

Raadsinformatiebrief

Aan Raad
Portefeuillehouder Mark van Stappershoef
Onderwerp Raadsinformatiebrief
Datum 10-06-2020

Kennisnemen van

de gevolgen voor onze dienstverlening na invoering van iBurgerzaken (nieuwe software voor Burgerzaken)

Inleiding

We vervangen het bestaande softwarepakket van Burgerzaken voor een moderne versie: iBurgerzaken. Met de invoering daarvan zetten we een flinke stap vooruit in het verbeteren van onze (online) dienstverlening. Het project loopt; het is de bedoeling om begin oktober de nieuwe omgeving werkend te hebben. Dan gaan ook inwoners en ondernemers er wat van merken. In deze notitie informeren wij u over de grootste veranderingen in de dienstverlening.

Informatie

Met iBurgerzaken maken we een moderniseringsslag. Door iBurgerzaken kunnen we straks efficiënter werken, wat ten goede komt aan onze dienstverlening: er is eerder resultaat omdat processen sneller worden doorlopen.

Daarnaast komen er meer diensten van Burgerzaken online beschikbaar. Het gaat om 24 diensten:

Afstamming

- Geboorteaangifte
- Geboorteaangifte met elektronische handtekening

Huwelijk / Partnerschap

- Voornemen huwelijk
- Voornemen geregistreerd partnerschap
- Omzetting partnerschap naar huwelijk

Verblijf en Adres

- Verhuizen binnen Nederland
- Verhuizen naar het buitenland
- Verhuizing door instelling

Reisdocumenten

- Identiteitskaart of paspoort aanvraag
- Vermissing identiteitskaart of paspoort

Rijbewijs

- Rijbewijs aanvragen

Overlijden

- Ondernemer: aangifte overlijden

Verkiezingen

- Aanvraag stempas
- Aanvraag volmacht
- Aanvraag kiezerspas

Verzoek

- Aanvraag uittreksel BRP
- Aanvraag afschrift Burgerlijke stand
- Verzoek geheimhouding persoonsgegevens
- Verzoek wijzigen naamgebruik
- Aanvraag bewijs van in leven zijn
- Aanvraag Verklaring Omtrent het Gedrag
- Aanvraag Bewijs van Nederlandschap

Verzoek Bedrijfsleven

- Aanvraag uittreksel BRP
- Aanvraag afschrift Burgerlijke stand



Drie daarvan bieden we nu al online aan (verhuizing doorgeven, aanvraag uittreksel en afschrift) – daarvan zit de winst met name in de doorlooptijden.

Vanaf oktober hoef je dus niet meer per se langs te komen om geboorteaangifte te doen, maar kun je dat vanuit huis regelen. Ook je voornemen voor een huwelijk of geregistreerd partnerschap kun je vanaf dan helemaal online doorgeven. Nu nog moet je daarvoor formulieren printen, invullen en per post opsturen. Uitvaartondernemers kunnen een aangifte van overlijden voortaan via onze website doen. En zo zijn er dus nog meer zaken online te regelen. Snel, zeker en gemakkelijk. Inwoners en ondernemers kunnen rekenen op efficiënte en moderne dienstverlening.

We kunnen via iBurgerzaken ook meten hoeveel keer een online dienst gebruikt wordt ten opzichte van bijvoorbeeld persoonlijk aanvragen aan de balie. Daardoor kunnen we gericht acties uitvoeren. Natuurlijk blijft (op afspraak) langskomen voor een aanvraag of aangifte altijd mogelijk.

Vervolg

Het project is erop gericht om 5 oktober de nieuwe diensten online te hebben. Op vrijdagochtend 2 oktober zijn de balies van Burgerzaken daarom gesloten. Rondom deze datum brengen we de nieuwe diensten op allerlei manieren extra onder de aandacht van onze inwoners en ondernemers, zodat zij er zo snel mogelijk gebruik van kunnen maken.