

## **Raadsinformatiebrief**

*Aan* De gemeenteraad van de gemeente Goirle  
*Portefeuillehouder* Mark van Stappershoef  
*Onderwerp* Jaarverslag 2020 Commissie voor bezwaarschriften  
*Datum* 14-12-2021

---

### **Kennisnemen van**

Ter kennisname wordt uw raad het Jaarverslag 2020 van de Commissie bezwaarschriften aangeboden. Daarnaast wordt een terugkoppeling gegeven over de eerste ervaringen met het oplossingsgerichte gesprek.

### **Inleiding**

Graag biedt het college het jaarverslag over 2020 van de commissie bezwaarschriften aan uw raad aan. Het college realiseert zich dat het jaarverslag zeer laat in het jaar wordt aangeboden. Oorzaak hiervan is vooral de grote werkvoorraad van het team Juridisch waardoor aanbieden van het verslag telkens is uitgesteld. We maken afspraken om in 2022 en verder het jaarverslag tijdig aan te leveren. De aanbevelingen in het verslag van de commissie voor 2021 waren echter al ambtelijk bekend, waardoor wel is ingezet op de opvolging van de gedane aanbevelingen.

### **Informatie**

Door middel van het jaarverslag 2020 wordt inzicht verschaft in onder meer de samenstelling en werkwijze van de commissie, het aantal vergaderingen, het aantal en soort bezwaarschriften en de afdoening daarvan. De commissie sluit haar verslag af met een aantal aanbevelingen. De commissie adviseert om:

1. Een waarnemend secretaris aan te stellen, zodat kwetsbaarheid bij de behandeling van bezwaren wordt voorkomen.
2. Alert te zijn op bewaking van de wettelijke beslistermijnen. In het bijzonder daar waar informele behandeling of bemiddeling wordt toegepast.
3. Aandacht te besteden aan de motivering van besluiten.
4. Organisatorische maatregelen te treffen zodat wordt voorkomen dat bezwaren worden behandeld op de hoorzitting waarbij toch mogelijkheden blijken voor informele behandeling.

### Opvolging van de aanbevelingen

Er is als volgt ingezet op opvolging van de gedane aanbevelingen:

1. Het college heeft een plaatsvervangend secretaris aangewezen.
2. Bezwaarmakers en derde-belanghebbenden worden expliciet gevraagd in te stemmen met opschorting van de beslistermijn in geval van een nader onderzoek of wanneer wordt ingezet op informele behandeling.
3. Adviezen van de commissie worden teambreed teruggekoppeld.
4. Zie voor de opvolging van de aanbeveling over informele behandeling de volgende alinea.

### Oplossingsgericht gesprek

Op 12 mei 2020 heeft uw raad de Verordening op de commissie voor bezwaarschriften 2020 vastgesteld. Deze verordening voorziet, op uw verzoek, in een bepaling over een oplossingsgericht gesprek. Hierdoor kan een bezwaarmaker (onder een aantal voorwaarden) kiezen tussen een oplossingsgericht gesprek of voor formele behandeling van het bezwaarschrift door de commissie. Het college wil u graag inzicht geven in de eerste ervaringen en resultaten met het oplossingsgerichte gesprek.

Van de 82 ingekomen bezwaarschriften in 2020 (die waren gericht tegen 45 besluiten) zijn 21 bezwaarschriften ingetrokken naar aanleiding van een informele oplossing. In deze gevallen heeft de commissie geen bemoeienis gehad. Dat betekende:

- in 15 gevallen dat er aan de bezwaren tegemoet werd gekomen. De afspraken zijn daarop vastgelegd in een besluit;
- In 1 geval hebben bezwaarmaker en vergunninghouder onderlinge afspraken gemaakt die hebben geleid tot intrekking van het bezwaar;
- In 5 gevallen heeft extra uitleg op het besluit geleid tot de intrekking van het bezwaar.

Overigens zijn bezwaarmakers alleen benaderd indien ruimte werd gezien voor informele behandeling. Daar waar werd gekozen voor de informele benadering, heeft dit in alle gevallen geleid tot intrekking van het bezwaar en was advies van de commissie niet (alsnog) gewenst.

De commissie heeft in haar jaarverslag opgemerkt dat zij bij een aantal gevallen wel informele mogelijkheden zag, terwijl daar niet voor was gekozen. Dit is niet altijd te voorkomen: zo kan een bezwaarmaker pas op de hoorzitting bereidwilligheid tonen voor een informele oplossing. In andere gevallen had dat wel kunnen worden voorkomen, bijvoorbeeld omdat te snel werd aangenomen dat er geen informele mogelijkheden waren. Deze aanname kan worden gedaan vanwege de aard van het besluit en de (soms beperkte) afwegingsruimte die het college daarbij heeft of vanwege het bezwaarschrift en de manier waarop de contacten in het verleden met bezwaarmaker zijn verlopen.

Het college is positief over de eerste resultaten en ervaringen met het oplossingsgerichte gesprek. Na ontvangst van een bezwaarschrift worden de mogelijkheden voor een informele oplossing standaard onderzocht. Meer ervaring opdoen met de informele behandeling zal ervoor moeten zorgen dat de eventuele ruimte voor een oplossingsgericht gesprek aan de voorkant steeds beter wordt ingeschat.

### **Vervolg**

Zie onder 'Informatie'.

### **Communicatie**

Niet van toepassing.

### **Bijlagen**

Jaarverslag 2020 Commissie voor bezwaarschriften.