Het totaaloordeel in 2021 per thema verschilt niet significant met 2019 op de meeste thema's. Dat betekent dat verschillen (mogelijk) op toeval berusten. Op de vraag over Zorg en welzijn zien we wel een positief verschil ten opzichte van twee jaar geleden (blauwe vlakje). Het rapportcijfer is nu 6,9. In 2019 was dat 6,7. Als vergelijking ziet u in de groene kolom het gemiddelde oordeel van andere gemeenten met minder dan 25.000 inwoners die hetzelfde onderzoek uitvoerden in 2021.

Het rapport bevat op de verschillende thema's waardevolle informatie. We zien een aantal aandachtspunten in zowel positieve zin als in termen van verbeterpunten. Een aantal opvallende aandachtspunten geven we hieronder kort weer:

Relatie inwoner – gemeente:

- In 2021 zien we dat minder mensen (veel) vertrouwen hebben in de manier waarop de gemeente bestuurd wordt dan in 2019. In 2019 had 36% hier (veel) vertrouwen in, in 2021 27%.
- Minder respondenten zijn het (helemaal) eens met de stelling dat de gemeente inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen betreft: in 2019 was dit 30%, in 2021 is dit 24%. Dit geldt ook voor de stelling 'de gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is'. In 2019 was 26% het hier (helemaal) mee eens, in 2021 is dit 19%.

Voorzieningen in de gemeente:

- De tevredenheid over (gezondheids-)zorgvoorzieningen (90%) en openbaar vervoer (59%) is toegenomen in 2021, ten opzichte van 2019 (85%, 48%). Ook zijn minder mensen (zeer) ontevreden over het openbaar vervoer: in 2019 was dit 31%, in 2021 nog maar 21%.
- De ontevredenheid over sportvoorzieningen is in 2021 (6%) toegenomen ten opzichte van 2019 (3%). Dit geldt ook voor welzijnsvoorzieningen: in 2019 was 5% van de respondenten ontevreden, in 2021 is dit 12%.

Leefbaarheid en veiligheid in de buurt:

- Respondenten beoordelen hun woongenot met een ruime voldoende, een 8,3. Vrijwel niemand ervaart (veel) overlast van buurtbewoners. Voor 7% is dat wel het geval.
- Meer respondenten vinden dat de leefbaarheid in de buurt enigszins is achteruitgegaan (14%) ten opzichte van de peiling van 2019 (10%). Het aantal respondenten dat zich altijd veilig voelt in de buurt (33%) is ten opzichte van de peiling van 2019 (41%) ook gedaald.

Deze opsomming is niet uitputtend. Voor meer informatie en uitkomsten verwijzen we naar de rapportage.

Met het nieuwe bestuursakkoord in de hand analyseren we de resultaten van de verschillende stellingen en vragen, om te bekijken waar we onze inspanningen het beste op kunnen richten.

### **Communicatie**

Via een persbericht informeren we inwoners en bedanken we deelnemers voor hun bijdrage.

### **Bijlagen**

1. Rapport Burgerpeiling 2021 Gemeente Goirle