

Raadsinformatiebrief

<i>Aan</i>	Raad
<i>Portefeuillehouder</i>	Marijo Immink
<i>Onderwerp</i>	Inkoop voorliggend veld
<i>Datum</i>	20 juli 2021

Kennisnemen van

De aanbesteding van het voorliggend veld. (o.a. maatschappelijk werk, jongerenwerk, welzijnswerk, dementieconsulenten, onafhankelijke cliëntenondersteuning).

Inleiding

Hierbij ontvangt u een uitgebreide RIB om u zo goed mogelijk te informeren over de inkoop van het voorliggend veld. Op 25 mei 2021 heeft het college besloten tot inkoop middels aanbesteding van het voorliggend veld volgens de SAS-procedure (aanbestedingsprocedure voor sociale en andere specifieke diensten). In een RIB bent u hierover geïnformeerd. Op 20 juli 2021 heeft ons college een besluit genomen over de inhoud van deze opdracht.

We willen dat onze inwoners de best passende ondersteuning krijgen voor het hele gezin en in alle levensfasen. Die is zo licht en gewoon mogelijk, maar ook direct en intensief waar nodig. Dit draagt bij aan een krachtige samenleving met probleemoplossend vermogen. We willen vroegtijdig signaleren en ingrijpen bij problemen (preventie) om duurdere zorg vanuit de maatwerkvoorzieningen te voorkomen. We zetten ook in op sterke algemene en vrijwillige voorzieningen. Zo helpen we inwoners om er voor elkaar te zijn en dichtbij in hun eigen omgeving een oplossing te vinden.

Om dit te bereiken werken we met één opdracht met één budget. We verwachten dat aanbieders samenwerken om de opdracht gezamenlijk in te vullen, elk vanuit hun eigen expertise en achtergrond. Meerdere partijen kunnen inschrijven als één aanbieder. (Dat kan een hoofdaannemer met onderaannemers zijn of een samenwerkingsvorm van meerdere partijen). Van de vorige aanbesteding hebben we geleerd dat het sluiten van losse contracten met verschillende aanbieders onvoldoende bijdraagt aan de beoogde integrale werkwijze. Deze integrale samenwerking is noodzakelijk voor het maximaal bereiken van de gewenste maatschappelijke effecten en doelen.

De opgaven en effecten zijn;

OPGAVE 1: Vergroten van de zelfredzaamheid

EFFECT 1	Inwoners hebben regie over hun leven (beschikken over vaardigheden, financiële basisvaardigheden) zelfvertrouwen, toegang tot informatie om keuzes te maken)
EFFECT 2	Inwoners weten tijdig ondersteuning te vinden als ze dat nodig hebben
EFFECT 3	Jongeren groeien op tot weerbare, zelfstandige volwassenen
EFFECT 4	Volwassenen worden zo gezond als mogelijk oud

OPGAVE 2: Versterken van de kracht van de samenleving

EFFECT 1	Inwoners hebben een sociaal netwerk
EFFECT 2	Inwoners pakken gezamenlijk sociale en maatschappelijke vraagstukken op
EFFECT 3	Inwoners staan aan het roer en zorgen samen dat iedereen mee kan doen
EFFECT 4	Inwoners halen het maximale uit zichzelf

OPGAVE 3: Bevorderen van de maatschappelijke participatie

EFFECT 1	Inwoners voelen zich verbonden
EFFECT 2	Inwoners leren of ontwikkelen zich
EFFECT 3	Inwoners vinden dat ze perspectief hebben
EFFECT 4	Inwoners doen samen activiteiten
EFFECT 5	Inwoners leveren een actieve bijdrage aan de maatschappij

OPGAVE 4: Verschuiven van maatwerkvoorzieningen naar het voorliggend veld

EFFECT 1	Inwoners zijn in staat hun eigen problemen tijdig aan te pakken
EFFECT 2	Inwoners krijgen eerder ondersteuning bij dreigende problemen
EFFECT 3	Inwoners ontvangen, waar nodig, "passende" ondersteuning in hun vertrouwde omgeving
EFFECT 4	Inwoners maken minder gebruik van maatwerkvoorzieningen

Een ander leerpunt is dat we de opdracht en de gewenste effecten duidelijker moeten beschrijven en monitoren.

Achtergrond

Eén integrale opdracht met één budget

We willen dat onze inwoners zo goed mogelijk worden geholpen door ze te stimuleren om in hun eigen leefomgeving oplossingen te zoeken. Dit doen we vanuit een integrale blik op de situatie. Zonder gehinderd te worden door grenzen van hun organisaties of vastgestelde budgetten willen we dat de aanbieders van het voorliggend veld onze inwoners integraal gaan helpen.

Dat betekent dat we meer ruimte moeten bieden voor expertise en professionaliteit. Wij zijn van mening dat door meer ruimte te creëren voor de experts en maximaal gebruik te maken van de kennis en kunde van deze partijen de dienstverlening doelgerichter wordt georganiseerd en er op een professionele manier wordt samengewerkt. Dit blijkt ook uit voorbeelden in andere gemeenten (bijvoorbeeld de gemeente Utrecht).

De opdracht is gericht op:

- het bieden van laagdrempelige, passende ondersteuning aan kinderen, volwassenen en ouderen en moet bijdragen aan het creëren van een krachtige samenleving met probleemoplossend vermogen;
- daarnaast is de opdracht gericht op het vroegtijdig signaleren en ingrijpen bij problemen (preventie) zodat duurdere zorg vanuit de maatwerkvoorzieningen wordt voorkomen; een evenwicht creëren tussen formele en informele zorg
- tot slot is de opdracht gericht op het ondersteunen van burgerinitiatieven en vrijwilligers.

De keuze is gemaakt om één opdracht in de markt te zetten waarin het bovenstaande wordt opgenomen. De integrale opdracht voor de inrichting van het voorliggend veld sluit aan op de startnotitie uitgangspunten van de visie sociaal domein van de gemeente Goirle. Daarnaast is nauw contact met de ambtelijke werkgroepen die zich bezighouden met de regionale inkoopstrategie 3D zodat dit op elkaar aansluit.

Doordat de diensten en voorzieningen niet meer apart worden ingekocht, ontvangt een inwoner integrale ondersteuning. Alle ondersteuning en voorzieningen vallen onder één verantwoordelijkheid. We hebben geleerd van de huidige contracten dat verschillende opdrachtnemers en afspraken veel onduidelijkheid geven voor alle betrokkenen. Daarnaast betekent één contract dat contractmanagement beheersbaar wordt voor de gemeente. Een samenwerking met één opdrachtnemer zorgt voor beter inzicht in contractafspraken, waardoor er ruimte is voor betere monitoring en sturing van de effecten door de opdrachtgever en voor relatiemanagement en partnerschap.

Leerpunten meenemen

De afgelopen contractperiode hebben we geconstateerd dat de huidige contracten innovatie en ontwikkeling van de ondersteuning soms in de weg staan. Deze constatering hebben we ook gedeeld met samenwerkingspartners in het voorliggend veld. Daarnaast hebben we hierbij de input van de doorontwikkeling van 't Loket meegenomen. We willen de kwaliteit en integraliteit van de dienstverlening verbeteren, maar ook de maatwerkvoorzieningen beter afschalen zodat we beter grip krijgen op de kosten en daarmee het stelsel op termijn houdbaar en betaalbaar te houden. Door meer preventieve inzet, stevigere verbinding met algemene voorzieningen en vrijwillige voorzieningen en een intensievere en integrale vorm van samenwerking, kan in zowel het voorliggend veld als het gehele speelveld van het sociaal domein veel voordeel worden behaald.

De wijze waarop de contracten nu zijn vormgegeven, geven onvoldoende inzicht in de resultaten en effecten van de geleverde ondersteuning en onvoldoende mogelijkheden voor de gemeente om goed te sturen op kwaliteit en kosten. Door de huidige inkoop worden de expertise en meerwaarde van de voorliggende inzet niet maximaal benut. Om de ondersteuning van onze inwoners te verbeteren en goed te kunnen sturen op resultaten en kostenbesparing, is het noodzakelijk dat de gemeente in partnerschap met de aanbieders deze uitdagingen vormgeeft. Hiervoor is een andere wijze van contracteren noodzakelijk.

Dialogoog

Deze inkoop verloopt via een SAS-procedure. In het collegebesluit van 25 mei is te lezen dat deze procedure uit meerdere fases bestaat. De inschrijffase, dialoofase en vervolgens de gunning. Tijdens de dialoofase gaan we het gesprek aan met de geselecteerde inschrijver. In het Programma van Eisen is opgenomen welke onderwerpen geconcretiseerd gaan worden. De samenwerking vormgeven is daar een voorbeeld van, net als het gezamenlijk vaststellen van indicatoren en de daarbij behorende monitoring. De opgave waarvoor de gemeente staat, namelijk de dienstverlening te verbeteren, duurdere zorg te voorkomen en op een goede wijze af te schalen waar mogelijk, is een uitdaging die we met het voorliggend veld samen moeten oppakken, omdat dat het meeste maatschappelijke rendement oplevert. Vanuit een gemeenschappelijke visie, gedeelde ambitie en meetbare doelen zijn we als partners beter in staat om te sturen op het realiseren van gestelde doelen en toegevoegde waarde te creëren voor de inwoner.

Prijmodel

Om goed en effectief te kunnen sturen op realisatie van doelen gaan we werken met een ander prijsmodel. Het prijsmodel heeft als doel wederzijds voordeel te behalen gedurende de contractperiode waarbij de opdrachtnemer wordt gemotiveerd en beloond met een extra budget voor de geleverde inzet, investeringen en eventuele risico's wanneer de uitgaven in de maatwerkvoorzieningen afnemen. Belangen zijn hierbij op elkaar afgestemd en er is een juiste mix van prikkels verwerkt. Het prijsmodel bestaat uit de volgende aspecten:

1. *Contractduur*: Het contract wordt afgesloten voor de duur van vier jaar met opties om het contract twee keer twee jaar te verlengen. Die periode is nodig om goed te kunnen investeren in een duurzame samenwerkingsrelatie, wat moet leiden tot innovatie en verbeterde ondersteuning van de inwoner.
2. *Budget*: gemeente (opdrachtgever) en aanbieder (opdrachtnemer) spreken vooraf een vaste prijs af die betrekking heeft op een hele reeks diensten. Jaarlijks zal een indexering plaatsvinden.
3. *Shared Savings*: Shared Savings is het verdelen van een zorgkostenombuiging tussen de gemeente opdrachtgever en de opdrachtnemer.
We geloven in het oplossen van hulpvragen in het “normale” leven van een inwoner. Dit noemen we normaliseren. Als gevolg hiervan vindt een verschuiving plaats van de inzet van maatwerkvoorzieningen naar de eigen leefomgeving of de inzet van het voorliggend veld. Dat wil zeggen dat als de opdrachtnemer succesvol afschaalt naar het voorliggend veld de behaalde besparingen uit de maatwerkvoorzieningen worden verdeeld tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Hiervan vloeit 60% terug naar de gemeente om in te zetten in het sociaal domein en 40% wordt toegekend aan de opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient de helft van deze gelden in te zetten voor innovatie ten behoeve van onze inwoners.

Door de samenwerking en vernieuwde wijze van dienstverlening - die uiteraard in eerste instantie moet leiden tot een kwalitatieve dienstverlening- is de inzet gericht op afschalen zodat de kosten van de maatwerkvoorzieningen minder worden. De mate waarin dit lukt, bepaalt het variabele extra budget voor de opdrachtnemer.

Kosten

De contractwaarde betreft €2.280.000. De dekking van deze opdracht vindt plaats binnen reguliere budgetten. Jaarlijks wordt de contractwaarde geïndexeerd volgens de meicirculaire gemeentefonds.

Vervolg

Voor het vervolg van de procedure is de volgende concept planning opgesteld. Deze is onder voorbehoud en zal 22 juli definitief zijn.

	Planning	Datum
	<i>Fase 1: Inschrijvingsfase</i>	
1	Publicatie opdracht	Donderdag 22 juli 2021
2	Indienen 1 ^e ronde 1 schriftelijke vragen	Donderdag 5 augustus 2021
3	Publicatie 1 ^e Nota van inlichtingen	Dinsdag 10 augustus 2021
4	Indienen ronde 2 schriftelijke vragen	Woensdag 18 augustus 2021
5	Publicatie 2 ^e Nota van inlichtingen	Maandag 23 augustus 2021
6	Indienen Inschrijving	Maandag 6 september 2021
7	Beoordelen inschrijvingen op criteria K-1 t/m K-4	6-10 september 2021
8	Presentatie K-5	13-15 september 2021
9	Mededeling gunningsbesluit en opvragen bewijsmiddelen van Beoogd opdrachtnemer	Vrijdag 17 september 2021
10	<i>Fase 2: Dialoofase</i>	21 september – 14 oktober
	1 ^e gesprek: Leidende principes, transformatieopgave, maatschappelijke effecten, te behalen prestaties SMART geformuleerd en resultaten ten behoeve van de doelstellingen van de gemeente	

	2e gesprek: Outcomes-indicatoren, monitoren, meten, rapporteren en evalueren	
	3e gesprek: Partnerschap, verwachtingen, samenwerkingen, risico's en bijbehorende beheersmaatregelen en randvoorwaarden en borging procesafspraken	
	4e gesprek: Implementatiefase (helder SMART geformuleerd plan van aanpak voor het implementeren van de Opdracht), kansen en mogelijkheden voor de toekomst gedurende de contractperiode	
11	Conceptovereenkomst gereed	1 november 2021
12	Mededeling definitieve gunning	20 november 2021
13	Ingangsdatum Overeenkomst	Vanaf 1 januari 2022 en verder

Communicatie

- De huidige aanbieders in het voorliggend veld zijn op de hoogte gehouden wat de nieuwe inkoop betekent voor hun huidige overeenkomst. Vanzelfsprekend hebben zij voorafgaand of tijdens de inkoopprocedure geen speciale positie ten opzichte van andere aanbieders.
 - Na overleg met de participatieraad is afgesproken dat na publicatie een overleg plaatsvindt en haar om advies zal worden gevraagd over welke punten meegenomen moeten worden in de dialooffase. Dit is ook in de lijn waarop de Regionaal Overleg Sociale Adviesraden (Rosa) in de regionale inkooptrajecten wordt betrokken.
 - Tijdens de inkoopprocedure is een moment voor geïnteresseerde inschrijvers om via de officiële wijze vragen te stellen. Deze worden beantwoord tijdens de nota van inlichtingen.
 - Voor de inwoners en de pers is de materie tamelijk abstract. Een nadere toelichting geven we tijdens de vaste persmomenten.
-